

## **Granskning av Trollängens äldreboende**

### **Beslut**

Tillsynen avslutas

Socialförvaltningen

Ingrid Boheman Risto  
Förvaltningschef

### **Beskrivning av ärendet**

Enligt den tillsynsplan som antogs av Socialnämnden i februari 2009 har granskning skett under december år 2011 på Trollängens äldreboende av kvalitetsinspektör Maria Johansson i samarbete med Kaija Partanen, medicinskt ansvarig sjuksköterska i Tyresö kommun. Intervjuer har skett med verksamhetschef, personal, sex boende och två anhöriga. Granskning av rutiner och dokumentation har genomförts.

### **Trollängens äldreboende**

Trollängens äldreboende drivs på entreprenad åt Tyresö kommun av Carema Omsorg AB sedan år 2000. Trollängen har 59 platser fördelat på sex avdelningar. Det finns 40 platser för permanent boende med sjukhemsinriktning, 10 demensplatser och 9 korttidsplatser.

### **Målgrupp**

Trollängens äldreboende riktar sig till personer som är 65 år och äldre, med vård och omsorgsbehov.

### **Verksamhetschef**

Per Johansson är verksamhetschef på Trollängens äldreboende sedan den 1 september 2010. Per har utbildning från sociala omsorgslinjen och har tidigare erfarenhet som chef på Rönnbacken, ett äldreboende inom Carema och erfarenhet av arbete som biståndshandläggare, boendesamordnare och enhetschef i olika kommuner.

### **Personal**

40 omvårdnadspersonal arbetar på Trollängen inklusive nattpersonal. Tre av personalen är inte utbildade undersköterskor. Det finns tillgänglig sjuksköterska dygnet runt. Verksamhetschef, sjukgymnast eller arbetsterapeut, aktivitetsansvarig och vaktmästare arbetar alla vardagar.

Det finns fyra gruppchefer, varav en gruppchef för sjuksköterskorna och tre gruppchefer som ansvarar för två avdelningar var.

Sjukfrånvaron är 3,0 procent och fyra anställda har avslutat sin anställning under 2011.

Bland personalen är intresset av utbildning stort. Utbildning har skett inom demens, sårvård, vårdhygien och livsmedelshantering. Vid utvecklingssamtalen kartläggs utbildningsbehovet och utbildningssatsningar genomförs kontinuerligt. Carema har en utbildningskatalog som omsorgspersonalen anser har ett stort utbud.

### **Dokumentation**

Inom Carema används ett databaserat system som kallas för Safe-Doc. Vid genomgång av tio journaler med fokus på genomförandeplanerna och genomförandedetaljerna, saknades information från nattpersonalen i två

genomförandeplaner, förövrigt tydligt skrivna genomförandeplaner. Tydlig och lättförståelig information för personalen.

### **Ekonomi**

Förvaltningens controller har kontrollerat företagets ekonomi och har inget att anmärka.

### **Klagomål och synpunkter**

Det finns rutiner för klagomål och de följs upp. Under året har 15 skriftliga klagomål/synpunkter inkommit till Trollängen. Ett klagomål har inkommit till kvalitetsinspektören sedan senaste granskningen. Samtliga klagomål har återförts till Trollängens verksamhetschef och åtgärdats.

### **Lex Sarah**

En Lex Sarah rapport och utredning har genomförts under 2011, information har lämnats i socialnämnden.

### **Mat**

Trollängens äldreboende har bytt leverantör av till Klaras kök i Saltsjöbaden, maten kommer kyld till boendet.

### **Aktiviteter**

En timme i veckan kan de boende bestämma vad de önskar göra på sin individuella tid tillsammans med sin kontaktman.

Aktivitetsansvarig har lämnat in en rapport angående genomförda aktiviteter.

En ny aktivitetsansvarig kommer att börja i januari då nuvarande går i pension.

Underhållning med musik, sång och teater genomförs någon gång i månaden.

Fester för hela huset har arrangerats fyra gånger i år. Regelbundna aktiviteter som gymnastik, bingo, boule, sång och liknande sker flera gånger i veckan.

Andra aktiviteter varierar utifrån de boendes önskemål för stunden.

Ung omsorg kommer varje söndag och genomför aktiviteter som till exempel utflykter, promenader, pyssel.

Personalen på Trollängen arbetar med social samvaro och aktiviteter för att de ska passa de boendes önskemål och behov.

### **Synpunkter från sex boende på Trollängen**

Det framkom att:

- de anser att de bor bra och att det är trevligt
- personalen är snälla och omtänksamma
- det finns många olika aktiviteter att välja på om man vill och orkar
- maten är god
- de mår gott

### **Synpunkter från två anhöriga**

Det framkom att:

- omvårdnaden fungerar bra
- personalen gör sitt bästa efter de förutsättningar som finns
- en anhörig ansåg att föräldrarna har ett boende som liknar ett pensionat
- boendet inte kan vara bättre
- ett önskemål är att det finns kapacitet för de boende att få gå ut mer tillsammans med personal

### **Synpunkter från personalen**

Det framkom att:

- de är ifrågasatta ute i samhället efter alla uppmärksammade händelser runt Carema som företag
- det behövs utbildning i stroke
- personalen trivs bra, men påverkas av händelserna inom Carema
- förbättringsområden är handledning i bemötandefrågor samt att kurator och psykolog borde finnas till hands
- de boende har det bra och trivs

### **Mediabevakning av Carema**

Media har granskat Carema som företag under perioden för denna granskning och Trollängen har bjudit in anhöriga till möte för information och dialog.

Representanter från kommunen har deltagit vid anhörigmötet.

## Resultat från Nationella brukarundersökningen 2011

	Trollängen		Tyresö	Sverige
	2011	2010	2011	2011
<b>NKI, helheten</b>	65	76	70	69
<b>Trygghet i boendet</b>	75	77	79	81
<b>Informationen</b>	56	69	58	56
<b>Bemötandet</b>	70	80	76	75
<b>Inflytandet</b>	57	71	59	62
<b>Tryggheten</b>	77	76	75	75
<b>Hjälpens/omvårdnadens omfattning</b>	72	77	75	74
<b>Maten</b>	56	56	58	61
<b>Städning, tvätt och dusch</b>	78	81	73	73
<b>Vårdinsatser</b>	79	90	80	83
<b>Social samvaro och aktiviteter</b>	58	60	60	56
<b>Hjälpens/omvårdnadens utförande</b>	73	81	75	73
<b>Boendemiljön</b>	81	84	80	78
<b>Antal svarande</b>	22	18	97	

För att få en större förståelse för hur indexvärden har tolkats har SCB genomfört undersökningar där de svarande fick ange var på skalan de anser att olika omdömen passar in. Resultatet visar att indexvärden under 40 kan klassas som inte godkänt, gränsen för nöjd går vid 55 och indexvärden på 75 eller högre tolkas som mycket nöjd.

### Bedömning

Vid genomgång av personallistor framkommer att personal finns på plats i den omfattning avtal och anbud avser. Natttid är det dock sårbart med en personal per våningsplan, då många av de boende kan behöva dubbelbemanning. För att trygga vården och omsorgen även nattetid, rekommenderas verksamheten att utfärda en tydlig rutin för hur personalen ska agera om något extraordinärt händer.

Sammanfattningsvis är kvalitetsinspektörens bedömning att Trollängens äldreboende bedriver en verksamhet enligt gällande lagstiftning, avtal och Tyresö kommuns kvalitetsgarantier.