

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Maria Johansson, kvalitetsinspektör  
08-5782 9134

**TJÄNSTESKRIVELSE**

Datum 2011-10-11

1 (3)

Diariennr: 0154/11-013

## **Granskning av Attendo Care AB:s hemtjänst**

### **Beslut**

Tillsynen avslutas

Socialförvaltningen

Anita Brynje  
Förvaltningschef

### **Beskrivning av ärendet**

Enligt den tillsynsplan som antogs av Socialnämnden i februari 2009 har kvalitetsinspektör Maria Johansson genomfört granskning av hemtjänst som utförs av Attendo Care AB. Granskningen har genomförts i form av besök den 17 augusti 2011 och intervju av verksamhetschef och samordnare, granskning av dokumentation och rutiner, telefonintervju med två brukare samt samtal med biståndshandläggare.

**Attendo Care AB**

Den 1 april 2008 började Attendo Care AB utföra hemtjänst i form av service och omvårdnad hos personer boende i Tyresö kommun. Verksamheten utgår från kontor som ligger på Götalandsvägen 218 i Älvsjö. Hemtjänst utförs hos personer som bor i Tyresö, Vantör, Älvsjö och delar av Huddinge kommun.

**Målgrupp**

Brukare som behöver service och omvårdnad, samt ledsagning för vuxna enligt SOL och LSS, liksom avlösning för vuxna enligt SOL.

Antal brukare är 322 i hela verksamheten varav 100 personer som enbart har larm. Åtta personer med biståndsbeslut är boende i Tyresö.

**Verksamhetschef**

Carina Ahlstrand är högskoleutbildad på social omsorgslinje. Hon har arbetat inom vården i 34 år både inom kommun och i privata företag. Sedan hösten år 2009 arbetar Carina inom Attendo Care AB.

**Personal**

Antal anställda är 28 personer inklusive verksamhetschef och de flesta arbetar heltid. De som arbetar deltid arbetar när det behövs vikarier, verksamheten har tillgång till 20 timanställda.

Fem personer arbetar i Tyresö. Personalen är utbildade som vårdbiträden och undersköterskor. Kontinuerlig utbildning av personal sker.

De språkkunskaper som finns bland personalen är spanska, polska, tigrinja, arabiska, franska, armeniska, ryska, portugisiska, kreol, finska, afrikansk dialekt och teckenspråk.

**Rutiner**

Vid granskning av Attendo Care AB:s rutiner framkom att företaget arbetar enligt gällande avtal med Tyresö kommun.

**Dokumentation**

Skер enligt föreskrifter och anvisningar.

Dokumentationen förvaras i ett låsbart aktskåp.

**Ekonomi**

Verksamheten har god ekonomi, betalar skatter och sociala avgifter, enligt upphandlingskontorets kontroll.

**Rutiner klagomål**

Rutiner finns för synpunkts- och klagomålshantering.

Inga klagomål har inkommit från brukare boende i Tyresö kommun.

**Brukarnas synpunkter**

Vid intervju av två brukare framkom att insatsen från hemtjänsten är av god kvalitet och personalen är mycket bra. En brukare ansåg att det ibland blev svårigheter vid ordinarie personals semester eller sjukdom, att det ibland tog tid att få in en ersättare.

**Biståndshandläggarnas synpunkter**

Vid samtal med två biståndshandläggare framkom det att samarbetet fungerade bra, inga övriga synpunkter.

**Bedömning/slutsats**

Sammanfattningsvis är bedömningen att Attendo Care AB utför hemtjänst enligt gällande avtal med Tyresö kommun.