

Tillsyn av Krusmyntans äldreboende

Sammanfattning

Kvalitetsinspektör Maria Johansson har genomfört en kvalitetsgranskning enligt den plan som tidigare har antagits av Socialnämnden och enligt det avtal som har upprättats mellan Tyresö kommun och Carema Äldreomsorg AB, där det står skrivet att verksamheten ska granskas minst en gång per år. Den medicinskt ansvariga sjuksköterskan Lena Mattila har parallellt genomfört en tillsynsrapport över hälso- och sjukvårdens kvalitet på Krusmyntans äldreboende.

En sammanfattande bedömning är att Krusmyntans äldreboende under sitt första verksamhetsår har lyckats ge en god omvårdnad till de boende i förhållande till gällande lagstiftning, avtal och Tyresö kommuns kvalitetsgarantier och att hälso- och sjukvården bedrivs på ett tillfredsställande sätt.

Beslut

Tillsynen avslutas

Socialförvaltningen

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Enligt den tillsynsplan som antogs av Socialnämnden i februari 2009 har granskning utförts av Krusmyntans äldreboende den 19 februari 2009 av kvalitetsinspektör Maria Johansson. Vid besöket deltog verksamhetschef Sanna Tidala som berättade om verksamheten och visade runt i lokalerna så att tillfälle gavs att prata med personal och boende. Tillsynen utgick från frågeställningar grundade på Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2006:11 om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS med tillhörande handbok "God kvalitet i socialtjänsten", frågor utifrån kommunens egna kvalitetsgarantier samt frågor ställda utifrån gällande avtal. Kvalitetsinspektören har granskat de databaserade system, dokumentation och rutiner som Krusmyntans äldreboende använder i sin verksamhet. För att även anhöriga skulle ha möjlighet att lämna synpunkter om Krusmyntans äldreboende, deltog kvalitetsinspektören tillsammans med demenssjuksköterskan Marianne Gritti på Öppet Hus för anhöriga.

Krusmyntans äldreboende

Den 14 april 2008 startade Krusmyntans äldreboende. Äldreboendet ingår i Caremakoncernen och ägs av 3i Group. Krusmyntan är en privat egenregiverksamhet utan full beläggningsgaranti. Tyresö kommun har ett abonnemangsavtal med Krusmyntan och möjlighet på option på fler platser. Krusmyntan är ett trevånings äldreboende med 52 lägenheter. Varje plan är uppdelat på två avdelningar med 8 eller 9 lägenheter vardera, samt gemensamma utrymmen som allrum, kök och matsal. På bottenplanet finns en somatisk korttidsavdelning med 9 platser och en demenskorttidsavdelning med 8 platser. På plan 1 finns en sjukhemsavdelning med 9 platser och demensgruppboende med 8 platser. På plan 2 finns två demensgruppboenden med vardera 9 platser. Tyresö kommun har för tillfället 30 personer permanent boende på Krusmyntan och 5 abonnerade korttidsplatser. Från Tyresögården flyttade 18 personer till Krusmyntan. Övriga platser säljs på individavtal till Nacka, Haninge, Österåker och Huddinge kommun och stadsdelar i Stockholm med omnejd.

Målgrupp

Krusmyntans äldreboende riktar sig till personer som är 65 år och äldre, med vård och omsorgsbehov.

Verksamhetschef

Sanna Tidala är utbildad sjuksköterska och har varit med från starten av Krusmyntans äldreboende. Sanna har gått Caremas interna ledarutbildning, två dagar per månad under en termin, samt två kurser på socialhögskolan.

Personal

Det arbetar 36 undersköterskor , som samtliga har utbildning och sex sjuksköterskor på Krusmyntan. Tre undersköterskor är gruppchefer på var sitt våningsplan och de arbetar 20 procent av sin arbetstid med administrativa arbetsuppgifter.

På varje avdelning arbetar minst två undersköterskor från morgon till kväll. Schemat läggs utifrån kundernas vårdbehov vilket innebär att det ibland kan vara flera och ibland färre omvårdnadspersonal vid vissa tider. Det finns en timvikariegrupp som arbetar när ordinarie personal är frånvarande. Dygnet runt finns bemanning av sjuksköterskor, en av sjuksköterskorna har uppdraget att vara gruppchef för sjuksköterskegruppen.

Personalen lägger upp ett eget schema, efter ett system som kallas för medvindsschema. Sjukgymnast och arbetsterapeut kommer två dagar i veckan från Care Team. En läkare från Tyresöhälsan kommer en dag i veckan och vid behov.

Under året som har gått har 10 personer slutat sin anställning på Krusmyntan, varav fyra personer har fått sluta i samband med provanställning. En person är tjänstledig för att prova annan tjänst. Genomsnittet på sjukfrånvaron bland personalen är 8 procent.

Krusmyntans verksamhet

Vid inflyttning på Krusmyntan ska kontaktperson och sjuksköterska vara med och informera om verksamheten. Ett ankomtsamtal genomförs 14 dagar efter inflyttning där den boende, kontaktpersonen, sjuksköterska, eventuellt rehabiliteringspersonal och närstående är med. Utifrån ankomstsamtalet upprättar kontaktpersonen en genomförandeplan, sjuksköterskan en omvårdnadsplan och arbetsterapeuten eller sjukgymnasten en rehabiliteringsplan. Dessa planer ligger som grund för den dagliga omvårdnaden. Anhöriga skriver en levnadsberättelse. Genomförandeplanen revideras en gång per kvartal eller när någon förändring sker. På Krusmyntan arbetar man efter Caremas verksamhetskoncept, Den Goda Dagen, som innebär att den boende ska få en individanpassad vård och omsorg.

Mat och måltider

De boende och personalen på Krusmyntan har inte varit nöjda med den mat som tidigare har levererats från Carema matomsorg i Handen, därför har ett samarbete med Kumla Herrgård inletts från den 1 mars 2009, med en provotid på två månader. Kumla Herrgård ska leverera en kall rätt till lunch och middag, som består av fisk, kött eller kyckling med tillhörande recept på tillbehör som personalen på Krusmyntan själva tillagar och värmer upp.

Vid dags datum har Krusmyntan nu övergått till ett riktigt leveransavtal med Kumla Herrgård.

Måltidsordningen på boendet är frukost, lunch, mellanmål, middag och kvällsmål. Det finns en rätt vid lunch och middag, men de boende erbjuds alternativ om maten inte smakar. Det finns också möjlighet att äta mellan de bestämda tiderna.

Aktiviteter

De aktiviteter som de boende kan delta i är bland annat allsång, körsång, grillkvällar, sittgympa, målning, musikstunder och högläsning.

Dessutom får varje boende en timme i veckan bestämma vad de önskar göra på sin individuella tid tillsammans med sin kontaktman. Det kan t.ex. vara att ta ett bad i Krusmyntans lilla SPA, titta på gamla foton, gå och handla tidningen eller manikyr. Sommarcafé har anordnats där två ungdomar har bakat och haft café för de boende på Krusmyntans altan.

Dokumentation

Krusmyntan använder sig av det databaserade dokumentationssystemet Safe doc som alla verksamheter inom Carema använder. Lagstadgad dokumentation upprätthålls och följs upp enligt lagkrav i SoL, HSL, LSS och SOSFS 2006:5.

Kontaktmannen har som uppgift att upprätta en social dokumentation och den består av genomförandeplan med detaljplan och social journal. Dokumentationen uppdateras löpande och genomförandeplanen uppdateras minst var sjätte månad, eller när någon förändring sker. Alla i personalen kan hantera dokumentationssystemet och det finns bärbara datorer där dokumentationen skrivs in. När personalen börjar sitt arbetspass tittar man igenom dokumentationen och när man slutar sitt pass dokumenterar man vad som har hänt. När en boende avlider inaktiveras journalen och skickas därefter till kommunen för arkivering.

Utvärdering och uppföljning, kvalitetskontroll

Krusmyntan använder sig av ett kvalitetsledningssystem som heter Qualimax och som består av en rad beslutade riktlinjer, rutiner samt ett effektivt IT-stöd som systematiserar kvalitetsarbetet hela vägen från företagsledning och ut till medarbetarna i verksamheterna. Qualimax består av fyra beståndsdelar såsom ledning, kvalitetsmätningar, förbättring och dokumentation. För att säkerställa att kvalitetsfrågor står högst upp på agendan både på lokal nivå och för företaget som helhet, har ett strukturerat uppföljningssystem byggts upp för att behandla kvalitetsfrågor månadsvis som kallas för Full Koll.

Demoskop är ett företag som anlitas för att genomföra brukarundersökningar och medarbetarundersökningar varje år. Resultatet av undersökningarna lämnas till kommunen.

Ekonomi

Verksamheten har en god ekonomi, betalar skatter och sociala avgifter.

Rutiner klagomål

Det finns en synpunktslåda där anhöriga kan lämna synpunkter och klagomål på Krusmyntans äldreboende. Cheferna är ansvariga för att informera om åtgärder och bemöta de synpunkter och klagomål som inkommit. De boende och anhöriga kan även vända sig direkt till Tyresö kommun vid klagomål.

Anhörigas synpunkter

Vid mötet med anhöriga framkom att två anhöriga ansåg att man inte hade fått ordning på rutinerna på Krusmyntan, det var många personalbyten, städningen fungerade inte, det var för lite stimulans för de boende samt en spartansk och kal inredd miljö på korttidsboendet.

De boendes synpunkter

Många av de boende på Krusmyntan har en demensproblematik vilket gör att det är svårt att intervjua om synpunkter kring boendet. Vid granskningen tillfrågades två boende som bor på den somatiska avdelningen om det var möjligt att få intervjua. En av de tillfrågade insjuknade, men en boende intervjuades.

Synpunkter som framkom vid intervjun var att boendet kändes tryggt och bra, det fanns ingen oro för att inte få hjälp eller stöd i olika situationer. Den boende har bott på Krusmyntan sedan den 14 april 2008 och deltog till en början i många aktiviteter, men då hälsan har blivit sämre orkar hon inte längre delta. Maten smakade inte så gott, men det berodde nog mest på en försämrad aptit. Sammanfattningsvis berättade den intervjuade personen att hon mår bra i sitt boende på Krusmyntan och trivs, både med personalen och med sin kontaktperson. Det fanns inga övriga synpunkter om några brister i verksamheten. Under besöket framkom inga synpunkter eller klagomål från andra boende.

Samarbete med Tyresö kommun

Samarbetet fungerar bra. En gång per kvartal ska biståndsavdelningens chef träffa verksamhetschefen på Krusmyntan för uppföljning och information. En till två möten per år kommer att genomföras där stabschefen och förvaltningschefen deltar.

Bedömning

Verksamheten har under sitt första verksamhetsår inte haft en stabil personalgrupp då personal har fått sluta efter provanställning och annan personal har valt att sluta. Synpunkter har inkommit angående personaltäthet och ofta ombyte i personalgruppen, då timvikarier arbetat istället för ordinarie personal. Synpunkter har även inkommit vad gäller rutiner som

inte riktigt fungerat när det gäller städning och de boendes egna önskemål. Även synpunkter har inkommit på att inredningen är kal på korttidsboendet. Vid inkomna synpunkter har de granskats och diskussion har förts tillsammans med stabschef, biståndschef och verksamhetschef Sanna Tidala som har tagit synpunkterna på största allvar och återkopplat till Tyresö kommun om de åtgärder som har vidtagits i förhållande till synpunkter eller klagomål.

Vid besök i verksamheten på de olika avdelningarna kan noteras en trivsamt miljö, där personalen har försökt att inreda så att det blir så hemlikt som möjligt. Personalen får ta med sig sina hundar till äldreboendet, vilket de boende uppskattar.

Sammanfattningsvis är bedömningen att under Krusmyntans första verksamhetsår har mycket tid och energi gått åt till att få en fungerande och stabil personalgrupp, det har varit en ständig rekryteringsprocess. Krusmyntans äldreboende är fortfarande en ny verksamhet som arbetar för att få igång alla rutiner, men har ändå under sitt första verksamhetsår lyckats ge en god omvårdnad till de boende i förhållande till gällande lagstiftning, avtal och Tyresö kommuns egna kvalitetsgarantier.

Maria Johansson
Kvalitetsinspektör