

Tyresö kommun
Marja Alén
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2010-08-16

1 (3)

Dnr 0107/10-003

Socialnämnden

System för kvalitetsledning avseende SoL och LSS

Förslag till beslut

- Socialnämnden godkänner kvalitetsledningssystemet för SoL och LSS
- Förvaltningen får i uppdrag att fortsätta uppbyggandet av systemet. Där ingår bland annat att bygga upp system för egenkontroll samt säkra rutiner, tillämpning och uppföljning på individnivå.

Anita Brynje
Förvaltningschef

Catarina Stavenberg
Stabschef

Sammanfattning

Ärendet omfattar förslag till ett system för kvalitetsledning enligt Socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), enligt Socialstyrelsens föreskrifter. Det framlagda förslaget är steg ett i byggandet av ett heltäckande kvalitetsledningssystem för hela socialtjänsten i kommunen. Arbetet kommer att fortsätta med att utveckla



de delar som återstår, till exempel egenkontroll och uppföljning av insatser på individnivå, samt de delar som nu finns som rekommendationer i allmänna råd.

Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården antogs av socialnämnden vid sammanträdet i augusti 2009.

Beskrivning av ärendet

Av socialtjänstförordningen och förordningen om stöd och service till vissa funktionshindrade framgår att det ska finnas ett ledningssystem för kvalitet i socialtjänsten. Socialstyrelsen har i författningssamlingen (SOSFS 2006:11) gett ut föreskrifter och allmänna råd om hur ett sådant system ska vara uppbyggt och vad det ska omfatta.

Förvaltningens förslag till system för kvalitetsledning omfattar i detta läge vad som stadgas i föreskrifterna (bindande regler). Föreskrifterna omfattar verksamhet enligt SoL och LSS och allmänna råd om Lagen om vård av missbrukare (LVM) och Lagen om vård av unga (LVU).

Följande områden inom SoL och LSS omfattas

- Samverkan och samarbete
- Handläggning och dokumentation m.m. av ärenden som rör enskilda
- Fel och brister i verksamheten
- Synpunkter och klagomål på verksamheten
- Personal- och kompetensförsörjning
- Uppföljning och utvärdering av verksamheten

För varje delområde redovisas

- föreskrifter
- tillämpning, och
- hur ansvaret är fördelat.

Fortsatt arbete

Det framlagda systemet för kvalitetsledning är steg ett i byggandet av ett heltäckande kvalitetsledningssystem för hela socialtjänsten i kommunen. Systemet kompletteras successivt med det som är specifikt för varje avdelning.

En projektledare kommer att i samverkan med avdelningscheferna, personalen och fackliga organisationer utveckla systemet, utarbeta kompletterande riktlinjer och rutiner för kvalitetssäkring och för förebyggande av fel och brister. De delar i systemet som nu omfattas av allmänna råd kommer att beaktas.