

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Staffan Agesand
5782 92 41

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum
2008-04-14

Dnr 37/09-062

Socialnämnden

Upphandling av familjerådgivning

Förslag till beslut

1. Socialnämnden inför kundval inom familjerådgivningen.
2. Socialnämnden uppdrar åt upphandlingsenheten att tillsammans med socialförvaltningen genomföra kvalitetsupphandling av familjerådgivningen.
3. Upphandlingen ska begränsas till högst fem aktörer och priset per rådgivningstimme fastställs till 617 kr.
4. Upphandlingen bör vara genomförd den 1 januari 2009
5. Socialnämnden delegerar rätten att anta förfrågningsunderlag och teckna avtal med de utförare som vinner upphandlingen till förvaltningschefen.

Anita Brynje
förvaltningschef

Catarina Stavenberg
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen föreslår att kommunen inför kundval inom familjerådgivning via upphandling. Upphandlingen ska baseras på kvalitet. Antalet aktörer bör begränsas till högst fem. Förvaltningen föreslår att priset vid upphandlingen sätts till 617 kr per rådgivningstimme. De par eller familjer som nyttjar tjänsten betalar en avgift av 175 kr per rådgivningstimme, enligt



kommunfullmäktiges beslut den 11 december 2003. Upphandlingen bör vara genomförd den 1 januari 2009

Beskrivning av ärendet

Allmänt

Familjerådgivning är en lagreglerad skyldighet. Varje kommun åläggs enligt 5 kap. 3 § 2 st. socialtjänstlagen att sörja för att familjerådgivning genom kommunens försorg eller annars genom lämplig yrkesmässig rådgivare kan erbjudas dem som begär det.

För familjerådgivning gäller särskild sträng sekretess.

Familjerådgivningens syfte är att verka rådgivande vid samlevnadsproblem i par eller familjerelationer men även att förmedla kunskap och information om samlevnad. Familjerådgivningen avser också sådan rådgivning som syftar till att dämpa konflikter efter en separation, så att föräldrarna kan fungera tillsammans i föräldrarollen. Familjerådgivning är inte familjeterapi och ska heller inte blandas ihop med möjligheten till samarbetsamtal via familjerättens försorg. För att värna om det särskilt högt ställda kravet på sekretess ska familjerådgivningen bedrivas självständigt och inte inordnas i den övriga verksamheten inom socialtjänsten.

Bakgrund

Tyresö har sedan 2002 upphandlat tjänsten av Söderstöd AB. Det nuvarande avtalet löper ut vid årsskiftet 2008/09. Socialnämnden har därför att ta ställning till hur tjänsten ska erbjudas efter att avtalet med Söderstöd är utgået. Förvaltningen har nämndens uppdrag att genomföra kundval i syfte att införa valfrihet inom familjerådgivningen. Införandet av kundval kan gå till på olika sätt.

Ett alternativ är att kommunen använder sig av auktorisation. Vid detta förfarande ställer kommunen upp ett antal kriterier, så kallade "skallkrav" för de aktörer som ska verka för kommunens räkning. De intressenter som uppfyller kommunens krav ska löpande auktoriseras i takt med att ansökningarna kommer in till kommunen. Kommunen har med detta tillvägagångssätt inte möjlighet att begränsa antalet aktörer inom verksamheten. Den nya lag som reglerar detta förfaringsätt, lag om valfrihet, kan träda ikraft i januari 2009.

Ett annat alternativ är att kommunen upphandlar tjänsten. Upphandling kan genomföras genom att man antar de anbud som anses vara *de mest ekonomiskt fördelaktiga för den upphandlande myndigheten*. Kommunen ställer upp de kriterier som ska ligga till grund för vad som ska anses vara mest ekonomiskt fördelaktigt i gällande hänseende. Faktorer som; genomförande tid, kvalitet och funktionella egenskaper godtas som kriterier enligt lagen. Kommunen kan därmed genom att använda sig av lagen om offentlig upphandling, sätta ett fast pris i förfrågningsunderlaget och anta anbud enskilt på grundval av kvalitét, så kallad kvalitetsupphandling.

Upphandling medger även möjlighet att begränsa antalet utförare. Om valet faller på fler än en utförare, tecknar kommunen lämpligen ramavtal med samtliga upphandlingsvinnare. Ramavtalen avropas i takt med att kunderna själva väljer utförare av familjerådgivningen.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att kommunen inför kundval av familjerådgivning via upphandling. Upphandlingen bör baseras på kvalitet och priset bör därmed vara fastställt och ställt som ett ”skallkrav” i förfrågningsunderlaget. Antalet aktörer bör begränsas till högst fem. Antalet är fastställt med hänsyn till vad som är rimligt för att uppnå verkan med kundvalet och kommunens möjlighet att utöva kontroll över den totala kostnaden som verksamheten i stort genererar. Avtalstiden i upphandlingen bör fastställas till 3 år med möjlighet till 1 års förlängning.

Timersättning

Vanligtvis arbetar rådgivarna med en kund (dvs. par eller familj) under 2 till 5 rådgivningstillfällen. Under 2007 brukades i snitt 2,5 timmar per kund i Tyresö kommun. Vardera rådgivningstimme omfattar i dag 60 minuter om sessionen leds av en rådgivare och 45 minuter om den leds av två rådgivare. Ersättningen per rådgivnings timme är i dag 605 kr. Ersättningen varierar i länet. I Danderyds kommun är ersättningen satt till 675 kr per timme. Värmdö ersätter vardera rådgivningstillfälle med 1990 kr. Varje tillfälle omfattar då 2 x 45 min. Två rådgivare utför alltid tjänsten i Värmdö. Slår man ut detta på ersättning per rådgivare och timme blir detta 663 kr.

Förvaltningen föreslår att priset efter en indexuppräknning med 2 % sätts till 617 kr per rådgivningstimme oavsett huruvida denna leds av en eller två rådgivare. En rådgivningstimme kan omfatta 45 till 60 minuter, oavsett antalet rådgivare. Eftersom det starka sekretesskyddet medför att kommunen inte har någon kontroll över vilka som nyttjar tjänsten och att priset inte ska verka kostnadsdrivande finns det anledning att förenkla ersättningsmodellen jämfört med vad som gäller i dag. Förvaltningen föreslår därför att man ger samma timpeng oavsett om en eller två rådgivare utför rådgivningen.

Egenavgifter

Enligt 8 kap 2 § socialtjänstlagen får kommunen ta ut avgift för familjerådgivning. Avgiften får dock inte läggas så högt att den avhåller enskilda att använda sig av möjligheten till rådgivning. De par eller familjer som nyttjar tjänsten betalar i dag en egenavgift av 175 kr per rådgivningstimme. Avgiftens storlek samstämmer i stort sett med vad som gäller i andra kommuner. En avgift av 175 kr per rådgivningstimme har heller inte visat sig hämmande för utvecklingen. Förvaltningen anser det fortsättningsvis rimligt att bibehålla samma belopp avseende avgiften.

Omfattning

Den totala kostnaden för kommunens familjerådgivning ska inte överstiga 670 000 kr per år. Under verksamhetsåret 2007 omsatte Tyresö kommun 1055 familjerådgivningstimmar. Kostnaden för familjerådgivningen uppgick under 2007 till 639 000 kr. Kundval innebär att kunderna själva väljer vilken utförare de vill ha att utföra tjänsten. Det är därför svårt för kommunen att begränsa omfattningen av hur tjänsten disponeras. Förvaltningen föreslår att

varje kund (dvs. par eller familj) erbjuds ett "maxtak" av 5 rådgivningstimmar. Utförarna redovisar varje kund som mottagits och säkerställer att dessa bor i Tyresö. Redovisningen ska dock inte ske på personnivå utan endast genom redovisning av antalet kunder och rådgivningstillfällen som utföraren åtagit sig för Tyresö kommuns räkning. Även den totala kostnaden per utförare redovisas varje månad. På så sätt bevakar kommunen huruvida verksamheten fortlöper inom budgetramen eller inte. Om prognosen pekar på att budgeten kommer att överskridas kan olika åtgärder övervägas, till exempel kan väntetiden förlängas. Upphandlingen av familjerådgivningen förväntas vara genomförd den 1 januari 2009.

