

2008-03-05

Mål och måluppfyllelse 2007

1. Kommunövergripande mål

Folkhälsa

<i>Mål</i>	<i>Uppnått resultat</i>
Socialtjänstens brukare ska stimuleras till ökad fysisk aktivitet och goda matvanor.	<p>Inom hemtjänsten har målet uppnåtts genom det arbetssätt som införts i omsorgen; rehabiliterande och aktiverande synsättet.</p> <p>Inom individ- och familjeomsorgen har Hästskons boendeenhet startat fysiska aktiviteter för de boende och personalen har fått utbildning i sunda matvanor.</p> <p>Inom handikappomsorgen ingår fritid och kultur som en del i verksamheten, både inom bostadsgrupperna och i den dagliga verksamheten. Stor vikt läggs på de enskildas fritidsaktiviteter. På RehabCenter finns ett gym och där tränar flera grupper med olika rörelseaktiviteter. På Stödenheten har sjuksköterskan varje vecka en friskvårdaktivitet.</p>
En plan för långsiktig utveckling av produktion av mat för äldre tas fram med stöd av dietist.	Inom äldreomsorgen skulle målet uppnås genom anställning av en dietist vars uppgift var anlitas för att se över kostsammansättning, näringsinnehåll och rutiner vid matproduktionen. Kostdataprogram har köpts in under året. Rekrytering av kostekonom/dietist har försenats med anställning sker från mars 2008 då utredningen om matproduktion påbörjas.
Personal inom handikappomsorgen erbjuds utbildning avseende kost och hälsa.	Inom handikappomsorgen har Granängens korttidshem, tillsammans med landstingets Centrum för folkhälsa, genomfört tre träffar om kost och näringslära. Övriga verksamheter fortsätter med utbildning om kost och näringslära under 2008.

Handikapplan

<i>Mål</i>	<i>Uppnått resultat</i>
Behovet av stöd i hemmet när det gäller att använda hjälpmedel för syn och hörsel ska tillgodoses.	En syn- och hörselinstruktör är anställd på avdelningen Biståndsbedömning på deltid från september 2007.

Alkohol- och narkotikaförebyggande arbete

<i>Mål</i>	<i>Uppnått resultat</i>
<p>Alkoholdebutåldern ska höjas.</p> <p>Berusningsdrickande ska minska.</p> <p>Ingen i den aktuella målgruppen ska använda eller komma i kontakt med narkotika.</p> <p>Målgruppen är ungdomar i grundskolans senare del och gymnasiet, föräldrar och andra vuxna som i sin yrkesutövning eller på annat sätt kommer i kontakt med ungdomar.</p>	<p>En drogenkät har utvecklats för att användas i utredningsförfarandet vid Ungdomsenheten. Syftet är att tidigt upptäcka och ge adekvat behandling i missbruk.</p> <p>Droginformation i skolorna har genomförts.</p> <p>Ungdomsenheten har utvecklat ett organiserat samarbete med brotts- och drogsamordnaren i kommunen, polisen och fritidsgårdarnas personal. Dessa har tillsammans medverkat i olika insatser i syfte att minska och förebygga drogmissbruk och kriminalitet. Som samverkanspartner ingår även Mini Maria Tyresö.</p>

Brottsförebyggande arbete

<i>Mål</i>	<i>Uppnått resultat</i>
<p>Målet för 2007 är att den upplevda tryggheten i kommunen andelsmässigt ska öka med 10 procent vid årets slut, eller då ny mätning görs.</p>	<p>Ett intensifierat samarbete har startat under 2007 tillsammans med närpolisen, fritidsgårdar och socialtjänstens ungdomsenhet. Samordnaren för Brottutsatta på Ungdomsenheten har tillsammans med polisen haft en omfattande informationskampanj i gymnasiet och samtliga högstadieskolor avseende konsekvenser av mobbing, misshandel och andra trakasserier.</p>

Positiv hälsoutveckling

<i>Mål</i>	<i>Uppnått resultat</i>
<p>Sjukfrånvaron ska minska 10 procent jämfört med 2006.</p>	<p>Målet är uppnått med god marginal. Sjukfrånvaron för socialförvaltningen totalt var 9,6 procent år 2006. Frånvaron gick ned till 7,8 procent år 2007, vilket är en nedgång med 18,75 procent.</p>

2. Socialnämndens mål

<i>Mål</i>	<i>Mätning av måluppfyllelse</i>	<i>Uppnått resultat</i>
Barns vilja och behov ska stå i fokus Innan beslut tas ska barnet själv komma till tals	Barnen kommer till tals i alla beslut som rör dem, och barns vilja och behov beaktas och dokumenteras i alla ärenden som rör dem. Följs upp genom stickprovskontroller av dokumentationen.	Målet är uppfyllt. Målet är aktuellt inom fler avdelningar. Uppföljning och säkring har gjorts på olika sätt inom enheter; genom granskning av alla akter, genom stickprovsunderökning eller genom utformning av checklistor för att säkra målet.
För att hindra utslagning och möjliggöra goda uppväxtförhållanden ska tidiga insatser erbjudas för barn och ungdomar	Antalet uppsökande och förebyggande insatser för barn och ungdomar är fler under 2007 än under 2006.	Målet är uppfyllt. Stödjande och förebyggande insatser och samtal för föräldrar vid Familjecenter har ökat närmare 40 procent från år 2006 till 2007. Gruppverksamheten för barn har fortsatt och utvecklats. Antalet enskilda insatser för föräldrar med barn eller ungdomar har nästan fördubblats inom Mobila Teamets verksamhet.
Insatser på hemmaplan erbjuds för att stärka familjer och vuxna individers nätverk	Andelen insatser som ges i Tyresö har ökat 2007 jämfört med 2006.	Målet är uppfyllt. Antalet personer inom individ- och familjeomsorgen som deltog i de strukturerade öppenvårdsinsatserna på hemmaplan har ökat med närmare 40 procent från år 2006 till 2007. Inom handikappomsorgen har sex nya boendeplatser skapats inom kommunen, och nya grupper med daglig verksamhet har tillkommit på hemmaplan.
Alla ska leva på egna inkomster enligt arbetslinjen	Alla som får sin huvudsakliga försörjning genom försörjningsstöd har erbjudits någon aktivitet i syfte att nå självförsörjning. Arbetslösa ungdomar har särskilt prioriterats.	Målet är uppfyllt. Alla arbetslösa bidragstagare som har möjlighet till egen försörjning har erbjudits arbetsträning eller praktik. Detta för att komma tillrätta med eventuella arbetshinder och i syfte att bli självförsörjande. Särskilt fokus har ägnats åt de arbetslösa ungdomar som är i behov av omfattande stöd och hjälp för att komma ut på arbetsmarknaden.
Tillgodose behovet av bostäder för särskilda grupper för att göra ett självständigt liv möjligt	De personer som socialtjänsten har ett särskilt ansvar för erbjuds en plan för att lösa sin boendesituation.	Målet är uppfyllt. Alla har erbjudits en plan för lösning av boendesituationen, vilket ofta sker i samarbete mellan berörda avdelningar. Inom missbruksenheten görs en individuell planering för boendekedja, och bostadskonsulenterna upprättar

		individuella planer vid så kallade försökslägenheter.
Ökade möjligheter att bo kvar hemma när man blir äldre	Ytterligare stödformer har utvecklats för att göra det möjligt att bo kvar hemma. Det sociala innehållet i vardagen uppmärksammas. Utveckling av stödformerna följs upp. Det sociala innehållet mäts genom brukarundersökning.	Målet är i stort uppfyllt. På Björkbackens Äldrecentrum utvecklas den öppna dagverksamheten (Komm-In) att omfatta alla äldre i Tyresö kommun. En fritidskonsulent rekryteras till verksamheten. En brukarundersökning, Kvalitetsbarometern, har genomförts för att ta till vara brukarnas synpunkter. Resultatet var positivt och åtgärder vidtas inom områden som behöver förbättras. Statliga medel har erhållits för aktiverande och rehabiliterande arbetssätt inom hemtjänsten.
Antalet platser i äldreboende ska tryggas	Behovet följs upp kontinuerligt och antalet platser utökas ut i takt med behovet. Följs upp genom årlig revidering av äldreomsorgsplanen och rapportering av antalet icke verkställda beslut enligt ny lagstiftning.	Målet är uppfyllt. Äldreomsorgsplanen revideras årligen och antalet icke verkställda beslut rapporteras. Under året har 17 beslut om permanent boende ej kunnat uppfyllas inom tre månader. När plats sedan erbjudits har flera valt att vänta tills plats blir ledigt på det äldreboende de önskar. Alla har erbjudits korttidsplats i avvaktan på permanent plats. Antalet platser utökas med åtta platser i april 2008 genom att Krusmyntan öppnar.
Ökad livskvalitet i vardagen	De som bor på äldreboenden och boenden för funktionshindrade upplever att vardagen är meningsfull och att man har livskvalitet i boendet. Följs upp genom brukarundersökning.	Målet är uppfyllt. Boende och anhöriga vid särskilda boenden för äldre ger i brukarundersökning goda omdömen på flera områden; dels personalen i fråga om bemötande, kompetens och tillit och dels kvalitetsområden kontinuitet, trygghet självbestämmande och integritet. På de områden som fick sämre betyg kommer åtgärder att vidtas enligt fastställd handlingsplan. Inom handikappomsorgen har en brukarundersökning genomförts på några enheter. Resultatet redovisas under 2008 och åtgärder vidtas utifrån de förbättringsområden som framkommit.
Ökat inflytande och valfrihet för äldre och funktionshindrade	I hemtjänsten har valfriheten ökat för den enskilde, både i fråga om innehållet i insatsen som val av utförare. Den enskilde kan välja mellan olika utförare av både service- och	Målet är uppfyllt. En upphandling av kundvals företag har genomförts under året. Från april 2008 kan brukarna välja mellan kommunal hemtjänst och fem privata företag i fråga om både service och omsorg. De äldre har stort inflytande över plats i äldreboendet.

	omvårdnadsinsatser. De äldre har stort inflytande över vilket äldreboende de ska flytta till. Följs upp genom brukarundersökning och redovisning av åtgärder som vidtagits för att öka inflytandet.	En brukarundersökning, Kvalitetsbarometern, har genomförts under året där bland annat frågan om inflytande tas upp. Åtgärder vidtas utifrån undersökningens resultat.
--	---	---

2. Åtaganden

Individ- och familjeomsorg

<p>Dokumentation ska ske på samtliga enheter av hur barnperspektivet beaktas i alla ärenden där barn ingår</p>	<p>Åtagandet är uppfyllt. Där det är möjligt och lämpligt beaktas barnperspektivet inom hela avdelningen, bland annat inom enheten Försörjningsstöd och Missbruksenheten. Skillnader finns mellan enheter beroende på målgruppen. Familjegruppen har en checklista kring hur barnperspektivet dokumenteras i utredningar. I ungdomsenhetens utredningar och beslut kommer alla ungdomar till tals.</p>
<p>För att på sikt kunna minska beroendet av försörjningsstöd ska en översyn av arbetsområdet ske</p>	<p>Åtagandet är uppfyllt. En första analys av gruppen bidragstagare visar att andelen som står nära arbetsmarknaden är mycket liten. De flesta bidragstagare har omfattande problematik vilket innebär att deras väg till självförsörjning är lång. Att fortsätta utveckla arbetssätt för att bättre möta dessa behov kommer att vara en viktig del i arbetet.</p>
<p>Arbetsmarknadsåtgärder ska utvecklas för dem som har försörjningsstöd</p>	<p>Åtagandet är uppfyllt. Ett omfattande samarbete sker med Arbetscentrum inom Utvecklingsförvaltningen för att erbjuda bidragstagarna olika former av arbetsmarknadsåtgärder. Utifrån de arbetsutredningar som sker inom Arbetscentrum erbjuds bidragstagarna olika praktikplatser och plats i kommunens egna verksamheter.</p>
<p>Antalet personer i öppenvårdsprogram på hemmaplan ska öka jämfört med 2006</p>	<p>Åtagandet är uppfyllt. Under 2006 deltog 174 personer (77 kvinnor och 97 män) i något öppenvårdsprogram. Under 2007 har 240 personer (104 kvinnor och 136 män) deltagit i något av avdelningens öppenvårdsprogram. En ökning med 66 personer.</p>
<p>Av samtliga ungdomar med missbruksproblem ska andelen i öppenvårdsprogram öka jämfört med 2006</p>	<p>Åtagandet är uppfyllt. Under 2007 har sex ungdomar medverkat i öppenvårdsprogram. Detta är en ökning jämfört med 2006 eftersom det inte fanns några missbrukande ungdomar i öppenvårdsprogrammen 2006.</p>

Äldreomsorg

Biståndsbedömning

Aktivt deltagande i planering och utveckling av den samlade äldre- och handikappomsorgen i kommunen.	Åtagandet är uppfyllt. Avdelningen Biståndsbedömning har deltagit aktivt i planerna för både äldre- och handikappomsorgen.
Trygghetsjour för äldre under icke kontorstid ska starta.	Åtagandet är inte uppfyllt. Påbörjade förhandlingar med Stockholm stad har skjutits på framtiden då Stockholm inte ansett sig kunna åta sig uppdraget just nu. Diskussioner om eventuell gemensam lösning har förts med Södertörns kommunerna som inte heller har någon trygghetsjour. Förvaltningen överväger nu att ta en diskussion med den socialjour som vi har med Nacka för att utöka åtagandet och ge utbildning till personalen om äldre.

Äldreomsorg-boende

Anhörigstödet ska fortsätta utvecklas och omfatta uppsökande verksam	Åtagandet är uppfyllt. Anhörigkonsulenten har fortsatt utveckla insatser för anhörigstöd, bland annat genom att starta Anhörigcentralen. Uppsökande verksamhet startade i september och vänder sig till personer över 80 år som inte tidigare är kända inom äldreomsorgen i kommunen. Verksamheten har varit mycket uppskattad av de äldre som fått besök genom kommunen.
Varje boendes behov av socialt innehåll i vardagen ska tillgodoses så långt som möjligt, och framgå av de individuella planer som upprättas samt av den sociala dokumentationen.	Åtagandet är uppfyllt. Behovet är stort av socialt innehåll i vardagen och möjlighet till individuellt anpassade aktiviteter. Arbetet med att upprätta individuella planer för samtliga boende är genomfört under 2007. All personal har genomgått utbildning i dokumentation och särskilda dokumentationsombud har utsetts och utbildas för att följa upp och stötta personalen i arbetet med de individuella planerna. Ett styrdokument för individuell planering och dokumentation tas fram i samarbete med FOU Nestor och beräknas vara klart i början på 2008.
Platsbehovet följs upp kontinuerligt med staben och anpassas till behoven. Aktuellt under 2007 är nedläggning av Tyresögården med flyttning till nya äldreboendet och planering	Åtagandet är uppfyllt. Socialnämnden har fattat beslut om att Tyresögården ska läggas ner och att de boende ska flytta till det nya äldreboendet Krusmyntan i maj 2008. Planering pågår i samarbete med staben för att genomföra beslutet. Vid Länsstyrelsens granskning av äldreboenden i Tyresö

för ombyggnad av Syrenen och Kastanjen 2008.	2005, framkom kritik mot den låga boendestandarden vid Syrenen och Kastanjen. Beslut är fattat om att ombyggnationen ska genomföras 2008. Planering pågår i samarbete med staben och fastighetskontoret för att genomföra beslutet.
Kvalitetssäkring av matens kvalitet avseende näringsinnehåll och rutiner vid måltider genomförs.	Åtagandet är delvis uppfyllt. Enligt planerna skulle en dietist anlitas för att se över kostsammansättning, näringsinnehåll och rutiner vid matproduktionen. Rekrytering av dietist har inte lyckats än och rekryteringsprocessen fortsätter under 2008. Ett kostdataprogram har köpts in för att stödja verksamheten vid planering av matsedel och näringsinnehåll. Pedagogiska måltider har införts inom äldreboenden och bättre måltidsrutiner genom olika projekt genom bland annat FoU Nestor.
Kökspersonal vid äldreboenden ska utbildas i näringslära, livsmedelshygien och verksamhetsspecifika ämnen rörande kost och hälsa	Åtagandet är uppfyllt. Kökspersonal vid Björkbacken, Ängsgården och Tyresögården har under 2007 fått utbildning i specialkost och kost för äldre.
Fler undersköterskor och vårdbiträden ska under kommande tvåårsperiod genomgå kompetensutveckling inom ramen för Kompetensstegen	Åtagandet är uppfyllt. Satsningen på Kompetensstegen som startade i januari 2006 har fortsatt under 2007. Under året har cirka 50 personer vid äldreboenden gått steg 3 och därmed uppnått den kravnivå på undersköterskeutbildning som Tyresö kommun ställer. Satsningen fortsätter under 2008.

Hemtjänst

Arbetsplaner utformas med brukarna. Genom planerna kan brukarna påverka hur och när de bedömda insatserna utförs.	Åtagandet är delvis uppfyllt. Alla brukare har arbetsplaner, men deltagandet från brukarna har inte skett i önskad omfattning. Detta beror på den ökning av ärenden som skett under året och vakanserna som enhetschef. När alla enhetschefer är på plats kommer alla planer att följas upp och brukarna involveras i arbetet.
Projektet rehabiliterande/aktiverande förhållningssätt avslutas. Arbetssättet ska integreras och prägla verksamheten i fortsättningen med stöd av arbetsledningen.	Åtagandet är uppfyllt. Projektet är avslutat. Integreringsarbetet fortsätter och ska pågå under hela 2008.

Specialteamet som arbetar med vårdtagare som har psykiska eller missbruksproblem ska utvecklas	Åtagandet är uppfyllt. Specialteamet startades i slutet av 2006 och omfattar cirka tolv brukare. Personalen i teamet har utbildning med psykiatrisk inriktning. Teamets arbete har inneburit bättre stöd till och vård om brukarna. Arbetet utvecklas vidare utifrån de individuella behoven.
Hemtjänstpersonalen ska under kommande tvåårsperiod erbjudas kompetensutveckling inom ramen för Kompetensstegen	Åtagandet är uppfyllt. Personal deltog i utbildningen under våren 2007, men inte under hösten 2007. Skälet var ökningen av antalet ärenden och utbildningar i rehabiliterande och aktiverande arbetssättet. Från 2008, under våren och hösten, deltar personalen igen i utbildningen Kompetensstegen.

Handikappomsorg

Biståndsbedömning

Aktivt deltagande i planering och utveckling av den samlade äldre- och handikappomsorgen i kommunen.	Åtagandet är uppfyllt. Avdelningen Biståndsbedömning har deltagit aktivt i planerna för både äldre- och handikappomsorgen.
Antalet individuella planer enligt LSS ökar i förhållande till föregående år.	Åtagandet är uppfyllt. Antalet planer har ökat från 22 till 35 under året.
Barns vilja och behov ska beaktas och dokumenteras vid ansökan om insats som berör barnet.	Åtagandet är uppfyllt. I de utredningar som berör barn, och där barnen kan kommunicera i någon form, har barnets behov och synpunkter beaktats och dokumenterats. Uppföljning har skett genom stickprovskontroller och kollegiegranskning.

Handikappomsorg

Barns vilja och behov ska dokumenteras vid upprättande av deras genomförandeplan. Dokumentation och verkställighet säkras genom årlig internkontroll.	Åtagandet är uppfyllt. Målet berör i första hand Granängens korttidshem. Internkontroll har skett genom granskning av akterna på Granängens korttidshem. Av alla akter framgår att barnens eller ungdomens behov och vilja beaktats.
---	---

<p>I de planer som upprättas för varje person på boendeenheter ska deras önskemål och behov av daglig sysselsättning och fritids- och kulturaktiviteter framgå. Under året sker internkontroll av verkställigheten</p>	<p>Åtagandet uppfyllt. Stickprovskontroll visar att de boendes önskemål och behov framgår av planerna. Dokumentationen av uppgifterna är dock splittrad på många olika planer, vilket åtgärdas genom införande av en enhetlig genomförandeplan.</p>
<p>Avdelningen medverkar till att 1-2 brukarrevisioner kan genomföras i verksamheter för psykiskt funktionshindrade. Brukarrevisioner är ett projekt andordnat att Nationell psykiatrisamordning. Brukarna granskar verksamheten, förvaltningen ger stöd med bl a rekrytering och utbildning av personer som gör revisionen.</p>	<p>Åtagandet är uppfyllt. En brukarrevision är genomförd på Stödenheten under 2007, men slutredovisningen sker under åren 2008.</p>
<p>Personal på boenden, i daglig verksamhet och i personlig assistans utbildas i näringslära, livsmedelshygien och verksamhetsspecifika ämnen rörande kost och hälsa. Åtagandet sträcker sig över åren 2006-2008. Syftet är att bidra till goda matvanor och säkra livsmedel.</p>	<p>Åtagandet är uppfyllt. Granängens korttidshem har tillsammans med landstingets Centrum för folkhälsa genomfört tre träffar om kost och näringslära. Övriga verksamheter fortsätter med åtagandet under 2008.</p>