

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Maria Johansson, kvalitetsinspektör

TJÄNSTESKRIVELSE

2010-12-06

1 (5)

Diariennr: 0156/10-013

Granskning av Daglig Verksamhet i Tyresö kommun

Beslut

Avdelningschef i samråd med biståndschef får i uppdrag att redovisa en åtgärdsplan till förvaltningschefen.

Socialförvaltningen

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Enligt den tillsynsplan som antogs av Socialnämnden i februari 2009 har kvalitetsinspektör Maria Johansson genomfört granskning av daglig verksamhet i Tyresö kommun. Granskningen har genomförts i form av besök i fyra verksamheter, enskild intervju med enhetschef, arbetsterapeut, personal,



brukare, gode män, anhöriga och biståndshandläggare samt granskning av dokumentation och rutiner.

Daglig verksamhet

Den 1 januari 1994 infördes lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. En av insatserna inom LSS är daglig verksamhet. Stödet ges företrädesvis till den som är i yrkesverksam ålder, saknar förvärvsarbete och inte håller på att utbilda sig. Daglig verksamhet kan innehålla såväl aktiviteter med habiliterande eller rehabiliterande inriktning som mer produktionsinriktade uppgifter. Syftet med daglig verksamhet är att den ska bidra till personlig utveckling och att främja delaktighet i samhället. I förarbetena till LSS står att syftet med daglig verksamhet också bör vara att utveckla möjligheterna till förvärvsarbete.

Daglig verksamhet i Tyresö kommun utförs inom avdelningen verksamheter för personer med funktionshinder och är organiserad i tre arbetslag med totalt 11 verksamheter och sysselsätter totalt 72 personer. Ytterligare en verksamhet kommer att startas under året. En enhetschef ansvarar för verksamheten och en arbetsterapeut ansvarar för kvalitetsutveckling, individanpassning och introduktion för nya personer. 27 verksamhetsledare och två samåkare arbetar i de olika verksamheterna.

Målgrupp

Vid granskningstillfället sysselsätter daglig verksamhet i Tyresö kommun, TYDA, 72 personer, varav fyra personer har sysselsättning i olika form på öppna arbetsmarknaden.

Enhetschef

Karin Borgman är utbildad arbetsterapeut sedan 1995 och har tidigare arbetat som arbetsterapeut på korttidsboende och inom olika former av daglig verksamhet som verksamhetsledare. Karin började som enhetschef på TYDA år 2008 och har gått olika chefsutbildningar bland annat värdebaserat ledarskap motsvarande 7,5 högskolepoäng.

Personal

I dagsläget finns inget krav enligt lagstiftning på speciell utbildning för arbete inom daglig verksamhet, enligt LSS ska det finnas den personal som behövs för att ett gott stöd och en god service och omvårdnad ska kunna ges.

Ungefär 80% av personalen har någon form av grundutbildning med inriktning mot målgruppen., exempelvis mentalskötare eller barnskötare. Personalens kompetens utvecklas genom Carpe.

Personalomsättningen är låg. Sjukfrånvaron inom daglig verksamhet var 13 % under år 2009.

Rutiner

Rutiner och information finns angående Lex Sarah.

Dokumentation

Daglig verksamhet ska dokumentera enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd 2006:5. Riktlinjer för dokumentation utifrån lagstiftning gällande daglig verksamhet finns i Tyresö kommun. Dokumentationen förvaras inlåst i plåtskåp hos enhetschef.

Genomförandeplan upprättas tillsammans med brukare och vid behov deltar god man.

Rutiner klagomål

Vid klagomål och synpunkter ringer brukarna, eller god man direkt till enhetschef som åtgärdar och återkopplar.

Ett klagomål har inkommit till biståndsavdelningen som handlar om för små lokaler med för många deltagare, samt att innehållet i verksamheten inte har varit tillräckligt stimulerande för deltagaren.

Besök på fyra verksamheter**Alby**

Åtta deltagare och tre personal arbetar i Alby friluftsområde med olika vaktmästarsysslor. Huset de har till sitt förfogande är litet, det finns en toalett i ett närliggande hus, personalens rum finns på vinden med en brant trappa och underhållet av fastigheten är eftersatt.

Loppis

Åtta deltagare och tre personal arbetar på Loppis. Fastigheten hyrs av kyrkan och det finns ett eftersatt underhåll av på fastigheten. Huset består av många små rum och trappor, i källaren besväras personalen av damm och lukt.

Stjärngården

Åtta deltagare och fyra personal arbetar på Stjärngården med ett övervägande upplevelsebaserat innehåll under dagen. I lokalen finns det inte tillräckligt med utrymme för att använda de lyftar som finns.

En ur personalen berättar att två deltagare sover sig igenom den dagliga verksamheten och att deltagarna inte får åka hem till boendet om de blir sjuka, då det inte finns någon personal på plats.

Vid möte med enhetschef och avdelningschef framkom att vakenhetstest utförs vid behov på deltagarna i samråd med biståndshandläggarna, för att bedöma om daglig verksamhet kan fungera. Enligt samarbetsöverenskommelsen framkommer att om personal på daglig verksamhet bedömer att en deltagare är sjuk, ska boendet ordna så att personal finns på plats.

Kryddgården

Nio deltagare och fem personal arbetar på Kryddgården med trädgård och transport samt i köket. Det finns många aktiviteter för deltagarna i en stimulerande miljö.

Ett badrum med dusch till deltagarna har felaktig lutning så vattnet åker ut i korridoren, personalen saknar egen dusch.

Synpunkter från brukare

Två deltagare berättade hur det var på den dagliga verksamheten vid besöket på Alby, det framkom att de trivdes med sina arbetsuppgifter.

Synpunkter från åtta gode män eller anhöriga, från olika verksamheter

Vid intervjuerna framkom att:

- alla deltagare trivs bra på sina dagliga verksamheter
- en deltagare tycker inte att det var stimulerande vissa dagar
- det borde vara lättare att byta verksamhet och prova på något annat för deltagaren
- boendet och daglig verksamhet borde komma överens om rutiner

- daglig verksamhet är mycket välfungerande, med bra arbetsterapeut och övrig personal
- lokalerna i en daglig verksamhet upplevs trånga med många deltagare

Biståndshandläggare

Vid intervju av biståndshandläggare ansåg de att:

- innehållet i de olika dagliga verksamheterna har utvecklats de senaste sex månaderna, det planeras för sociala företag och företagsplatser samt genom att KomAn har startats
- konkreta arbetsmetoder borde utarbetas mer i verksamheterna
- personalen borde vara fler i förhållande till gruppernas storlek
- handläggarna borde få bättre uppföljning från verksamheterna

Bedömning/slutsats

I samband med granskningen framkom att det finns förbättringsområden som medför:

- att lokalerna måste ses över, planeras och rustas upp så att de passar bättre för den målgrupp som daglig verksamhet är till för, detta arbete har påbörjats
- att samarbetsöverenskommelsen mellan daglig verksamhet och boenden bör uppdateras och information ges till berörd personal

Vid genomgång av granskningen har information lämnats angående bristande lokalunderhåll. Medel för detta ändamål har enligt uppgift avsatts från KS.

Vid granskning av dokumentationen framkommer att detta huvudsakligen fungerar. När verksamhetssystemet fungerar fullt ut kan biståndshandläggarna följa upp deltagarnas situation i detta system.

Vidare har arbetsterapeuten som anställdes under år 2010 påbörjat ett arbete med att utforma metoder på de olika verksamheterna för att utveckla kvaliteten.

Sammanfattningsvis är bedömningen att den dagliga verksamheten huvudsakligen arbetar enligt de intentioner lagstiftningen enligt LSS kräver. Verksamheten bör fortsätta utveckla både innehåll och former för att ännu mer öppna vägen till arbetslivet för målgruppen.