

## Socialnämnden

	Bokslut 2008	Budget 2009	Bokslut 2009	Överskott/ underskott
Belopp i mkr				
Kostnader	594,1	603,8	640,4	- 36,6
Intäkter	120,6	111,2	132,1	+ 20,9
<b>Netto</b>	<b>473,5</b>	<b>492,6</b>	<b>508,3</b>	<b>- 15,7</b>

### Årets verksamhet

Socialnämnden ansvarar för tre programområden; individ- och familjeomsorg, äldreomsorg och omsorg om personer med funktionshinder. De större verksamheterna omfattar försörjningsstöd, barn- och ungdomsvård, missbruksvård, hemtjänst och äldreboenden samt särskilda boenden för yngre personer med funktionshinder, personlig assistans och daglig verksamhet. Hemtjänsten är sedan många år en prestationsersatt verksamhet, en hemtjänstpeng i form av timersättning utbetalas till den kommunala utföraren och de fem privata företagen i kundvalsmodellen. Även familjerådgivningen som utförs av fyra privata företag, ersätts med ett fast belopp i kundvalet. De privata särskilda boendena ersätts med ett dygnspris per plats medan all övrig verksamhet i egen regi är anslagsfinansierad.

Under 2009 fanns 27 **åtaganden** i budgeten. Av dessa blev de flesta åtaganden, totalt 21 stycken, helt uppfyllda medan två åtaganden uppfylldes delvis. Fyra åtaganden blev inte uppfyllda under året.

**Organisationen** har under året anpassats efter ändrade förutsättningar. Den kommunala utförarorganisationen inom äldreomsorgen, särskilda boenden och hemtjänst, har sammanförts under en avdelningschef. Tidigare fanns två chefer för verksamheterna. Boendeverksamhet för personer med psykiska funktionshinder har samorganiserats under en enhetschef inom individ- och familjeomsorgen. Ett system har utarbetats för införande av boendepeng inom kommunala särskilda boenden både inom äldreomsorg och inom verksamhet för personer med funktionshinder.

Den externa **information** har förbättrats avsevärt under året. Hemsidorna har strukturerats om, vilket också gav resultat i den rikstäckande undersökning som genomfördes under året. Tyresös webbplats var bäst i Sverige tillsammans med Huddinge. Inom kommunen fick socialtjänsten de högsta poängen i undersökningen. Nya foldrar har utarbetats och sammanfattning av informationen på hemsidor har översatts till engelska och finska.

Den rådande lågkonjunkturen har inneburit en kraftig ökning av antalet personer i behov av **försörjningsstöd**. Det är framför allt personer med svag ställning på arbetsmarknaden, det vill säga ungdomar och personer med sociala problem, som ökat. Kostnaderna för försörjningsstödet ökade kraftigt under året men Tyresö kommun har dock fortfarande relativt låga kostnader per

invånare. Samverkan med arbetscentrum, arbetsförmedlingen och försäkringskassan har intensifierats i syfte att minska bidragsberoendet. Utvecklingen inom försörjningsstödet har kontinuerligt analyserats och rapporterats på kommunövergripande nivå i kommunstyrelsen och i socialnämnden.

Förvaltningen har under året deltagit i planeringen av **Samordningsförbundet** Östra Södertörn med Haninge och Nynäshamn kommun, landstinget, försäkringskassan och arbetsförmedlingen. Starten beräknas till den 1 april 2010. Syftet med förbundet är att genom samordnade rehabiliteringsinsatser öka möjligheterna för personer att bli självförsörjande. Målgruppen är bland annat unga vuxna samt personer som har blivit eller riskerar att bli utförsäkrade från sjukförsäkringen.

Ett omfattande program för **kompetensutveckling** har genomförts för personalen inom omsorgen. Inom äldreomsorgen har utbildningar genomförts inom satsningen Kompetensstegen. Inom omsorgen om funktionshindrade har utbildning bedrivits för både personal och arbetsledare genom utbildningsprojekten Carpe och KogNUS. Dessa handlar om gymnasiekurser för personal och högskolekurser för enhetschefer. Kompetensutveckling sker delvis med stöd av statliga medel.

Antalet verksamheter som drivs i **privat regi** har ökat. Sedan tidigare finns två äldreboenden i privat regi, Trollängen och Krusmyntan. Inom hemtjänsten finns ett kundvalssystem med fem privata företag utöver den kommunala utföraren. Dessutom finns boendet Källan för missbrukare som drivs av Frälsningsarmén.

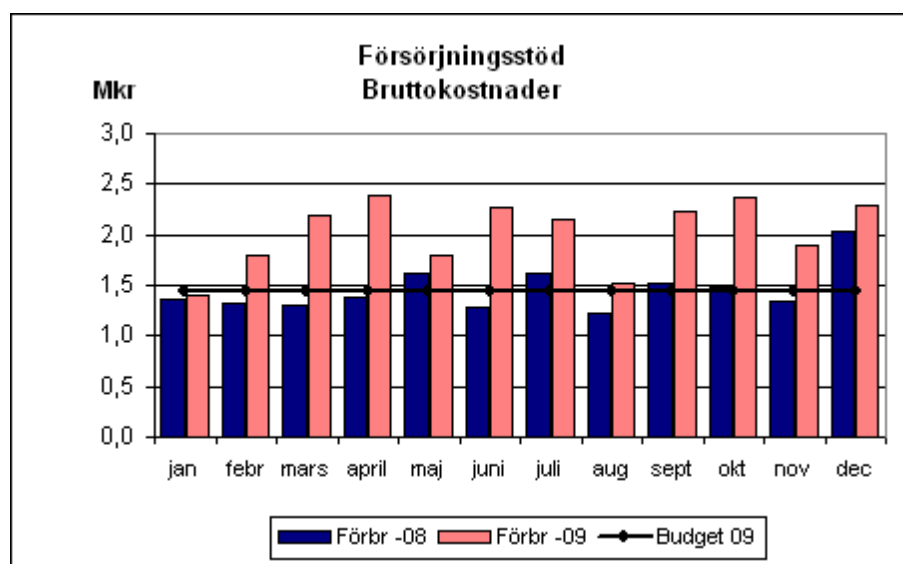
Under året har privata alternativ övervägts och införts på flera områden.

- Ett kundvalssystem med fyra företag infördes från april inom familjerådgivningen.
- Upphandling av privat entreprenör, Carema Orkidén, för det nybyggda gruppboendet enligt LSS på Gränsvägen med inflyttning i januari 2010.
- Ett kundvalssystem ska införas för biståndsbedömd sysselsättning för personer med psykiska funktionshinder. Ett socialt företag, Jobbverket, har bildats inom RehabCenters verksamhet och 2010 kommer att vara ett försöksår.
- Beslut fattades under året att en boendepeng inrättas för särskilda boenden i kommunens regi för äldre, samt för yngre med funktionsnedsättning. Syftet är ändra styrsystemet så att det blir möjligt att införa konkurrensutsättning och valfrihet inom boendeverksamheten.
- Efter utredning om kosten inom äldreomsorgen, Björkbackens äldrecentrum och matlådor för hemtjänsten, fattades beslut om det planerade nya köket och restaurangen vid Björkbacken ska drivas i privat regi från hösten 2011.
- Socialnämnden har också prövat frågan om regiform för daglig verksamhet för personer med funktionshinder. Beslutet blev att inte konkurrensutsätta den verksamhet som nu drivs kommunalt. Dock kommer en ramupphandling genomföras av platser för daglig verksamhet som köps utanför kommunen.

Samverkan med **frivilliga** har utvecklats på flera sätt. Inom äldreomsorgen sker ett omfattande samarbete med Våntjänsten/Frivilligcentralen som genomför gruppromenader inom alla äldreboenden, både privata och kommunala. På Björkbackens äldrecentrum har de hand om dansen för personer med demens, bedriver bokcirkel, är medhjälpare vid fester och thedans. Svenska kyrkan anordnar måndagsklubben, andakter och gudstjänster regelbundet på Björkbackens äldrecentrum. Seniorträffen på Allébacken drivs på frivillig basis av de boende med både målarcirkel, bingo och spel. Livsglädje för äldre är en nystartad frivillig organisation som riktar sig till de äldre som sällan kommer ut, och erbjuder sponsrade aktiviteter och underhållning. Två evenemang har anordnats under hösten 2009. Inom individ- och

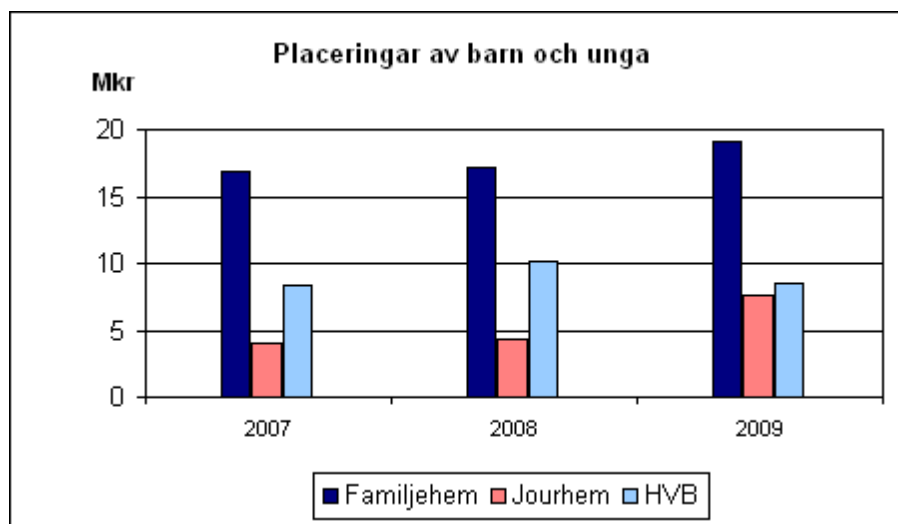
familjeomsorgen finns tolv arbetshandledare inom frivilligorganisationer och kyrkor som på frivillig basis tar emot unga lagöverträdare som tilldömts påföljden ungdomstjänst. Pingstkyrkans Lettlandshjälp tar emot missbrukare som behöver sysselsättning. Sedan flera år driver Kvinnojouren på frivillig basis stödverksamhet och tillfälligt boende för kvinnor som utsatts för våld eller hot.

## Individ- och familjeomsorg



**Försörjningsstödet** har under året ökat med 43 procent jämfört med år 2008. Den rådande lågkonjunkturen har främst påverkat dem som inte har en stark ställning på arbetsmarknaden det vill säga ungdomar och personer med sociala problem. I genomsnitt har 255 hushåll fått försörjningsstöd varje månad (199 hushåll under 2008). De flesta har beviljats försörjningsstöd på grund av arbetslöshet eller för att de har arbetshinder eller andra sociala skäl. Av hushållen är cirka 25 procent unga i åldern 18-24 år. Några effekter av regelförändringarna inom sjukförsäkringen har inte kunnat ses under året, hittills är det få personer som sökt försörjningsstöd på grund av att de blivit utförsäkrade.

Trots den kraftiga kostnadsökningen var kostnaden för försörjningsstöd per invånare till och med tredje kvartalet bland det lägsta på Södertörn och även lägre än till exempel Nacka kommun. Kostnadsökningen har skett från en mycket låg nivå.



Behoven inom **barn- och ungdomsvården** har ökat årligen sedan fem år tillbaka. Antalet familjer med barn och unga som behöver många och omfattande insatser har fortsatt på en hög nivå 2009. Trots de omfattande satsningar som genomförts med förebyggande insatser har anmälningarna fortsatt ligga högt. Antalet barn och ungdomar som behöver placeras utom hemmet har ökat trots omfattande insatser för att finna alternativa lösningar. Framför allt har antalet barn och ungdomar i behov av jourhem ökat kraftigt, 67 ungdomar har någon gång under året vistats i jourhem jämfört med 40 året innan. En ny mottagningsfunktion har startats med syfte att ytterligare effektivisera och kvalitetshöja mottagningen av anmälningar och akuta ärenden.

Inom **missbruksvården** har två uppsökare för vuxna missbrukare anställts och finansierats med statliga medel till juni 2010. De omfattande insatser som uppsökarna gjort för de tyngsta missbrukarna har bidragit till att de kunnat ta emot hjälp i öppenvård vilket bidragit till minskade kostnader för institutionsvård. Under året har missbruksenheten samtidigt minskats med två tjänster.

Verksamheten för **ensamkommande flyktingbarn** som startade 2007 har fungerat väl under året. Asylsökande ungdomar 14-18 år tas emot på Villa Victoria som drivs i privat regi enligt avtal med kommunen. Det är framför allt ungdomar från Afghanistan och Somalia som mottagits. Utredningsförfarandet har snabbats upp och vid årsskiftet fanns i kommunen 21 ungdomar upp till 20 år, varav 17 fått permanent uppehållstillstånd (PUT) och fyra väntar på beslut. Merparten av de ungdomar som fått PUT har behov hjälp med att lösa boendefrågan till exempel ungdomslägenheter medan några andra behöver familjehem eller stödboende.

Inom den öppna förebyggande verksamheten inom **Resursenheten** har biståndsbedömd familjebehandling prioriterats och två tjänster i mobila teamet vakantsatts.

Inom **Hästscons boendeverksamhet** för personer med psykiska funktionshinder och missbruks-/beroendeproblematik finns nio mindre lägenheter. Beläggningen har varit hög (8,8 helårsboende) och två personer har flyttat till ett mer självständigt boende. En utökning med sex platser planeras och verksamheten har sammanförts med stödenheten för personer med psykiska funktionshinder som tidigare var organiserad inom en annan avdelning.

## Äldreomsorgen

Inom äldreomsorgen bedrevs en **uppsökande verksamhet** för personer som var 80 år eller äldre och inte hade någon hjälp från hemtjänsten. Syftet var bland annat att informera om vad kommunen har att erbjuda och få kännedom om de äldres levnadsförhållanden. Besöken blev mycket uppskattade av de äldre och nämnden beslöt att uppsökande verksamhet fortsättningsvis ska bedrivas vart tredje år.

Antalet äldre som väljer att anlita något av de privata **kundvalsföretagen** inom hemtjänsten växer. I början av året hade 24 procent av de äldre valt ett kundvalsföretag medan andelen vuxit till 31 procent i slutet av året. Avtalen med de fem privata företagen har förlängts med två år till och med mars 2012. Hemtjänstpengen, det vill säga ersättningen per timme för hemtjänsten, har höjts i budgeten för 2010.

I augusti 2009 avslutades ombyggnationen av sjukhemmen **Syrenen och Kastanjen** inom Björkbackens äldrecentrum. Lokalerna har renoverats och boendestandarden har förbättrats med egna hygienutrymmen. Antalet platser minskade efter ombyggnaden från 60 till 52. Under

ombyggnadstiden var de äldre evakuerade till **Tyresögården** som efter flyttningen avvecklades helt.

Avdelningen **Kastanjen** på Björkbacken utvecklades under året till en enhet med särskild kompetens för kvalificerad omvårdnad i livets slutskede.

Den kommunala hemtjänsten och boenden har sammanförts till en och samma avdelning. Verksamheten är nu underställd samma avdelningschef, tidigare fanns två avdelningschefer. Hemtjänsten har flyttat till temporära lokaler inom Björkbackens äldrecentrum, vilket kan ge samordningsvinster inom till exempel bemanning och administration. Inom den kommunala hemtjänsten har arbetscheman för personal lagts om för att minska kostnaderna och öka personalkontinuiteten. Personalen arbetar nu varannan helg i stället för var tredje helg.

Under året deltog förvaltningen aktivt i planeringen av det nya **Trygghetsboendet** som ska uppföras i anslutning till Björkbackens äldrecentrum. Lägenheterna förmedlas av kommunens servicecenter till personer som fyllt 75 år med förtur för personer som fyllt 90 år. Intresset från kommunens pensionärer och efterfrågan är mycket hög. Boendet kommer att omfatta drygt 70 lägenheter. Driftstart beräknas till hösten 2011.

Såväl behovet av platser inom **korttidsvården** som vårdtiderna har ökat under året. Verksamheten tillgodoser behov av växelvård och avlastning för anhöriga men även behov av vård för personer som inte kan vänta i hemmet på en särskild önskad plats på äldreboende. För att frigöra korttidsplatser har beslut fattats om att vårdtiden på korttidsboende i väntan på en permanent plats begränsas till högst tre månader som riktpunkt.

Genom **anhörigkonsulenten** för äldre har utbildning om avlösarservice erbjudits till personal i hemtjänst, både kommunal och privat. Anhöriggrupper och enskilda stödsamtal har genomförts samt regelbundna möten på Anhörigcentralen med olika teman och föreläsare. Efter lagändring måste kommunens stöd till anhöriga nu även omfatta dem som vårdar närstående som är långvarigt sjuka, eller har funktionshinder. Inriktningen på anhörigkonsulentens arbete har därför ändrats till en mer strategisk funktion.

## Omsorgen om funktionshindrade

Verksamheten har byggts ut under året inom boendet och daglig verksamhet. Bostadsenheterna utökades med sju helårsplatser inom befintlig verksamhet, främst för unga vuxna med neuropsykiatriska funktionshinder. Daglig verksamhet TYDA har utökats med sex helårsplatser. Inom KomAn-projektet startades en ny grupp för daglig verksamhet på Granängsringen med café. Målet är att bilda ett socialt företag inom några år.

Stödenheten, ett boende för personer med psykisk funktionshinder, sammanfördes organisatoriskt till en enhet inom individ- och familjeomsorgen. Personlig assistans utökades med ytterligare en enhet då verksamheten blivit mer komplex och arbetsuppgifterna för cheferna blivit fler.

Funktionshindrade under 65 år väljer i större utsträckning än äldre personer att anlita något av de privata kundvalsföretagen inom hemtjänsten. I början av året hade 46 procent valt privat utförare medan andelen vuxit till 59 procent i slutet av året.

Projektet **KomAn**, som är ett samarbetsprojekt mellan fyra Södertörnskommuner, arbetsförmedlingen och försäkringskassan, startades under året med stöd av EU-medel, varav ca 8,3 mkr till Tyresö under tre år. Syftet är att finna vägar ut i arbetslivet för personer med främst utvecklingsstörning, psykiska eller neuropsykiatriska funktionshinder. Projektet kom igång på ett bra sätt. Efter sommaren rekryterades personal till de olika projekten och i slutet av året fanns redan cirka 70 deltagare i de aktuella i verksamheterna - mobiliseringsgrupper, sociala företag och supported employment som innebär stöd i arbetslivet. Från årsskiftet startas vuxenutbildningar för deltagarna.

En samverkan som stått sig över tid är **LättLäst**-gruppen som firade 10 år under 2009. Handikappomsorgen, biblioteken, föreningen FUB och Vuxenskolan ingår. Gruppen anordnar kulturevenemang och arbetar för bättre tillgänglighet genom mer lättläst i tidningar, böcker och skrifter genom bland annat läsombud.

## Kvalitetsarbetet

Inom socialnämndens område finns 32 olika **kvalitetsgarantier**. Av dessa blev 30 garantier helt uppfyllda under året. När det gäller hemtjänsten har ett av kundvalsföretagen uppfyllt två av garantierna delvis, medan övriga utförare uppfyllt dessa garantier helt.

**Synpunkter** på verksamheten, såväl beröm och klagomål, lämnas in både skriftligt och muntligt till förvaltningen. Alla synpunkter noteras inom klagomålshantering under året och åtgärdas direkt, där så är möjligt. Särskild redovisning av synpunkterna sker till socialnämnden i verksamhetsberättelsen.

Under året har det skett ett antal **brukarundersökningar** och granskningar av verksamheten. Jämförelser av kommunernas verksamheter, kvalitet och effektivitet, sker nu i större omfattning än tidigare på riksnivå. Sådana undersökningar är Öppna jämförelser som SKL (Sveriges kommuner och landsting) tar fram, och Nationell brukarundersökning som Socialstyrelsen genomför. Båda undersökningarna handlar om äldreomsorgen. I nätverket för Södertörn jämförs kostnader och kvalitet mellan kommunerna genom redovisning av nyckeltal.

Arbetsmiljöverket har gjort en inspektion av personlig assistans och länsstyrelsen har inspekterat ett särskilt boende inom LSS.

Kommunens kvalitetsinspektör har under året gjort granskningar som redovisats i socialnämnden. Förvaltningen har gjort en översyn av familjehemsvården och även tagit fram ett ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården på särskilda boenden.

## Nyckeltal

	Utfall 2007	Utfall 2008	Utfall 2009
Antal hushåll med försörjningsstöd i genomsnitt/mån	196	199	255
Helårsplaceringar 0-12 år i familjehem	34	28,5	29,2
Helårsplaceringar 13-20 år i familjehem	33	35	37,3
Helårsplaceringar 0-12 år i jourhem	4,3	5,9	11

Helårsplaceringar 13-20 år i jourhem	7,8	7,8	9,1
Helårspersoner med personlig assistans enligt LASS i kommunal regi	40,7	37,8	37
Helårspersoner med personlig assistans enligt LASS i privat regi	20,5	29	28,8
Årsboende inom omsorg om funktionshindrade			
- kommunal regi	69	73,4	81
- köpta platser	22	18,1	20,2
Antal hemtjänsttimmar för äldre i kommunal regi		114 234	110 508
Antal hemtjänsttimmar för äldre i privat utförande genom kundvalet		16 719	33 662
Totalt antal hemtjänsttimmar för äldre		130 953	144 170
Antal helårshjälptagare med hemtjänst i äldreomsorgen	354	399	438
Ersatta timmar/vårdtagare/mån i äldreomsorgen		27,4	27,4
Antal platser i äldreboenden (både permanenta platser och korttidsvård)			
- kommunal regi	155	146	141
- privat regi	57	75	89
- köpta platser	15	17	19
Totalt antal platser i äldreboenden	227	238	249

## Ekonomisk uppföljning

Socialnämnden redovisar totalt ett stort underskott för året vilket främst förklaras av ökade kostnader för försörjningsstöd och barn- och ungdomsvård. Samtliga verksamhetsprogram visar underskott medan den förvaltningsgemensamma verksamheten visar överskott. Sammantaget är underskottet netto 15,7 miljoner. Utvecklingen av försörjningsstödet har fortlöpande redovisats i kommunstyrelsen och underskottet har hanterats i särskild ordning på kommunövergripande nivå.

**Den förvaltningsgemensamma verksamheten** visar ett överskott på 3,6 miljoner. Detta beror på kostnadsrestriktivitet under året för att balansera det befarade underskottet inom barn- och ungdomsvården. Personalkostnaderna har blivit lägre på grund av vakanser och inköpsbehoven av till exempel datautrustning har framflyttats.

**Individ- och familjeomsorgen** visar ett underskott om 11,6 miljoner vilket beror på ökade kostnader för försörjningsstöd (cirka 7 miljoner) och barn- och ungdomsvården.

Den rådande lågkonjunkturen har lett till ökade behov av försörjningsstöd framför allt för personer med svag ställning på arbetsmarknaden som ungdomar och personer med sociala problem. Underskottet har regelbundet redovisats på den kommunövergripande nivån. Behoven av insatser inom barn- och ungdomsvården har fortsatt på en hög nivå. Många anmälningar har lett till placering i framför allt i jourhem men även i familjehem. En mottagningsfunktion har skapats för att bättre och mer effektivt möta tillströmningen av anmälningar. Under hösten har vissa anställningar främst inom öppenvården hållits vakanta för att minska kostnaderna

**Äldreomsorgen** visar ett underskott om 5,5 miljoner efter avräkning av omstruktureringskostnader vid ombyggnad av sjukhemmen och evakuering av de boende. (Omstruktureringskostnader om 6,5 miljoner ligger utanför socialnämndens utfall och hanteras i särskild ordning.)

Hemtjänsten visar totalt ett underskott om 4 miljoner vilket återfinns inom den kommunala regin. Kundvalssystemet innebär att hemtjänst utförs av fem privata företag och en kommunal utförare. De privata kundvalsföretagens andel av utförda timmar har ökat från 19 procent i början av året till 31 procent i december. Hemtjänstpengen, det vill säga ersättningen per timme till utförarna, har haft en låg nivå och kommer att höjas år 2010. Den kommunala regin har genomfört besparingar i form av schemaöversyn, byte till billigare lokaler och neddragning av administration vilket beräknas få full effekt kommande år.

Kostnaderna för äldreboenden visar ett underskott om 1,5 miljoner. Det beror på högre indexkostnader än budgeterat för privat verksamhet samt högre kostnader än beräknat för matproduktion under evakueringen.

**Omsorg om funktionshindrade** visar ett underskott på 2,3 miljoner vilket främst beror på högre kostnader för hemtjänst och korttidsvistelse. Vårdtyngden har ökat för personer under 65 år vilket inneburit behov av omfattande hjälp och hemtjänststimmar har därmed ökat kraftigt under året. Underskottet för korttidsvistelse beror på ett större behov av insatser för personer med neuropsykiatriska funktionshinder. Även köpta platser inom daglig verksamhet har ökat vilket gör att verksamheten går med underskott.

## Framtiden

- På riksnivå förväntas ett antal lagändringar träda i kraft under året. En sådan handlar om Nationell värdegrund inom äldreomsorgen. Syftet är bland annat att de äldre i större grad ska kunna påverka insatsernas utformning, utforma lokala garantier och möjlighet för kommunerna att lämna kompensation till enskild om kommunen inte klarat av att ge beslut i tid eller en utlovad insats. Under 2010 sker implementering och utbildningsinsatser avseende den nationella värdegrunden.
- På riksnivå diskuteras också ett samlat huvudmannaskap för hemsjukvården. En nationell samordnare ska stödja kommuner och landsting i uppdraget och kartlägga vilka hinder som finns för ett övertagande. Samordnaren ska också utreda kommunernas befogenheter att anställa läkare.
- Barnskyddsutredningen föreslår ett antal lagförändringar i syfte att förstärka barnperspektivet och få tydligare fokus på barn och ungas behov. Utredningen är under remissförfarande.
- Utredningen Yrkeskrav inom äldreomsorgen har föreslagit en kompetensreform för att kvalitetssäkra vård och omsorg om äldre. Utredningen är under beredning



på Regeringskansliet. Kompetensutveckling för personalen i kommunen genomförs även under 2010 delvis med stöd av statliga stimulansmedel.

- Kvalitetsbarometern, resultat av genomförd brukarundersökning inom individ- och familjeomsorgen, redovisas under 2010.
- När det gäller boenden för äldre beräknas att ett nytt äldreboende behöver stå klart år 2014. Planeringsprocessen pågår.
- Utbyggnadsbehov inom omsorgen om funktionshindrade:
  - LSS- boende för personer med psykiska funktionshinder.
  - Tre nya gruppboendestäder för personer med utvecklingsstörning åren 2011- 2013, varav ett ersättningsboende för befintliga boenden som inte uppfyller normen för standard enligt LSS. Länsstyrelsen har riktat kritik mot kommunen.
  - Tre servicelägenheter årligen fram till 2013, för personer med lindrig utvecklingsstörning eller neuropsykiatriska funktionshinder.

Planerade upphandlingar 2010:

- Upphandling av drift av nya restaurangen och köket på Björkbackens äldrecentrum(verksamhetsövergång)
- Asylboende för ensamkommande flyktingbarn
- Ramupphandling av köpt daglig verksamhet enligt LSS
- Korttidsvistelse utomlands för äldre
- Sysselsättning för psykiskt funktionshindrade i en kundvalsmodell
- Telefoner inom trygghetslarmet
- Eventuell privat drift av planerade nya gruppboenden.

2010-01-19

## Mål och åtaganden – uppnått resultat 2009

<i>Mål</i>	<i>Åtaganden för att uppfylla målet</i>	<i>Uppnått resultat</i>
Barn och unga ska ha goda uppväxtförhållanden och utslagning förhindras.	Det förebyggande arbetet ökar genom uppsökande och snabba insatser för att stävja missbruk, skadegörelse och destruktivt beteende.	Åtagandet är uppfyllt. Uppsökare inom såväl Missbruksenheten som Resursenheten arbetar intensivt med såväl generella som individuella insatser.
	Satsning på stöd till våldsutsatta kvinnor prioriteras, en samordnartjänst permanentas och fler stödinsatser erbjuds.	Åtagandet är uppfyllt. Tjänsten är permanentad. En gemensam samverkansplan mellan kommunen, myndigheter och frivilliga har utarbetats i syfte att erbjuda kvalificerat stöd.
	En gemensam mottagningsfunktion införs för familjer med barn och unga i åldersgruppen 0 – 20 år för att säkerställa adekvata insatser.	Åtagandet är uppfyllt. Mottagningsfunktionen har startat i oktober 2009. Genom mottagningsfunktionen blir handläggningen snabbare, bedömningarna mer enhetliga och insatserna adekvata.
Vård och omsorg för utsatta familjer och vuxna ska erbjudas med god kvalitet och vara kostnadseffektiv.	Fler boendalternativ tillskapas för personer med psykiska funktionshinder och beroende/missbruksproblematik.	Åtagandet är delvis uppfyllt. En utökning med sex boendeplatser tillskapas inom Hästskon. Ombyggnad pågår.
	Utredningar gällande barn och unga sker enligt metoden BBIC (Barnens Behov I Centrum).	Åtagandet är uppfyllt. Metoden är införd.
	Socialtjänsten medverkar aktivt i Barncentrum inom Nacka polisdistrikt så att barn och ungdomar som utsätts för allvarliga brott möter en samlad professionell kompetens i en barnvänlig miljö under utredningstiden.	Åtagandet är uppfyllt. Barncentret invigdes den 15 augusti 2009.
	Det uppsökande arbetet bland tunga missbrukare utvecklas och en behandlingsgaranti utformas för dem som själva söker hjälp, vilket innebär snabb hjälp enligt vårdplan.	Åtagandet är uppfyllt. Två uppsökare har anställts för projektmedel och arbetet har utvecklats under året. Behandlingsgarantin har uppfyllts såtillvida att besökstid har erbjudits inom 2-3 dagar, samt en snabb handläggning och vårdplan inom 4-5 veckor.
Antalet invånare som behöver försörjningsstöd ska minska. Särskild tyngdpunkt ska läggas	Samverkan med Arbetscentrum intensifieras för arbetslösa personer i behov av försörjningsstöd. Sysselsättning och arbetspraktik ökar för målgruppen	Målet är inte uppfyllt. Konjunkturläget innebär att andelen bidragstagare ökar. Samarbetet med Arbetscentrum har intensifierats.

för att minska ungdomars beroende av försörjningsstöd.	Förutsättningarna prövas för att bilda ett lokalt samordningsförbund med finansiell samverkan kring rehabiliteringsinsatser mellan Tyresö, Haninge och Nynäshamns kommuner, försäkringskassan, arbetsförmedlingen och landstinget	Åtagandet är uppfyllt. Samordningsförbundet Östra Södertörn har planerats och starten beräknas till april 2010. Målgruppen är främst unga vuxna och personer med psykiska funktionshinder.
Personer som bor på särskilda boenden och på boenden för funktionshindrade får en ökad livskvalitet i vardagen.	De boende på äldreboenden i kommunal regi erbjuds utevistelse varje dag om de så önskar, i enlighet med den individuella planen.	Åtagandet är uppfyllt. Kontaktperson ansvarar för att utevistelse tas upp i den individuella planen. Utevistelsen dokumenteras på signeringslistor. Utebliven utevistelse dokumenteras i journalanteckningar.
	Ett Internet-café tillskapas, tillgången på persondatorer ökar och Internet-uppkopplingar på korttidsvården införs inom Björkbackens äldrecentrum.	Åtagandet är inte uppfyllt under 2009. Frågan har inte kunnat prioriteras under året men planeringen fortgår inför 2010. Kontakt har tagits med tekniska förvaltningen och IT-enheten för förberedelser.
	Fler öppna kulturaktiviteter erbjuds för de äldre i kommunen på Björkbackens äldrecentrum.	Åtagandet är uppfyllt. Aktiviteterna arrangeras via Komm-in. Underhållning och thedans anordnas i samma utsträckning som tidigare. Utökning av övriga aktiviteter som bland annat sittgymnastik, allsång, målar- och läsgrupper. Utökad annonsering för att nå fler äldre i eget boende.
	Stöd erbjuds till minst en individuell fritidsaktivitet en gång i veckan för yngre funktionshindrade i särskilda boenden.	Åtagandet är uppfyllt. I den plan, genomförandeplan, som görs årligen för varje brukare noteras hur det individuella stödet utformas. En uppföljning har gjorts under året och de brukare som tackat ja till erbjudandet om fritidsstöd har fått det.
Äldre samt personer med funktionshinder får ökat inflytande och större valfrihet.	Äldre som är 80 år och behöver hemtjänst upp till 15 timmar i veckan kan vända sig direkt till hemtjänstens olika utförare utan att en utredning behöver ske hos biståndshandläggare.	Åtagandet är inte uppfyllt under 2009. Förutsättningarna har förändrats på grund av en regeringsrättsdom som innebär att biståndsprövningen även kan omfatta den enskildes ekonomiska förmåga. Socialdepartementet har lagt förslag till lagändring för att förhindra detta, men riksdagen fattar beslut först i slutet av januari 2010. Förvaltningen avvaktar riksdagens beslut innan man kan gå vidare i frågan.
	Möjligheterna ökar för fler att kunna få korttidsvård utomlands.	Åtagandet är inte uppfyllt under 2009. Det saknas för närvarande leverantörer av korttidsvård utomlands, som motsvarar de krav som måste ställas för tjänsten.
Verka för att alternativa boendeformer	Ett nytt trygghetsboende planeras i anslutning till Björkbackens Äldrecentrum.	Åtagandet är uppfyllt. Nya Trygghetsboendet är under planering och beräknas stå klart år 2011.

utvecklas utifrån de äldres behov.		
	Sjukhemsavdelningen Kastanjen struktureras om för kvalificerad vård i livets slutskede.	Åtagandet är uppfyllt. Ombyggnationen är klar enligt tidsplan och avdelningarna öppnades i september. All personal har fått utbildning i palliativ vård. Personal från Kastanjen deltar i Nestor-projekt om samarbete med ASIH och hemtjänst. Antalet personer som fått plats på Kastanjen för vård i livets slut har ökat markant.
Stödet utökas till anhöriga som vårdar och stödjer sina närstående.	Anhörigcentralen för äldre utvidgar sin verksamhet och omfattar även anhöriga till personer under 65 år.	Åtagandet är uppfyllt. Anhörigkonsulenterna har fått ett strategiskt uppdrag som omfattar även anhöriga till personer under 65 år, och tjänsten har flyttats till Biståndsavdelningen för att få en mer central placering.
	Gruppverksamhet för barn och ungdomar med föräldrar som har missbruksproblematik eller psykiska problem utökas och anhöriggrupp startar för vuxna anhöriga till missbrukare.	Åtagandet är delvis uppfyllt. Gruppverksamhet för barn har inte kunnat utökas på grund av budgetläget inom barn- och ungdomsvården. Dock har en tonårsgrupp genomförts. En utbildning för anhöriga för missbrukare genomfördes under hösten 2009 med åtta deltagare.

### Kommungemensamma mål

<i>Målområde</i>	<i>Kommungemensamt mål</i>	<i>Socialnämnden åtagande</i>	<i>Uppnått resultat</i>
Trygg kommun	Förebygga och minska effekterna vid olyckor och kriser	Säkerställa att de åtgärder som ska vidtas enligt särskild plan genomförs	Åtagandet är uppfyllt. En inventering har skett av samtliga vidtagna åtgärder på de olika avdelningarna.
Brotts- och drogförebyggande arbete	Alla som vistas i Tyresö kommun ska känna sig trygga och säkra i kommunen under dygnets alla timmar. Första steget i detta arbete är att skjuta upp alkohol- och tobaksdebuten, minska berusningsdrickandet och sträva mot en narkotikafri kommun	I samverkan med polisen ges snabb reaktion på ungdomar som dricker alkohol.	Åtagandet är uppfyllt. Den samverkansgrupp som bildats mellan kommunen och närpolisen möjliggör att snabbare reagera på ungdomar som dricker alkohol.
		Erbjuda stöd till brottsutsatta ungdomar och unga vittnen	

Miljö, naturvård och hållbar utveckling	Tyresö kommun ska erbjuda en god miljö och rik natur	Vidta åtgärder för att minska pappersförbrukningen inom förvaltningen.	Åtagandet är uppfyllt. Ett antal åtgärder har vidtagits. Dubbelsidig kopiering i större omfattning, minskat utskick av brev genom användning e-post. Utskick av kallelser och protokoll sker i mindre omfattning i pappersform, de finns på nätet. Löne- och personalhanteringssystemet Heroma har stort minskat pappersmängden. Mätning av pappersförbrukningen kan inte ske då det inte finns statistik över levererade mängder. En mätning av pappersförbrukningen kommer att ske på kommunnivå.
Folkhälsoarbete	Tyresö kommun ska genom planering och åtgärder stödja individens egna möjligheter och förutsättningar att ta ansvar för sin egen hälsa.	Utbildning i mat- och rörelsevanor för personal inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade för att kunna ge adekvat stöd till brukarna.	Åtagandet är uppfyllt. Inom omsorgen om funktionshindrade har ett antal åtgärder genomförts och är pågående; samarbete med Karolinska Institutet i ett projekt för främjande av mat- och rörelsevanor, ökat stöd för brukare för att kunna delta i gymnastik, aktiverande TV-spel samt utbildning inom projekt Carpe. Inom äldreomsorgen uppfylls åtagandet inom ramen för utbildningsstrategin Kompetensstegen.
Tillgänglighet		Socialnämnden ansöker, i samverkan med andra kommuner och myndigheter, om EU-medel i syfte att öka möjligheten för unga funktionshindrade att få arbete/sysselsättning.	Åtagandet är uppfyllt. EU-medel i projektet KomAn har beviljats för tre år. Verksamheten har kommit i gång enligt planerna. Personal har rekryterats, projekt en har kommit igång och i slutet av året fanns redan 70 deltagare inskrivna.
		I samarbete med kulturförvaltningen möjligheten till deltagande vid kulturarrangemang	Åtagandet är uppfyllt. Kulturenheten har i samarbete med Kultur i vården arrangerat åtta evenemang på Björkbacken och några även på andra äldreboenden. Samverkan med arrangemangen skedde också vid Finska märkesåret och med bibliotekets konsthall vid sex tillfällen då grupper från äldreboende besökt utställningar. Antalet deltagare vid kulturarrangemangen har varit högt.

Integration	Tyresö kommun ska vara attraktiv kommun att bo i, en kommun där alla tillmäts lika värde och där olikheter betraktas som en resurs. Ett integrerat samhälle motverkar utanförskap, segregation, främlingsfientlighet och rasism.	Informationsmaterial översätts till två andra språk (finska och engelska)	Åtagandet är uppfyllt Informationsmaterial om hela socialtjänsten finns på finska och engelska på kommunens hemsidor, och i skriftlig form.
		Översyn av utbudet av TV-kanaler på samtliga äldreboenden med hänsyn till dem som är utlandsfödda	Åtagandet är uppfyllt. En översyn har skett. Ängsgården och Björkbacken omfattas av Comhems grundutbud av TV-kanaler. Kanalpaket med utländska kanaler är mycket specialiserad och kan inte omfatta alla abonnenter. Boende måste därför själva teckna avtal och köpa tjänsten vid önskemål. Antalet utlandsfödda bland de boende är mycket få.