

Granskning av Krusmyntans äldreboende

Beslut

Tillsynen avslutas

Ingrid Boheman Risto
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Enligt den tillsynsplan som antogs av Socialnämnden i februari 2009 har granskning utförts av Krusmyntans äldreboende av kvalitetsinspektör Maria Johansson i samarbete med Kaija Partanen, medicinskt ansvarig sjuksköterska i Tyresö kommun. Besök har genomförts under december 2011. Verksamhetschef Linda Malmgren, gruppchef, omsorgspersonal, två boende och 4 anhöriga har intervjuats. Granskning av rutiner och dokumentation har genomförts.

Krusmyntans äldreboende

Den 14 april 2008 startade Krusmyntans äldreboende. Äldreboendet ägs av Carema Care. Krusmyntan är en privat egenregiverksamhet utan full beläggningsgaranti. Tyresö kommun har ett abonnemangsavtal med Krusmyntan.

Äldreboendet består av tre våningar med 52 lägenheter. Varje plan är uppdelat på två avdelningar med 8 eller 9 lägenheter vardera, samt gemensamma utrymmen som allrum, kök

och matsal. På boendet finns sammanlagt 35 platser på demensgruppboende, 8 platser på demenskorttidsavdelning och 9 platser på sjukhemsavdelning.

Tyresö kommun har för tillfället 44 personer permanent boende på Krusmyntan och tre abonnerade korttidsplatser. Övriga platser säljs på individavtal till andra kommuner eller stadsdelar.

Målgrupp

Krusmyntans äldreboende riktar sig till personer som är 65 år och äldre, med vård och omsorgsbehov.

Verksamhetschef

Linda Malmgren är verksamhetschef sedan januari 2010 och utbildad sjuksköterska. Linda har tidigare arbetat som gruppchef för Krusmyntans sjuksköterskor, hon började sin anställning på Krusmyntan under hösten 2009. Hon har gått en chefsutbildning under 2008 och tidigare arbetat som gruppchef och verksamhetschef på ett demensboende.

Personal

7 sjuksköterskor samt 36 undersköterskor arbetar på Krusmyntan. Krusmyntan har som policy att enbart anställa undersköterskor som omvårdnadspersonal, men vårdbiträden anställs om de samtidigt håller på att utbilda sig till undersköterska. Tre undersköterskor är gruppchefer på var sitt våningsplan och arbetar 20 procent av sin arbetstid med administrativa arbetsuppgifter.

På varje avdelning arbetar minst två undersköterskor från morgon till kväll. Det finns en timvikariegrupp som arbetar när ordinarie personal är frånvarande. Dygnet runt finns bemanning av sjuksköterska. En av sjuksköterskorna är gruppchef för sjuksköterskegruppen. Sjukgymnast och arbetsterapeut, arbetar minst tre dagar i veckan på Krusmyntan. Sammanlagt under år 2011 har 6 tillsvidareanställda slutat sin anställning på Krusmyntan, tre personer är föräldralediga, två sjukskrivna pga graviditet, tre tjänstlediga pga studier, en långtidssjukskriven samt några timanställda har inte fått fortsatt arbete på Krusmyntan. Sjukfrånvaron bland personalen är 4,5 procent.

Utbildning för personalen sker fortlöpande just nu inom kontaktmannaskap, rutiner och information, välkomstsamtal och dokumentation.

Dokumentation

Krusmyntan använder sig av det databaserade dokumentationssystemet Safe doc som alla verksamheter inom Carema använder. Vid genomgång av tio journaler med fokus på genomförandeplanerna och genomförandedetaljerna, saknades uppföljningsdatum i två

genomförandeplaner, förövrigt tydligt skrivna genomförandeplaner. Tydlig och lättförståelig information för personalen.

Ekonomi

Förvaltningens controller har kontrollerat företagets ekonomi och har inget att anmärka.

Klagomål och synpunkter

Ett klagomål har inkommit till kvalitetsinspektören sedan senaste granskningen som har handlat om omvårdnad och personalomsättning. Klagomål har återförts till Krusmyntans verksamhetschef.

Fem klagomål har inkommit direkt till verksamheten som handlar om information, omvårdnad och feltvätt av kläder. Samtliga klagomål har åtgärdats.

Lex Sarah

En Lex Sarah rapport och utredning har genomförts under 2011, information har lämnats i socialnämnden.

Mat

Krusmyntans äldreboende har bytt leverantör av mat till Klaras kök i Saltsjöbaden, maten kommer kyld till boendet.

Aktiviteter

Det erbjuds olika aktiviteter för de boende. En timme i veckan kan de boende bestämma vad de önskar göra på sin individuella tid tillsammans med sin kontaktman.

Aktivitetsrådet träffas varje månad för planering för stora och små aktiviteter. Större aktiviteter så som inbjudna underhållare planeras in någon gång i månaden. De mer regelbundna aktiviteterna, sittgympa, gemensamt fika, bingo, melodikrysset, allsång och liknande sker tre gånger i veckan med varje plan som värdar var sin gång i veckan. Aktiviteter dagligen varierar utifrån de boendes önskemål för stunden. Väntjänsten besöker boendet regelbundet och erbjuder bl.a. promenader.

Synpunkter från två boende

Det som framkom vid intervju var att:

- personalen är trevliga, vänliga, glada och pigga
- det är god mat
- personalen tittar till en
- personalen kommer med överraskningar

Synpunkter från fyra anhöriga:

Det som framkom var att:

- det är bra personal och omvårdnaden är bra, det förekommer ingen vanvård
- maten är bra
- städningen är slarvig
- kläder blir förstörda i tvätt
- i det stora hela fungerar det bra men de boende behöver gå ut mer

- det överlag är bra
- det är mycket ny personal
- personalen är trevlig, men oerfaren, de kan inte geriatrik
- den boende är nöjd

- det inte finns något speciellt anmärkningsvärt
- det har blivit bättre, boendet har öppnat upp
- personalen inte har så mycket tid att gå ut
- det är bra att det finns hundar på boendet
- personalen gör så gott de kan
- de boende behöver komma ut mer, framför allt på sommaren i trädgården

- kontakten mellan anhöriga och sjuksköterska/läkare har inte varit bra
- information till anhöriga har inte fungerat
- information/rutiner till all personal om vad som gäller har varit bristfällig
- anhöriga har varit aktiva för att få information
- kompetens vad gäller demens försvann under sommaren
- kläder saknas
- det är bra personal, men är de för få?
- det har blivit bättre på sistone
- verksamhetschefen är toppen

Synpunkter från personalen

Det framkom att:

- de trivs på arbetet
- de har blivit ifrågasatta av omgivning pga det som har hänt inom Carema
- arbetet är otroligt utvecklande, nya lärdomar hela tiden
- det har blivit bättre kommunikation mellan våningsplanen
- personalen får det mesta vi ber om när vi har idéer
- det skulle behövas en form av pysselverkstad för de boende

Mediabevakning av Carema

Media har granskat Carema som företag under perioden för denna granskning och Krusmyntan har bjudit in anhöriga till möte för information och dialog. Representanter från kommunen har deltagit vid anhörgmötet.

Resultat från Nationella brukarundersökningen 2011

	Krusmyntan		Tyresö	Sverige
	2011	2010	2011	2011
NKI, helheten	78	75	70	69
Trygghet i boendet	85	82	79	81
Informationen	61	64	58	56
Bemötandet	82	78	76	75
Inflytandet	60	61	59	62
Tryggheten	78	74	75	75
Hjälpens/omvårdnadens omfattning	83	78	75	74
Maten	68	64	58	61
Städning, tvätt och dusch	74	68	73	73
Vårdinsatser	83	77	80	83
Social samvaro och aktiviteter	63	53	60	56
Hjälpens/omvårdnadens utförande	79	77	75	73
Boendemiljön	87	80	80	78
Antal svarande	14	13	97	

För att få en större förståelse för hur indexvärden har tolkats har SCB genomfört undersökningar där de svarande fick ange var på skalan de anser att olika omdömen passar in. Resultatet visar att indexvärden under 40 kan klassas som inte godkänt, gränsen för nöjd går vid 55 och indexvärden på 75 eller högre tolkas som mycket nöjd.

Bedömning

Granskningen visar att personalomsättningen varit mycket hög. Verksamheten har vidtagit åtgärder för att komma tillrätta med det, exempelvis har andelen timanställda minskat och fler har fått fasta tjänster.

Vid granskning av personallistor uppfylls avtalet vad gäller personalbemanning dag och kväll. Bemanningen nattetid med en personal per våningsplan, varav en sjuksköterska, har ifrågasatts utifrån avtalet. Förvaltningen har krävt utökning med en omvårdnadspersonal, vilket Carema har meddelat att de omgående kommer att tillgodose.

Den sammanfattande bedömningen är att Krusmyntans äldreboende bedriver verksamhet enligt gällande lagstiftning, avtal och kommunens kvalitetsgarantier.