

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Maria Johansson, kvalitetsinspektör  
08-5782 9134

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2011-10-11

1 (3)

Diariernr: 0156/11-013

## **Granskning av Lindalens Städ & Hemtjänst AB**

### **Beslut**

Tillsynen avslutas

Socialförvaltningen

Anita Brynje  
Förvaltningschef

### **Beskrivning av ärendet**

Enligt den tillsynsplan som antogs av Socialnämnden i februari 2009 har kvalitetsinspektör Maria Johansson genomfört granskning av hemtjänst som utförs av Lindalens Städ & Hemtjänst AB. Granskningen har genomförts i form av besök den 7 september 2011 och intervju av verksamhetschef, enhetschef

och samordnare, granskning av dokumentation och rutiner, telefonintervju med 20 brukare samt intervju med biståndshandläggare.

### **Lindalens Städ & Hemtjänst AB**

Sedan år 2002 har hemtjänst i form av serviceinsatser utförts av företaget i Tyresö kommun. Den 1 april 2008 började Lindalens Allstad AB att utföra hemtjänst i form av service och omvårdnad hos personer boende i Tyresö kommun. Paulina Heinonen är verksamhetschef och Peter Heinonen arbetsledare, tillsammans äger de företaget. En enhetschef, fyra arbetsledare, en löneassistent är anställda samt en ekonomansvarig anställd som konsult. Verksamheten utgår från ett kontor som ligger på Radiovägen 22 i Tyresö.

### **Målgrupp**

Brukare som behöver service och omvårdnad, samt ledsagning för vuxna enligt SOL och LSS, liksom avlösning för vuxna enligt SOL.

194 personer med biståndsbeslut, har valt Lindalen som utförare av hemtjänst.

### **Verksamhetschef**

Paulina Heinonen är verksamhetschef och utbildad till sjuksköterska, har även utbildning i ledarskap. Paulina har ungefär 10 års erfarenhet av arbete som sjuksköterska på vårdcentral och olika kliniker på Södersjukhuset.

I januari 2008 började Paulina arbeta på Lindalens Städ & Hemtjänst AB.

### **Personal**

Antal anställda inom hemtjänst är 58 heltidsanställda. 25 personer arbetar dagtid, fyra personer till 14.30 och 11 personer på kvällen samt sju personer arbetar på helgen. Vid behov finns det tillgång av vikarier. Tillgång till arbetsledare finns alltid.

Personalens kompetens är sjuksköterska, distriktssköterska, undersköterskor, vårdbiträden, mentalskötare och personer med lång erfarenhet av omvårdnad.

Nyanställd personal introduceras i arbetet av rutinerad personal.

Språkkunskaper som finns bland personalen är finska, polska, engelska, persiska, spanska, ryska, arabiska, estniska och franska.

**Rutiner**

Vid granskning av Lindalens Städ & Hemtjänst AB:s rutiner framkom att företaget arbetar enligt gällande avtal med Tyresö kommun.

**Dokumentation**

Beställning av insats med korrekt innehåll finns. Dokumentation sker enligt befintliga riktlinjer.

**Ekonomi**

Inget att anmärka på, betalar skatter och sociala avgifter, enligt upphandlingsenhetens kontroll.

**Rutiner klagomål**

Rutiner finns för klagomålshantering.

Två klagomål har inkommit till kvalitetsinspektören som har handlat om att för många olika personer arbetar hos brukaren.

**Brukarnas synpunkter**

Vid intervju av 20 brukare framkom att brukarna var nöjda med sin hemtjänst, två personer ansåg dock att det var för många olika personer som kom och utförde sina uppdrag och en person ansåg att det ibland blev för snabbt och slarvigt städad, men det var inte så illa att de övervägde att byta utförare.

**Biståndshandläggarnas synpunkter**

Vid samtal med handläggare framkom att Lindalens Allstäd AB har en kompetens att klara av att hjälpa personer med speciella behov och att samarbetet fungerar bra.

**Bedömning/slutsats**

Sammanfattningsvis är bedömningen att Lindalens Allstäd AB utför hemtjänst enligt gällande avtal med Tyresö kommun.