



Datum  
2011-11-15  
1 (3)

## Svar på interpellationen "Caremas äldreboenden i Tyresö med anledning av framkommen kritik"

Vänsterpartiet, Miljöpartiet och Socialdemokraterna har alla skrivit interpellationer till mig med anledning av den senaste tidens mediebevakning av företaget Carema Care

Carema driver två stycken äldreboenden med totalt 104 platser i Tyresö. Detta motsvarar 37 % av antalet äldreomsorgsplatser i kommunen. Trollängen är en av dessa och har varit en av de populäraste i Tyresö sen det startades år 2000. Det andra är Krusmyntan som startades 2008 och drivs och ägs idag av företaget.

Interpellanten ställer en rad frågor om alliansens inställning till företaget och om hur kommunens kvalitetsarbete fungerar och utvecklas.

- *Har du och dina borgerliga representanter i socialnämnden fortfarande samma förtroende för Caremas sätt att bedriva äldreomsorg?*  
Nej, de brister som har konstaterats är oroande och ger oss anledning att se över de granskningsrutiner som vi har.
- *Anser ni att det råder verklig valfrihet i vården när Carema i den närmaste har monopol på våra äldreboenden?*  
Ja, tyresöborna kan välja omsorgsgivare och snart blir valfriheten ännu större när en tredje aktör tar över driften på Ångsgården. Monopol har det inte varit sen alliansen öppnade upp för konkurrens på området för drygt tio år sedan.
- *Vilka åtgärder har majoriteten för avsikt att vidta för att förbättra kvalitetsuppföljningen? På vilket sätt kommer den centralt placerade kvalitetschefen in i bilden?*  
Flera av de avslöjanden som har gjorts på äldreboenden under den senaste tiden är oroande och beklagliga. Vi har därför anledning att igen se över om våra granskningar ska förändras för att liknande händelser inte ska ske i Tyresö. Det är en självklarhet att vi ska kunna ge en trygg och anpassad omsorg till den som behöver det på ålderns höst.

Sedan 2006 finns en kvalitetsinspektör anställd inom socialförvaltningen med uppdrag att granska såväl kommunal som enskild verksamhet. Detta har resulterat i att socialnämnden har fått en tydligare bild om våra verksamheters kvalitet och utvecklingsbehov. Det har också resulterat i en rad satsningar på kompetensutveckling av personalen, förbättringar av rutiner, dokumentation och lokaler.

Det kvalitetsarbete som bedrivits inom socialnämnden går år 2012 in i en ny fas när den nya enheten för medborgarfokus skapas. Denna bygger en hel del på de erfarenheter som socialnämnden har fått de senaste åren och kommer att innebära ett intensifierat kvalitetsarbete riktat mot alla välfärdstjänster i Tyresö. Både anmälda och oanmälda besök kommer att göras. Det är hit man ska vända sig om man inte känner att man får gehör hos den berörda verksamheten.

- *Kan ni tänka er att anlita en utomstående konsult för att garantera opartiska utvärderingar?*  
Vi ser i dagsläget inte något behov av detta utöver det tillsynsarbete som görs i samband med den nya satsningen medborgarfokus och Socialstyrelsen.
- *Med anledning av den kritik som framkommit undrar vi i Vänsterpartiet om ni i fortsättningen kan tänka er att avstå från att ge Carema nya uppdrag i Tyresö?*  
I dagsläget finns det inga skäl att diskvalificera företaget vid en eventuell upphandling.
- *Anser ni det försvarbart att våra Tyresöbors skattepengar finansierar riskkapitalbolags vinster?*  
Det är olyckligt och därför utreder regeringen hur detta ska kunna regleras.
- *Det har i dagarna framkommit att regeringen diskuterar en lagstiftning som kan komma att förbjuda riskkapitalbolag att driva äldreomsorg. Kan ni i den borgerliga majoriteten tänka er att föregå lagstiftningen med gott exempel och avstå från att ge driften av kommande äldreboenden till riskkapitalbolag?*  
Vi kan inte se hur vi juridiskt skulle kunna diskvalificera dessa bolag i en upphandling innan ev. ny lag är på plats.
- *Anser ni efter den kritik som framkommit att våra äldre får en värdig äldreomsorg i Caremas regi?*  
Ja. Vår bedömning är att omsorgen på Trollängen och Krusmyntan fungerar bra. Detta bekräftas också av Socialstyrelsen som lyfter äldreomsorgen i Tyresö som en av de 20 bästa i landet.
- *Kan ni tänka er att inte förlänga Caremas kontrakt när avtalstiden går ut?*  
Upphandling och tecknande av avtal är delegerat till förvaltningschefen. Vi har idag ingen anledning frånta förvaltningschefen den delegationen för att upphandla en ny aktör för Krusmyntan eller Trollängen.

- *Om ni fortsätter privatisera äldreomsorgen, kan ni tänka er att skriva in tydligare klausuler om vitesföreläggande om avtalet inte uppfylls vad gäller kvaliteten.*  
Villkor för ekonomiska konsekvenser finns redan i avtalet för driften av Krusmyntan. Det kommer också att användas i fortsättningen. Ingen ytterligare konkurrensutsättning av kommunal äldreomsorg är dock aktuell.
- *Vilka åtgärder har Du vidtagit/ eller kommer Du att vidtaga för att försäkra Dig om att en god äldreomsorg med kvalitet ges på Trollängen och Krusmyntan?*  
Se svar ovan.
- *Hur ofta görs kontroll och oanmälda inspektioner av kvalitet och övriga avtalskrav på enheter drivna av Carema Care och Tyresö Kommun?*  
Verksamhet som drivs i enskild regi granskas en gång om året. Därutöver görs flertalet granskningar efter behov i enskilda ärenden. Både anmälda och oanmälda besök görs.
- *Kommer upphandlingen av Ängsgården att avbrytas?*  
Nej. Företaget som tar över driften av Ängsgården är ett litet familjeföretag med lång erfarenhet inom äldreomsorgen.
- *Står du fast vid att vi inte behöver bry oss om att Carema inte betalar vinstskatt i Sverige (frågan har debatterats i fullmäktige tidigare i år). Eller tycker du att finansministern gör rätt som initierar en översyn av lagstiftningen?*  
Jag tycker att finansministern gör rätt.
- *Anser du att kommunen har full insyn/ kontroll över Cameras verksamheter i Tyresö?*  
Se svar ovan.
- *Görs det oanmälda inspektioner i Caremas verksamheter i Tyresö? I så fall hur ofta?*  
Se svar ovan.
- *Finns vitesklausuler inskrivna i avtalen i det fall Carema inte fullgör sina åtaganden?*  
Se svar ovan.
- *Förekommer ransonering av hygienartiklar och att de boendes blöjor vägs i Tyresö?*  
Inkontinensskydd utprovas idag individuellt och kan ibland innebära att skyddet vägs. Detta görs för att de boende ska vara torra och inget annat. Hygienartiklar används efter behov.

Sammantaget är bedömningen från vår sida att Carema står för en bra omsorg i Tyresö.

Med vänlig hälsning



Andreas Jonsson

Ordförande Socialnämnden