

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Maria Johansson, kvalitetsinspektör

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum 2011-02-04

1 (6)

Diarienummer 0201/10-013

Granskning av Krusmyntans äldreboende

Beslut

Tillsynen avslutas

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Enligt den tillsynsplan som antogs av Socialnämnden i februari 2009 har granskning utförts av Krusmyntans äldreboende av kvalitetsinspektör Maria Johansson. Besök har genomförts vid ett flertal tillfällen under år 2010 - 2011. Verksamhetschef Linda Malmgren, vice regiondirektör Sanna Tidala, tre gruppchefer, två ur omsorgspersonalen, en boende och tre anhöriga har intervjuats samt besök på närståenderåd har skett. Granskning av rutiner och dokumentation har genomförts.

Krusmyntans äldreboende

Den 14 april 2008 startade Krusmyntans äldreboende. Äldreboendet ägs av Carema Care. Krusmyntan är en privat egenregiverksamhet utan full beläggningsgaranti. Tyresö kommun har ett abonnemangsavtal med Krusmyntan.

Äldreboendet består av tre våningar med 52 lägenheter. Varje plan är uppdelat på två avdelningar med 8 eller 9 lägenheter vardera, samt gemensamma utrymmen som allrum, kök och matsal. På boendet finns sammanlagt 35 platser på demensgruppböende, 8 platser på demenskorttidsavdelning och 9 platser på sjukhemsavdelning.

Tyresö kommun har för tillfället 44 personer permanent boende på Krusmyntan och tre abonnerade korttidsplatser. Övriga platser säljs på individavtal till andra kommuner eller stadsdelar.

Målgrupp

Krusmyntans äldreboende riktar sig till personer som är 65 år och äldre, med vård och omsorgsbehov.

Verksamhetschef

I april 2010 tillträdde en ny verksamhetschef som heter Linda Malmgren. Linda är utbildad sjuksköterska och har tidigare arbetat som gruppchef för Krusmyntans sjuksköterskor, hon började sin anställning på Krusmyntan under hösten 2009. Hon har gått en chefsutbildning under 2008 och tidigare arbetat som gruppchef och verksamhetschef på ett demensboende.

Personal

8 sjuksköterskor och 36 undersköterskor arbetar på Krusmyntan. Samtliga har adekvat utbildning. Tre undersköterskor är gruppchefer på var sitt våningsplan och arbetar 20 procent av sin arbetstid med administrativa arbetsuppgifter.

På varje avdelning arbetar minst två undersköterskor från morgon till kväll. Schemat läggs utifrån kundernas vårdbehov vilket innebär att det ibland kan vara fler och ibland färre omvårdnadspersonal vid vissa tider. Det finns en timvikariegrupp som arbetar när ordinarie personal är frånvarande. Dygnet runt finns bemanning av sjuksköterskor. En av sjuksköterskorna är gruppchef för sjuksköterskegruppen.

Sjukgymnast och arbetsterapeut som är anställda på Krusmyntan, arbetar även på Caremas äldreboende Lillängen. Dessa arbetar minst 3 dagar i veckan på Krusmyntan. En läkare från Tyresöhälsan kommer en dag i veckan samt vid behov.

Under året som har gått har 8 personer slutat sin anställning på Krusmyntan, varav tre sjuksköterskor. Sjukfrånvaron bland personalen har varit 5,4 procent.

Krusmyntans verksamhet

Vid inflyttning på Krusmyntan informerar kontaktperson och sjuksköterska om verksamheten. Ett ankomstsamtal genomförs 14 dagar efter inflyttning där den boende, kontaktpersonen, sjuksköterska, eventuellt rehabiliteringspersonal och närstående är med. Utifrån ankomstsamtalet upprättar kontaktpersonen en genomförandeplan, sjuksköterskan en omvårdnadsplan och arbetsterapeuten eller sjukgymnasten en rehabiliteringsplan. Dessa planer ligger som grund för den dagliga omvårdnaden. Genomförandeplanen revideras en gång per kvartal eller när någon förändring sker.

På Krusmyntan arbetar man efter Caremas verksamhetskoncept, Den Goda Dagen, vilket innebär att den boende ska få en individanpassad vård och omsorg.

Mat och måltider

Det tidigare samarbetet med Kumla Herrgård har avslutats och maten på Krusmyntan levereras idag direkt från Dafgårds.

Aktiviteter

Det erbjuds olika aktiviteter för de boende. En timme i veckan kan de boende bestämma vad de önskar göra på sin individuella tid tillsammans med sin kontaktperson.

Dokumentation

Krusmyntan använder sig av det databaserade dokumentationssystemet Safe doc som alla verksamheter inom Carema använder. Lagstadgad dokumentation upprätthålls och följs upp enligt lagkrav i SoL, HSL, LSS och SOSFS 2006:5.

Utvärdering och uppföljning, kvalitetskontroll

Krusmyntan använder sig av ett kvalitetsledningssystem som heter Qualimax, systemet består av en rad beslutade riktlinjer, rutiner samt ett effektivt IT-stöd som systematiserar kvalitetsarbetet hela vägen från företagsledning och ut till medarbetarna i verksamheterna. Företaget Demoskop anlitas för att genomföra brukarundersökningar och medarbetarundersökningar varje år. Resultatet av undersökningarna lämnas till kommunen.

Ekonomi

Verksamheten har god ekonomi, betalar skatter och sociala avgifter.

Rutiner klagomål

Det finns en synpunktslåda där anhöriga kan lämna synpunkter och klagomål på Krusmyntans äldreboende. Cheferna är ansvariga för att informera om åtgärder och bemöta de synpunkter och klagomål som inkommit.

Fem klagomål har inkommit till kvalitetsinspektören sedan senaste granskningen som har handlat om omvårdnad och resursbrister, samtliga klagomål har återförts till Krusmyntans verksamhetschef och åtgärdats.

Anhörigas synpunkter (tre personer):

- bra helhetsintryck med varm stämning och trevligt bemötande
- lätt att få kontakt och bra information
- två av de boende uttryckte för sina anhöriga att de trivdes
- positiv, varm, omhändertagande och trevlig personal
- två av de anhöriga ansåg att de boende blir sittande för mycket och att personalen är upptagna med andra praktiska göromål, upplevelse av att det är stressigt för personalen
- en anhörig ansåg att personalen ger tid till var och en och en annan ansåg att personalen inte hann med att hjälpa de boende
- en anhörig ansåg att personalen inte alltid behandlade de boende med respekt
- maten verkar god

Synpunkter från en boende

Många av de boende på Krusmyntan har en demensproblematik vilket gör att det är svårt att intervjua angående synpunkter på boendet. En boende har intervjuats. Det som framkom vid intervjun var att tillvaron på boendet kändes tryggt. Den boende fick hjälp och stöd, men orkade inte längre delta vid aktiviteter.

Personalens synpunkter

Gruppcheferna (tre personer):

- har alla lång erfarenhet av arbetet och trivs bra
- om personalproblem uppkommer är det enkelt att få stöd från Carema centralt
- under närståendeträffarna framkommer det att anhöriga och boende mår bra
- rutinerna i arbetet fungerar bra, med aktiviteter för de boende
- anser att det är bra mat från Dafgårds, tillbehören lagar personalen och de boende får alltid mat eller mellanmål efter behov
- vid dokumentation är alla delaktiga
- dokumentation, utbildning inom demens, deltagande på föreläsningar och sopsortering tillhör områden som är ständiga förbättringsområden

- anser att de flesta anhöriga och boende är nöjda.

Omsorgspersonalen (två personer):

- tycker om arbetssättet på Krusmyntan som innebär flexibilitet och lika rutiner på boendet, vilket gör att personalen lätt kan arbeta över hela huset
- känner sig delaktiga i driften av Krusmyntan, alla hjälps åt
- trivs på arbetet
- aktiviteter finns, men de boende orkar bara delta korta stunder
- aktivitetsråd, kostråd, närstående råd och hälsoinspiratörer finns
- dokumentationen fungerar bra med ett logiskt system
- maten är god
- miljön är omtyckt
- de boende trivs
- förbättringsarbete pågår hela tiden
- cheferna informerar bra, personalen missar inget
- kan tänka sig själva att bo på Krusmyntan

Resultat från Nationella brukarundersökningen 2010

	Krusmyntan	Tyresö	Sverige
NKI, helheten	75	76	72
Trygghet i boendet	82	82	83
Informationen	64	68	63
Bemötandet	78	81	78
Inflytandet	61	70	66
Tryggheten	74	80	77
Hjälpens/omvårdnadens omfattning	78	82	77
Maten	64	66	63
Städning, tvätt och dusch	68	79	75
Vårdinsatser	77	86	84
Social samvaro och aktiviteter	53	64	56
Hjälpens/omvårdnadens utförande	77	82	76
Boendemiljön	80	83	80
Antal svarande	13	97	

I den Nationella brukarundersökningen som nyligen publicerats fick Krusmyntans äldreboende ett resultat över riksnittet vad gäller kundnöjdhet i sin helhet.

För att få en större förståelse för hur indexvärden har tolkats har SCB genomfört undersökningar där de svarande fick ange var på skalan de anser att olika omdömen passar in. Resultatet visar att indexvärden under 40 kan klassas som inte godkänt, gränsen för nöjd går vid 55 och indexvärden på 75 eller högre tolkas som mycket nöjd.

En handlingsplan arbetas nu fram på Krusmyntans äldreboende för att förbättra verksamheten inom de områden som har lägre värden särskilt social samvaro och aktiviteter.

Bedömning

Kvalitetsinspektörens bedömning är att Krusmyntans äldreboende bedriver en verksamhet enligt gällande lagstiftning, avtal och Tyresö kommuns kvalitetsgarantier.