

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Thomas Rydén
Förvaltningsjurist

TJÄNSTESKRIVELSE

2011-08-22

1 (3)

Dnr: 0131/11-016

Socialnämnden

Granskning av om riktlinjer och rutiner för att förebygga och upptäcka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd följs

Förslag till beslut

- Socialnämnden godkänner granskningen

Anita Brynje
Förvaltningschef

Catarina Stavenberg
Stabschef

Sammanfattning

På uppdrag av nämndens ordförande har förvaltningsjuristen granskat om de riktlinjer och rutiner som finns för att förebygga och upptäcka fel, fusk och bedrägerier följs vid handläggning och utbetalning av ekonomiskt bistånd inom försörjningsstödsenheten.

Bedömningen är att det fortfarande görs ett mycket gediget arbete inom försörjningsstödsenheten och att de riktlinjer och rutiner som finns följs.

Bakgrund

En omfattande granskning av rutiner för att förebygga och upptäcka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd genomfördes år 2008.

Granskningen redovisades i socialnämnden 2008-06-18, § 1053.

De förbättringar och förtydliganden som föreslogs i granskningen har inarbetats i riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd som nämnden antog 2008-06-18:

- Beskrivningen av kontrollrutiner ska förtydligas
- Kontroller som gjorts ska dokumenteras
- Arbetsmetoder för hembesök ska utvecklas

I granskningen förslogs även att kontrollsystemet i samband med utbetalning skulle vidareutvecklas och förtydligas.

Skriftliga rutiner har härefter utarbetats för hur handläggningen av ett beslut om ekonomiskt bistånd ska fattas, atteras och utbetalas (effektueras) och kontrollsystemet har förtydligats.

I den nu aktuella granskningen har intervjuer gjorts med enhetschef, handläggare och assistent. För att kontrollera att riktlinjerna följs och rutinerna fungerar har ett stickprov på 22 aktuella ärenden granskats.

Resultat av aktgranskning

Av de 22 akter som har granskats har det inte i något fall framkommit skäl att misstänka att det har förekommit några oegentligheter. I förbindelse med en ansökan är bedömningen att de rutinkontroller som skall göras, också genomförs. Kontroller och dokumentation genomförs vad gäller inhämtande av kontoutskrifter, hyresaviser, elräkningar, kvitton för medicin och läkarbesök m.m. Sökta arbeten redovisas, kontroll av bilnehav och eget företag genomförs. Enligt uppgift görs hembesök när man fattar misstanke om att något inte stämmer med lämnade uppgifter från klienterna. I efterhand utför enhetschef varje vecka stickprovskontroller för att stämma av att allt från beslut till utbetalningar har gått rätt till.

Anmälningar om misstänkt socialbidragsbedrägeri

Enligt uppgift har det inte gjorts någon anmälan om misstänkt bidragsbrott sedan förra granskningen 2008. I ett ärende fattade man misstanke om försök till bidragsbrott men lyckades stoppa försöket innan några pengar betalades ut. Ärendet är fortfarande under utredning. Inom enheten fokuseras mycket på förebyggande arbete för att förhindra felaktiga utbetalningar.

Sammanfattande bedömning

Bedömningen är att det fortfarande görs ett mycket gediget arbete inom försörjningsstödsenheten. Rutiner för kontroller finns och har uppdaterats sedan förra granskningen och bedömningen är att man följer dessa. Man gör noggranna utredningar och kontroller vid ansökningar om försörjningsstöd, något som minskar risken för fusk eller bedrägerier från klienter. Det faktum att flera i personalen nu är involverade i tidsbeställning, bedömning, attestering och utbetalning minskar ytterligare risken för fusk eller bedrägeri av personalen själva eller tillsammans med klient.

Utifrån granskningen går det inte att utesluta att det förekommer fusk eller bedrägerier men bedömningen är att de riktlinjer, rutiner och kontrollsystem som finns är tillfyllest och att enheten följer dessa.