

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Maria Johansson, kvalitetsinspektör
08-5782 9134

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum 2009-06-04

1 (4)

Granskning av Vård och Omsorgsteamet i Norden AB:s hemtjänst

Beslut

Tillsynen avslutas

Socialförvaltningen

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Enligt den tillsynsplan som antogs av Socialnämnden i februari 2009 har kvalitetsinspektör Maria Johansson genomfört granskning av hemtjänst som utförs av Vård och Omsorgsteamet i Norden AB. Granskningen har genomförts i form av besök den 22 april tillsammans med biståndschefen Auli Metsänsalo, granskning av dokumentation och rutiner, telefonintervju med en brukare samt med biståndshandläggare.



Vård och Omsorgsteamet

Den 1 april 2008 började Vård och Omsorgsteamet att utföra hemtjänst i form av service och omvårdnad hos personer boende i Tyresö kommun. Tidigare har företaget utfört hemtjänst i form av serviceinsatser i Tyresö kommun.

Verksamheten utgår från lokal på Harpsundsvägen 76 i Högdalen. Företaget har även kontor i Nacka.

Verksamhetschef är Janis Nicmanis och verksamhetsansvarig/VD är Lotta Grankvist.

Målgrupp

Brukare som behöver service och omvårdnad, samt ledsagning för vuxna enligt SOL och LSS, liksom avlösning för vuxna enligt SOL.

Antal brukare är totalt 90 i verksamheten varav en person med biståndsbeslut är boende i Tyresö.

Verksamhetschef

Verksamhetschef Janis Nicmanis är utbildad socionom i sitt hemland Lettland och har arbetat som socialarbetare där. Han har arbetat fyra år på Vård och Omsorgsteamet, med en början som vårdbiträde, samordnare och som verksamhetschef sedan 2008. Verksamhetschefen arbetar på båda kontoren och har personalansvar samt arbetsmiljöansvar.

Personal

Antal anställda är 16 helårsanställda och några arbetar deltid. Personalens anställningsform är tillsvidareanställning och några har timanställning.

Tillgång till vikarier finns vid behov.

Personalen är till 70 procent utbildade till undersköterskor, övrig personal har erfarenhet av omvårdnad.

Rutiner finns för introduktion av nyanställda, det innebär en teoretisk genomgång av en rutinpärm, där den nyanställda får skriva under att han eller hon har tagit del av pärmens innehåll och förstår. Den nyanställda får gå bredvid annan rutinerad personal till en början.

Språkkunskaper som finns hos personalen är grekiska, engelska, finska, lettiska, teckenspråk, tigrinja, bengaliska, spanska, italienska och somaliska.

Det finns ingen plan för personalens kompetensutveckling utan det ska företaget påbörja att utforma.

Rutiner

Vid granskning av Vård och Omsorgsteamet i Norden AB:s rutiner framkom att företaget arbetar enligt gällande avtal med Tyresö kommun.

Dokumentation

Beställning av insats med korrekt innehåll finns.

Det finns en akt för varje brukare med genomförandeplan, dokumentation i journal samt daganteckning. Signeringslista finns om insatser.

Dokumentationen förvaras inlåst i ett brandsäkert skåp.

Pärm finns hemma hos brukaren, med information om hemtjänstföretaget och genomförandeplanen.

Ekonomi

Inget att anmärka på, betalar skatter och sociala avgifter

Rutiner klagomål

Det finns en klagomålsblankett och information i pärmen i hemmet, så att den enskilde vet var man ska vända sig vid synpunkter och klagomål.

Verksamhetschefen återkopplar till den som har haft synpunkter.

Information sker om synpunkter och klagomål till den kommun eller stadsdel som beställt insatserna sker.

De synpunkter och klagomål och vilka åtgärder som har vidtagits redovisas vid personalmöte en gång per månad.

Brukarnas synpunkter

Vid intervju av den enda brukaren som verksamheten har i Tyresö, framkom det att brukaren anser sig få god omvårdnad med ett bra bemötande från personalen. Brukaren ska under sommaren flytta in på Björkbackens äldreboende.

Biståndshandläggarnas synpunkter

Vid intervju av två biståndshandläggare framkom inga speciella synpunkter angående verksamheten. Företaget har under första verksamhetsåret i Tyresö kommun haft två brukare.

Tilläggstjänster

- Det finns en brukare som köper städning som tilläggstjänst i Tyresö, som inte har hemtjänst.
- Några brukare beställer putsning av fönster.

Bedömning/slutsats

Synpunkter har framkommit från en brukare i Tyresö kommun som är nöjd med insatserna.

Ett förbättringsområde som företaget ska arbeta med, är att ta fram en plan för personalens kompetensutveckling, vilket kommer att följas upp vid nästa granskningstillfälle.

Sammanfattningsvis är bedömningen att Vård och omsorgsteamet i Norden AB utför hemtjänst enligt gällande avtal med Tyresö kommun som i förlängningen leder till nöjda brukare.