

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Maria Johansson, kvalitetsinspektör

TJÄNSTESKRIVELSE

2010-11-11

1 (5)

Diariennr. 0169/10-013

Granskning av Trollängens äldreboende

Beslut

Tillsynen avslutas

Socialförvaltningen

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Enligt den tillsynsplan som antogs av Socialnämnden i februari 2009 har granskning skett under maj, september – november 2010 på Trollängens äldreboende av kvalitetsinspektör Maria Johansson. Intervjuer har skett med verksamhetschef, boende och anhöriga. Genomgång av rutiner och dokumentation har utförts.

Trollängens äldreboende

Trollängens äldreboende drivs på entreprenad åt Tyresö kommun av Carema Omsorg AB sedan år 2000. Trollängen har 59 platser fördelat på sex avdelningar. Det finns 40 platser för permanent boende med sjukhemsinriktning, 10 demensplatser och 9 korttidsplatser. Äldreboendet



inryms i en fastighet med tre våningar, med två avdelningar på varje våningsplan.

Målgrupp

Trollängens äldreboende riktar sig till personer som är 65 år och äldre, med vård och omsorgsbehov.

Verksamhetschef

Sara Wilhelmsson började som ny verksamhetschef på Trollängen i september 2009. Under tiden för granskningen har Sara slutat som verksamhetschef och ny verksamhetschef rekryterades till tjänsten, Per Johansson, som tillträdde sin tjänst den 1 september 2010. Per har utbildning från sociala omsorgslinjen och har tidigare erfarenhet som chef på Rönnbacken, ett äldreboende inom Carema och erfarenhet av att arbeta som biståndshandläggare, boendesamordnare och enhetschef i olika kommuner

Personal

40 omvårdnadspersonal arbetar på Trollängen inklusive nattpersonal. Fyra av personalen är inte utbildade undersköterskor. Det finns tillgänglig sjuksköterska dygnet runt. Verksamhetschef, sjukgymnast eller arbetsterapeut, aktivitetsansvarig och vaktmästare arbetar alla vardagar.

Det finns fyra gruppchefer, varav en gruppchef för sjuksköterskorna och tre gruppchefer som ansvarar för två avdelningar var.

Sjukfrånvaron var 2,8 procent under år 2009 och en person avslutade sin anställning.

Trollängens verksamhet

Trollängen arbetar utifrån Caremas koncept, Den Goda Dagen, som innebär att den boende ska få en individanpassad vård och omsorg.

Dokumentation

Inom Carema används ett databaserat system som kallas för Safe-Doc. Två undersköterskor har utbildats till dokumentationsstödare i Safe-Doc.

Verksamhetschefen utför kontroller i dokumentationssystemet för att se att personalen dokumenterar och följer upp genomförandeplanerna. Resultatet har redovisats för kvalitetsinspektören och befunnits vara tillfredställande.

Utvärdering och uppföljning

Brukarundersökningar och medarbetarundersökningar genomförs varje år och kvalitetsinspektören tar del av resultatet från undersökningarna.

Kvalitetskontroll

Alla enheter inom Carema använder det gemensamma IT-systemet, Q-maxit, för kvalitetsuppföljning. Verksamheten registrerar avvikelser, klagomål, egenkontrolls- och kvalitetstillsynsprotokoll.

Ekonomi

Vid kontroll hos skatteverket finns inget att anmärka på.

Rutiner klagomål

Det finns rutiner för klagomål och de följs upp.

Tre klagomål har inkommit till kvalitetsinspektören sedan senaste granskningen som har handlat om omvårdnad, samtliga klagomål har återförts till Trollängens verksamhetschef och åtgärdats. Klagomål som inkommer till biståndsavdelningen återförs till verksamheten för åtgärd.

Mat

Trollängens äldreboende köper sin mat via Dafgårds, maten kommer kyld till boendet. Personalen tillagar tillbehören såsom potatis, ris och grönsaker och värmer maten. Grönsakerna köps in från Hertzmanns frukt.

Synpunkter från tre boende på Trollängen

Vid intervju av tre boende framkom att de ansåg att:

- personalen har ett bra bemötande
- det finns många olika aktiviteter att välja på
- maten är god men det borde vara mer variation
- kontaktpersonerna är bra
- de intervjuade har deltagit i upprättandet av genomförandeplanen
- det nästan är som att vara hemma
- de trivs på boendet och det känns tryggt

Synpunkter från tre anhöriga

Vid intervjuerna framkom skiftande åsikter, en anhörig tyckte att Trollängens äldreboende var bra på alla sätt, en annan anhörig framförde att det inte fungerade så man valde att byta boende och den tredje anhörige ansåg att det var bra men för få i personalen, matportionerna var för små med för lite grönsaker, aktiviteterna var för få och den anhöriga fick hjälpa till att kommunicera mellan den boende och personal.

Bedömning

Kvalitetsinspektörens bedömning är att Trollängens äldreboende bedriver en verksamhet enligt gällande lagstiftning, avtal och Tyresö kommuns kvalitetsgarantier.

I den Nationella brukarundersökningen som nyligen publicerats fick Trollängens äldreboende ett resultat över rikssnittet vad gäller kundnöjdhet i sin helhet och samma värde som för samtliga äldreboenden inom Tyresö kommun. Trollängens äldreboende fick lägre resultat vad gäller maten och social samvaro och aktiviteter. Verksamhetschef Per Johansson kommer att arbeta med förbättringsinsatser inom dessa områden.

Resultat från Nationella brukarundersökningen 2010

| | Trollängen | Tyresö | Sverige |
|----------------------------------|------------|--------|---------|
| NKI, helheten | 76 | 76 | 72 |
| Trygghet i boendet | 77 | 82 | 83 |
| Informationen | 69 | 68 | 63 |
| Bemötandet | 80 | 81 | 78 |
| Inflytandet | 71 | 70 | 66 |
| Tryggheten | 76 | 80 | 77 |
| Hjälpens/omvårdnadens omfattning | 77 | 82 | 77 |
| Maten | 56 | 66 | 63 |
| Städning, tvätt och dusch | 81 | 79 | 75 |
| Vårdinsatser | 90 | 86 | 84 |
| Social samvaro och aktiviteter | 60 | 64 | 56 |
| Hjälpens/omvårdnadens utförande | 81 | 82 | 76 |
| Boendemiljön | 84 | 83 | 80 |
| Antal svarande | 18 | 97 | |