

UTDRAG

§ 45

Dnr 2011/KS 0077 002

Styrprocess i Tyresö kommun**Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige**

- ”Styrprocess i Tyresö kommun” antas som grund för det fortsatta planeringsarbetet i kommunen.

Beskrivning av ärendet

En väl förankrad och aktuell styrprocess skapar förutsättningar för ett kommungemensamt arbetssätt för att planera, leda och följa upp verksamheten. Med en gemensam vision, långsiktiga gemensamma mål och helhetstänkande ökar möjligheterna att bättre sätta våra uppdragsgivare – Tyresöborna - i fokus och att fortsatt erbjuda tjänster av hög kvalitet.

Kommunstyrelsen beslutade år 2005 att en gemensam planeringsmodell skulle införas att gälla för kommunens samtliga verksamheter. Efter hand som omvärlden har förändrats har behovet uppkommit att se över och utveckla det sätt på vilket kommunens verksamhet planeras, leds och följs upp. Förtroendemän och chefer på alla nivåer i organisationen har under hösten 2010 engagerats i arbetet med kommunens framtida styrning.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Kerstin Hedén
Kansli- och personalchef

TJÄNSTESKRIVELSE

2011-03-02

1 (4)

Diarienummer

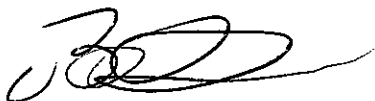
2011/KS 0077 002

Kommunstyrelsen

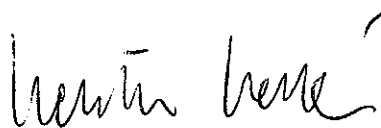
Styrprocess i Tyresö kommun

Förslag till beslut

- Kommunstyrelsen beslutar att anta "Styrprocess i Tyresö kommun" som grund för det fortsatta planeringsarbetet i kommunen.



Bo Renman
Kommundirektör



Kerstin Hedén
Kansli- och personalchef

Sammanfattning

En väl förankrad och aktuell styrprocess skapar förutsättningar för ett kommundemensamt arbetssätt för att planera, leda och följa upp verksamheten. Med en gemensam vision, långsiktiga gemensamma mål och helhetstänkande ökar möjligheterna att bättre sätta våra uppdragsgivare – Tyresöborna - i fokus och att fortsatt erbjuda tjänster av hög kvalitet.



Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Kommunstyrelsen beslutade 2005 att en gemensam planeringsmodell skulle införas att gälla för kommunens samtliga verksamheter. Efter hand som omvärlden förändrats har behovet uppkommit att se över och utveckla det sätt som kommunens verksamhet planeras, leds och följs upp. Förtroendemän och chefer på alla nivåer i organisationen har under hösten 2010 engagerats i arbetet med kommunens framtida styrning. Ett antal seminarier har genomförts med deltagande av såväl förtroendevalda som tjänstemän. Information har förmedlats till medarbetare och personalrepresentanter. Föreliggande förslag är således väl känt och förankrat på alla nivåer i kommunen.

Att sätta Tyresöborna i centrum har länge varit i fokus för kommunens arbete. De förändringar som görs syftar till att ytterligare utveckla vårt medborgarperspektiv och kvaliteten på våra tjänster. Långsiktighet och helhetssyn är två nyckelbegrepp i det nya förslaget. Om vi ska kunna skapa ett bra resultat som är hållbart över tid krävs att vi skaffar oss god kunskap om förändringar i omvärlden och lägger analysen av dessa till grund för planeringsförutsättningarna. Målen ska vara få, tidsatta, realistiska och mätbara. Måluppfyllelse och avvikelser ska rapporteras regelbundet.

Planering på tre nivåer

Helhetssyn innebär också att planeringen enligt den nya modellen sker på tre nivåer: strategisk, taktisk och operativ nivå.

- Kommunplan (strategisk planering)

Den kommunövergripande planen, kommunplanen, ska innehålla treåriga kommungemensamma mål, finansiella mål, personalmål och kvalitetsgarantier, ev. taxeförändringar samt treåriga verksamhetsmål med budget/investeringar. Kommunplanen ska vara ett levande dokument som revideras årligen efter analys av bokslutet och förändringar i omvärlden. Kommunplanen fastställs av kommunfullmäktige.

- Nämndplan (taktisk planering)

Utifrån kommunplanen tar nämnderna fram och beslutar om ettåriga nämndplaner med mål, investeringar, kvalitetsgarantier och budget.

- Enhetsplan (operativ nivå)

Utifrån nämndplanen tar enheterna fram enhetsplaner med de aktiviteter som krävs för att uppnå målen. Enhetsplanerna beslutas om av förvaltningscheferna.

Verksamhetsmålen utgör en viktig del i styrningen. Målen ska vara realistiska mätbara och möjliga att följa upp. Målen i kommunplanen och nämndplanerna sätts per verksamhetsområde. Kommunstyrelsen och nämnderna har i uppdrag att särskilt bedöma om nivån på målen är realistisk i förhållande till de ekonomiska förutsättningarna.

Av den nya styrprocessen följer en förändrad tidplan för att utarbeta och besluta om kommunens övergripande styrdokument. Under våren tas underlag för kommunplanen fram i form av bland annat omvärldsanalys och treåriga mål. Kommunfullmäktige beslutar om kommunplanen i juni, och under hösten tar nämnder och förvaltningar fram sina respektive planer.

Styrdokument

I arbetet med kommunens styrprocess och styrdokument har det framkommit att begrepp som policy, riktlinje mm inte används konsekvent inom organisationen. En del riktlinjer och policys har beslutats på politisk nivå medan andra har beslutats på tjänstemannanivå. Det har också under översynen konstaterats att det finns alldeles för många styrdokument i kommunen, vilket gör att de inte används i styrningen och därmed inte heller följs upp.

Den nya styrprocessen innebär en mer restriktiv syn på vilka planer som ska finnas och krav på en mer stringent användning av begrepp och definitioner när styrdokument tas fram. Vidare finns anvisat vilken instans som fattar beslut om respektive styrdokument samt var ansvaret för styrdokumentet ligger. I korthet innebär förslaget att dokument som besvarar frågan om VAD som ska uppnås och VEM som är ansvarig beslutas på politisk nivå, medan dokument som anger HUR arbetet ska bedrivas beslutas på tjänstemannanivå.



Engagemang och ansvar

För att planeringsmodellen ska ge handlingskraft i organisationen räcker det inte med att några få anställda eller bara chefen skriver fram planen. Det krävs att förtroendevalda och anställda engageras i arbetet med planen. De ska ha kunskap om planens mål och dessutom vara motiverade att vara med och förverkliga planen och sprida kunskap om dess innehåll. Ansvar för planen ligger dock på dem som är behöriga att besluta om planen på respektive nivå i organisationen.

Förslag 2011-03-09

Driftbudgetanslag 2012

Kommunstyrelsen

Kommunledning
Verksamhet i kommunalförbund m m
Internt stöd och service (inkl verksamhetslokaler)
Plan- och exploatering (inklusive mät och kart)
Bygglov
Gatu- och parkverksamhet
Miljö och trafik
VA
Renhållning
Fritidsanläggningar

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden

Arbetsmarknadsåtgärder
Vuxenutbildning
Gymnasieskola

Kultur- och fritidsnämnden

Fritidsverksamhet
Bibliotek och kultur

Barn- och utbildningsnämnden

Förskola
Grundskola
Särskola
Fritidsgårdar

Socialnämnden

Individ- och familjeomsorg
Äldreomsorg
Omsorg om funktionshindrade

UTDRAG

Plats och tid

Kommunhuset Tyresö, sammanträdesrum Bollmora
Tisdag 29 mars 2011, kl. 18:30 – 20.50

Beslutande

Enligt bilaga

Övriga deltagare

Enligt bilaga

Utses att justera

Martin Nilsson

Justeringens plats och tid

Kommunstyrelsens kansli
Måndagen den 4 april 2011

Underskrifter

Sekreterare

Åsa Linge

Paragrafer 44 - 70

Åsa Linge

Ordförande

Fredrik Saweståhl

Mats Larsson

Fredrik Saweståhl (ej § 52)

Mats Larsson (§ 52)

Justerande

Martin Nilsson

Martin Nilsson

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Kommunstyrelsen

Sammanträdesdatum

2011-03-29

Datum för anslags uppsättande

2011-04-05

Datum för anslags nedtagande

2011-04-27

Förvaringsplats för protokollet

Kansli- och personalkontoret

Underskrift

Åsa Linge

Åsa Linge

Utdragsbestyrkande

Åsa Linge

Närvarolista kommunstyrelsen

Sammanträdestid: 2011-03-29, kl. 18.30 – 20.50

Justering: Martin Nilsson

Ordinarie ledamöter:

Namn	Närv.	Beslutande	Kom kl.	Gick kl.	Anm.
Fredrik Saweståhl (M)	X	Martin Johem § 52			Jäv § 52
Mats Larsson (Fp)	X				Ordf. § 52
Martin Nilsson (S)	X				
Anki Svensson (M)	X				
Andreas Jonsson (M)	X	Christer Flodfält (ej § 69)		18.55	
Dick Bengtsson (M)	X				
Matilda Lundh (M)	X				
Mats Lindblom (FP)	X				
Leif Kennerberg (Kd)	X				
Susann Ronström (S)	-	Marie Linder			
Anita Mattsson (S)	X				
Kristjan Vaigur (S)	X				
Marie Åkesdotter (MP)	X				

Ersättare:

Namn	Närv.		Kom kl.	Gick kl.	Anm.
Lotta Stjernfeldt (M)	-				
Christer Flodfält (M)	X				
Marianne Kronberg (M)	-				
Martin Johem (M)	X				
Thomas Holmberg (Fp)	X				
Margareta Ternstedt (Fp)	X				
Henrik Gustavsson (C)	X				
Anna Lund (KD)	X				
Marita Bertilsson (S)	-				
Marie Linder (S)	X				
Sara Albornoz (S)	X				
Peter Bylund (MP)	X		18.35		
Elisabet Hedlund (V)	X				

Tjänstemän:

Bo Renman

Dan Näsman

Kerstin Hedén

Anita Brynje §§ 44-46, 69

Maj Fagerlund Ingels §§ 44-58, 69

Staffan Agesand §§ 44-55, 69

Sara Kopparberg §§ 44-59, 69-70

Catarina Stavenberg § 69

Maria Hagbom

Åsa Linge

tyresö kommun



M. Renman *D. Näsman* *K. Hedén*

A. Brynje