

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Maria Johansson, kvalitetsinspektör
08-5782 91 34

TJÄNSTESKRIVELSE

2010-04-30

1 (3)

Diarienumr: 063/09-739

Granskning av Hushållsnära Tjänster AB:s hemtjänst

Beslut

Tillsynen avslutas

Socialförvaltningen

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

I samband med granskning av Hushållsnära tjänster under år 2009 framkom det att det fanns förbättringsområden som behövde åtgärdas. En uppföljning av tidigare granskning har därför genomförts av kvalitetsinspektör Maria Johansson. Granskningen har genomförts i form av intervju av Sirpa Jensen verksamhetschef och Peter Wallace samordnare, i Hushållsnära Tjänsters lokal på Skidvägen 5 i Hägerstensåsen den 17 februari 2010, samt granskning av företagets rutiner och dokumentation.



Under granskningen framförde biståndsavdelningen i Tyresö kommun synpunkter angående brister i tillgänglighet. Med anledning av synpunkterna genomfördes ett möte den 23 april 2010 tillsammans med samordnare och verksamhetschef från Hushållsnära tjänster och biståndsavdelningens chef och stabschef från Tyresö kommun. Vid mötet framkom det att handläggare från biståndsavdelningen har haft svårigheter att komma i kontakt med Hushållsnära tjänster. Företaget medger att brister har funnits under omorganisationen, men att dessa har åtgärdats och att verksamheten nu fungerar väl.

Hushållsnära Tjänster

Verksamheten för brukare i Tyresö utgår från kontor som ligger på Skidvägen 5 i Hägerstensåsen. Företaget planerar att ordna ett kontor i Tyresö under våren år 2010, som ska serva brukare i Tyresö och Haninge.

Målgrupp

Brukare som behöver service och omvårdnad, samt ledsagning för vuxna enligt SOL och LSS, liksom avlösning för vuxna enligt SOL.

Antal brukare är totalt 200 personer i hela verksamheten varav 3 personer med biståndsbeslut är boende i Tyresö.

Verksamhetschef

Sirpa Jensen är utbildad undersköterska och har under 30 år arbetat inom hemtjänsten. Hon började arbeta på Hushållsnära tjänster under hösten år 2009. Hushållsnära tjänster genomgår en omorganisation som ska medföra en tydligare organisation, med förbättrade och tydligare rutiner i det dagliga arbetet. Organisationen innebär att samordnare har anställts som har ansvar för olika bostadsområden.

Samordnare i Tyresö

Peter Wallace arbetar som samordnare för Tyresö och Årsta. Han har tidigare erfarenhet av hotell och restaurangbranschen samt olika serviceyrken. Påbörjat sin anställning på Hushållsnära tjänster i slutet av år 2009.

Personal

Antal anställda i Tyresö är två personer, en har fast anställning. Personalen är utbildade som undersköterska och vårdbiträde.

Personalen går på föreläsningar inom lyftteknik, livsmedelshygien, demens, matlagning och förebyggande arbete mot brott mot äldre.

Rutiner finns för introduktion av nyanställda.

Rutiner

Vid granskning av Hushållsnära Tjänsters rutiner framkom att företaget utför arbetet enligt upprättat avtal med Tyresö kommun.

Bedömning/slutsats

Vid granskningen framkom att Hushållsnära tjänster har åtgärdat förvaring av dokumentation, genomförandeplan upprättas hos alla brukare och all personal har tillgång till rutinpärm.

Hushållsnära tjänster följer Tyresö kommuns kvalitetsgarantier.

Brister vad gäller tillgänglighet har åtgärdats under den omorganisation som företaget har genomgått under hösten år 2009.

Sammanfattningsvis är bedömningen att Hushållsnära tjänster utför hemtjänst enligt gällande avtal med Tyresö kommun.