

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Mia Ledwith  
utredare  
08-5782 92 57  
mia.ledwith@tyreso.se

## TJÄNSTESKRIVELSE

2010-03-08

1 (2)

Dnr: 0045/10-52

Socialnämnden

## Resultat från brukarundersökning inom individ- och familjeomsorgen

### Förslag till beslut

- Socialnämnden noterar resultatet av brukarundersökningen.
- Socialnämnden uppdrar åt avdelningschefen för IFO att göra en åtgärdsplan för hur verksamheten ska utvecklas och förbättras med hänsyn till resultatet.

### Beskrivning av ärendet

Socialnämnden beslutade i sin verksamhets- och budgetplan för 2009-2011 att en brukarundersökning skulle genomföras inom individ- och familjeomsorgen under år 2009. Undersökningen har utvecklats och genomförts av Utrednings-specialisten/Bo Engström konsultfirma (tidigare Blekinge FoU) i samarbete med socialförvaltningens stab.

Bo Engström presenterar resultatet från undersökningen vid nämndens sammanträde. En sammanställning av resultatet biläggs. Hela undersökningen återges i rapporten *Kvalitetsbarometern IFO 2009. Brukarnas upplevelse av kvalitet inom individ- och familjeomsorgen i Tyresö kommun.*

En ny brukarundersökning inom IFO planeras genomföras år 2012.

Socialförvaltningen

Anita Brynje  
Förvaltningschef

Catarina Stavenberg  
Stabschef