

SOCIALNÄMNDENS VERKSAMHETS- OCH BUDGETPLAN 2008-2010

Innehållsförteckning

	sid
Förvaltningen totalt	2
Förvaltningsgemensamt	8
Individ- och familjeomsorg	9
Äldreomsorg	13
Omsorg om funktionshindrade	17
<u>Bilaga</u>	
Kvalitetsgarantier	23



Förvaltningen totalt

Syfte

Socialtjänsten är till för att invånarna i Tyresö ska få det stöd, den vård och den omsorg de behöver. Verksamheten ska vara av god kvalitet och utföras utifrån tillämpliga lagar och regler samt politiska riktlinjer. Verksamheten ska vara effektiv, ändamålsenlig och samordnad och med största möjliga nytta för målgruppen.

Omvärldsanalys

Demografi

Antalet äldre ökar och därmed också behovet av hemtjänst och platser i äldreboenden. Fler äldre vårdas hemma och därmed ökar även behovet av andra insatser som trygghetslarm, matdistribution m m.

Antalet ungdomar har ökat under de senaste åren och fortsätter så till och med år 2008. Därefter sker en minskning enligt prognosen.

Privata lösningar, hushållsnära tjänster

Genom kommunala beslut om valfrihet, till exempel kundval inom hemtjänst och äldreboenden i privat drift, kommer utbudet av alternativa utförare att öka. Riksdagens beslut om skattelättnad för hushållsnära tjänster kan minska efterfrågan på hemtjänst ifall personer som behöver servicetjänster väljer att köpa dessa tjänster privat i stället för att söka det som bistånd enligt socialtjänstlagen. Detta kan på sikt minska behovet av Fixarservice.

Översyn av personlig assistans och LSS

En översyn av personlig assistans och LSS pågår. I november lämnade Assistanskommittén (numera LSS-kommittén) ett delbetänkande, men uppdraget är utvidgat och ska nu omfatta bland annat huvudmannaskapsfrågan. Arbetet ska vara avslutat den 31 mars 2008.

Statliga medel inom psykiatrisatsningen

Av regeringens psykiatrisatsning går 145 miljoner till kommunerna. Av dessa får Tyresö 662 tkr redan under 2007. Medlen ska användas för att förbereda och utveckla sociala insatser till personer med psykiska funktionshinder inför en reform om den psykiatriska tvångsvården.

Arbete och försörjningsstöd

Försörjningsstödet är främst beroende av arbetsmarknad och olika ersättningssystem, samt de åtgärder som kommunen själv vidtar för att erbjuda arbete i stället för bidrag. Högkonjunkturen har inneburit att antalet hushåll som behöver försörjningsstöd har minskat under det senaste året. Åtgärder vidtas lokalt i kommunen för att minska beroendet av socialbidrag.

Stöd till våldsutsatta kvinnor

I propositionen Socialtjänstens stöd till våldsutsatta kvinnor finns en ambitionshöjning för att förstärka stödet till våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnar våld. Statliga medel har beviljats till kommunerna med 109 miljoner, varav 250 tkr till Tyresö, för år 2007 och 2008 för att förstärka stödet.

Missbruk

Missbruk av alkohol och narkotika tycks fortsätta att öka, vilket märks genom att antalet personer som söker vård i kommunen ökar.

Nationella riktlinjer för missbruks- och beroendevård

Socialstyrelsen har i februari 2007 gett ut nationella riktlinjer för missbruks- och beroendevård. Riktlinjerna är en vägledning för verksamheter riktade mot personer med missbruksproblem. Statliga medel har tillskjutits kommunerna, varav Tyresö beviljats 4,9 mnkr under 2008 och 2009 för bl a vårdgarantin.

Personalbehovet framledes

Att trygga personalförsörjningen är en av socialförvaltningens viktigaste framtidsfrågor. För närvarande har förvaltningen inga större rekryteringsproblem. Den ökande privatiseringen kan successivt medföra viss övertalighet.

Större krav på uppföljning

Tillsynsmyndigheter har ökat kraven på uppgifter som kommunerna ska lämna för nationella utvärderingar och jämförelser. Individbaserade statistikuppgifter kommer att behöva lämnas i större utsträckning framledes, vilket medför ännu högre krav på dokumentation och administration.

Kompetensutveckling

Kraven på personalens kompetens och därmed behoven av kompetensutveckling ökar kontinuerligt. Detta beror bland annat på ändrade vårdformer då alltmer vård ges på hemmaplan.

Ny teknik, trygghetslarmen

Trygghetslarmens funktion och säkerhet kan påverkas negativt av den nya teknik som införts inom teleområdet. En ny upphandling trygghetslarm pågår nu i kommunen med krav på att de tekniska problemen kan lösas.

Bättre information till medborgarna

Kraven från medborgarna ökar beträffande information och kommunikation utanför kontorstiden. I kommunen utvecklas hemsidorna och e-tjänster införs.

Strategier

- Inflytande och valfrihet för brukarna
- Gott bemötande och god tillgänglighet
- Trygghet och socialt innehåll för äldre och funktionshindrade i boendet och i vården
- Tidiga insatser i syfte att förebygga sociala problem
- Insatserna ges i första hand på hemmaplan, vilket ofta leder till bättre effekt och vårdkvalitet för den enskilde
- God kvalitet i verksamheten
- Samverkan med andra förvaltningar, myndigheter, kommuner och organisationer
- Ökad satsning på samverkan med frivilligkrafter och föreningar
- God planering och uppföljning av såväl verksamheten som de enskilda insatserna
- God ekonomisk hushållning och kontroll av hur medlen används
- God arbetsmiljö och kompetensutveckling av personalen

Mål

Mål inom kommunövergripande områden

Folkhälsa

- Ökad fysisk aktivitet
- Goda matvanor och säkra livsmedel

Drog- och brottsförebyggande arbete

- Alkoholdebuten ska skjutas upp
- Alla tyresöbor ska känna sig trygga och säkra i kommunen och i sitt bostadsområde, under dygnets alla timmar. Den upplevda tryggheten hos allmänheten ska successivt öka.

Handikapplanen

- Ökad delaktighet för personer med funktionshinder, vilket är en markering att funktionshindrades delaktighet i samhällslivet måste ses som en process mot målet full delaktighet.

Förvaltningsövergripande mål

- Sjukskrivningar hos personalen ska minska till 6 %.

Mål inom Socialnämnden

MÅL

Barn och unga ska ha goda uppväxtförhållanden och utslagning ska förhindras.

Vård och omsorg för utsatta familjer och vuxna ska erbjudas med god kvalitet och vara kostnadseffektiv.

Antalet invånare som behöver försörjningsstöd ska minskas. Särskild tyngdpunkt ska läggas för att minska ungdomars beroende av försörjningsstöd.

Personer som bor på särskilda boenden och på boenden för funktionshindrade får en ökad livskvalitet i vardagen.

Äldre samt personer med funktionshinder får ökat inflytande och större valfrihet.

MÄTNING AV MÅLUPPFYLLELSEN

Antalet tidiga förebyggande insatser ska öka jämfört med 2007, vilket mäts genom redovisning och jämförelse av antalet insatser mellan åren.

Externa placeringar och köp av platser ska fortsätta minska. Mätning görs genom redovisning av antalet externa placeringar och köp av platser i förhållande till 2007. Kvalitetsuppföljning kommer att genomföras.

Mätning görs genom redovisning av antalet i jämförelse med föregående år. Särredovisning sker beträffande ungdomar.

Mätning görs genom brukarundersökning med fokus på socialt innehåll i vardagen, kost och kultur.

Mätning görs genom redovisning av antalet brukare som aktivt valt annan utförare än kommunen. Brukarnas syn på valfrihet och inflytande redovisas efter genomförda fokusgruppsintervjuer.

Verka för att alternativa boendeformer utvecklas utifrån de äldres behov.

Redovisning av planering som sker i samverkan med pensionärsrådet, berörda förvaltningar och övriga aktörer.

Gemensamma åtaganden inom socialförvaltningen

- Sjukfrånvaron ska sänkas till 7,5 procent.
- Samordnad planering av boendeformer ska genomföras för personer med psykiska funktionshinder och/eller missbruksproblematik och stora omvårdnadsbehov.

Budget

Belopp i tkr	Utfall 2006	Budget 2007	Prognos 2007	Budget 2008	KELP 2009	KELP 2010
Kostnader	527 581	547 788	553 587	583 889	606 467	633 397
Intäkter	109 805	105 481	112 202	110 322	112 529	114 779
Netto	417 776	442 307	441 385	473 567	493 938	518 618

Förvaltningens planeringsram netto är 473,6 mnkr för 2008, vilket innebär en utökning med 31,3 mnkr jämfört med budget 2007. Ökningen beror huvudsakligen på den demografiska utvecklingen och utbyggnadsplaner enligt KELP samt indexering och lönerörelse. Utanför budget tillkommer de tillfälliga kostnaderna för ombyggnaden av Kastanjen och Syrenen.

Organisation och personal

Socialförvaltningen består av fem avdelningar: Individ- och familjeomsorg, Biståndsbedömning, Äldreomsorg-boende, Hemtjänst och Handikappomsorg. Avdelningarna leds av var sin avdelningschef. Inom respektive avdelning finns ett varierande antal enheter med varsin enhetschef. Sammantaget finns inom förvaltningen 29 enheter. Vidare finns en stab med en stabchef som leder det övergripande arbetet kring ekonomi och utvecklingsfrågor. Hela förvaltningen leds av en förvaltningschef. Direkt underställd förvaltningschefen finns en MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska), controller och personligt ombud. Socialnämnden består av 11 ledamöter och 11 ersättare.

Ekonomi

Belopp i tkr	Utfall 2006	Budget 2007	Prognos 2007	Budget 2008	KELP 2009	KELP 2010
Förvaltningens totala nettokostnader	417 776	442 307	441 385	473 567	493 938	518 618
Förvaltnings-gemensamt	30 584	27 170	26 248	28 852	29 429	30 018
Individ- och Familjeomsorg	99 940	107 061	107 061	111 072	113 293	115 559
Äldreomsorg	158 322	167 501	169 501	182 575	191 127	199 449
Omsorg om funktionshindrade	128 930	140 575	138 575	151 068	160 089	173 592

Väsentligare verksamhetsförändringar

- Antalet timmar i hemtjänsten ökar kraftigt. Det är både fler vårdtagare och större vårdbehov än beräknats.
 - Kundvalssystemet inom hemtjänsten är under upphandling och planeras starta under april 2008. Privata företag kan därmed utföra även omvårdnadsinsatser samt ledsagning och avlösning, inte enbart service som det varit tidigare.
 - Ett nytt äldreboende, Krusmyntan på Basilikagränd 1, startar i maj 2008. Äldreboendet uppförs och drivs av Carema Äldreomsorg. Kommunen har 25 platser i boendet vid starten, och en option på ytterligare fem platser årligen under fem år.
 - Äldreboendet Tyresögården i Skarpnäck läggs ned och de äldre erbjuds boende på Krusmyntan. Dagvården flyttar till Familjecenters tidigare lokaler.
 - Ett nytt boende för personer med utvecklingsstörning med sex platser tillkommer under året i Trollbäcken på Alléplan med start i mars 2008.
 - Ett annat boende för personer med utvecklingsstörning som ska drivas i privat regi är under planering i Lindalen på Gränsvägen. Planerad start under 2009.
 - Dagliga verksamheten utökas med fem platser för personer som slutar gymnasiet.
 - Ett boende med sex platser för ensamkommande flyktingbarn startas i Tyresö.
 - Två sjukhemsavdelningar inom Björkbackens Äldrecentrum, Syrenen och Kastanjen, byggs om under året. Länsstyrelsen har vid sin tillsyn påpekat att lokalerna inte har fullgod standard.
 - Sjukhemsavdelningen Kastanjen struktureras om till en enhet för kvalificerad vård i livets slutskede.
-
- Statliga stimulansmedel med 1,9 mnkr har beviljats för kvalitetsförbättringar inom äldreomsorgen
 - Statliga bidrag med 700 tkr har beviljats för vidareutveckling av Anhörigstöd och Anhörigcentralens verksamhet inom äldreomsorgen vilket bl a inkluderar uppsökande verksamhet.
 - Statliga medel med 250 tkr har beviljats för att förstärka stödet till våldsutsatta kvinnor.
 - Ett personligt ombud för psykiskt funktionshindrade har anställts och finansieras av statliga medel.
 - Statliga medel med 4,9 mnkr har beviljats för missbruksvård
-
- Nya IT-lösningar införs för att kvalitetssäkra och effektivisera verksamheten, till exempel vid införandet av kundvalssystemet och inom området personlig assistans.
 - Informationen till och kommunikationen med kommuninvånarna förbättras genom webbtjänster och förbättring av informationsbroschyrer.
-
- Inom individ- och familjeomsorgen startas Resursenheten för att intensifiera det förebyggande, stödjande och behandlande arbetet för barn och ungdomar.
 - BBiC (Barns behov i centrum), en strukturerad metod för utredningar inom barn- och ungdomsvården, blir fullt genomförd under året.
 - För barn som utsätts för allvarliga brott som misshandel och övergrepp kommer en verksamhet, Barns rätt i Tyresö (Barnahus) starta. Ett samverkansteam med polis, socialtjänst, BUP (barn- och ungdomspsykiatri), barnläkare, åklagare och domare ska samlokaliseras och effektivisera och kvalitetssäkra utredningar.
 - Samarbetsformer utvecklas tillsammans med Arbetscentrum för att minska antalet hushåll i behov av försörjningsstöd.

- En tjänst som kvalitetsinspektör tillsätts för tillsyn och granskning inom socialförvaltningens verksamhet.
- Tyresö ansluter sig till forsknings- och utvecklingsamarbete med södertörnskommuner inom FoU Södertörn avseende handikappomsorg och individ- och familjeomsorg.

Uppföljning och utvärdering

- Uppfyllandet av mål, kvalitetsgarantier och åtaganden redovisas i samband med bokslutet. Åtagandena kommenteras i delårsrapporten.
- Inkomna synpunkter enligt klagomålshandlingen åtgärdas omgående enligt fastställda rutiner. En redovisning av inkomna synpunkter sker i samband med bokslutet.
- Revisorerna och tillsynsmyndigheterna (Socialstyrelsen, länsstyrelsen, Arbetsmiljöverket m fl) granskar kontinuerligt olika delar av verksamheten.
- Ekonomin följs upp genom nyckeltal, månadsrapporter, delårsrapport och bokslut.
- Inom hälso- och sjukvårdens område lämnas redovisning av inkomna anmälningar enligt Lex Maria samt ärenden som behandlats i Patientnämnden. Avvikelseberättelserna beträffande fall och läkemedel redovisas i nämnd i samband med bokslutet.
- Brukarundersökningar, kvalitetsgranskningar, uppföljningar och intern kontroll sker under året. Varje avdelnings- och enhetschef är ansvarig att följa upp verksamheten inom sitt område. Större brukarundersökningar och utvärderingar ansvarar staben för.

Inom äldreomsorgen genomfördes under 2007 Kvalitetsbarometern, en brukarundersökning inom både hemtjänsten och särskilda boenden som riktade sig till 600 personer. Förbättringsåtgärder utifrån undersökningens resultat genomförs under 2008. Tyresö är med i *jämförelsenätverket* på Södertörn, vilket omfattar tio Södertörnskommuner. Syftet är att jämföra kommuner ur flera kvalitetsaspekter såsom antalet personal som hemtjänsttagarna möter, insatser i hemtjänsten, avslag i länsrätten, läkartid i särskilda boenden med mera. För forskning och utveckling av verksamheten ingår äldreomsorgen i *Nestor FoU-center*, vilket är ett samarbete mellan ett antal södertörnskommuner och landstinget.

Inom handikappomsorgen sker under 2008 uppföljning och genomförande av *åtgärder utifrån två studier som skett 2007*, dels brukarundersökningen som skett i gruppboenden och dels brukarrevisionen som genomförts inom stödenheten för psykiskt funktionshindrade. Under 2008 genomförs *fokusgruppsintervjuer* med föräldrar till barn och ungdomar som har insatsen korttidshem. En *brukarundersökning* planeras avseende insatsen personlig assistans. Vidare kommer en *brukarrevision* på Rehabcenter att genomföras. Under 2008 kommer handikappomsorgen att ansluta sig till *FoU Södertörn*. Sex andra Södertörnskommuner deltar redan i det gemensamma samarbetet kring forskning och utveckling. För att säkra kvaliteten i verksamheten kommer handikappomsorgen under året att *utveckla internkontrollen* genom systematik och nya metoder.

Inom individ- och familjeomsorgen är en *brukarundersökning* planerad till år 2008. Därutöver undersöks flera kvalitetsaspekter i *jämförelsenätverket* på Södertörn, bland annat tillfrågas besökarna hur nöjda de är med den hjälp och rådgivning som de fått av individ- och familjeomsorgen. Tyresö har forskningssamarbete med Ersta Sköndal Högskola, men ansluter sig även till *FoU Södertörn* 2008. Öppenvårdsverksamheten Steget ska utvärderas under 2008.

Förvaltningsgemensamt

Organisation och personal

Budgetposten förvaltningsgemensamt innefattar socialnämnd, förvaltningschef, stab och vissa förvaltningsövergripande frågor som föreningsstöd och IT-kostnader.

Staben har ett samordnande uppdrag gentemot förvaltningschef och nämnd med särskilt ansvar för strategiska frågor, övergripande planering, kvalitetsutveckling och uppföljning/utvärdering. Gentemot avdelningarna har staben en stödjande och serviceinriktad funktion. Det övergripande ekonomiarbetet med budget, redovisning och bokslut sker i staben.

Staben består av utredare, ekonomer och assistenter samt en systemutvecklare och en demenssjuusköterska. Det finns 12 personer i staben som leds av en stabschef. Förvaltningen leds av en förvaltningschef. Direkt under förvaltningschefen finns tre funktioner som är direkt underställda förvaltningschefen; medicinskt ansvarig sjuusköterska (MAS), controller samt personligt ombud för personer med psykiska funktionshinder.

Budget

Belopp i tkr	Utfall 2006	Budget 2007	Prognos 2007	Budget 2008	KELP 2009	KELP 2010
Kostnader	31 158	27 180	26 848	28 852	29 429	30 018
Intäkter	574	10	600	0	0	0
Netto	30 584	27 170	26 248	28 852	29 429	30 018

Skillnaden mellan budget 2007 och 2008 beror på tillsättande av en tjänst som kvalitetsinspektör och FoU Södertörn samt löne- och indexuppräknig.

KELP 2009-2010

Lönerevision och indexuppräknig beräknas till 0,6 mnkr för 2009 och ytterligare 0,6 mnkr för 2010.

Individ- och Familjeomsorg

Programområdet Individ och familjeomsorg består av åtta enheter, Försörjningsstödsenheten, Familjeenheten, Familjevårdsenheten, Missbruksenheten, Hästskon, Ungdomsenheten och Resursenheten

Syfte

Individ- och familjeomsorgen har till uppgift att utreda, stödja och skydda enskilda och grupper som befinner sig i utsatta sociala situationer och som inte kan få hjälp på annat sätt.

Insatserna utformas utifrån gällande lagstiftning och politiska riktlinjer. Insatserna kan gälla råd, stöd och motivation, vård och behandling, ekonomiskt bistånd och rådgivning, familjerätt, adoptioner och utredningar om faderskap samt familjerådgivning.

Åtaganden

- Uppsökande verksamhet och snabba insatser ska sättas in för att stävja missbruk, skadegörelse och begynnande destruktivt beteende hos ungdomar.
- 80 procent av alla barnvårdsutredningar ska avslutas inom 4 månader.
- Tillgängligheten både per telefon och besvarande av E-post ska förbättras och servicegarantin ska uppfyllas.
- Kartlägga administrativ tid i förhållande till brukartid inom försörjningsstödsenheten.
- Granskning av anmälningar om barn och ungdomar genomförs.
- Starta Barn och ungas Rätt i Tyresö så att barn och ungdomar som utsatts för allvarliga brott möter en samlad kompetens från olika myndigheter. Utredning genomförs snabbare och fördjupas.
- Stödet till våldsutsatta kvinnor ska förbättras.
- Översyn av familjehem genomförs i syfte att kvalitetssäkra vården.
- Granskning av utbetalning av försörjningsstöd genom stickprov.
- En kartläggning av samtliga som uppbär försörjningsstöd ska genomföras för att tydliggöra målgruppen och utveckla metoder och deras behov av insatser.
- Kundvalsmodell inom familjerådgivningen ska prövas.

Budget

Belopp i tkr	Utfall 2006	Budget 2007	Prognos 2007	Budget 2008	KELP 2009	KELP 2010
Kostnader	110 355	114 360	115 160	122 800	125 256	127 761
Intäkter	10 415	7 299	8 099	11 728	11 963	12 202
Netto	99 940	107 061	107 061	111 072	113 293	115 559

Skillnaden mellan budget 2007 och 2008 beror på tillägg för Familjehem och Jourhem, löne- och indexuppräknings samt kostnader och intäkter för ensamkommande flyktingbarn.

Organisation och personal

Individ- och familjeomsorg består av åtta enheter med var sin enhetschef. Antalet anställda är totalt 106 personer. Fastställande av faderskap m m förs över till servicecenter.

Verksamheten bedrivs i egen regi med undantag för familjerådgivning och boendet Källan som drivs av entreprenörer. Institutionsvård och familjehem köps externt. Socialjouren drivs gemensamt av Nacka och Tyresö kommuner. Samverkan sker med Ersta Sköndal högskola i syfte att stödja kunskapsutveckling.

Intensifierat arbete på hemmaplan för barn och ungdomar med förebyggande och öppna insatser beräknas fortsätta under 2008. Samverkans- och nätverksperspektivet ska genomsyra allt arbete. För att samla resurserna skapas en ny enhet, Resursenheten. Inom enheten ingår befintliga resurser inom Familjecenter inklusive öppen förskola, Mobila teamet, all gruppverksamhet som vänder sig till familjer med barn och ungdomar, uppsökare, stöd för unga brottsutsatta och stöd till våldsutsatta kvinnor. Till 2008 tillkommer en ny tjänst som chef för Resursenheten. Enheten ska arbeta med tidiga, förebyggande, uppsökande, motiverande, stödjande och behandlande insatser för familjer med barn i åldern 0 – 20 år.

För barn som utsätts för allvarliga brott som misshandel och övergrepp kommer en verksamhet, Barns rätt i Tyresö (Barnahus), starta 2008. Det är ett samverkansteam med polis, socialtjänst, BUP, barnläkare, åklagare och domare som ska effektivisera och kvalitetssäkra utredningar rörande barn och unga som utsätts för dessa allvarliga brott.

Ekonomi

Nettokostnad, tkr	Bu 07	Bu 08	Diff
Myndighetsutövning m m	32 645	34 860	2 215
Försörjningsstöd	17 550	16 745	-805
Familjerådgivning och socialjour	1 891	1 937	46
Externa placeringar 0-12 år	9 810	10 457	647
Externa placeringar 13-20 år	14 197	13 334	-863
Externa placeringar vuxna	5 192	4 996	-196
Boende hemmaplan	7 427	7 536	109
Strukturerad öppenvård	6 460	6 680	220
Övrig öppenvård	11 889	14 527	2 638
Summa	107 061	111 072	4 011

KELP 2009 och 2010

Löne- och indexuppräknning.

Nyckeltal	Bok 2006	Bu 2007	Prog 2007	Bu 2008
Försörjningsstöd , brutto				
Bidragshushåll/månad	213	227	200	200
Kr/bidragsmånad	6 950	6 590	7 083	7 144
Barn				
Institutionsvård/HVB				
Helårsplaceringar 0-12 år	1,3	1,3	1,5	1,5
Kr/dygn	2 715	2 436	3 196	2 153
Årskostnad/placering, tkr	991	889	1167	786
Familjehem				
Helårsplaceringar 0-12 år	32	32	34	34
Kr/dygn	795	688	725	696
Årskostnad/placering, tkr	290	251	265	254
Ungdom				
Institutionsvård/HVB				
Helårsplaceringar 13-20 år	6,5	6,5	7,7	7,7
Kr/dygn	2 903	2 821	2 811	2 273
Årskostnad/placering, tkr	1 060	1 030	1 026	830
Familjehem				
Helårsplaceringar	32,0	29,6	33	33
Kr/dygn	587	590	623	582
Årskostnad/placering, tkr	214	215	227	213
Steget				
Helårsplaceringar 13-20 år	11	10	10	10
Kr/dag	1 316	1 746	1 746	1 760
Årskostnad/placering, tkr	316	419	419	423
Vuxna				
Institutionsvård/HVB				
Helårsplaceringar	10,9	10,5	9	10,0
Kr/dygn	897	1 120	1 218	1 199
Årskostnad/placering, tkr	327	409	444	438

Nyckeltal	Bok 2006	Bu 2007	Prog 2007	Bu 2008
Entreprenad				
Källan				
Helårsplaceringar	20	20	20	20
Kr/dygn	565	571	572	583
Årskostnad/placering, tkr	206	208	209	213
Egen regi				
Hästsken				
Helårsplaceringar	8,3	8	8	8
Kr/dygn	993	1 152	1 096	1 141
Årskostnad/placering, tkr	362	420	400	416

Äldreomsorg

Programområdet Äldreomsorg består av avdelningarna Äldreomsorg-boende, Hemtjänst samt del av avdelningen Biståndsbedömning.

Syfte

Äldreomsorgens uppgift är att erbjuda insatser för personer fyllda 65 år så att de kan leva och bo självständigt och under trygga förhållanden. Insatserna ges, efter biståndsbedömning, till dem som själva inte kan tillgodose behovet. Insatserna består av olika former av hjälp och stöd såsom hemtjänst, avlösning, ledsagning, trygghetslarm, omvårdnadsbidrag, riksfärdtjänst, korttidsvård, dagvård, särskilda boendeformer, bostadsanpassningsbidrag och syn- och hörselinstruktör. Äldreomsorgen svarar också för hälso- och sjukvård till och med sjuksköterskenivå samt rehabilitering inom äldreboenden, korttidsvård/växelvård och dagvård. Insatserna ges utifrån givna lagar, främst socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen, och utifrån politiska riktlinjer.

Åtaganden

- I syfte att öka inflytandet för brukarna ska hemtjänst utan biståndsbeslut prövas.
- Antalet äldre som erbjuds korttidsvård utomlands ska öka.
- Kartläggning av hur arbetstiden fördelas mellan administration respektive brukartid ska genomföras inom myndighetsutövning.
- Matkvalitén ska förbättras inom särskilt boende. Brukarna ska bli mer nöjda med maten.
- Stöd till anhöriga ska förbättras genom högre personalkontinuitet inom avlösarservice.
- Hälften av alla pensionärer över 80 år som inte har stöd av kommunen ska kontaktas och erbjudas hembesök under året.
- Livskvalitén i vardagen på äldreboenden ska förbättras genom ökad satsning på umgänge, kultur och aktiviteter.
- Alla äldre i äldreboenden ska ha tillgång till eget hygienutrymme (efter ombyggnad av sjukhemmen och nedläggning av Tyresögården).
- Planera för att en boendeenhet ska tillskapas med möjlighet att ha husdjur.
- Kvalitén inom demensvården ska förbättras genom utbildning av Silviasystrar.
- Brukaren ska känna sig trygg med att så långt som möjligt möta samma vårdpersonal. Mätning ska genomföras i hemtjänsten av personalkontinuiteten.
- All personal inom hemtjänsten ska arbeta utifrån ett rehabiliterande och aktiverande synsätt.
- Personalens kompetens inom äldreomsorgen ska öka. All personal ska ha genomgått minst två steg i omvårdnadsutbildning inom kompetensstegen.
- Planering av mellanboendeformer ska genomföras och tidpunkten ska fastställas när nästa särskilda boende ska stå klart.

Budget

Belopp i tkr	Utfall 2006	Budget 2007	Prognos 2007	Budget 2008	KELP 2009	KELP 2010
Kostnader	190 087	195 424	202 755	209 575	218 667	227 540
Intäkter	31 765	27 923	33 254	27 000	27 540	28 091
Netto	158 322	167 501	169 501	182 575	191 127	199 449

Skillnaden mellan budget 2007 och 2008 beror på ökade kostnader till följd av volymförändringar samt löne- och indexuppräknings. Att intäkterna ser ut att minska beror på att den interna redovisningen inom socialförvaltningen läggs om till 2008. Interna intäkter och kostnader har minskat med vardera 4,8 mnkr.

Organisation och personal

Äldreomsorgen består, utöver biståndsbedömningen, av främst särskilda boendeformer och hemtjänst. De särskilda boendeformerna är Björkbackens Äldrecentrum, Tyresögården, Ängsgården och Trollängen. Hemtjänsten ger service- och omvårdnadsinsatser till äldre och funktionshindrade i ordinärt boende.

Avdelningen Biståndsbedömning leds av en avdelningschef och består av 16 årsanställningar, varav hälften för äldreomsorgen, som utreder och beslutar om insatser för äldre. Här ingår även bostadsanpassning och syn- och hörselinstruktör fr o m hösten 2007. Färdtjänstutredningar kommer att överföras till servicecentret vid årsskiftet 2007-2008.

Den kommunala verksamheten leds av två avdelningschefer; en för boenden och en för hemtjänsten. Inom avdelningen äldreboenden finns sex enhetschefer och inom hemtjänsten tre enhetschefer.

Inom den kommunala äldreomsorgen finns ca 285 årsanställningar, främst vårdbiträden, undersköterskor och sjuksköterskor. Därutöver finns vissa personer med tidsbegränsad anställning som arbetar vid sjukfrånvaro, semester och annan ledighet.

Verksamheten särskilt boende drivs i egen regi, utom boendet Trollängen som drivs av entreprenör. I maj 2008 öppnar det nya privata äldreboendet Krusmyntan. Kommunen kommer där att ha tillgång till 25 platser och därefter ha option på fem platser årligen i fem år fr o m 2009. Tyresögården kommer att läggas ner och egenregiplatserna därmed minska med 17 platser. Dagvården flyttas från Tyresögården till Familjecenters lokaler i Tyresö centrum och de boende bereds plats på Krusmyntan.

Inom hemtjänsten finns kundvalet för serviceinsatser, vilket innebär att vårdtagarna själva kan välja även andra utförare än kommunen. Till 2008 kommer kundvalet utvidgas till att även omfatta omvårdnadsinsatser, ledsagning och avlösning.

Fr o m maj 2008 kommer det i de kommunala äldreboendena finnas 140 permanenta platser, 19 platser i korttidsvård och 18 dagvårdsplatser. Trollängen har 59 platser varav 50 permanenta och 9 platser för korttidsvård. I det nya privata äldreboendet Krusmyntan kommer det att finnas 25 permanenta platser. Utöver detta finns seniorlägenheter som förmedlas via Tyresö bostäder. Hemtjänst ges till ca 560 personer.

Ekonomi

Nettokostnad, tkr	Bu 07	Bu 08	Diff
Myndighetsutövning mm	7 084	6 790	-294
Boenden externa köp	24 125	26 925	2 800
Köp av daglig verksamhet		300	300
Äldreboende – egen regi	101 484	105 975	4 491
Hemtjänst	34 808	42 585	7 777
Summa	167 501	182 575	15 074

Kostnaderna ökar till följd av volymförändringar med 8,8 mnkr samt löne- och indexuppräknings med 8 mnkr. Utanför budget tillkommer de tillfälliga kostnaderna för ombyggnaden av Kastanjen och Syrenen.

I samband med att Krusmyntan öppnas kommer Tyresögården läggas ner och de 17 boende erbjuds att flytta till Krusmyntan. Detta innebär en stor omställning för personalen som har möjlighet att söka tjänst på det nya privata äldreboendet. Anställningsstopp inom kommunens äldreboenden kan komma att vidtas och tjänster erbjudas Tyresögårdens personal enligt turordningsreglerna.

De två sjukhemsavdelningarna med 60 platser, Syrenen och Kastanjen inom Björkbackens äldrecenter kommer att byggas om under året. Lokalerna har låg boendestandard vilket har kritiserats vid länsstyrelsens granskning. För att fler hygienutrymmen ska kunna tillskapas minskas platserna med totalt åtta.

Bedömningen är att ombyggnaden kan genomföras successivt och att de boende i olika grupper erbjuds tillfällig flytt under ombyggnadsskedet. Det förutsätter att tillfälligt intagningsstopp i övriga äldreboenden införs.

Statliga stimulansmedel med 1,9 mnkr har beviljats för kvalitetsförbättringar inom äldreomsorgen på följande områden: rehabiliterande och aktiverande förhållningssätt inom hemtjänst och särskilda boenden, pedagogiska måltider inom demensboenden, anställning av dietist för förbättring av kosten och översyn av matproduktionen, utbildning av erfarna sjuksköterskor för spetskompetens inom demensvården, utveckling av arbetssätt för att öka säkerheten vid äldres användning av läkemedel, förbättring av det sociala innehållet i både hemtjänsten och äldreboenden. Social samvaro och aktiviteter organiseras på seniorboendet Allébacken i samarbete med frivilligorganisationer.

Fixarservice för äldre fortsätter i projektform med uppföljning under våren 2008 för nytt ställningstagande.

KELP 2009

Kostnaden för hemtjänsttimmar enligt demografin beräknas uppgå till 1,9 mnkr och fortsatt utbyggnad av äldreboendeplatser till 2,5 mnkr (option Krusmyntan 5 platser) samt löne- och indexuppräknings.

KELP 2010

Behovet av ökat antal hemtjänsttimmar beräknas uppgå till ytterligare 1,9 mnkr och fortsatt utbyggnad av äldreboendeplatser till 2,6 mnkr (option krusmyntan 5 platser) samt löne- och indexuppräknig.

För 2009 och 2010 tillkommer ökade kapitaltjänstkostnader till följd av ombyggnaden av Kastanjen och Syrenen.

Nyckeltal	Bok 2006	Bu 2007	Pro 2007	Bu 2008
Äldreboende - externt				
Helårsplatser	68,9	72,5	69	77
Kostnad per plats/år tkr	550	535	561	575
Kostnad/dygn, kr brutto	1 507	1 466	1 537	1 576
Kostnad/dygn, kr netto	1 335	1 382	1 444	1 485
Kostnad per plats/år netto tkr	487	504	527	542
Äldreboende egen regi				
Helårsplatser	168	176	169	176
Kostnad per plats/år tkr	568	548	577	586
Kostnad/dygn, kr brutto	1 556	1 500	1 582	1 605
Kostnad/dygn exkl hyra	1 460	1 414	1 455	1 493
Kostnad per plats/år tkr exkl hyra	533	516	531	545
Äldreomsorg				
Hemtjänsttimmar	131 103	132 000	166 000	143 400*
Varav				
Dag	110 328	112 200	142 000	121 890
Kväll	20 775	19 800	24 000	21 510

* Ett nytt resursfördelningssystem införs 2008. Det utgår från utförda timmar och ej beviljade timmar. Antalet timmar blir därför ej jämförbara med tidigare år.

Omsorg om funktionshindrade

Programområdet består av avdelningen Handikappomsorg samt delar av avdelningen Biståndsbedömning.

Under året kommer programområdet Handikappomsorg byta namn då termen ”handikapp” inte ska användas enligt Socialstyrelsens terminologiråd. Det innebär att även avdelningen Handikappomsorg kommer att byta namn.

Syfte

Handikappomsorgen ska utreda och besluta om insatser för personer med funktionsnedsättning. Utifrån besluten ska man utforma, utföra, följa upp och utveckla insatser för personer med funktionshinder - enligt Socialtjänstlagen (SoL) för personer 20-64 år och enligt Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för personer 0-64 år. Verksamheten omfattar boende och boendestöd, daglig verksamhet, personlig assistans, avlösarservice, korttidsvistelse, korttidstillsyn, syn- och hörselinstruktör, bostadsanpassning, ledsagarservice och kontaktpersoner. Insatserna verkställs till största delen i kommunal regi.

Handikappomsorgen ska också, tillsammans med landstinget, bedriva arbetslivsinriktad rehabilitering för personer med psykiska funktionshinder.

Åtaganden

- Barns vilja och behov ska uppmärksammas och dokumenteras i alla ärenden som rör familjer med barn.
- Barn och ungdomar med autismliknande diagnoser ska prioriteras och erbjudas adekvata insatser.
- Två nya platser i särskilt boende för personer med psykiska funktionshinder ska tillskapas genom effektivisering av befintlig verksamhet.
- Matkvalitén ska förbättras inom verksamheterna genom utbildning av personal i kost, näringslära och livsmedelshygien.
- Personalens kompetens ska höjas och en särskild utbildningsplan ska utarbetas.
- Möjligheterna att erbjuda insatser utomlands ska prövas.
- Kvalitativa jämförelsetal med brukarfokus ska tas fram inom Södertörn.
- Kartläggning av hur arbetstiden fördelas mellan administration respektive brukartid ska genomföras inom myndighetsutövning.
- Brukaren ska känna sig trygg med att så långt som möjligt möta samma vårdpersonal. Mätning ska genomföras i hemtjänsten av personalkontinuiteten.

Budget

Belopp i tkr	Utfall 2006	Budget 2007	Prognos 2007	Budget 2008	KELP 2009	KELP 2010
Kostnader	195 981	210 824	208 824	222 662	233 115	248 078
Intäkter	67 051	70 249	70 249	71 594	73 026	74 486
Netto	128 930	140 575	138 575	151 068	160 089	173 592

Skillnaden mellan budget 2007 och 2008 beror på ökade kostnader enligt utbyggnadsplan samt löne- och indexuppräknung.

Organisation och personal

Handikappomsorgen ger årligen insatser till ca 450 personer.

Avdelningen Biståndsbedömning leds av en avdelningschef och består av 16 årsanställningar, varav hälften för handikappomsorgen, som utreder och beslutar om insatser för psykiskt eller fysiskt funktionshindrade. Här ingår även bostadsanpassning och en syn- och hörselinstruktör från hösten 2007. Färdtjänstutredningar kommer att överföras till servicecentret vid årsskiftet 2007-2008.

Inom avdelningen Handikappomsorg finns, under avdelningschefen, tolv enheter som leds av var sin enhetschef:

- fyra enheter för personlig assistans,
- fyra enheter för boenden,
- en enhet för daglig verksamhet
- en enhet för barn och ungdom
- en stödenhet för boende samt
- enheten Rehabcenter/Bryggan.

De två senare avser personer med psykiska funktionshinder.

Inom handikappomsorgen arbetar 300 personer (246 årsarbetare). De största personalkategorierna är personliga assistenter och vårdare inom boenden. Dessutom arbetar drygt 200 personer med specifika uppdrag, exempelvis anhörigassistenter, kontaktpersoner och ledsagare.

Utöver den kommunala verksamheten köps platser för vård och boende och daglig verksamhet/sysselsättning externt.

Inom hemtjänsten finns kundvalet för serviceinsatser, vilket innebär att vårdtagarna själva kan välja även andra utförare än kommunen. Till 2008 kommer kundvalet utvidgas till att även omfatta omvårdnadsinsatser, ledsagning och avlösning.

Ekonomi

Nettokostnad, tkr	Bu 07	Bu 08	Diff
Myndighetsutövning m m	8 213	7 900	-313
Boenden externa köp	20 410	23 395	2 985
Boenden egen regi	49 935	56 063	6 128
Personlig assistans	20 125	21 707	1 582
Daglig verksamhet/sysselsättning	21 378	23 197	1 819
Korttidsverksamhet	11 051	10 266	-785
Övrigt stöd i ordinärt boende	9 463	8 540	-923
Summa	140 575	151 068	10 493

Enligt utbyggnadsplan ökar kostnaderna med 2,4 mnkr för boenden i egen regi, 1,4 mnkr för daglig verksamhet samt 0,8 mnkr för köpta platser. Löne- och prisuppräknningen uppgår till 2,8 mnkr och ökade kostnader med anledning av nya löneavtalen till 4,3 mnkr. Hyrorna ökar med 0,5 mnkr.

2008 öppnar Alléplan med sex servicebostäder för personer med utvecklingsstörning. Vidare sker utökning av daglig verksamhet med ytterligare fem årsplatser på Stjärngården för ungdomar som slutar gymnasiet.

KELP 2009

Löne- och indexuppräkning beräknas till ca 3,0 mnkr. Under hösten beräknas en gruppboestad starta för sex personer med utvecklingsstörning på Gränsvägen i Lindalen. Effekten för 2009 är ca 2,5 mnkr.

Helårseffekt av den startade enheten inom daglig verksamhet 2008 samt den nya enheten inom daglig verksamhet för sex personer, som startar 2009, uppgår till 1,7 mnkr.

Behovet av köpt boende ökar med 1,1 mnkr och daglig verksamhet med 0,4 mnkr. Även behovet av korttidsstillsyn för skolungdomar beräknas öka med 0,3 mnkr.

KELP 2010

Löne- och indexuppräkning beräknas till ca 3,1 mnkr. Ett nytt LSS-boende för sex personer med psykiska funktionshinder startas, delårseffekt 3,4 mnkr. Dagliga verksamhetens utbyggnad fortsätter, effekt för 2010 1,8 mnkr.

Helårseffekt för nystartad gruppboestad 2009 (Gränsvägen), 5,0 mnkr.

Behovet av korttidsstillsyn för skolungdomar fortsätter öka, effekt 0,1 mnkr

De förändringar som planeras för åren 2009 och 2010 motsvarar handikappomsorgens utbyggnadsplan.

Nyckeltal	Bok 2006	Bu 2007	Pro 2007	Bu 2008
Handikappomsorg				
Boende				
Externt boende				
Antal årsboende	24,1	20,3	18,5	18,5
Kr/dygn	2 516	2 390	2 977	3 065
Årskostnad/placering, tkr	918	872	1 086	1 119
Daglig verksamhet				
Extern verksamhet				
Antal helårsdeltagare	24,6	27	24,5	27
Årskostnad/deltagare, tkr	294	263	298	262
Stöd i ordinärt boende				
Hemtjänst				
Ersatta timmar	13 358	17 340	17 340	14 000*
Ledsagning				
Utförda timmar	11 296	13 400	12 400	12 400
Avlösare				
Utförda timmar	5 459	8 000	6 000	6 000
Kontaktperson				
Antal helårspersoner	61	56	60	60
Tkr/person	17	17	16	17
Korttidsboende				
Extern verksamhet				
Antal helårspersoner	1,5	1,1	1,1	1,3
Kr/dygn	2 890	3 333	3 333	3 646
Årskostnad/deltagare, tkr	1 055	1 217	1 217	1 331

* Ett nytt resursfördelningssystem införs 2008. Det utgår från utförda timmar och ej beviljade timmar. Antalet timmar blir därför ej jämförbara med tidigare år.

	Bok 2006	Bu 2007	Pro 2007	Bu 2008
Psykiskt funktionshindrade				
Externt boende				
Antal årsboende	6	6	6	6
Årskostnad/placering, tkr	325	450	450	450
Kr/dygn	890	1 233	1 233	1 233
Boende, LSS egen regi				
Antal årsboende	63,1	69,0	68,8	74,0
Kr/dygn	1 410	1 571	1 575	1 659
Årskostnad/placering, tkr	515	573	575	606
Personlig assistans				
Antal helårspersoner	43,7	48	41	40
Antal timmar	256 116	256 985	250 000	230 000
Kr/timme	234	249	242	246
Försäkringskassans ersättning	219	232	228	237
Daglig verksamhet				
TYDA				
Antal helårsdeltagare	59,6	65	59	65
Årskostnad/deltagare, tkr	173	171	189	195
Hjärnverket				
Antal helårsdeltagare	6,9	6	6,0	6,0
Årskostnad/deltagare, tkr	46	53	53	53
Korttidsboenden				
Avlastning/Granängen				
Antal helårspersoner	3,2	3,2	3,2	3,2
Kr/dygn	3 313	3 602	3 602	3 779
Årskostnad/deltagare, tkr	1 209	1 315	1 315	1 379
Omsorg för psykiskt funktionshindrade				
Boende				
Antal årsboende	15,1	17	16,6	18,5
Kr/dygn	677	652	668	645
Årskostnad/placering, tkr	247	238	244	236
Bryggan				
Antal helårsdeltagare	64	60	76	60
Årskostnad/deltagare, tkr	42	44	36	49

Nyckeltal	Bok 2006	Bu 2007	Pro 2007	Bu 2008
Stöd i ordinärt boende				
Personer med klientombud				
Antal helårspersoner	66	60	65	65
Årskostnad/person, tkr	41	49	45	49
Personer med Rehabombud				
Antal helårspersoner	60	60	73	60
Årskostnad/person, tkr	21	21	21	22

BILAGA

Kvalitetsgarantier

1. Bostadsanpassning

När du söker bostadsanpassningsbidrag

Vi är tillgängliga

När du ansöker om bostadsanpassningsbidrag får du en handläggare som inom två veckor startar en utredning.

Legitimation

Bostadshandläggaren som gör hembesök hos dig kan legitimera sig.

Uppföljning

När en bostadsanpassning är gjord garanterar vi att en uppföljning av insatsen genomförs. Alla som har installerade hissar med serviceavtal erhåller en uppföljning en gång per år.

2. Hemtjänst

När du söker hemtjänst

Vi är tillgängliga

När du ansöker om äldreboende får du en personlig handläggare. En handläggare på biståndsavdelningen kan alltid nås under kontorstid om du har akuta frågor.

Legitimation

Alla biståndshandläggare som gör hembesök hos dig kan legitimera sig.

Hemtjänst

Valfrihet

När du beviljats hemtjänst som gäller serviceinsatserna städning, tvätt och/eller inköp, kan du välja mellan olika utförare. Du kan välja om serviceinsatsen ska utföras av kommunen eller av ett enskilt företag som kommunen godkänner. Under året kommer kundval att införas så att du även kan välja utförare av omsorgsinsatser. Är du inte nöjd efter ditt val har du möjlighet att byta utförare.

Snabba insatser

När du beviljats hjälp (mat och/eller personlig omvårdnad) kommer den att ges inom två dygn eller tidigare om så behövs.

Kontaktperson

Du får en egen kontaktperson inom hemtjänsten senast 14 dagar efter det att hjälpinsatsen påbörjats. Är du inte nöjd, så har du rätt att byta kontaktperson.

Individuell planering

För att ta reda på hur och när insatsen ska utföras för att tillgodose dina behov och önskemål, så gör vi en individuell planering tillsammans med dig.

Håller tider

Vi lovar hålla de överenskomna tiderna och meddela dig om vi blir mer än en halvtimme försenade. Om hjälpen av något skäl måste utebli helt, lovar vi meddela dig detta senast klockan 9.00 samma dag.

Meddelar vem som kommer

Om någon annan än ordinarie personal kommer till dig, lovar vi meddela detta till dig i förväg.

Bär legitimation/namnskylt

All personal som kommer till dig bär synlig legitimation eller namnskylt/tjänsteintyg.

Ringer på dörren, hanterar nycklar på säkert sätt

Vi ringer eller knackar alltid på dörren när vi kommer. Vi har säkra rutiner för hantering av nycklar.

God tillgänglighet

Du kan nå oss på telefon både dagtid och kvällstid.

Trygghetslarmet besvaras snabbt

När du larmar oss, besvaras larmet inom 3 minuter och åtgärdas inom 30 minuter.

3. Äldreboende

När du söker äldreboende**Vi är tillgängliga**

När du ansöker om äldreboende får du en personlig handläggare. En handläggare på Biståndsavdelningen kan alltid nås under kontorstid om du har akuta frågor.

Legitimation

Alla biståndshandläggare som gör hembesök hos dig kan legitimera sig.

Valfrihet

När du beviljats äldreboende får du välja mellan de äldreboenden som finns i kommunen så att boendet passar dina önskemål och behov.

Innan du gör ditt val kan du, och dina anhöriga om du så vill, besöka alla äldreboenden i kommunen och få både muntlig och skriftlig information.

Äldreboende**Kontaktperson**

Du har en kontaktperson i äldreboendet utsedd vid inflyttning. Är du inte nöjd, så har du rätt att byta kontaktperson.

Inflytande/delaktighet

Vården och omsorgen planeras regelbundet tillsammans med dig och, om du så vill, dina anhöriga.

Mat

Vi serverar tre mål lagad mat dagligen samt mellanmål och nattmål om du så önskar. Maten är näringsriktig och varierad.

Aktiviteter

Vi erbjuder de boende att delta i aktiviteter utformade efter en individuell plan.

Larm

Om du ringer på larmet, besvaras larmet inom tre minuter. Personalen kommer till dig så snart som möjligt, och omedelbart om det är akut.

4. Boende och daglig verksamhet för funktionshindrade

När du söker boende eller daglig verksamhet**Vi är tillgängliga**

När du ansöker om boende eller daglig verksamhet får du en personlig handläggare. En handläggare på biståndsavdelningen kan alltid nås under kontorstid om du har akuta frågor.

Information

Du får årligen och vid behov information om vilka boenden som finns i kommunen, och vilka nya bostäder som planeras.

Legitimation

Alla biståndshandläggare som gör hembesök hos dig kan legitimera sig.

Bostad med särskild service**Stödpersonal**

Du får en stödpersonal i boendet redan innan du flyttat in.

Planering

Vi gör en genomförandeplan tillsammans med dig inom en månad efter din inflyttning. Planen följs upp minst en gång om året.

Daglig verksamhet**Intervju och genomförandeplan**

När du har varit på TYDA (Tyresö Dagliga Verksamhet) i tre månader genomför vi en personlig intervju med dig.

Utifrån intervjun gör vi en plan för dig.

Planen följs upp tillsammans med dig minst en gång per år.

5. Korttidshem för barn och ungdomar med funktionshinder

När familjen söker korttidshem**Vi är tillgängliga**

Vid ansökan om korttidshem får familjen en personlig handläggare. En handläggare på biståndsavdelningen kan alltid nås under kontorstid om du har akuta frågor.

Korttidshem**Kontaktperson**

Familjen får en kontaktperson på korttidshemmet innan invänjningen börjar.

Invänjning och genomförandeplan

Familjen, kontaktpersonen och enhetschefen på korttidshemmet gör en plan för invänjning för barnet.

När invänjningen är klar upprättas en första plan för genomförande tillsammans med familjen. Planen innehåller tider för barnets vistelse på korttidshemmet.

Sedan upprättas ny plan minst två gånger per år.

Utvärderingssamtal

Familjen erbjuds utvärderingssamtal minst en gång per år tillsammans med kontaktpersonen och enhetschefen på korttidshemmet.

6. Boende och boendestöd för psykiskt funktionshindrade

När du söker boende eller boendestöd**Vi är tillgängliga**

När du ansöker om boende eller boendestöd får du en personlig handläggare. En handläggare på biståndsavdelningen kan alltid nås under kontorstid om du har akuta frågor.

Stödenheten**Två klientombud**

Du får två klientombud som egna kontaktpersoner när du beviljats boendestöd.

Planering

Inom tre månader gör vi en genomförandeplan tillsammans med dig. Planen följs upp minst en gång per år.

Arbete, sysselsättning, studier

Du erbjuds stöd för att komma i arbete, sysselsättning eller studier.

7. RehabCenter och Bryggan

RehabCenter**Planering**

När du börjar på RehabCenter utformas en genomförandeplan.

Planen upprättas i samverkan mellan dig, ditt rehabombud och andra personer som du väljer.

Planen följs upp minst två gånger per år.

Bryggan**Planering**

När du börjar på Bryggan görs en genomförandeplan.

Planen upprättas i samverkan mellan dig, din arbetsledare på Bryggan och den person som föreslagit arbetsträningen/sysselsättningen

Planen följs upp minst en gång per år.

8. Försörjningsstöd

Tillgänglighet på telefon

En socialsekreterare på socialkontoret nås per telefon under kontorstid för akuta ärenden.

Beslut om bistånd

När du lämnat en komplett ansökan om försörjningsstöd får du ett skriftligt beslut inom senast sju arbetsdagar.

9. Familjehemsvården

Tillgänglighet på telefon

Socialsekreterare ska kunna nås per telefon under kontorstid. Är de upptagna finns möjlighet att lämna meddelande till assistent eller i röstbrevlåda. Om du lämnat meddelande blir du uppringd senast följande arbetsdag.

Handledning/uppföljning

Socialsekreterarna besöker varje familjehem minst två gånger om året för handledning och uppföljning av placeringen samt samtal med barnen.

Utbildning

Familjehemmet erbjuds minst ett utbildningstillfälle om året.

Information

Nya familjehem får skriftlig information om familjehemsvård och ekonomiska villkor för familjehem.

10. Ungdomsenheten

Nya besökare som själva ansöker om bistånd erbjuds personligt besök vid Ungdomsenheten inom tre veckor från ansökan.

11. Missbruksenheten

Telefonrådgivning

För dig som behöver kontakt med Missbruksenheten lovar vi att du kan få telefonrådgivning, måndag-fredag under kontorstid.

Besökstid

För dig som är ny besökare lovar vi dig att du får en besökstid snarast möjligt, senast inom två veckor.

Anonyma besök

Om du så önskar, kan vi erbjuda dig fem besök där du kan vara anonym.

12. Behandlingsenheten Steget

Individuell planering

För att du och din familj ska bli delaktiga i behandlingen vid Steget utformas en individuell genomförandeplan.

Genomförandeplanen utformas tillsammans med dig och din familj samt socialsekreteraren vid Ungdomsenheten. Genomförandeplanen utarbetas under de två första månaderna från inskrivningsdagen vid Steget.

För att se till att planen följs och fungerar för dig och din familj följer Steget upp och reviderar den tillsammans med er och socialsekreteraren vid de tider som anges i planen.

Eftervård

När du skrivs ut från Steget erbjuder vi dig och din familj en eftervårdskontakt med Steget under minst tre månader.

13. Dagbehandlingen Måsen

Provvecka

När du beviljats att genomgå Måsens behandlingsprogram erbjuder Måsen dig att delta i behandlingsprogrammet under en provvecka.

Individuell planering

För att du ska bli delaktig i behandlingen utformar Måsen en individuell behandlingsplan tillsammans med dig.

Anhöriginformation

Under behandlingstiden erbjuder Måsen dina närstående att delta i informationsträffar om beroende och medberoende.

Eftervård

När du fullföljt behandlingsprogrammet erbjuder Måsen minst sex månaders eftervård.

14. Boendeenheten Hästskon

Kontaktpersoner

När du flyttat in på Hästskons boendeenhet får du två kontaktpersoner där.

Handlingsplan

Kontaktpersonerna utformar tillsammans med dig en handlingsplan med utgångspunkt från din boendesituation och dina behov av stödinsatser.

Aktiviteter/arbetsträning

Du erbjuds deltagande i olika aktiviteter och/eller arbetsträning varje vecka.