

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Maria Johansson, kvalitetsinspektör
08-2782 91 34

TJÄNSTESKRIVELSE

2009-06-04

1 (4)

Granskning av Hushållsnära Tjänster AB:s hemtjänst

Beslut

Tillsynen avslutas

Socialförvaltningen

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Enligt den tillsynsplan som antogs av Socialnämnden i februari 2009 har kvalitetsinspektör Maria Johansson genomfört granskning av hemtjänst som utförs av Hushållsnära Tjänster. Granskningen har genomförts i form av besök hos Tyresö kommun av verksamhetschef från Hushållsnära Tjänster den 14 april tillsammans med biståndschefen Auli Metsänsalo samt besök i verksamheten den 15 maj av kvalitetsinspektör Maria Johansson, granskning av dokumentation och rutiner, telefonintervju med två anhöriga och en brukare samt intervju med biståndshandläggare.



Hushållsnära Tjänster

Den 1 april 2008 började Hushållsnära Tjänster att utföra hemtjänst i form av service och omvårdnad hos personer boende i Tyresö kommun. Verksamheten utgår från kontor som ligger på Mediavägen 7 i Tyresö. Hemtjänst utförs hos personer som bor i Upplands Väsby, Stockholms stad och Tyresö kommun.

Målgrupp

Brukare som behöver service och omvårdnad, samt ledsagning för vuxna enligt SOL och LSS, liksom avlösning för vuxna enligt SOL.

Antal brukare är totalt 300 personer i hela verksamheten varav 10 personer med biståndsbeslut är boende i Tyresö.

Verksamhetschef

Viktorija Hansson är ekonomiutbildad på Komvux och har gått en vårdbiträdesutbildning. Viktorija har arbetat sedan år 2000 som ansvarig inom hemtjänst på olika företag, sedan år 2007 har hon arbetat på Hushållsnära tjänster.

Personal

Antal anställda i Tyresö är två personer på dagen och en på kvällen, alla har fast anställning. Personalen är utbildade som undersköterska och vårdbiträde.

Personalen får gå kurser i demens och kost för att nå en kompetensutveckling. Rutiner finns för introduktion av nyanställda, om de nyanställda inte har någon erfarenhet får personen en handledare.

Många långtidsarbetslösa får arbeta på Hushållsnära Tjänster i form av praktikplats vilket senare kan leda till en anställning i företaget. Många nyanlända invandrare arbetar i verksamheten och de lär sig språket snabbt genom att de får praktikplats i ett halvår.

Språkkunskaper hos personalen i Tyresö är svenska och spanska.

Det finns tillgång till vikarier då en egen poolpersonal finns inom företaget.

Rutiner

Vid granskning av Hushållsnära Tjänsters rutiner framkom att företaget i huvudsak arbetar enligt gällande avtal. Det förbättringsområde som ska åtgärdas omgående är en tillgänglig rutinpärm för personalen på kontoret i Tyresö.

Dokumentation

Beställning av insats med korrekt innehåll finns.

Dokumentationen sker i egen akt som varje brukare har, där finns genomförandeplan och de händelser som verksamhetschefen skriver in efter det att personalen ringer. Personalen noterar i pärm hemma hos brukaren vid insats. Dokumentationen förvaras i kontor Västertorp i ett låsbart skåp, enligt verksamhetschefen ska ett nytt skåp köpas in.

Eftersom verksamhetschefen ansvarar för många brukare i olika stadsdelar bär hon ofta dokumentationen med sig då hon åker mellan de olika kontoren.

Ekonomi

Inget att anmärka på, betalar skatter och sociala avgifter

Rutiner klagomål

Vid klagomål ringer brukare till verksamhetschefen som åker till brukaren för att prata om de olika åsikterna.

Om det kommer in några klagomål rapporteras de till kommunerna eller stadsdelarna, inga klagomål har inkommit till Tyresö kommun.

Brukarnas synpunkter

Två anhöriga har intervjuats där det framkom att det till en början inte fungerade så bra hos brukaren då han inte tyckte om att ha personal där. Det fungerar bättre nu när brukaren har lärt känna personalen, de får nu städa och sköta omvårdnaden.

En brukare har intervjuats som anser att hon får hjälp med det nödvändigaste, men att kontakten med enhetschefen inte fungerar då hon inte får besked om tider och besök med planering av tider och insats.

Biståndshandläggarnas synpunkter

I samband med intervju av två handläggare framkom det av en handläggare att insats från Hushållsnära Tjänster inte hade fungerat, då planeringen av insatserna inte fungerade, detta medförde att brukaren bytte till annat företag. Inga övriga synpunkter har framkommit.

Tilläggstjänster

Ingen i Tyresö kommun har köpt tilläggstjänster.

Bedömning/slutsats

Vid samtal med en brukare framkom att individuell planering inte hade genomförts. Anhöriga framförde att de var nöjda med insatser från företaget.

Vid nästa granskning ska åtgärder kring förvaring av dokumentationen, individuell planering hos brukarna samt tillgång till rutinpärm för personalen följas upp.

Sammanfattningsvis är bedömningen att efter förbättring av vissa rutiner utför Hushållsnära tjänster hemtjänst enligt gällande avtal med Tyresö kommun.