

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Maria Johansson, kvalitetsinspektör  
08-5782 9134

**TJÄNSTESKRIVELSE**

Datum 2009-02-02

1 (3)

Diarienummer 005/09-700

## **Plan för tillsyn av enskilda- och kommunala verksamheter**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden antar tillsynsplanen

Socialförvaltningen

Anita Brynje  
Förvaltningschef

Maria Johansson  
Kvalitetsinspektör

### **Sammanfattning**

Tyresö kommun har under år 2008 anställt en kvalitetsinspektör som bland annat ska ansvara för att granska enskilda verksamheter som ligger i Tyresö kommun och kommunens egna verksamheter inom socialförvaltningen. Cirka tio verksamheter kommer att granskas varje år vilket innebär att alla Tyresös verksamheter inom socialförvaltningen kommer att ha granskats inom tre år. Om klagomål eller andra omständigheter uppdagas kan omprioriteringar inom planen göras. Resultaten av granskningarna kommer att redovisas till socialnämnden i form av en tjänsteskrivelse per granskad verksamhet. I denna treåriga plan fastställs tillsyn av enskilda verksamheter årligen och successivt av kommunens egna verksamheter.

### **Beskrivning av ärendet**

När det gäller enskild verksamhet för vilken Länsstyrelsens tillstånd krävs, föreskrivs att den löpande tillsynen enligt socialtjänstlagen ska innefatta inspektion av verksamhet minst en gång per år. För hem för vård och boende finns Socialstyrelsens särskilda föreskrifter och



allmänna råd SOSFS 2003:20, som Tyresö kommun följer i samband med tillsyn och granskning av sådan verksamhet.

Enskild verksamhet upphandlad som entreprenad eller kundvalsföretag, står under löpande tillsyn av socialnämnden i den kommun där verksamheten är belägen enligt bestämmelserna i 13 kap 5 § socialtjänstlagen. Det innebär enligt gällande avtal att minst en granskning om året ska genomföras.

Granskning av de enskilda verksamheterna kommer återkommande att genomföras varje år. De kommunala verksamheterna kommer samtliga att granskas enligt denna plan under en period på tre år.

### Preliminär granskningsplan för år 2009

Februari	Krusmyntans äldreboende
Mars	Trollängens äldreboende
April	De fem kundvalsföretag som finns inom hemtjänsten: Attendo Care AB, Hushållsnära tjänster AB, Lindalens Allstad AB, Real Omsorg i Stor Stad AB, Vård- och omsorgsteamet i Norden
Maj	Kommunens hemtjänst
Juni	Personlig assistans
Augusti	Steget, dagbehandling med integrerad skola för ungdomar 13 – 18 år
September	Björkbackens ålderdomshem
Oktober	Magelungens stödboende och Villa Victoria boende för ensamkommande flyktingbarn
November	Källans stödboende

### Rutiner vid tillsyn

Innan besöket i verksamheterna ska handlingar skickas in till kvalitetsinspektören, exempelvis verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, bokslut, kvalitetssystem, uppföljningar, utvärderingar och andra dokument som kan belysa särskilda frågeställningar.

Vid besöket på verksamheten ska ansvariga för verksamheten intervjuas samt delar av personalen. Några av brukarna, boende eller placerade ungdomar intervjuas där så är möjligt samt eventuellt anhöriga. Information som har inkommit löpande mellan tillsynstillfällena, t.ex. upplysning från placerande stadsdel/kommun eller avdelning inom kommunen, granskas och bedöms. Besök i verksamheterna kan ske både inplanerade och oanmälda.

Vid tillsynen kommer olika intervjuformulär att användas beroende på vilken verksamhet som ska granskas.

**Innehållet i tillsynen kommer bl.a. att omfatta:**

- genomgång av enskilda verksamheters innehåll för att granska om de uppfyller det avtal som har upprättats med Tyresö kommun
- kontroll av att enskilda företag har betalat skatter och sociala avgifter
- om verksamheten har levt upp till kvalitetsgarantierna och övriga kvalitetskrav
- uppföljning av klagomål som har inkommit till verksamheten
- rutiner och arbetssätt
- dokumentation och dokumentförvaring
- granskning av genomförandeplaner
- verksamhetens organisation och personalbemanning
- sjukfrånvaro
- utbildningsnivå bland personalen
- brukarnas syn på vården eller omsorgen
- olika mått på kvalitet i verksamheten t.ex. aktiviteter, måltider, delaktighet