

Tyresö kommun

Tjänsteskrivelse

2012-05-15

1 (3)

Diarienummer

2012/SN 0099 011

Socialnämnden

## Plan för införande av valfrihet enligt LOV

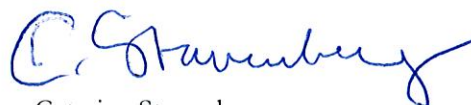
### Förslag till beslut

1. Förvaltningen får i uppdrag att föreslå vilka verksamheter som under år 2013 och år 2014 ska utredas för konkurrensutsättning enligt LOV, *Lagen om valfrihetsystem*.
2. Uppdraget ska redovisas i socialnämnden i september 2012.

Socialförvaltningen



Ingrid Boheman Risto  
Förvaltningschef



Catarina Stavenberg  
Stabschef

### Sammanfattning

Socialnämndens ordförande och 1:e vice ordförande har formulerat målsättningen att utveckla valfriheten för medborgarna och konkurrensutsättningen av kommunal verksamhet enligt *Lagen om*



föreslår att socialförvaltningen får i uppdrag att redovisa en plan över vilka verksamheter som kan konkurrensutsättas enligt LOV samt överväga vilka verksamheter som bör utredas i detta syfte. I uppdraget ingår att ange förslag till tidplan för införande av valfrihetssystem inom socialnämndens olika verksamheter samt redovisa en kartläggning av inom vilka verksamheter valfrihetssystem enligt LOV har införts i landets kommuner. Uppdraget ska redovisas i socialnämnden senast i samband med beslut om Nämndplan för 2013.

### **Bakgrund till uppdraget**

Socialnämndens ordförande och 1:e vice ordförande har formulerat följande:

Det finns många fördelar med att konkurrensutsätta kommunal verksamhet enligt *Lagen om valfrihetssystem*, LOV. Det ger brukaren ett större utbud av välfärdstjänster och möjligheten att hitta en verksamhet som passar den enskilde ökar. Fler aktörer inom samma verksamhetsområde bidrar positivt till utvecklingen av metoder och förhållningssätt då fokus på brukarens önskemål förstärks. Jämfört med konkurrensutsättning via *Lagen om offentlig upphandling*, LOU, minskar risken för att priskonkurrens medför brister i kvaliteten. Vid användning av LOV bestäms den ekonomiska ersättningen av nämnden och ger lika villkor mellan leverantörerna. Istället för att konkurrensen sker vid ett tillfälle – anbudsperioden, är den ständigt närvarande med utgångspunkt i brukarnas bedömning av verksamhetens kvalitet. Samtidigt behåller nämnden kontrollen över att endast seriösa aktörer blir aktuella som välfärdsleverantörer. Påfrestningen på egen regi minskar vid införandet då den fortsatt får leverera sina tjänster enligt de nya villkor som gäller för konkurrensutsättningen. Kostnadskontrollen ökar också genom att budgeten blir resultatbaserad.

En annan fördel som Tyresö har är närheten till kommuner som har kommit långt i sina ambitioner att utveckla valfriheten för sina invånare. Därför finns det redan aktörer i Tyresös närhet som skulle kunna vara aktuella som leverantörer av välfärdstjänster i kommunen. Det behöver med andra ord inte vara ett hinder att antalet brukare inom ett verksamhetsområde är begränsat här.

Konkurrensutsättning enligt LOV förutsätter att kommunen har kapacitet att kunna följa upp kvaliteten i de levererade tjänsterna. Ett ambitiöst arbete för



utveckling av kvalitetsarbetet sker genom projektet medborgarfokus. En av dess kärnuppgifter är tillsyn av de välfärdstjänster som kommunen ansvarar för. Därför finns det goda förutsättningar för kommunen att säkerställa kvaliteten i dessa även med ökad valfrihet. En annan funktion som behöver utvecklas i kommunen är den som systemägare. Det kan t ex vara att socialnämnden äger och driver den infrastruktur där insatser beställs, dokumenteras och följs upp. Den nya tekniken ökar möjligheterna att följa upp och kontrollera utförandet. Detta skulle även underlätta för mindre aktörer genom lägre investeringskostnader i uppstartsskedet.

Vid utredning om införande av valfrihetssystem inom äldreomsorgen ska även möjligheten att inkludera hemtjänst och särskilt boende i samma valfrihetssystem undersökas.

Socialnämndens vilja är att fortsätta införa valfrihetsreformer inom dess olika verksamhetsgrenar och uppdrar därför till socialförvaltningen att göra en första plan för i vilken takt detta kan ske.