

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Maria Johansson kvalitetsinspektör
08-5782 9134

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum 2010-05-25

Diarienummer 156/08-759

Granskning av Källans stödboende

Beslut

Tillsynen avslutas

Socialförvaltningen

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsinspektör Maria Johansson har genomfört granskning av verksamheten på Källans stödboende. Granskningen har genomförts i form av besök i verksamheten den 12 april 2010, intervju av föreståndare Marianne Hellqvist, intervju av två boende samt genomgång av rutiner, ordningsföreskrifter och dokumentation.

Källan

Källan är beläget på Wättinge Gårdväg 1 i Tyresö och är ett stödboende för bostadslösa missbrukare av alkohol och narkotika i Tyresö kommun. Stödboendet är inte ett hem för vård och boende, HVB, eller ett hem där det ska bedrivas hälso- och sjukvård enligt HSL. Verksamheten som startades år 1992 och drivs av Frälsningsarmén genom ett entreprenadavtal mellan Tyresö kommun och Frälsningsarmén.

Stödboendet har totalt 21 platser, Källan 1 har 13 enkelrum och Källan 2 består av 8 lägenheter. Källan 1 är en separat byggnad där en reception finns, där har de boende tillgång till kök och matsal och möjlighet att titta på TV. De boende delar på toalett och dusch som



finns i korridoren. Källan 2 är också en separat byggnad med 8 små lägenheter, där lägenheterna har en kokvrå och en egen toalett med dusch. I Källan 2 finns också ett personalrum.

Målgrupp

Målgruppen på Källan är både män och kvinnor från 20 år och uppåt. I april år 2010 var 21 personer inskrivna på Källan, tre kvinnor och 18 män i åldrarna 22 – 70 år.

Personal

Källan har sex anställda, fyra kvinnor och två män samt föreståndare. Två vikarier finns som arbetar vid sjukdom och ledighet. Föreståndaren är utbildad behandlingsassistent med lång erfarenhet av arbetet, en personal är utbildad mentalskötare och övrig personal har erfarenhet av arbetet på Källan eller från liknande verksamhet.

Rutiner

Placering på Källan sker i samråd med socialsekreterare på missbruksenheten och föreståndare på Källan. Vid inskrivningen tillsammans med föreståndare, kontaktperson och socialsekreterare, skriver den boende på en överenskommelse, samt en inskrivningsblankett fylls i. Överenskommelsen innehåller de regler, rutiner och tider som gäller för de boende på Källan.

Om det framkommer att den boende har missbrukat, tar personal från Källan direkt en kontakt med socialtjänsten för samråd. Finns en misstanke om missbruk av droger, får den boende blåsa och lämna ett urinprov.

Någon i personalen måste alltid träffa den boende en gång/dag och bocka av på närvarolista. Varje boende har två kontaktpersoner, så att det alltid finns en kontaktperson i tjänst. Om personalen inte har sett en boende knackar man på till lunch för att titta till den boende. De som bor i Källan 2 kan även ringa och berätta att de är på plats. När den boende planerar att vara borta över natten eller får besök, informerar de personalen.

Om den boende har varit borta i fem dagar tar personalen kontakt med socialsekreterare på missbruksenheten.

Det finns alltid personal på Källan, på natten sover en personal kvar och bevakningsassistans åker förbi Källan två gånger/natt. Efter kl. 23.00 släpps ingen in på Källan. Nattpersonal överrapporterar alltid en lägesrapport till personalen som kommer och arbetar på dagen.

Dokumentation

Rapportblad förs på varje boende där dagliga aktiviteter och händelser skrivs in, de förvaras tillsammans med närvarolista i låsbar låda i receptionen.

Överenskommelsen som de boende skriver under samt annan dokumentation som rör de boende, förvaras i ett låsbart plåtskåp i personalrummet.

Aktiviteter

När det gäller sysselsättning för de boende, görs en planering tillsammans med socialsekreterare på missbruksenheten.

På Källan 1, har sex personer och på Källan 2 har tre personer någon form av sysselsättning eller arbete.

Deltagande i eventuella religiösa arrangemang är helt frivilliga.

Samverkan med missbruksenheten

Det finns ett nära samarbete mellan Källan och missbruksenheten, där missbruksenheten ansvarar för planeringen för den boende. Samverkansmöte sker en gång/termin då personalen från missbruksenheten och personalen från Källan träffas.

Synpunkter från två boende på Källan

Intervju har skett via telefon med en person boende på Källan 1 och en boende på Källan 2. Det som framkom vid intervjuerna var att rummet på Källan 1 var litet, men ändå bra. Att bo på Källan var bättre än ingenting alls. Personalens bemötande var bra och det fanns inget som behövde förbättras.

På Källan 2 trivdes den boende väldigt bra även om det är trångt. Bemötandet från personalen var bra och det är lugnt på boendet. Föreståndaren ställer upp för alla, ser till de boende och är förstående. Enligt den boende är det svårt att hitta ett boende efter Källan 2, så det blir lite stopp för andra att flytta in från Källan 1 till Källan 2.

Maten som serveras på Källan är halvfabrikat, vilket den boende tyckte kunde vara ett förbättringsområde.

Bedömning/slutsats

Sedan förra besöket år 2008 har tre personer flyttat till eget boende från Källan.

Vid samtal med enhetschef på missbruksenheten Ansa Haapala framkom det att det under året har varit 6 – 7 personer som har haft ett behov av att bo på Källan men inte fått plats. I nuläget är det 1 - 2 personer som är i behov av ett boende som Källan. Ett problem enligt Ansa är att de boende på Källan 2, de äldre som är över 65 år, har svårt att få något annat boende och de söker inte aktivt något annat då de trivs så bra. De över 65 år som bor på Källan just nu har inte problem med missbruk, men är fysiskt medtagna. Om andra

boendeformer skulle erbjudas för den gruppen över 65 år, skulle fler platser frigöras och personer som bor på Källan 1 som har behov av att träna eget boende på Källan 2 får då snabbare plats.

Vid granskningen har framkommit att stödboendet Källan uppfyller väl de åtaganden man enligt avtal har upprättat med Tyresö kommun för målgruppen bostadslösa missbrukare i Tyresö som har behov av ett boende. Enligt det mål som Källan har med sin verksamhet, där man ska tillvarata och utveckla individens egna resurser under så hemlika former som möjligt, lever Källans verksamhet väl upp till detta.

Sammanfattningsvis är bedömningen att verksamheten på Källan fungerar mycket väl utifrån de behov målgruppen har och de mål Källan har med sin verksamhet.

