

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Maria Johansson, kvalitetsinspektör

TJÄNSTESKRIVELSE

2011-11-10

1 (3)

Diarienum: 0202/10-013

## Uppföljning av tidigare granskning på Gränsvägens gruppboende

### Beslut

Tillsynen avslutas

Socialförvaltningen



Anita Brynje  
Förvaltningschef

### Beskrivning av ärendet

Kvalitetsinspektören har fått i uppdrag av socialnämnden att följa upp den åtgärdsplan som upprättades för att komma tillrätta med de brister/förbättringsområden som framkom på Gränsvägens gruppboende i samband med granskning av verksamheten under våren 2011.

Intervjuer med regionchef och verksamhetschef, besök på verksamheten och intervju av gruppboendechef, samtal med tre biståndshandläggare, samt intervju av sex anhöriga/gode män har genomförts.

#### **Regionchef och verksamhetschef**

Vid intervju av regionchef Katarina Hult och verksamhetschef Rosemary Rickett framkom att åtgärdsplanen (se bilaga) har lett till att personalen arbetar efter tydligare rutiner och arbetsmetoder, personalen har påbörjat handledning samt nuvarande personal har kompetens och erfarenhet av målgruppen som bor på Gränsvägen.

I och med att ett tilläggsavtal har upprättats, har ytterligare en personal anställts på Gränsvägen.

#### **Gruppboendechef**

Då tidigare gruppboendechef är föräldraledig arbetar Catarina Andersson som vikarierande gruppboendechef. Catarina har adekvat utbildning. Hon började på Gränsvägen i oktober 2010 och har sedan augusti år 2011 arbetat som chef.

#### **Personal och arbetsrutiner**

Ytterligare en personal är anställd vilket möjliggör arbete enligt andra arbetsmetoder. En personal arbetar tillsammans med en boende. Tydliga arbetsrutiner har arbetats fram.

Vid intervjun framkom att rutinerna fungerar bra och att personalen trivs.

#### **Inkomna klagomål**

Ett klagomål har inkommit från god man som anser att behoven inte tillgodoses för den boende och funderar därför på att söka annat boende.

#### **Synpunkter från biståndshandläggare**

Handläggarna förmedlar att det har skett en positiv förbättring på Gränsvägen, de anhöriga/gode män förmedlar att de är nöjdare och att de boende uttrycker att de trivs på boendet.

**Synpunkter från sex gode män**

- Två av sex gode män anser att boendet fungerar utmärkt.
- Tre av sex gode män anser att det är på väg att bli bättre, att det finns en vilja och en kompetens samt att det märks att ytterligare en personal är anställd. Rutiner, omsorg och arbetsmetoder fungerar bättre och bättre.
- En god man anser att Gränsvägen inte är ett bra boende, men att det är bättre än tidigare.

**Bedömning**

Åtgärder har vidtagits för att komma till rätta med brister och för att utveckla verksamheten. Den nya verksamhetschefen har haft i uppdrag att utarbeta nya rutiner och metoder för att förbättra och följa upp verksamheten, vilket har genomförts och lett till att verksamheten har utvecklats till det bättre. Rutiner har omarbetats och personalen arbetar nu efter tydligare arbetsmetoder. Personalbemanningen har utökats med en personal.Handledning har införts.

Sammanfattningsvis är bedömningen att insatserna på Gränsvägens gruppboende har lett till en förbättring av innehållet i verksamheten och att de boende trivs.

Alla gode män utom en upplever att de boende får den omsorg de behöver.

En god man funderar på att försöka hitta annat boende för sin son, då behoven inte tillgodoses enligt hennes bedömning.

