

## Socialnämnden

Belopp i mkr	Bokslut 2009	Budget 2010	Bokslut 2010	Överskott/ underskott
Kostnader	640,5	638,6	674,7	- 36,1
Intäkter	132,2	120,9	140,6	+ 19,7
<b>Netto</b>	<b>508,3</b>	<b>517,7</b>	<b>534,1</b>	<b>- 16,4</b>

### Årets verksamhet

Socialnämnden ansvarar för tre programområden; individ- och familjeomsorg, äldreomsorg och omsorg om personer med funktionshinder. De större verksamheterna omfattar försörjningsstöd, barn- och ungdomsvård, missbruksvård, hemtjänst och äldreboenden samt särskilda boenden för yngre personer med funktionshinder, personlig assistans och daglig verksamhet. Hemtjänsten är sedan många år en prestationsersatt verksamhet, en hemtjänstpeng i form av timersättning utbetalas till den kommunala utföraren och de fem privata företagen i kundvalsmodellen. Även familjerådgivningen som utförs av fyra privata företag, ersätts med ett fast belopp i kundvalet. De privata särskilda boendena ersätts med ett dygnspris per plats medan all övrig verksamhet i egen regi är anslagsfinansierad. Anslaget för särskilda boenden i kommunal regi fördelas på försök genom en boendepeng, en fastställd ersättning per dygn per boende.

### Strategiska utvecklingsområden

Socialnämnden har utifrån de strategiska utvecklingsområdena fastställt en prioriterad inriktning för verksamheten. Det är huvudsakligen satsningar på barn och ungdomsvården, hög kvalitet på vård, omsorg och övriga insatser, arbetslinjen gäller särskilt för ungdomar, ökad livskvalitet för äldre och personer med funktionsnedsättning i särskilt boende samt stöd till anhöriga. Exempelvis har en plan för utveckling av stödet till anhöriga antagits, kvalitetsinspektören har granskat både privata och kommunala verksamheter enligt tillsynsplanen och föreslagit förbättringsåtgärder vid behov. Inom individ- och familjeomsorg har en omfattande brukarundersökning genomförts och en åtgärdsplan har antagits.

För att tillgodose god boendemiljö för socialtjänstens brukare pågår planering av nytt äldreboende, nya gruppboenden för personer med funktionsnedsättning, Hästskons stöd- och boendeenhet för personer med psykisk funktionsnedsättning har utökats med sex platser, ett boende för ensamkommande flyktingbarn har upphandlats, ombyggnad av Lyktans lokaler till korttidsvård för demenssjuka planeras och förvaltningen har aktivt medverkat i planeringen av det nya trygghetsboendet.

Effektivisering, samordning och god budgetkontroll och fortsatt konkurrensutsättning har präglat årets verksamhet. Årets budgetöverskridande förklaras av förändrade efterfrågeökningar framför allt inom äldreomsorgen.

### Mål och åtaganden

Under 2010 fanns i verksamhetsplanen fyra **mål** och sju **åtaganden** samt ett mål för hälso- och sjukvården. Av dessa blev ett av målen, samtliga åtaganden och målet för hälso- och sjukvården

helt uppfyllda. Tre mål blev inte uppfyllda under året varav två inom individ- och familjeomsorgen angående närståendeplaceringar av unga och sysselsättning/arbetspraktik för ungdomar med försörjningsstöd. Andelen ungdomar med sysselsättning/praktik har dock ökat jämfört med året innan. Det tredje målet gällde personalkontinuiteten inom hemtjänsten där målet inte uppfylldes även om resultatet låg mycket nära.

### **Kommungemensamma mål**

De kommungemensamma målen som berör socialnämnden är helt eller delvis uppfyllda. Se bilaga.

### **Organisation**

Organisationen har under året anpassats efter ändrade förutsättningar. En ny mottagningsfunktion har bildats för barn- och ungdomsvården samt mottagandet av ensamkommande flyktingbarn. Ett nytt barnboende, Hällebo, startade i slutet av året för tre ungdomar med funktionsnedsättning.

Samordningsförbundet Östra Södertörn har startat i samarbete mellan Tyresö, Haninge och Nynäshamns kommuner samt försäkringskassan, landstinget och arbetsförmedlingen. Inom ramen för förbundet har ett Resursråd bildats i Tyresö med i syfte att underlätta återgång till arbete för bland annat personer med försörjningsstöd. Likaså har en verksamhet, Ung i Tyresö, startat för att hjälpa ungdomar 16-24 år att komma ut i egen försörjning.

### **Efterfrågeförändringar**

*Hemtjänsten* har ökat mycket kraftigt från andra halvåret 2009 och fortsättningsvis under 2010. Det är främst antalet personer med behov av hemtjänst som ökat med 103 fler helårshjälptagare än beräknat. Även behovet av plats på *äldreboende* har ökat markant under året med i genomsnitt 12 helårsplatser fler jämfört med beräknat behov. Det är huvudsakligen behov av boende och korttidsvård med demensinriktning som ökat och en plan för omstrukturering och utökning av boendeplatser och dagvård för demenssjuka äldre har antagits.

*Försörjningsstödet* ökade kraftigt under 2009 och i genomsnitt fick 255 hushåll per månad försörjningsstöd. Under 2010 har ökningen fortsatt och antalet hushåll blev i genomsnitt 292 per månad. De flesta har beviljats försörjningsstöd på grund av arbetslöshet eller för att de har arbetshinder eller andra sociala skäl. Under året har ökningen varit markant när det gäller personer som inte längre får ersättning från försäkringskassan.

Behoven av insatser för personer med funktionsnedsättning ökar årligen vilket överensstämmer med beräknade behov. Utöver detta har under året en kraftig efterfrågeökning skett när det gäller *personer med en neuropsykiatrisk diagnos*. Det är framför allt behovet av stöd och avlastning för barn och ungdomar som ökat kraftigt, 25 nya ansökningar har inkommit jämfört med 7 året innan.

### **Äldre i Tyresö är mycket nöjda med äldreomsorgen**

Tyresös äldreomsorg är bland de bästa i länet enligt dem som bor på äldreboende eller har hemtjänst. Det visar resultatet av Socialstyrelsens nationella brukarundersökning där brukarna tillfrågats om vad de anser om äldreboendet eller hemtjänsten. Frågorna omfattar trygghet, information, bemötande, vårdinsatser, boendemiljö, mat, social samvaro, aktiviteter med mera. Enkäterna har besvarats både av dem som bor i kommunalt och privat drivna äldreboenden och av dem som har kommunal eller privat utförare av hemtjänsten. Resultatet har förbättrats sedan den tidigare undersökningen för två år sedan. Det högsta betyget fick det kommunala boendet Ängsgården.

### **Utökat mottagande av ensamkommande flyktingbarn**

Under året har mottagandet utökats från sex platser till nio enligt överenskommelse med Migrationsverket. Vid slutet av året hade socialförvaltningen ansvar för 31 ungdomar varav 10 nya tillkommit under året. De flesta ungdomarna är pojkar som kommer från Afghanistan och Somalia. Mottagandet kommer att utökas med ytterligare en plats 2011.

### **Brukarinflytande inom hemtjänsten**

Socialnämnden har beslutat att de som har hemtjänst ska få ökat inflytande och självbestämmande. Detaljstyrningen av insatser ska minska och brukarna ska ges möjlighet att inom den beviljade tidsramen byta insatser utifrån dagsform och behov. Representanter från pensionärsrådet och fackliga företrädare deltar i utvecklandet och verksamheten beräknas starta i början av 2011.

### **Kvalitetsledningssystem**

Ett system för kvalitetsledning enligt socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade har antagits enligt Socialstyrelsens föreskrifter. Systemet är ett första steg i byggandet av ett heltäckande system för hela socialtjänsten. Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården har antagits tidigare.

### **Socialstyrelsens tillsyn av Villa Höglid**

Villa Höglid, som är ett LSS-boende för personer med funktionsnedsättning, uppfyller inte kraven på boendestandard. Beslut har fattats om att tidigarelägga byggandet av ett ersättningsboende med fullvärdig standard. Det nya gruppboendet beräknas stå klart under 2011. Även en omorganisation genomförs.

### **Sammanhållen vård i hemmet för de mest sjuka äldre**

Äldreomsorgen har i samverkan med Handengeriatriken beviljats 4,1 miljoner per år, preliminärt under tre år. Projektets syfte är att prova en ny organisatorisk lösning som underlättar återgång till eget boende för de äldre med omfattande behov av vårdinsatser från både kommunen och landstinget. Målet är att ge god vård och omsorg i hemmet som alternativ till bland annat korttidsboende. Anhörigperspektivet är en viktig del av projektet.

### **Möjligheten för äldre par att bo tillsammans i äldreboende**

Nya riktlinjer har förtydligat hur äldreomsorgen ska hantera frågor kring önskemål om parboende där en av makarna/paret har behov av särskilt boende. Utgångspunkten är att utvecklandet av olika boendeformer, tex trygghetsboende, ger äldre par förbättrade möjligheter att leva tillsammans den sista tiden i livet. I första hand kan önskemål tillgodoses genom förtur till seniorlägenhet/trygghetsboende. Efter en individuell bedömning där särskild hänsyn tas till hög ålder, kan den medföljande maken erbjudas provboende eller korttidsboende i samma lägenhet/rum inom äldreboendet.

### **Verksamhet i privat regi**

Antalet verksamheter som drivs i privat regi har ökat. Sedan tidigare finns två äldreboenden i privat regi, Trollängen och Krusmyntan och 45 procent av äldreboenden drivs i privat regi. Inom hemtjänsten finns ett kundvalssystem med fem privata företag utöver den kommunala utföraren. Den privat utförda hemtjänsten har ökat något, 32 procent av brukarna inom äldreomsorgen har valt privat utförare jämfört med 27 procent året innan. Av personer med funktionsnedsättning med hemtjänst har 58 procent valt privat utförare jämfört med 54 procent året innan. Under året startade ett nytt gruppboende enligt LSS med 6 platser för personer med funktionshinder, Gränsvägen, som drivs i privat regi av Carema Orkidén. Ett kundvalssystem

finns inom familjerådgivningen med fyra privata företag. Dessutom finns boendet Källan för missbrukare som drivs av Frälsningsarmén.

Under året har privata alternativ övervägts och införts inom följande områden.

- Upphandling enligt LOV (lag om valfrihetsystem) pågår avseende biståndsbedömd sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning. Avtal har nyligen tecknats med Jobbverket som är ett socialt företag som bildats utifrån Rehabcenter. Inga ytterligare anbud har hittills inkommit.
- En ny restaurang och kök vid Björkbackens äldrecenter är under uppförande. Verksamheten kommer att drivas av en privat restauratör och upphandling pågår. Den nya verksamheten beräknas starta i slutet av 2011.
- Fyra boendeplatser med tillsyn dygnet runt för ensamkommande flyktingbarn har upphandlats. Villa Victoria behandlingscenter AB lämnade det vinnande anbudet och driver verksamheten från januari 2011.

## Kvalitetsarbetet

Inom socialnämndens område finns 32 **kvalitetsgarantier**. Av dessa blev 27 garantier helt uppfyllda under året, medan fem garantier blev delvis uppfyllda. Inom individ- och familjeomsorgen uppfylldes garantin om tillgänglighet inte fullt ut. Två garantier inom den kommunala hemtjänsten blev delvis uppfyllda; att kunna hålla tider och att alltid ha en synlig identitetsbricka vid besök hos de äldre. När man söker äldreboende finns en garanti om att kunna välja det äldreboende man önskar. Denna garanti blir inte alltid uppfylld då man kan behöva vänta på en önskad plats på korttidsboendet eller på en annan ledig permanentplats. Delvis uppfyllt blev också garantin om att inom viss tid upprätta och följa upp genomförandeplaner inom funktionshinderområdet.

**Synpunkter** på verksamheten, såväl beröm och klagomål, lämnas in både skriftligt och muntligt till förvaltningen. Alla synpunkter noteras inom klagomålshandtering under året och åtgärdas direkt, där så är möjligt. Särskild redovisning av synpunkterna sker till socialnämnden i verksamhetsberättelsen.

Under året har det skett ett antal **brukarundersökningar** och granskningar av verksamheten. Kvalitetsinspektören har under året redovisat granskning av nio olika verksamheter. En brukarundersökning inom hela individ- och familjeomsorgen har redovisats i nämnden och riktlinjer utarbetas för dokumentationen inom LSS och för biståndshandläggning. Likaså har ett system för kvalitetsledning inom SoL och LSS tagits fram. Socialstyrelsen och SKL har redovisat resultat av den nationella brukarundersökningen. I nätverket för Södertörn jämförs kostnader och kvalitet mellan kommunerna genom redovisning av nyckeltal.

## Nyckeltal

	Utfall 2008	Utfall 2009	Utfall 2010
Antal hushåll med försörjningsstöd i genomsnitt/mån	199	255	292
Helårsplaceringar 0-12 år i familjehem	28,5	29,2	25,7
Helårsplaceringar 13-20 år i familjehem (exkl asyl och PUT)	35	37,3	35,8
Helårsplaceringar 0-12 år i jourhem	5,9	11	6,9

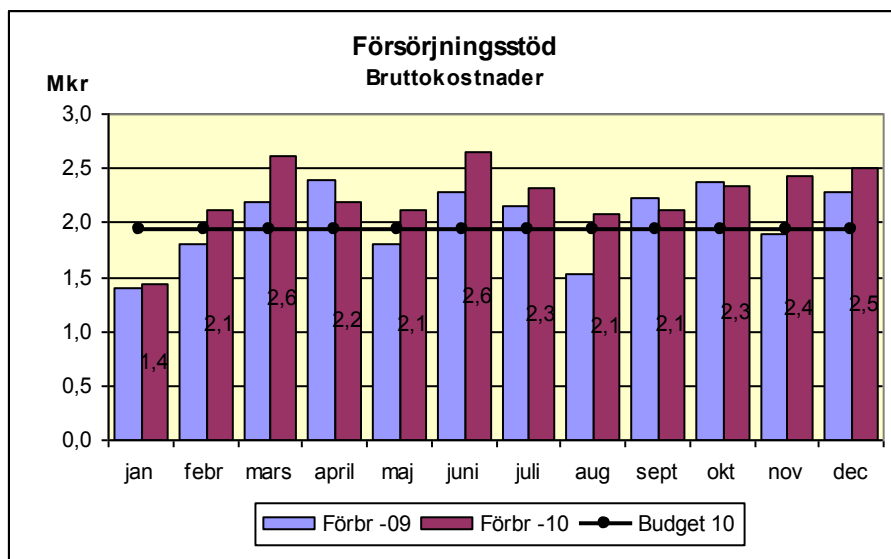
Helårsplaceringar 13-20 år i jourhem (exkl asyl och PUT)	7,8	9,1	7,1
Helårspersoner med personlig assistans enligt LASS i kommunal regi	37,8	37	36,3
Helårspersoner med personlig assistans enligt LASS i privat regi	29	28,8	31
Årsboende inom omsorg om funktionshindrade - kommunal regi - köpta platser	73,4 18,1	81 20,2	83 18,1
Antal hemtjänsttimmar för äldre i kommunal regi	114 234	110 508	122 405
Antal hemtjänsttimmar för äldre i privat utförande genom kundvalet	16 719	33 662	57 940
Totalt antal hemtjänsttimmar för äldre	130 953	144 170	180 345
Antal helårshjälptagare med hemtjänst i äldreomsorgen	399	438	535
Ersatta timmar/vårdtagare/mån i äldreomsorgen	27,4	27,4	28,1
Antal platser i äldreboenden (både permanenta platser och korttidsvård) - kommunal regi - privat regi - köpta platser	146 75 17	141 89 19	151 94 28
Totalt antal platser i äldreboenden	238	249	273

## Ekonomisk uppföljning

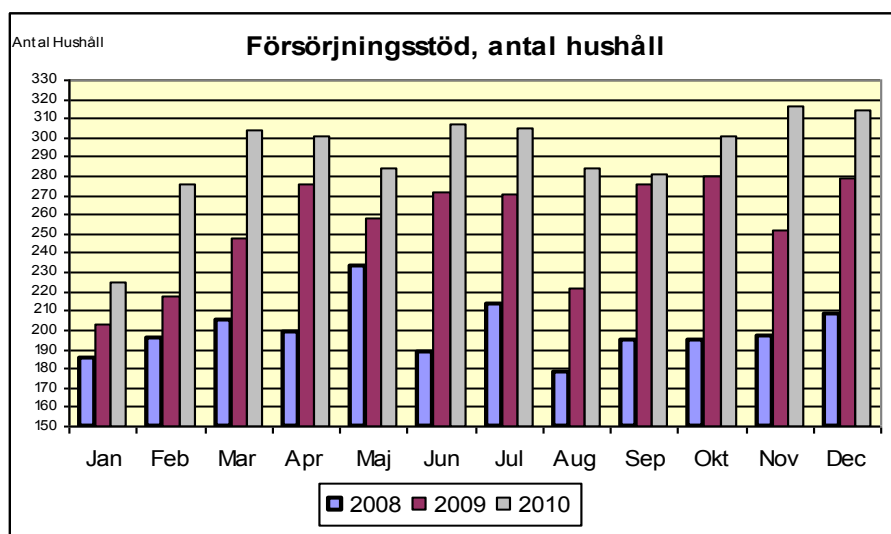
Socialnämnden redovisar totalt ett underskott för året vilket förklaras av ökade kostnader främst för äldreomsorg samt individ- och familjeomsorg. Den förvaltningsgemensamma verksamheten visar överskott samt omsorg om funktionshindrade visar ett mindre överskott. Sammantaget är underskottet netto 16,4 miljoner.

**Den förvaltningsgemensamma verksamheten** visar ett överskott på 3,8 miljoner. Detta beror på kostnadsrestriktivitet under året för att balansera det befarade underskottet inom äldreomsorgen. Personalkostnaderna har blivit lägre på grund av vakanser och inköpsbehoven av till exempel datautrustning har framflyttats.

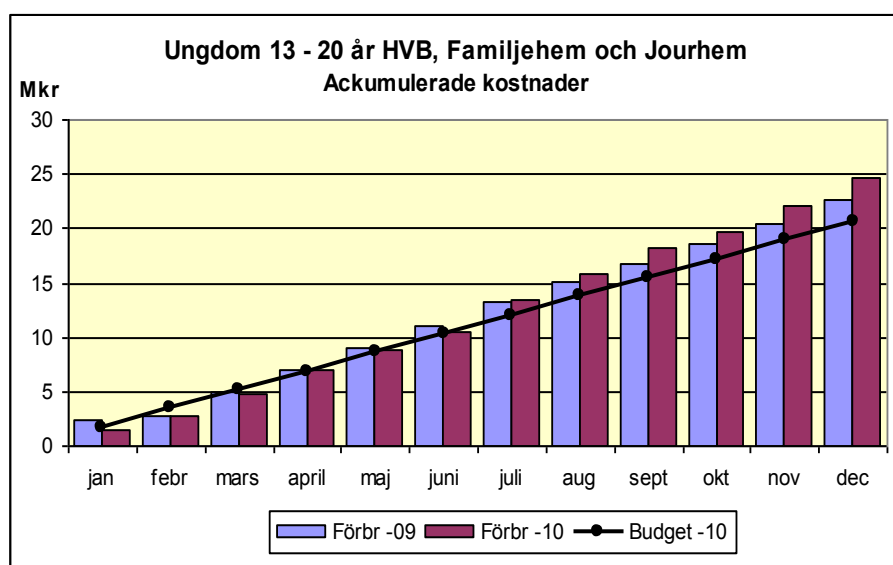
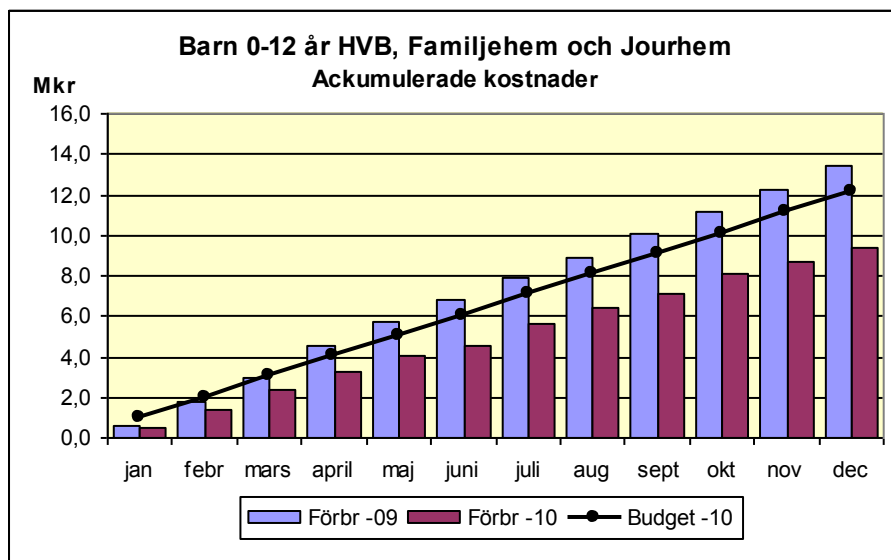
**Individ- och familjeomsorgen** visar ett underskott om 3,3 miljoner vilket beror på ökade kostnader för försörjningsstöd, minus 3,4 miljoner och underskott inom barn- och ungdomsvården med 1,7 miljoner. De flesta övriga verksamheter inom individ- och familjeomsorgen visar överskott.



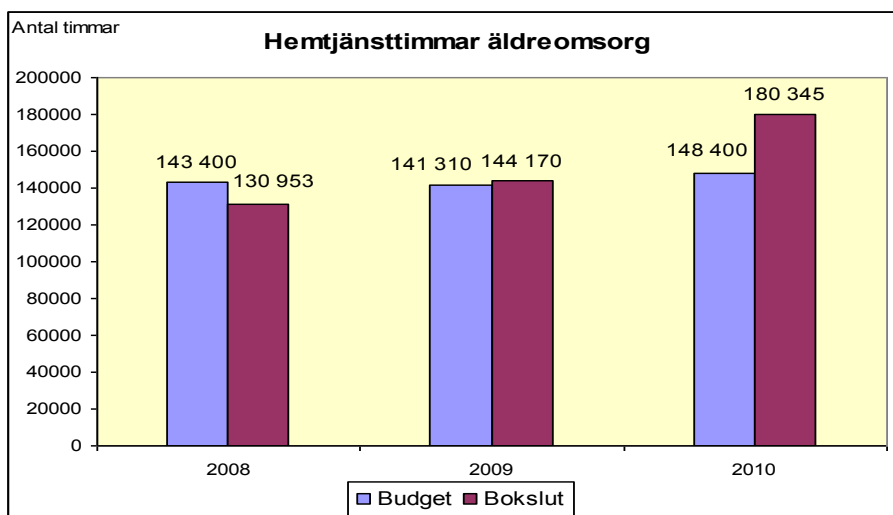
Antalet hushåll med försörjningsstöd har ökat till 292 i genomsnitt per månad jämfört med 255 hushåll per månad året innan. De flesta får försörjningsstöd på grund av arbetslöshet, arbetshinder eller sociala problem. Under året har det skett en markant ökning av personer som inte längre får ersättning från försäkringskassan.



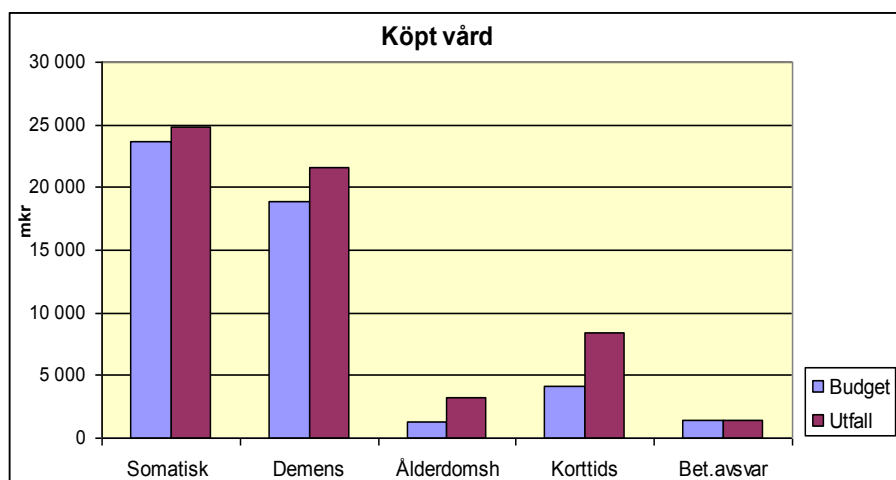
Kostnaderna för barn- och ungdomsvården har minskat något jämfört med utfallet 2009. Det är framför allt placeringar utom hemmet för de yngre barnen som minskat medan kostnaderna för ungdomar har ökat. Budgeten för ungdomsvården överskrids med 4 miljoner. Totalt överskrids budgeten för barn- och ungdomsvård med 1,7 miljoner.



**Äldreomsorgen** visar ett underskott om 17,2 miljoner trots en tillfällig budgetförstärkning under 2010 med 4 miljoner. Underskottet förklaras framför allt av den kraftiga efterfrågeökningen av hemtjänst och ökade behov av särskilt boende. Den kommunala utföraren redovisar ett underskott på 3 miljoner inom särskilt boende. Det förklaras främst av kostnader för löneökning, vikarier, extravak bland annat på grund av nya regler om begränsningsåtgärder inom demensvården. Däremot har den kommunala utföraren minskat ett befarat kraftigt underskott för hemtjänsten (minus 4 miljoner) till ett underskott om 0,8 miljoner.

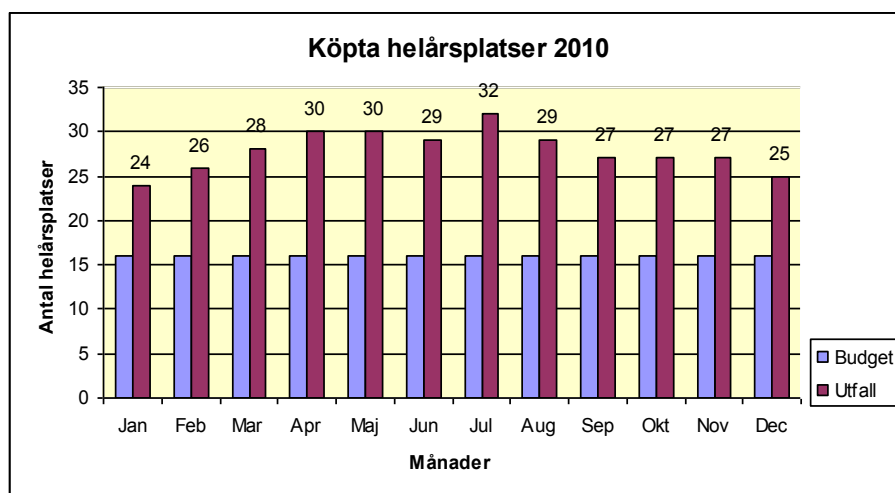


Hemtjänsten sammantaget visar ett underskott med 4,9 miljoner, vilket beror på en kraftig efterfrågeökning. Antal hemtjänsttagare är 103 fler än budget och antalet hemtjänsttimmar överstiger budget med 32 000 timmar. Antalet timmar per vårdtagare har ökat med 0,7 till 28,1 timmar i genomsnitt per månad. Bedömningen är att efterfrågeökningen huvudsakligen förklaras av demografiska förändringar genom ökat antal äldre. Den uppsökande verksamheten som bedrivits hos alla äldre över 80 år, som tidigare inte haft några insatser, kan sannolikt även ha påverkat efterfrågan.



Totalt överskrids budgeten för särskilt boende med 12,2 miljoner varav köpt vård svarar för drygt 9 miljoner.





I genomsnitt har 28 externa platser köpts varje månad jämfört med budgeterade 16 platser. Det är framför allt behovet av korttidsvård med demensinriktning som inte har kunnat tillgodoses med befintliga platser. Behovet har huvudsakligen tillgodosetts genom extra köp på Krusmyntan som drivs i privat regi i kommunen. En plan för omstrukturering och utökning av dagvård och boendeplatser för demenssjuka har antagits och projektet den sammanhållna vården i hemmet bedöms minska behoven av korttidsvård.

**Omsorg om funktionshindrade** visar ett mindre överskott om 0,3 miljoner. Underskottet på grund av efterfrågeökning inom biståndsavdelningen balanseras av överskott inom den kommunala utföraren.

## Framtiden

Befolkningsprognosen till 2015 visar att antalet barn i kommunen ökar något, medan antalet ungdomar minskar något. Den stora förändringen avser antalet äldre, av vilka främst de som är över 80 år är föremål för omfattande insatser inom äldreomsorgen. Den åldersgruppen ökar med nästan 40 procent fram till år 2015. Detta gör att äldreomsorgen behöver utökas årligen både ifråga om hemtjänststimmar och platser i särskilt boende. Fortsatt utbyggnad behövs också för omsorgen av personer med funktionsnedsättning i form av bostäder, daglig verksamhet, personlig assistans och hemtjänst.

På riksnivå förväntas ett antal lagändringar ske under de kommande åren vilka kan få konsekvenser för socialtjänsten;

- En nationell samordnare är utsedd för att stödja kommuner för att ta över hemsjukvården på frivillig väg. Uppdraget redovisas senast den 30 juni 2011.
- En nationell värdegrund inom äldreomsorgen har trätt i kraft från januari 2011, vilken innebär utbildningar och stimulansmedel för framtagande av lokala värdighetsgarantier.
- Skyddet för barn förstärks genom en ny lag LBU som föreslås träda i kraft från under 2011.
- Personlig assistans, vissa åtgärder och lagförändringar från januari 2011.
- Betänkandet om missbruks- och beroendevården ska presenteras under 2011. Vilka konsekvenser detta kan medföra för kommunerna är inte klart ännu.
- I gymnasiesärskoleutredningen övervägs valfrihet för den enskilde vilket på sikt kan få konsekvenser för socialtjänsten. Om eleven eller föräldrarna väljer skola utanför

kommunen kan det innebära behov av eftermiddagsverksamhet och i vissa fall elevhemsboende, vilket medför kostnadsökningar för socialförvaltningen.

- Utifrån motionen ”Nationella riktlinjer för bemanning inom demensboenden” fattade riksdagen ett beslut den 20 december 2010 att ge Socialstyrelsen i uppdrag att komplettera riktlinjerna angående bemanning inom demensvården. Eventuella konsekvenser för kommunen är inte klarlagt.

## Mål och åtaganden budget 2010 – uppnått resultat

## Mål 2010

<i>Mål</i>	<i>Uppnått resultat</i>
Andelen närståendeplaceringar i familjehemsvården för barn och unga ökar och uppgår till minst 30 procent (21 procent år 2008).	Målet är inte uppfyllt. Ett flertal närståendeplaceringar har utretts under året, men alla har inte uppfyllt kraven för placering då barnen har haft särskilda behov och svårigheter. 2010 avslutades två närståendeplaceringar då ungdomarna flyttade hem. 11 av 59 placeringar är nu placerade hos närstående, vilket är en minskning till 18,6 procent.
Minst 90 procent av alla unga under 25 år med försörjningsstöd ska i september 2010 vara i arbetspraktik eller ha annan liknande sysselsättning (62 procent i sept 2009). Arbetspraktik eller annan åtgärd ska erbjudas inom en månad från det att den unge ansökt om försörjningsstöd.	Målet är inte uppfyllt 76 procent av de unga har dock varit i någon form av sysselsättning, vilket är en ökning jämfört med året innan. Ett nytt projekt, Ung i Tyresö har startat för att bättre möta de ungas särskilda behov. Sedan starten i slutet av september har 57 ungdomar remitterats till Ung i Tyresö och erbjudits arbetspraktik eller annan åtgärd inom en månad. Övriga unga inom försörjningsstöd är sjukskrivna, i behandling eller föräldralediga och kan därmed inte erbjudas arbetspraktik för tillfället.
Fler pensionärer på äldreboenden är nöjda med maten som erbjuds och värdet i den nationella brukarundersökningen ökar till 55 (2008 var Tyresös värde 47, rikssnittet för alla kommuner 54, maxindex 100).	Målet är uppfyllt. Tyresös värde i den nationella brukarundersökningen 2010 har höjts till 66, vilket ligger över rikssnittet på 63.
Personalkontinuiteten inom hemtjänsten förbättras och högst åtta olika vårdare (i genomsnitt) besöker en hemtjänsttagare med omfattande omsorgsbehov under 14 dagar (resultatet var nio vårdare år 2008 i jämförelsenätverket).	Målet är inte uppfyllt. Siffrorna i jämförelsenätverket för Södertörn visar att antalet vårdare även i år låg på i genomsnitt nio vårdare. Resultatet är dock bland de bästa bland Södertörnskommunerna. Endast Salem och Nacka har bättre resultat med 7 respektive 8 vårdare.

## Åtaganden 2010

### Individ- och familjeomsorgen

<i>Åtagande</i>	<i>Uppfyllnad</i>
Antalet barn och unga som placeras i jourhem ska minska jämfört med 2009.	Åtagandet är uppfyllt. Antalet placeringar i jourhem har minskat med sex helårsplaceringar från 2009 till 2010. Beräknat i antal dygn är minskningen 35 procent (7285 dygn år 2009 jämfört med 4763 dygn år 2010).
Alla förhandsbedömningar av anmälningar/ansökningar inom barn- och ungdomsvården avslutas inom 3 veckor.	Åtagandet är uppfyllt. I rapporten Södertörns nyckeltal mäts och jämförs tiden mellan aktualisering och beslut om att inleda, eller att inte inleda en utredning. Tyresös medelvärde från aktualisering och beslut är 10 dagar. I enstaka ärenden kan förhandsbedömningen dra ut på tiden då familjerna uteblir eller när det är omöjligt att nå familjen.
Ett boende och boendestöd för ensamkommande asylsökande ungdomar 13 – 18 år som fått permanent uppehållstillstånd (PUT) ska tillskapas med bidrag från Migrationsverket.	Åtagandet är uppfyllt. En stor lägenhet har ordnats och en ytterligare lägenhet planeras.

### Äldreomsorgen

<i>Åtagande</i>	<i>Uppfyllnad</i>
Nationella riktlinjer för demensvård, som träder i kraft från den 1 juli 2010, implementeras inom äldreomsorgen.	Åtagandet är uppfyllt. Implementeringsprocessen pågår, demenssjuksköterskan samordnar arbetet.
Metoder utvecklas i samarbete med landstinget för att den enskilde efter sjukhusvistelse ska kunna komma hem till sin invanda miljö och behovet av korttidsvård därmed minska.	Åtagandet är uppfyllt. Socialnämnden och landstinget har beviljats drygt 4 miljoner kronor för projektet Sammanhållen vård i hemmet. Projektarbete har pågått under hösten 2010 och projektet startar i januari 2011. Projektmedlen beviljas årligen men kan löpa under tre år.

## Omsorgen om funktionshindrade

<i>Åtagande</i>	<i>Uppfyllnad</i>
Kompetensutveckling för personal och enhetschefer fortsätter i projekt Carpe och KogNUS. Vid projektens slut ska alla enhetschefer och minst 70 procent av personalen ha deltagit. Minst hälften av cheferna ska ha gått någon högskolekurs om minst 7,5 poäng.	Åtagandet är uppfyllt Målen om kompetensutveckling är uppfyllda. Projektet Carpe fortsätter till juni 2011 då det avslutas.
Stöd erbjuds till minst en individuell fritidsaktivitet en gång i veckan för yngre funktionshindrade i särskilt boende.	Åtagandet är uppfyllt Interna stickprovskontroller har skett under året av genomförandeplaner, där stöd till fritidsaktiviteter dokumenteras. Muntlig kontroll har skett med samtliga enhetschefer.

## Hälso- och sjukvården, mål

<i>Åtagande</i>	<i>Uppfyllnad</i>
Nya metoder och rutiner införs för risk- och händelseanalys i syfte att ytterligare höja patientsäkerheten och minska risken för allvarliga händelser.	Åtagandet är uppfyllt. I slutet av september 2010 har samtliga enhetschefer, sjuksköterskor och paramedicinsk personal genomgått utbildningen. Nya metoder och rutiner används redan.

## Kommungemensamma mål

<i>Målområde</i>	<i>Åtaganden på kommunnivå avseende socialnämnden</i>	<i>Uppfyllnad</i>
Trygg och säker	Samtliga verksamheter ska ha ett systematiskt brandskyddsarbete enligt Lag om skydd mot olyckor och Mål för Södertörns brandförsvärsförbund. Här ingår: dokumentation av utförda kontroller - genomförda/planerade brandskyddsutbildningar och övningar – brandskyddsregler samt byggnadsinformation.	Åtagandet är delvis uppfyllt. Inom den kommunala äldreomsorgen har verksamheten haft ett systematiskt brandskyddsarbete med kontroller som dokumenteras enligt rutin, och brandskyddsutbildningar genomförs enligt plan  Inom individ- och familjeomsorgen samt omsorgen om funktionshindrade finns en

		<p>fungerande säkerhets- och brandskyddsorganisation och alla arbetar aktivt med frågorna. När det gäller dokumentationen har verksamheterna kommit olika långt, varför rutinen behöver tas upp på nytt. Inom individ- och familjeomsorgen har det även gått för lång tid mellan kontrollerna inom två enheter.</p>
	<p>I samverkan med Svenska Kyrkan erbjuda kommuninvånare och kommunens personal föreläsningar inom områdena brott- och drogförebyggande, folkhälsa, funktionshinder, familjestöd, miljö.</p>	<p>Åtagandet är uppfyllt. Säkerhetsenheten på kommundirektörens stab har haft ett program med totalt 11 föreläsningar under våren och hösten 2010 med varierande antal deltagare, mellan 4 - 100 personer. Inbjudna har varit både personal och allmänhet.</p>
<p>Miljö, naturvård och hållbar utveckling</p>	<p>Ta miljöhänsyn vid upphandling genom att följa och utveckla policyn ”Miljöhänsyn vid upphandlingar”</p>	<p>Åtagandet är uppfyllt Miljöhänsyn har beaktats inom bland annat måltidsupphandlingen för äldreomsorgen.</p>
<p>Integration</p>	<p>Arbetsprojekt, KomAn, i syfte att öka möjligheten för personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, psykisk funktionsnedsättning och lättare utvecklingsstörning att komma in på arbetsmarknaden.</p>	<p>Åtagandet är uppfyllt. Projektet har pågått under 1,5 år. En första redovisning av resultatet presenteras i socialnämnden i februari 2011.</p>