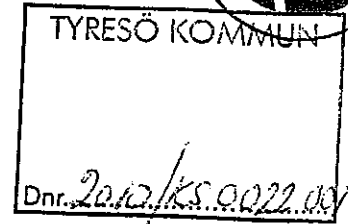


miljöpartiet de gröna

Tyresö



Interpellation till kommunfullmäktige 17 juni 2010

Interpellation från Marie Åkesdotter till Barn- och utbildningsnämndens ordförande, Hans Lindberg, gällande en kartlägningsstudie.

I maj 2008 ingick Tyresö kommun och Barn- och utbildningsförvaltningen ett avtal med Mälardalens högskola (Akademin för utbildning, kultur och kommunikation) om att utföra en "Kartläggning och bedömning av en pågående organisationsförändring inom Tyresö kommuns skolväsende".

Arbetet med kartlägningsstudien har pågått under två års tid och kostat Tyresö kommun närmare en halv miljon kronor. I offerten står att "Sammanfattningsvis syftar kartlägningsstudien till att besvara frågan om den pågående omorganisationen har några effekter på arten och graden av medinflytande bland skolans professionella, föräldrar, och elever och i så fall vilka, och om detta i sin tur har återverkningar på verksamhetens kvalitet."

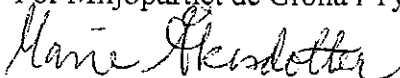
Omfattande intervjuer med skolledning, politiker och administratörer ska ha utförts, enkäter med biträdande rektorer, elever, föräldrar och föräldraföreningar ska ha genomförts, skoldokument och styrdokument ska ha analyserats mm. I offerten står också att utredarna förbinder sig att kontinuerligt återkoppla kartläggningens löpande resultat till förvaltningschef och andra intressenter.



Innan årsskiftet 2008 ska en kortfattad skriftlig delrapport som behandlar eventuella avtryck i verksamheten till följd av organisationsförändringen ha tagits fram, och i december 2009 ska slutrapportering ha skett. Utvärderingen ska ha genomfört av fil.dr Ulf Nytell, Per Wengrud med en D-uppsats i pedagogik i fas 1, samt Professor Gunnar Berg.

Mot bakgrund av ovanstående ställer jag dessa frågor till Hans Lindberg:

- Efter flera påstötningar har jag fått ut en rapport, omfattandes totalt 5 sidor. Är detta hela utvärderingen?
- Är du nöjd med denna kartlägningsstudie?
- Anser du att närmare 500 000 kronor är ett rimligt pris för 5 sidor?
- Anser du att Tyresö kommun har fått det som avtalats?
- Anser du att kvalitetsarbetet är en fråga för Barn- och utbildningsnämnden, dvs är nämnden en intressent i sammanhanget?
- Anser du frågeställningen har besvarats?
- I så fall, vad är dina slutsatser?

För Miljöpartiet de Gröna i Tyresö


Marie Åkesdotter

Slutrapport från studier av organisationsförändring inom Tyresö kommuns skolväsende

Bakgrund

Inom Tyresö kommun har en omfattande organisationsförändring genomförts som riktar sig mot förskole- och skolsystemet. Mer konkret innebär organisationsförändringen bl.a. att tidigare 18 skolområdena reduceras till tio och vart och ett av dessa leds av en rektor. Rektorena bildar tillsammans med förvaltningschefen en ledningsgrupp som svarar för verksamhetens resursstyrning i vid bemärkelse. Ett ytterligare uttryck för det sistnämnda är att rektorerna även kommer att ingå som ledamöter i kommunens samlade ledningssystem. Närmare bestämt innebär detta att rektorerna, under kommunchefens ledning och tillsammans med övriga kommunala chefer på avdelningschefsnivå, även ingår i den taktiska chefsgruppen. Till sitt förfogande har förvaltningschefen och ledningsgruppen en gemensam administrativ stab som har till uppgift att förse ledningsgruppen med relevant beslutsunderlag.

Syfte och genomförande

Studien har genomförts i syfte att följa upp organisationsförändring. Uppläggningsen har varit formativ och processinriktad. Den har varit formativ på det sätt att uppföljningen genomförts under organisationsförändringens implementering. Den har varit processinriktad på det sätt att preliminära resultat kontinuerligt rapporterats till ledningsgruppen och utifrån detta har studiens fortsatta genomförande planerats. Den kontinuerliga rapporteringen har genomförts vid flera tillfällen. Samtliga rapporteringar har haft karaktären av arbetsmaterial som diskuterats i ledningsgruppen.

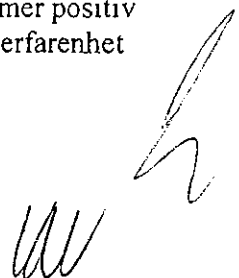
De empiriska studierna har genomförts i följande tre steg:

1. Studier bland rektorer
2. Studier bland biträdande rektorer
3. Studier bland arbetslagsledare

Sammanfattande slutsats

Rektorena upplevde initialt en stark stimulans att vara med och leda kommunens utbildningsverksamhet samt att nya och nära samarbetsrelationen med förvaltningschefen fungerade bra. Några var dock av den åsikten att förändringen gick snabbt med för högt tempo. Men flera var också stimulerade av detta.

Bland de biträdande rektorerna hade ett flertal en negativ uppfattning om de konsekvenser organisationsförändringen förde med sig. En förskjutning över tid mot en något mer positiv inställning kunde registreras. Dessutom förekom olikheter beroende på tidigare erfarenhet och bakgrund.



De omfattande studierna bland arbetslagsledarna visade en mycket stor variation. Just variationen i svaren är nog det mest karakteristiska resultatet. Ett annat viktigt resultat är att man som arbetslagsledare endast påverkats marginellt av organisationsförändringen. En negativ effekt som många tagit upp är att det inte finns tillräckligt med utrymme för pedagogiska diskussioner och att rektorerna inte är tillgängliga på samma sätt som tidigare.

Det insamlade analyserade datamaterialet visar sammanfattningsvis att rektorerna varit mycket positiva till organisationsförändringen och att de upplevt stora fördelar med denna. De biträdande rektorerna var mer skeptiska initialt, men blev sedan mer positiva. Arbetslagledarna menar generellt sett att organisationsförändringen endast påverkat dem marginellt.

Ovanstående tyder på att det initialt varit problematiskt med organisationsförändringen bland såväl biträdande rektorer som arbetslagsledare. Över tid verkar det dock som det blivit en mer positiv inställning.

En slutsats är att organisationsförändringens ännu haft störst konsekvenser för de i organisationsförändringens centrum dvs rektorerna och ledningsgruppen men att förändringen fått lägre effekt i organisationens utkanter. Det betyder att avtrycken i den dagliga skolverksamheten, utifrån arbetslagsledarnas perspektiv, verkar svaga. Dock innebär detta inte att den inte i framtiden inte kan få konsekvenser på denna nivå.

Det sätt som förvaltningschef och ledningsgrupp arbetat på, med kontinuerliga diskussioner kring preliminära resultat av studierna, har lett till att de problem som funnits har blivit explicita och möjliga att bearbeta för utveckling. Hade inte en studie genomförts är det tveksamt om de initiala problem som uppstod hade uppmärksammats och givits möjligheter till bearbetning. Även de svaga resultaten i organisationsförändringen utkanter (som egentligen ju är anledningen till att organisationen behövs och finns till) har uppmärksammats och därmed kunnat bearbetas.

Nedan redogörs för ett sammandrag av de viktigaste resultaten samt metod för respektive studie. Samtliga studier är av kvalitativ art. Presentationen sker i presensform som de tidigare redovisats för ledningsgruppen.

Steg 1: Studier bland rektorer

Metod:

A. Två enkätstudier

Inkätstudier är ett mellanting mellan enkät och intervju. Vid en enkätstudie finns ofta möjligheter att svara mer ingående jämfört vid en enkätstudie. Frågorna är av övergripande karaktär och t ex alternativsvar förekommer ej. Dessutom kan svaren följas upp med nya frågor, vilket gjorts i detta fall.

B. Två intervjustudier

Syfte: Undersöka rektorers uppfattningar av konsekvenserna med organisationsförändringen.



Sammanfattning av resultat:

Bland de flesta rektorerna finns en positiv uppfattning av de konsekvenser organisationsförändringen fört med sig. De menar att de nu fått en helt annan roll som handlar om att de numera är taktiska chefer till skillnad mot tidigare då de var mer operativa chefer. Viss osäkerhet fanns tidigare vad de taktiska uppgifterna innebär, men under senare tid har detta klarnat för många.

De upplever en stark stimulans att vara med och leda kommunens utbildningsverksamhet.. De flesta upplever att relationen med BW fungerar bra. Några menar att förändringen går för snabbt med för högt tempo. Men flera är också stimulerade av detta.

Rektorerna är medvetna om att många bitr rektorer är negativa till konsekvenserna av org förändringen. De menar att bakgrunden att det är:

- många nya bitr rekt
- oroade att förskolan försvinner och att skolan tar över
- bitr rekt tycker ej att de är med
- rektorerna är borta från skolan mer än tidigare
- de biträdande rektorerna upplever ej att de är med i ledningen av verksamheten och saknar insyn i denna
- hög arbetsbelastning

Den nya organisationen har för rektorerna inneburit större inflytande och påverkansmöjligheter.

De har fått något mindre tid på enheten.

De upplever sina nya arbetsuppgifter som inspirerande och tycker att de har stort ansvar

Möten med ledningsgruppen är mycket effektiva. Några menar dock att de är dåliga på att för fram avvikande åsikter.

Steg 2: Studier bland biträdande rektorer

Metod: Två enkät och intervjuundersökningar under ca 1 år med ca 20 biträdande rektorer

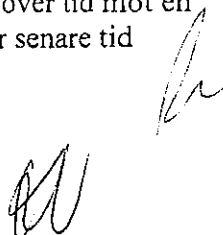
Syfte: Undersöka bitr rektorers uppfattningar av konsekvenser med organisationsförändringen.

Studierna har genomförts under 2008 och början av 2009

Sammanfattning av resultat:

Ett flertal har en negativ grundinställning till de konsekvenser organisationsförändringen fört med sig.

Resultaten i undersökningarna stämmer väl överens. Men en viss förskjutning över tid mot en något mer positiv inställning kan noteras, dvs de studier som genomförts under senare tid



uppvisar generellt en mer positiv bild än de tidigare. Resultaten är inte helt generella då vissa variationer förekommer mellan dels olika enheter och dels mellan de bitr rektorerna (oftast beroende på bakgrund).

Anledningar till det negativa är oftast:

- För lite kontakt med förvaltningen. Bitr rekt vill också vara med. Tex få direkt info, diskutera och påverka.
- De flesta saknar ett forum för bitr rektorer där de kan arbeta med pedagogisk utveckling. För många är detta viktigt. Dels är det en fråga om att känna tillhörighet till en yrkeskategori dels är det frågan om att diskutera erfarenheter. Många har tidigare arbetat med pedagogiska utvecklingsfrågor. Detta har för de flesta avstannat heller helt försvunnit.
- Förskolan menar att de kommer i andra hand. Skolan tar över. Har blivit värre med nya organisationen.
- Rektor syns för lite i den dagliga verksamheten.
- Saknas gemensamma möten för samsyn och erfarenhetsutbyte
- Ledningsgrupp som har för lite kontakt med biträdande rektorerna, personal och verksamhet på skolor och förskolor

Undantag finns från ovanstående:

Några är positiva till org förändringen –speciellt de nya. Enkel, tydlig och effektiv organisation är vanliga synpunkter från de som är positiva.

De biträdande rektorernas uppfattning om vad skolans personal anser om organisationsförändringen är att de inte märker några direkta förändringar.

Steg 3: Studier bland arbetslagledare

Metod: digital enkät

Svarsfrekvens: 54 svarande av ca 89 dvs ca 61%

Syfte: undersöka avtrycken i verksamheten utifrån arbetslagsledarnas perspektiv

Sammanfattning av generella resultat:

- varierande arbetsklimat
- liten eller ingen påverkan av organisationsförändringen
- tidsbrist
- arbetslagen viktiga och positiva
- för lite pedagogisk ledning och möjligheter till pedagogiska diskussioner
- mycket arbete med olika dokument som ska bearbetas
- saknar speciella förskolechefer då skolan får mest fokus
- positivt med den nya omorganisation är en ökad kännedom om de andra förskolorna.
- upplevelse av sin arbetslagledarroll som budbärare, link etc



- viss känsla "övergivenhet" och osäkerhet om vad som gäller
- sammanslagningar ger större chans till samarbete och utbyte mellan förskolorna.
- rektor och biträdande rektor har ansvar för personalfrågor och administrativa uppgifter, arbetslagsledarna driver den pedagogiska utvecklingen
- tydliga mål, som utarbetas, bearbetas och förankras hos de anställda
- viktigt för förskolan med en rektor som har legitimitet i förskolan
- bra att rektorerna finns direkt under Birgitta Wigren så att kunskapen om hur det fungerar ute på de enskilda enheterna inte stannar upp på vägen
- informationen från Birgitta kommer snabbare ut till de skilda delarna i enheterna
- positiv känsla att vara på väg framåt. Samarbetet i ledningsgruppen viktig för detta
- rektor och bitr rektor finns nu längre från verksamheten
- arbetslagsledaren har fått ta på sig ett större ansvar med mycket mer arbete än tidigare.
- ytlig kontakt med rektorer, mest genom e-post

h
ll



Dnr 2008BUN/183, 068

MÄLARDALENS HÖGSKOLA
ESKILSTUNA VÄSTERÅS

Dnr: UKK 5.3-99/08

Akademien för utbildning, kultur och kommunikation

Till Tyresö kommun
Att: Förvaltningschef Birgitta Wigren
Barn och utbildningsförvaltningen
131 85 Tyresö

2008-04-03

Mälardalens högskola
Kontaktperson för utförandet, Ulf Nyttell, ulf@nyttell.nu tel: 018-303800
Kontaktperson för offerten Birgitta Durinder, birgitta.durinder@mdh.se tel: 016-153681

OFFERT

Mälardalens högskola, Akademien för utbildning, kultur och kommunikation offererar härmed att utföra: **Kartläggning och bedömning av en pågående organisationsförändring inom Tyresö kommuns skolväsende.**

Kvalificering av anbudsgivaren

Mälardalens högskola har den kvalificerade kunskap och erfarenhet, som krävs för genomförandet. Vi har gedigen kunskap vad gäller kartläggning- utvärderingsarbete och bedriver en stark forskning inom området.

Akademien för utbildning, kultur och kommunikation samlar språk, litteraturvetenskap, kammarmusik, pedagogik, specialpedagogik, matematik och fysik som sammantaget leder till en verksamhet med både bredd och djup. Här arbetar närmare 200 medarbetare och verksamheten finns både i Eskilstuna och Västerås.

Mer information kan erhållas via Mälardalens högskolas hemsida www.mdh.se

Mälardalens högskola fullgör sina åligganden avseende skatter och socialförsäkringar och är inte på obestånd. Kontroll av detta utförs av uppdragsgivaren, om denne så önskar.

Uppdraget

Bakgrund

Inom Tyresö kommun pågår f.n. en omfattande organisationsförändring som riktar sig mot det kommunala skolsystemet i alla dess delar. Allmänt sett är syftet med förändringen att den (1) ska öppna för flexibla, mindre hierarkiska och mer jämlika kommunikationsvägar mellan i första hand förvaltningsnivån och de professionella skolnivåerna. Det vidare syftet med organisationsförändringen är att den (2) ska underlätta för professionella, elever och föräldrar att utöva ett reellt inflytande över det dagliga skolarbete och detta ska i sin tur (3)



MÄLARDALENS HÖGSKOLA
BOKILSTINA VÄSTERÅS

Dnr: UKK 5.3-99/08

bidra till en kvalitetshöjning i det operativa skolarbetet i termer av mätbara elevprestationer. Till detta kan läggas till att (4) skolans roll behöver stärkas inom kommunens gemensamma och förvaltningsövergripande arbete med strategiska och taktiska frågor.

Vad innebär detta konkret?

Mer konkret innebär organisationsförändringen bl.a. att de nuvarande 18 skolområdena reduceras till tio och vart och ett av dessa leds av en rektor. Rektorerna bildar tillsammans med förvaltningschefen en ledningsgrupp som svarar för verksamhetens resursstyrning i vid bemärkelse. Varje rektor har ett ansvar för att resurserna omsätts i praktiskt vardagsarbete inom respektive skolenhet och att denna process präglas av en hög grad av *medinflytande* från personalens, elevernas och föräldrarnas sida. En väsentlig avsikt med omorganisationen är att ledningsgruppen tar ett gemensamt operativt ansvar för den kommunala skolverksamheten i sin helhet. Detta förutsätter att rektorerna förstår sina roller i ledningsgruppen så att man inte enbart företräder sina respektive skolors intressen, utan att man också känner ett gemensamt ansvar för den kommunala skolverksamheten i alla dess aspekter. Ett ytterligare uttryck för det sistnämnda är att rektorerna även kommer att ingå som ledamöter i kommunens samlade ledningssystem. Närmare bestämt innebär detta att rektorerna, under kommunchefens ledning och tillsammans med övriga kommunala chefer på avdelningschefsnivå, även ingår i den taktiska chefsgruppen. Till sitt förfogande har förvaltningschefen och ledningsgruppen en gemensam administrativ stab som har till uppgift att förse ledningsgruppen med relevant beslutsunderlag.

Denna organisatoriska modell förutsätter självfallet att ledningsgruppen har en nära och kontinuerlig samverkan med den politiska nämnden.

Kartläggningstudiens inriktning och syfte

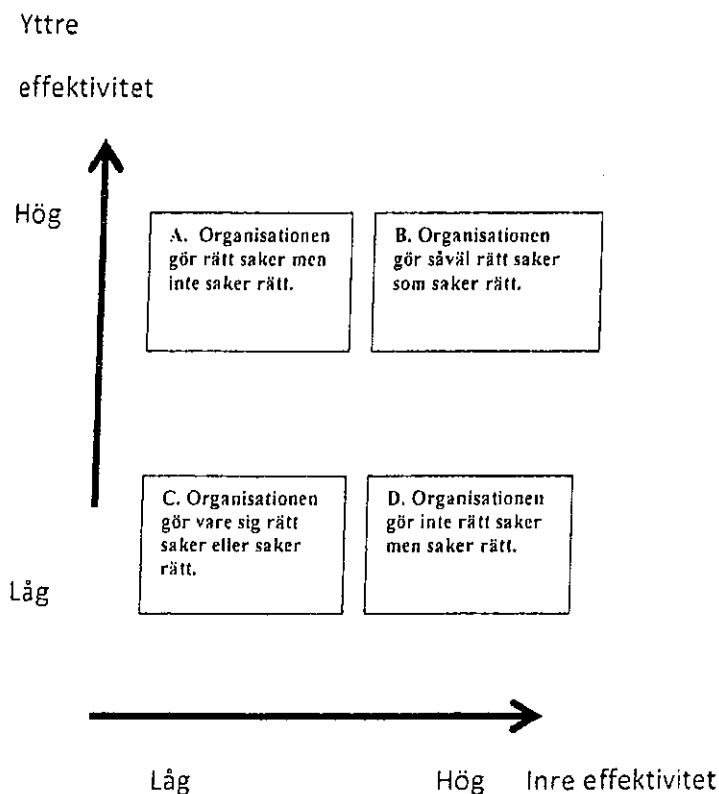
Kartläggning av den process som faller ut ur det ovan sagda föreslås i sin första fas löpa att under två år med start 2008 01 01. Om och i så fall hur kartläggningssstudien därefter ska fortsätta avgörs när rapporten från studiens första fas är färdigställd och avrapporterad. Nedan skisseras på de aktiviteter som planeras att äga rum under denna tidsperiod. Det bör emellertid betonas att till följd av de löpande resultat som uppkommer under processen kan mer eller mindre omfattande förändringar av denna plan vara motiverade. Några sådana förändringar sker dock inte med mindre än att detta har godkänts av uppdragsgivaren. Vidare förbinder sig utredarna att kontinuerligt återkoppla kartläggningens löpande resultat till förvaltningschef och andra intressenter.

Sammanfattningsvis syftar kartläggningssstudien till att besvara frågan om den pågående omorganisationen har några effekter på arten och graden av medinflytande bland skolans professionella, föräldrar och elever och i så fall vilka, och om detta i sin tur har återverkningar på verksamhetens kvalitet.



Utvärderingsmodell: Från effekter till effektivitet

Ett nyckelord i syftesbeskrivningen ovan är *effekter* – utvärderingen ska belysa den aktuella omorganiseringens effekter i olika avseenden. Detta leder oss naturligt över till ordet *effektivitet* och frågan om omorganiseringen är effektiv i förhållande till sina syften. För att tränga djupare in i denna problematik kan det vara meningsfullt att påminna om att engelskan har två ord för effektivitet, nämligen *effectiveness* och *efficiency*. Det förra står ungefär för "måleffektivitet", eller *yttre effektivitet*, och uppmärksammar frågan om organisationen är effektiv i den meningen att den faktiska verksamheten ligger i linje med uppsatta mål ("att göra rätt saker"). *Efficiency* handlar mer om "medeleffektivitet", eller *inre effektivitet*, och här kommer processerna kring och utfallet av organisationens faktiska produktion och verksamhet i fokus ("att göra saker rätt"). Relationen mellan den yttre och inre effektiviteten, och de fyra typfall som uppstår när dessa två typer av effektivitet relateras till varandra, kan belysas i följande figur:



Figur 1. Typfall av relationer mellan yttre och inre effektivitet.

h

kl



Figuren ska alltså utläsas så att om en kartläggning resulterar i ett utfall som ligger i linje med fall A innebär det att organisationens faktiska verksamhet väl svarar mot dess mål trots att produktionsapparaten på ett eller annat sätt är bristfällig. Fall B kännetecknas däremot av att inte bara målinriktningen god, utan även att det inre arbetet löper tämligen friktionsfritt. Fall D innebär att produktionen fungerar väl i sig, men trots detta ligger det faktiska utfallet långt bort från de uppsatta målen (jfr uttrycket "operationen lyckades men patienten dog"). Kännetecknande för ett utfall som svarar mot fall C är att organisationen arbetar vare sig måleffektivt eller har en god intern produktionsförmåga.

Mot bakgrund av modellen ovan finns anledningen att dela in kartlägningsstudien i två delar; den ena berör den yttre effektiviteten som i detta fall uppmärksammar medinflytande- och kvalitetsfrågan. Den andra berör den inre effektiviteten och har fokus riktat mot omorganisationen i sig. Typfall hur sedan dessa delar kan kopplas samman eller inte framgår av figur 1 och om - och i så fall hur - detta sker eller inte sker i det här aktuella fallet är en empirisk fråga som kartlägningsstudien syftar till att besvara.

Utvärderingens uppläggning och design

Ovanstående försök att på ett mer principiellt sätt beskriva kartlägningsstudiens syfte och inriktning ska här konkretiseras genom att vi anger ett antal undersökningsområden som kommer att vara föremål för empiriska studier inom ramen för kartläggningen.

Några prioriterade frågeställningar som avses att undersökas:

- Hur såg den tidigare organisationsstrukturen ut och vilka är närmare bestämt de problem som den nya organisationen avser att hantera såväl i förhållande till skolorganisationen som gentemot den övriga kommunorganisationen?
- Hur långt har implementeringsarbetet kommit i fråga om den nya organisationen januari 2008?
- Vilka attityder till den nya organisationen finns bland brukarna och vilka förväntningarna finns på den inom denna grupp?
- Attityder/förväntningar inom den nytillträdda gruppen av rektorer?
- Attityder/förväntningar inom kommunledningen?
- Hur fungerar arbetet i den nya ledningsgruppen och hur fungerar den administrativa supportfunktion som ska utgöra ett stöd för denna grupp?

Fas 1: "Nulägesbeskrivning och förväntningar": Januari -juni 2008.

Planerade aktiviteter:

1. Intervju med förvaltningschefen (jan -febr). (Om tids- och budgetramar så tillåter kan även intervjuer med kommunchef, personalchef och ekonomichef bli aktuellt.)
2. Intervjuer med rektorerna (febr-mars)



**MÄLARDALENS HÖGSKOLA
ESKILSTUNA VÄSTERÅS**

Dnr: UKK 5.3-99/08

3. Enkät till/med de biträdande rektorerna
4. Analys av styr och skoldokument (mars)
5. Möte med förvaltningschefen (mars)
 - presentation av preliminära resultat
 - reaktioner
 - diskussion om resultat och fortsättning
6. Intervjuer med politiker och administratörer (april-maj)
7. Möte med förvaltningschefen (april)
 - presentation av preliminära resultat
 - reaktioner
 - diskussion om resultat och fortsättning
8. Digital enkät till brukarna/föräldrar/föräldraföreningar (april-maj)
9. Möte med förvaltningschefen (juni)
 - presentation av preliminära resultat
 - reaktioner
 - diskussion om resultat och fortsättning
10. Inledande studier av arbetet i ledningsgruppen (maj-juni). (Eventuellt kan även observationer av arbetet i kommunens ledningsgrupp genomföras, men detta ska i så fall ske inom ramen för en separat studie.)
11. Kortfattad skriftlig rapport om fas 1-studien: "Nulägesbeskrivning och förväntningar" som presenteras i augusti 2008.

Fas 2: "Organisationsförändringens eventuella avtryck i verksamheten I: Augusti-december 2008.

Planerade aktiviteter:

1. Möte med förvaltningschefen (aug)
 - presentation av preliminära resultat
 - reaktioner
 - diskussion om resultat och fortsättning
2. Bearbetning och uppföljning av digital enkät (se ovan)
3. Fortsatta studier av arbetet i ledningsgruppen (aug-dec)
3. Möte med ledningsgruppen (sept)
 - presentation av preliminära resultat



MÄLARDALENS HÖGSKOLA
ESKILSTUNA VÄSTERÅS

Dnr: UKK 5.3-99/08

- reaktioner
- diskussion om resultat och fortsättning

4. Kortfattad skriftlig delrapport som behandlar eventuella avtryck i verksamheten till följd av organisationsförändringen.

Fas 3 + 4: "Organisationsförändringens eventuella avtryck i verksamheten II och III": januari - december 2009.

I princip kommer kartlägningsarbetet att bedrivas i förhållande till de variabler som togs upp ovan under fas 1 och 2 men kompletteras med utgångspunkt från tidigare uppnådda resultat, återkopplingar och diskussioner.

Slutrapportering sker i december 2009.

Ovanstående aktiviteter kan delvis ändras beroende på t ex förutsättningarna bland ledning och brukare, preliminära resultat, diskussioner med förvaltningschefen mm. Vid större ändringar skall förvaltningschefen godkänna detta.

Utvärderare

Utvärderingen genomförs av fil. dr Ulf Nyttell.

Per Wengrud som avser att inom ramen för detta kartlägningsarbete arbeta fram en D-uppsats i pedagogik medverkar under åtminstone fas 1 (se vidare bilaga 1).

Professor Gunnar Berg är vetenskaplig ledare och kommer även att aktivt att medverka lämpliga sammanhang.

Viss administrativ assistans från förvaltningen förutsätts.

Pris

Ovanstående insats beräknas omfatta fyra arbetsmånader á 40 000 kr, vilket totalt ger 160 000. Till detta tillkommer 54% LKP (86 400 tkr) och avsättning till högskole- och akademigemensamma kostnader 42% (103 488 tkr) vilket avrundat ger en total kostnad på 350 000 tkr exkl moms. Därutöver tillkommer resor och eventuella övernattningar.

Betalningsvillkor

Fakturering sker i november 2008 och 2009 med 175 000:- vid varje tillfälle. Betalning sker med 30 dagar netto efter mottagen faktura.

Miljöcertifiering

Mälardalens högskola är miljöcertifierad enligt ISO 14001.

Dröjsmålsränta

Enligt räntelagen.



MÄLARDALENS HÖGSKOLA
ESKILSTUNA VÄSTERÅS

Dnr: UKK 5.3-99/08

Avbeställning

Har inte köparen avbeställt avtalat uppdrag senast 30 dagar före uppdragets början är denne skyldig att betala 100% av första årets beräknade kostnad.

Hävande och skadestånd

Om ena parten inte fullgör sina åtaganden och bristen är av betydelse kan den ena parten säga upp avtalet med omedelbar verkan. Den felande parten skall ersätta den andra parten alla styrkta kostnader som uppkommit p g a underlåtenhet.

Övriga villkor

Säljaren åtar sig inte något ekonomiskt ansvar i förhållande till köparen.

- Rätt till utnyttjande av material som (läromedel mm) som framtagits av uppdragstagaren, tillkommer endast denne.
- Högskolans namn får inte användas i uppdragsgivaren reklam, om inte högskolan i förhand lämnar skriftligt tillstånd därtill.

Offertens giltighet

Offerten är giltig till 2008-04-

Ort och datum:

Karin Axelsson
Vicerektor, Mälardalens högskola
Chef för Externa relationer

Tyresö 080505
Ort och datum

Duplta WU
Behörig beställare Tyresö kommun

Insändes till:

Mälardalens Högskola
Akademin för utbildning, kultur och kommunikation
Box 325
631 05 Eskilstuna



**MÄLARDALENS HÖGSKOLA
ESKILSTUNA VÄSTERÅS**

Dnr: UKK 5.3-99/08

Avbeställning

Har inte köparen avbeställt avtalat uppdrag senast 30 dagar före uppdragets början är denne skyldig att betala 100% av första årets beräknade kostnad.

Hävande och skadestånd

Om ena parten inte fullgör sina åtaganden och bristen är av betydelse kan den ena parten säga upp avtalet med omedelbar verkan. Den felande parten skall ersätta den andra parten alla styrkta kostnader som uppkommit p g a underlåtenhet.

Övriga villkor

Säljaren åtar sig inte något ekonomiskt ansvar i förhållande till köparen.

- Rätt till utnyttjande av material som (läromedel mm) som framtagits av uppdragstagaren, tillkommer endast denne.
- Högskolans namn får inte användas i uppdragsgivaren reklam, om inte högskolan i förhand lämnar skriftligt tillstånd därtill.

Offertens giltighet

Offerten är giltig till 2008-04-

Eskilstuna 08-04-10

Ort och datum:

Karin Axelsson

Karin Axelsson
Vicerektor, Mälardalens högskola
Chef för Externa relationer

Ort och datum

Behörig beställare Tyresö kommun

Insändes till:

Mälardalens Högskola
Akademin för utbildning, kultur och kommunikation
Box 325
631 05 Eskilstuna

Datum Dnr
2009-04-06 2008/BUN183-068
1 (1)

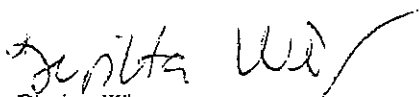
Mälardalens Högskola
Akademin för utbildning, kultur
och kommunikation
Box 325
631 05 Eskilstuna

Uppsägning av avtal, Ert dnr UKK 5.3-99/08

Avtalet gäller utvärdering av organisationsförändring inom Tyresö kommuns skolväsende.

Enligt överenskommelse säger vi upp ovanstående avtal. Uppdraget överförs till Högskolan i Dalarna.

Med vänlig hälsning



Birgitta Wigren

Förvaltningschef

Tel 08-57829178, Mobil 0704889178

birgitta.wigren@tyreso.se

Tyresö kommun

Barn- och utbildningsförvaltningen • Marknadsgränd 2 • 135 81 Tyresö

Tel 08-5782 91 00 • Fax 08-5782 9200

kommun@tyreso.se • www.tyreso.se


tyresö kommun





HÖGSKOLAN
Dalarna

AVTAL
2009-03-23

Dnr DUF 2009/40/90

Tyresö kommun
Att Förvaltningschef Birgitta Wigren
Barn och utbildningsförvaltningen
131 85 Tyresö

Utvärdering av organisationsförändring inom Tyresö kommuns skolväsende.

Delta kontrakt ersätter tidigare kontrakt med Mälardalens Högskola (mars 2008)

Utvärderingens tidsperiod

Kartläggning av den process som beskrevs i tidigare kontrakt (mars 2008) ska i sin första fas löpa att under perioden 2008 01 01-2009-12-31. Om och i så fall hur kartlägningsstudien därefter ska fortsätta avgörs när studiens första fas är färdigställd.

Utvärderare

Utvärderingen genomförs av fil. dr Ulf Nytell.
Professor Gunnar Berg är vetenskaplig ledare och kommer även att aktivt att medverka lämpliga sammanhang. Viss administrativ assistans från förvaltningen förutsätts

Pris

Utvärderingen beräkna. omfatta två arbetsmånader per år till en kostnad av kr 40.000:-/månad. Därtill tillkommer sociala avgifter (54%) samt högskolepåslag 42%.

Den totala kostnaden uppgår därmed (för 2 år) till kr 350 000:- samt moms. 175.000:-per år + moms.

Resor (från Uppsala) och ev logi tillkommer.

Betalningsvillkor

Fakturering av 175.000:- + moms för år 2009 sker i november 2009.

Avtalet godkännes

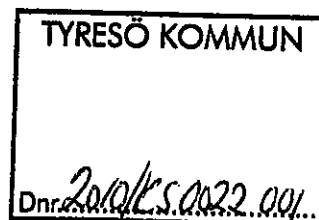
Tyresö den 8/5 2009

Birgitta Wigren
Förvaltningschef
Barn och ungdomsförvaltningen
Tyresö kommun

12/5
Falun den 2009

Gunnar Olsson
Pedagogiskt Utvecklingscentrum Dalarna
Högskolan Dalarna

Fakturaadress:
Tyresö kommun Box 310, 13529 TYRESÖ, 41220
Högskolan Dalarna, SE-791 88 Falun, tel +46(0)23-77 80 00, www.du.se



Interpellationsvar till Marie Åkesdotter (MP)

Marie Åkesdotter (MP) har i en interpellation ställt 7 frågor till mig med anledning av en slutrapport som lämnats av Ulf Nyttell, Högskolan Dalarna.

- Är detta hela utvärderingen? Ja, detta är hela slutrapporten.
- Är du nöjd med denna kartlägningsstudie? Jag är inte beställare så mitt svar får grundas på vad beställaren fått ut av arbetet. Beställaren anser att det stöd som kommit från konsulterna hjälpt till att hitta nya lösningar för att nå omorganisationens mål.
- Anser du att närmare 500 000 kronor är ett rimligt pris för 5 sidor? Priset skall inte mätas i antalet sidor, utan det speglar två års arbete med omorganisationen.
- Anser du att Tyresö kommun fått det som avtalats? Ja, men det hade varit en fördel om avtalet skrivits mer i linje med det som utförts.
- Anser du att kvalitetsarbetet är en fråga för Barn- och utbildningsnämnden, dvs är nämnden en intressent i sammanhanget? Jag uppfattar att du ställer två frågor. Självfallet är kvalitetsarbetet en fråga för Barn- och utbildningsnämnden. Det är därför som vi har ett helt nämndmöte avsatt för dessa frågor under hösten varje år. Nämnden är en intressent i sammanhanget, men själva organisationen av Barn- och utbildningsförvaltningen beslutas inte av nämnden.
- Anser du att frågeställningen har besvarats? Ja mot bakgrund av att studien har varit både formativ och processinriktad. Den har varit formativ på det sätt att uppföljningen genomförts under organisationsförändringens implementering. Den har varit processinriktad på det sätt att preliminära resultat kontinuerligt rapporterats till ledningsgruppen och utifrån detta har studiens fortsatta genomförande planerats.
- I så fall, vad är dina slutsatser? Förvaltningen har genomfört en organisationsförändring som har medfört en helt ny organisation och att man gjort den med stöd av löpande konsultinsatser som processtöd. Att göra så är en helt vanlig metod som jag för egen del är stark anhängare av. Med anledning av att avtalets skrivning och genomförandet inte helt stämmer överens så är det viktigt att detta förhållande blir uppmärksammat i den översyn av styrsystemet i kommunen som just initierats av kommundirektören, så att tydligare styrning och uppföljning av avtal kommer till uttryck.

Hans Lindberg
Ordförande i Barn- och utbildningsnämnden



Tyresö 2010-06-15

Interpellation om en fungerande samhällsservice i östra Tyresö

Östra Tyresö växer och omvandlas från fritidshusområde till permanentboende. Med det följer ökande krav på en fungerande samhällsservice i hela östra Tyresö. Vi har under en längre tid drivit framkomlighet i trafiken som en viktig fråga.

Även andra aspekter är dock viktiga för att vardagen ska fungera.

Vägstandarden samt vatten och avlopp ska förbättras i takt med detaljplaneläggningen.

Samtidigt behöver den befintliga samhällsservicen fungera.


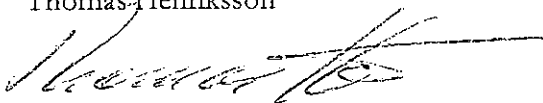
Ett sådant område är avfallshanteringen. Delar av Brevik kan nu komma att hotas av begränsad sophämtning under stora delar av året. Boende på Kråkvägens övre del kommer om inget görs att få vara utan sophämtning vid tomten en stor del av året (5 månader). Betydligt mer än vad som har varit fallet hittills. Vi förstår att det kan finnas arbetsmiljöskäl som sätter begränsningar (som det exempelvis varit i Krusboda) och att det i likhet med hittills kommer att finnas vissa mycket snörika veckor då det blir svårt att upprätthålla normal service.

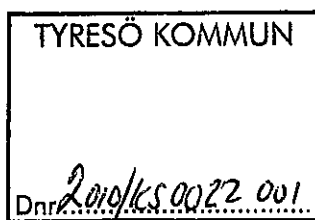
Samtidigt anser vi att där det finns möjlighet att, med exempelvis skottning/sandning eller användning av alternativa fordon, undanröja de arbetsmiljörelaterade problemen övriga veckor under vintern så finns det ingen anledning att försämra servicen generellt på så sätt som nu föreslagits.

Nu, i detta skede, gäller diskussionen bara Kråkvägen men sannolikt finns det fler liknande vägar som kan få problem i framtiden i Östra Tyresö om detta blir ett prejudikat. Det är därför angeläget att kommunen signalerar vad de boende kan förvänta sig framöver och vilka krav vi ställer på att entreprenören fullföljer sitt åtagande.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga kommunstyrelsens ordförande; Avser du ta några initiativ för att garantera att boende på Kråkvägen, och i övriga Östra Tyresö, även i framtiden kan få en fungerande sophämtning vid sin tomt under hela året?

Thomas Henriksson





Datum
2010-08-20

Svar på interpellation angående en fungerande samhällsservice i Östra Tyresö

Thomas Henriksson (S) har lämnat en interpellation angående samhällsservice i Östra Tyresö. Närmare bestämt handlar det om avfallshanteringen och hur sophämtningen går till på vissa gator. Thomas vill få belyst vad de boende kan förvänta sig gällande avfallshanteringen och om kommunen avser vidta några särskilda åtgärder för att garantera de boende på Kråkvägen sophämtning året runt.

Med anledning av frågeställningen vill jag ge följande svar:

Frågan har diskuterats vid möte med entreprenören SITA den 9/6, vid ett s.k. driftmöte den 16/6 samt vid ett uppföljande möte den 18/8.

Ärendet har sin upprinnelse i att berört huvudskyddsombud vid företaget SITA genomfört skyddsronnd vid Kråkvägen den 11 mars 2010 och då konstaterat att den branta vägen, dess avsaknad av avåkningsytor samt begränsad sikt som kan innebära att hämtfordon vid möte kan bli tvungen att backa nedför vägen bedömts som alltför riskfylld att utföra nuvarande sophämtning vid under vinterperioden och hala vägar. Ombudet har därför, med stöd av gällande arbetsmiljöföreskrifter, krävt att SITA vidtar sådana åtgärder som innebär att "sophämtningen ordnas på sätt som inte kräver att sopbilen körs på Kråkvägen för hämtning under den tid det kan befaras vinterväglag (*denna tid är 1 nov – 30 mars*)". De som berörs av sådant "hämtstopp" vintertid utgörs av 16 permanentbebodda fastigheter vilka även har slamhämtning

Detta "årstidsbundna" krav uppfattar även vi som överdrivet kategoriskt och som att i princip innebärande att vägen inte är tillräckligt farbar alls under hela perioden vilket definitivt inte stämmer överens med verkligheten som ju dessutom är beroende av hur vintern ter sig med snöförekomst och kyla m.m. Den senaste extrema vintern är heller inte representativ för att kunna utgöra grund för långsiktiga krav och föreläggande. Det ter sig i viss mån lockande att låta ärendet bli prövat av Arbetsmiljöverket för att i sådant fall möjligen erhålla någon form av tydligare ställningstagande och kommande riktlinjer för hur vi ska kunna hantera andra motsvarande vägar av vilka vi dock enbart har ett fåtal i kommunen.

Vid första mötestillfället 9 juni åtog sig SITA att återkomma med en redovisning av möjliga hämtlösningar (alternativa fordon m.m.) för att upprätthålla att transporter även fungerar vintertid. De rent driftmässiga frågeställningarna i ärendet diskuterades även vid möte den 16 juni. Entreprenören lämnade därefter en sammanställning av möjliga lösningar den 17 juni som redovisar tre alternativa metoder.

I en slutlig lösning ingår även att tekniska kontoret tydligare uppdrar åt berörd snöentreprenör att upprätthålla Kråkvägen farbar såvitt detta inklusive eventuella andra hämtlösningar räcker som åtgärd för att tillfredsställa skyddskraven. Tekniska kontoret har tydligt delgett SITA att hämtningen förutsätts kunna ske även vintertid även om detta exempelvis

Tyresö kommun

Kommunstyrelseförvaltningen Tyresö kommun • 135 81 Tyresö

Tel 08-5782 91 00

kommun@tyreso.se • www.tyreso.se

tyresö kommun



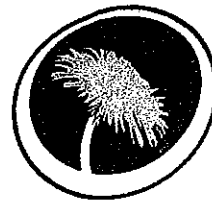
kan innebära att hämtning måste ske med säck hos respektive abonnent som sen körs av lättare framkomliga fordon till gemensam uppsamlingsplats för avfallet i närområdet. Det alternativ till vinterhämtning som tidigare tillämpats vid Kråkvägen (och något annat vägavsnitt) med gemensamma större kärl vid utfarten från vägen/området som alla abonnenter alltid passerar ut från området har även studerats av tekniska kontoret som en lösning, men detta alternativ försvåras av långa gångavstånd för flertalet berörda abonnenter utmed Kråkvägen samt farhågor från närboende om störningar från den eventuella gemensamma platsen.

Ett slutligt alternativ som tekniska kontoret nu avser informera berörda permanentbebodda abonnenter är att deras nuvarande avfallskärl byts ut till största volymstorlek för ordinarie tömningslösning vilket möjliggör att hushållsavfallet kan lagras upp till en månad för de flesta abonnenter i avvaktan på att farbarheten på Kråkvägen är tillräcklig för tömning.

De fåtal abonnenter som redan i dagsläget nyttjar dessa största avfallskärl kommer, vid ofarbara vägar för hämtfordonen under den aktuella vinterperioden, att få ytterligare kärl utställda vid behov för att kunna klara en utökad lagringsperiod och i avvaktan på att hämtning åter är genomförbar. Vid införande av större enskilda avfallskärl med "lagringskapacitet" kommer samtliga abonnenterna att behålla sina nuvarande abonnemang och avfallsavgifter.



Fredrik Saweståhl
Kommunstyrelsens ordförande



Interpellation till kommunfullmäktige 16 september 2010

Interpellation från Marie Åkesdotter till kommunstyrelseordförande, Fredrik Saweståhl om asfalthantering vid Kalvfjärden.

Tyresö kommun har planerat att lägga upp stora mängder asfalt och återvinna dessa på Tyresö Brevik intill Kalvfjärden under lång tid framöver, kanske decennier. Många kommuninvånare har reagerat med bestörtning mot planerna. Dels är Kalvfjärden ett mycket ömtåligt vatten med liten omsättning, dels är det ett av få ställen där allmänheten kan ta sig ner till vattnet utmed kuststräckan och dels är det ett naturskönt strandskyddat område.

Jag, Marie Åkesdotter och Peter Bylund inbjöds av några sakägare till ett möte 2 september, där kommunen och intresseorganisationen "Rädda Kalvfjärden" informerade och samtalade om frågan. Mötet var mycket välbesökt och frågorna var många.

Till min och mångas glädje läser jag nu i veckans Mitt i Tyresö, att Fredrik Saweståhl meddelar att det inte blir någon asfaltåtervinning vid Kalvfjärden som planerat. Men jag läser också att området kan komma att användas senare till att exempelvis ställa arbetsbodarna och till att förvara schaktmassor på. Därtill att kommunen redan 2008 kände till den giftiga asfalten, med kraftigt höjda värden av stenkolsstjära mellan 1980 och 5465 milligram per kilo, när den tillåtliga gränsen för stenkolsstjära är 1000 milligram per kilo.

Mot bakgrund av ovanstående ställer jag dessa frågor till Fredrik Saweståhl:

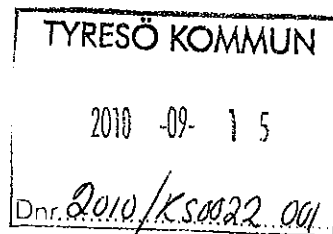
- Kan du tydliggöra vilken verksamhet som området kan komma att användas till?
 - Till vad?
 - I vilken omfattning?
 - När i tiden?
 - För hur länge?
- Stämmer det att kommunen redan 2008 kände till mängderna stenkolsstjära i asfalten?

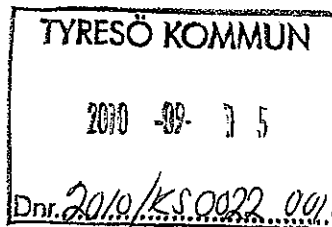
Om ja;

- Hur kommer det sig i så fall att planerna fortskred?
- Hade du själv kännedom om detta?

För Miljöpartiet de Gröna i Tyresö

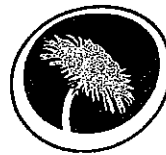
Marie Åkesdotter





miljöpartiet de gröna

Tyresö



Interpellation till kommunfullmäktige 16 september 2010

Vad kommer du att göra för de hundrädda?

Interpellation från Peter Bylund till Fredrik Saweståhl, kommunstyrelsens ordförande

Fick frågor av kommuninnevånare ang. vad miljöpartiet vill göra för de hundrädda i kommunen och lovade att ta upp frågan. Ställde nedanstående fråga till tekniska, om vad som görs för att de som är hundrädda ska kunna vistas ute i bostadsområden och ute i naturen?

Fick nedanstående svar:

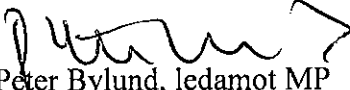
"för att minska obehag för hundrädda så finns det enligt de lokala ordningsföreskrifterna angivet att hund ska hållas kopplad på allmänna platser. Vad som är allmän plats finns även angivet, det är dock inte uppdaterat för nytilkomna områden sedan 90-talet och mycket av de tätortsnära naturområdena är i dagsläget inte med i listan i ordningsföreskrifterna" samt att det "För övrigt så är det koppeltvång i de flesta av våra naturreservat och i nationalparken just för att underlätta vistelse för hundrädda men även för viltet förstås."

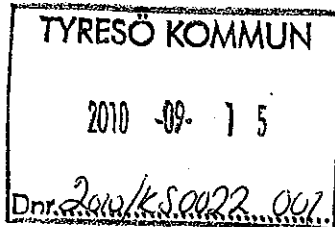
Förstår att hundägare vill låta sina hundar springa lösa en del, på Hundängen håller ju Brukshundklubben till och antar att hundrädda undviker den platsen och det är väl rimligt att hundarna kan springa lösa någonstans.

Tyresö kommun har engagerat sig mkt mot nedskräpning, vilket är bra, men vore det inte rimligt att göra något för att öka kunskapen och förståelsen hos hundägare att det finns de vars rörelsefrihet begränsas då de släpper sina hundar lösa lite överallt.

Mina frågor till kommunstyrelsens ordförande Fredrik Saweståhl är;

1. Är du beredd att ändra ordningsstadgan så att den blir uppdaterad när det gäller områden som omfattas av stadgan?
2. Är du beredd att se till att kommunen informerar om problemet för att öka förståelsen hos hundägare och kunskapen hos oss övriga om vad som gäller så att det blir lättare att säga åt de hundägare som bryter mot ordningsstadgan?


Peter Bylund, ledamot MP



miljöpartiet de gröna
Tyresö



Interpellation till kommunfullmäktige 16 september 2010

Vad hände med den stora lekplatsen för små barn när Skatepark 135 byggdes och vad tänker du göra om ni får fortsatt förtroende?

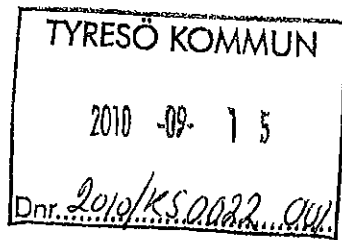
Interpellation från Peter Bylund till Dick Bengtsson, ordförande i Kultur- och fritidsnämnden

Under Tyresöfestivalen frågade några kommuninnevånare varför den relativt välförsedda lekplatsen mellan Kvarnhjulet och Kyrkan reducerats till två gungställningar. Tyvärr kunde jag inte svara på frågan men lovade att ta upp den på lämpligt sätt.

Med anledning av ovanstående önskar jag ställa tre frågor till Dick Bengtsson:

1. Kommer det att bli en ny lekplats istället för den som togs bort?
2. Om inte, hur avser du och Alliansen att lösa frågan om en lekplats vid centrum för barnen som till rätt nyligen har lekt på den borttagna lekplatsen?

Peter Bylund, ledamot MP



miljöpartiet de gröna Tyresö



Interpellation till kommunfullmäktige 16 september 2010

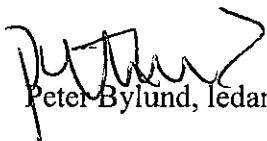
Interpellation till kultur- och fritidsnämndens ordförande Dick Bengtsson ang konstgräsanläggningen i Granängsringen.

Tyresö Bostäder har byggt en multiarena med konstgräs i Granängsringen. Den är mycket populär hos barn och ungdomar i området.

Har fått en fråga av en boende som undrar om det gjorts någon analys av gummimaterialet eftersom det finns en del mätningar från andra konstgräsplaner vars gummi innehåller diverse rester som kan vara farliga. Damm från anläggningen sprids in i lägenheterna och om det handlar om OH-oljor kan de vara cancerogena och då kan det finnas en risk för barn, ungdomar och övriga närboende.

Med anledning av ovanstående vill jag ställa tre frågor till kultur- och fritidsnämndens ordförande Dick Bengtsson.

1. Vilken sorts gummi har använts till multianläggningen i Granängsringen?
2. Har någon mätning gjorts av konstgräsets gummi eller damm från "gräset"?
3. Om inte, är då du beredd att tillstyrka att en sådan görs?


Peter Bylund, ledamot MP