

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Maria Johansson, kvalitetsinspektör

TJÄNSTESKRIVELSE

2010-08-24

1 (4)

Diariernr: 0116/10-013

Granskning av Steget

Beslut

Tillsynen avslutas

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Enligt den tillsynsplan som antogs av Socialnämnden i februari 2009 påbörjade kvalitetsinspektör Maria Johansson en granskning av Steget i Tyresö kommun.

Granskningen har genomförts i form av besök på Steget under våren och sommaren år 2010, enskilda intervjuer av enhetschef, föreståndare, fyra ur personalgruppen varav en lärare samt en ungdom och granskning av dokumentation och rutiner.

Vid tid för granskningen har föreståndaren och en behandlare sagt upp sig, en behandlare är tjänstledig i sex månader för att prova annan tjänst. Även två lärare som arbetar på Steget har sagt upp sig.



Intervju har skett både med behandlare som slutar och behandlare som ska arbeta kvar. Ytterligare intervju av ungdomar har inte varit möjliga att genomföra i dagsläget.

Situationen på Steget har vid granskningstillfället inte varit stabil, då stor del av verksamhetens personal slutar. Det har därför varit svårigheter att genomföra en granskning helt enligt tillsynsplanen.

Steget

Steget är en dagbehandling med integrerad skola för ungdomar mellan 13 – 18 år med omfattande psykosociala svårigheter samt familjebehandling till deras familjer. På Steget finns utrymme att ta emot 10 ungdomar och två i eftervård. I dagsläget går sex pojkar och fyra flickor på Steget i åldern 14 – 17 år.

På Steget arbetar en föreståndare, fyra behandlare och två lärare. Enhetschefen på Resursenheten är ansvarig för verksamheten.

Steget är organiserat så att enhetschefen ansvarar för Stegets verksamhet och har personalansvar i form av medarbetarsamtal, lön och budget.

Föreståndaren ansvarar för behandlingen, sammansättning av gruppen ungdomar och att se till att behandlingen genomförs.

Behandlarens roll är att utföra behandling med ungdomar och genomföra familjesamtal.

Lärarnas roll är det pedagogiska arbetet i skolan.

Enhetschef

Gunilla Strindevall arbetar sedan 2008 som enhetschef på Resursenheten där Steget ingår. Då Steget bildades 2003 arbetade Gunilla som föreståndare där och till dess att Resursenheten skapades, hon har personalansvar för sammanlagt 28 medarbetare.

Gunilla är utbildad socionom med en examen 1988, hon har vidareutbildat sig till familjeterapeut och har en Steg 1 kompetens. Hon har en tidigare erfarenhet som socialsekreterare på ungdomsgrupp och behandlare på dagvårdsenhet. Gunilla började arbeta i Tyresö 1997.

Personal

Nuvarande föreståndare är utbildad psykolog och psykoterapeut. Behandlarna på Steget är alla utbildade socionomer och lärarna har lärarexamen.

Rekrytering av personal

Under augusti kommer en ny föreståndare att börja som för närvarande arbetar i kommunens ungdomsenhet och är utbildad socionom, hon har en grundläggande familjeterapiutbildning och har tidigare erfarenhet av arbetsledande ställning på Magelungens behandlingscenter.

En ny behandlare är anställd, som börjar sitt arbete i juli. Han arbetar idag som uppsökare inom Resursenheten och är socionom. Han har genom sitt arbete under de senaste två åren deltagit i aktiviteter på Steget och känner därför både personal och ungdomar.

Två nya lärare är anställda en som har grundskolekompetens och en med gymnasiekompetens.

Den nya personalgruppen kommer att inleda terminen med två planeringsdagar. De nya lärarna ska få en introduktion av de tidigare lärarna samt ett mentorskap planeras.

För att få en gruppkänsla och en trygghet bland personal och ungdomar kommer de 14 första dagarna på terminen att inledas med olika övningar och utflykter.

Sammanfattning av förbättringsområden som har framkommit vid intervjuerna av personalen

- Föreståndarens roll behöver struktureras och tydliggöras, med ett mandat att besluta i det dagliga behandlingsarbetet
- Enhetschefen behöver vara oftare närvarande på Steget
- Det måste finnas en tydlighet i hur arbetet ska utföras, exempelvis i familjearbetet
- Samarbetet mellan behandlare och lärare måste komma igång, en arbetsmetod för det måste skapas
- Skapa en tydlighet i personalen över vem som har ansvar för vad
- Skapa tydliga mål i arbetet och en gemensam värdegrund

Sammanfattning av intervju av ungdom

- Ungdomen anser att det är en perfekt verksamhet på alla sätt
- Ett förbättringsområde är att få lite fler lektioner i skolan för att ha möjlighet att få bättre betyg

Slutsats/bedömning

I samband med granskningen har möte genomförts med enhetschef och avdelningschef Sara Sjögren tillsammans med kvalitetsinspektören, för att diskutera det som har framkommit under intervjuerna. Många kloka synpunkter och reflektioner har framkommit från personalen som enhetschefen och avdelningschefen har tagit emot. Utifrån den uppkomna situationen har en åtgärdsplan arbetats fram inför hösten, med en detaljerad planering. Enhetschefen och den nya föreståndaren ska få handledning under hösten av en handledare som är specialist på organisationsfrågor för att hitta en rollfördelning som kan fungera. Enhetschefen har undersökt om det finns någon utbildning som kan stötta föreståndaren i sin roll, vilket i nuläget inte kan erbjudas i kommunen. Handledning för hela arbetsgruppen fortsätter som tidigare med tre timmar varannan vecka.

Mot ovanstående åtgärder och med den rekrytering som har skett bedömer jag att Steget som verksamhet kommer att ha förutsättningar att bedriva en dagbehandling med integrerad skola som är välfungerande med ett professionellt förhållningssätt och till hjälp för ungdomarna med deras familjer.