

§ 158

Dnr 2011/KS 0275 30

**Riskhanterings- och försäkringspolicy****Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige**

- Stockholmsregionens Försäkring AB - SRF  
riskhanterings- och försäkringspolicy antas

**Beskrivning av ärendet**

Tyresö kommun äger tillsammans med 19 kommuner i Stockholms län Stockholms Försäkrings AB, SRF. Styrelsen i Stockholmsregionens Försäkring AB har tagit fram en riskhanterings- och försäkringspolicy för samtliga ägare som beskriver hur kommunernas arbete skall bedrivas. Genom en gemensam policy så klargörs och likställs hanteringen av risk och försäkring mellan ägarna i SRF samt tydliggör ansvarsförhållandena mellan respektive kommun och SRF.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



Tyresö kommun  
Säkerhetsenheten  
Maj Ingels Fagerlund, säkerhetschef  
08-5782 7150

**TJÄNSTESKRIVELSE**

Datum 2011-10-04

1 (2)

2011/KS 0275 30

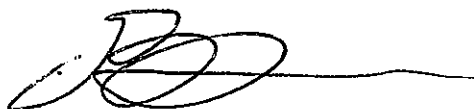
Kommunstyrelsen

## Riskhanterings- och försäkringspolicy

### Förslag till beslut

- anta Stockholmsregionens Försäkring AB - SRF riskhanterings- och försäkringspolicy

Kommunstyrelseförvaltningen



Bo Renman  
Kommundirektör



Maj Ingels Fagerlund  
Säkerhetschef

### Sammanfattning

Styrelsen i Stockholmsregionens Försäkring AB, SRF, har tagit fram en riskhanterings- och försäkringspolicy för samtliga ägare som beskriver hur kommunernas arbete skall bedrivas. Genom en gemensam policy så klargörs och likställs hanteringen av risk och försäkring mellan ägarna i SRF samt tydliggör ansvarsförhållandena mellan respektive kommun och SRF.

### Beskrivning av ärendet

Ett av huvudsyftena med SRF är att genom samverkan över kommungränserna ta till vara och utnyttja den kunskap inom riskhantering och skadeförebyggande arbete som finns på olika håll. För att förbättra möjligheterna att effektivt driva dessa frågor i syfte att reducera

skador, förluster och störningar i de kommunala verksamheterna, så är det av vikt att det råder en samsyn mellan ägarna om hur de skall hanteras i respektive organisation. SRFs styrelse har därför tagit fram en riskhanterings- och försäkringspolicy som är avsedd att vara gemensam för samtliga ägare, och som beskriver hur kommunernas arbete i dessa frågor skall bedrivas i praktiken och hur SRF stöder den verksamheten. På försäkringssidan så är det av vikt att notera att allt som berör pensions- och kollektivavtalsreglerade försäkringar för kommunens personal är undantaget från policyn.

Riskhantering är en komplex fråga som kräver ett strukturerat arbetssätt. Något förenklat kan man säga att potentiella negativa avvikelser från planer och förväntningar utgör "risker" och sådana bör hanteras på ett eller ett annat sätt. Både hantering av risker (förebygga, reducera, undvika) och negativa utfall (skador, förluster och störningar) leder till kostnader (=riskkostnader) och en effektiv organisation försöker att minimera den summan.

Försäkring är endast en metod för att över tiden utjämna kostnaden för negativa utfall utan att påverka summan, vilken i sin tur endast metodiskt kan reduceras genom riskhantering. SRF skall genom sin verksamhet långsiktigt stödja en effektiv kommunal riskhantering och till så förmånliga villkor som möjligt meddela försäkring till ägarna. Genom att anta en gemensam policy så klargörs och likställs hanteringen av risk och försäkring mellan ägarna samt tydliggörs ansvarsförhållandena mellan respektive kommun och SRF.

I policyn finns beskrivet riskhantering och skadeförebyggande arbete som ska genomsyra alla kommunens verksamheter såsom riskhanteringsprocess, riskanalys, tillbuds- och skadeanmälan.

Tyresö kommuns verksamheter bedriver sedan flera år ett skadeförebyggande arbete genom att utifrån analyser av tillbuds- och skadeanmälningar göra de förbättringar som behövs för att minska och i bästa fall eliminera att tillbud och skador sker. Det pågår även ett arbete med att se över samtliga styrdokument inom säkerhetsområdet och detta ska utmynna i en övergripande policy för kommunens verksamheter. Med föreslagen gemensam riskhanterings- och försäkringspolicy för ägarkommunerna i Stockholmsregionens Försäkring AB blir arbetet mer tydligt och ägarkommunerna kan samverka kring metoder och verktyg som bidrar till ett effektivt arbete med riskhantering i den egna kommunen.

SRFs styrelse rekommenderar nu att bifogade riskhanterings- och försäkringspolicy formellt antas av samtliga 20 ägarkommuner



## **RISKHANTERINGS- OCH FÖRSÄKRINGSPOLICY**

**Aktieägare i  
Stockholmsregionens Försäkring AB**

**Antagen vid styrelsemöte 6 september 2011**

1. Bakgrund.....	3
2. Intressenter .....	3
3. Policy för kommunal riskhantering och försäkring .....	3
3.1 Syfte och mål.....	3
3.2 Riskhanteringsprocessen.....	4
3.3 Riskanalys .....	4
3.4 Tillbuds- och skaderapportering.....	4
3.5 Utbildning .....	4
3.6 Försäkring .....	4
3.7 Skador.....	5
3.8 Kontaktperson .....	5

## 1. Bakgrund

I enlighet med aktieägaravtalet mellan de aktieägande kommunerna i Stockholmsregionens Försäkring AB (SRF) så är bakgrunden till bolaget en önskan från de konstituerande ägarna att säkerställa en möjlighet för att långsiktigt och stabilt till så förmånliga villkor som möjligt meddela försäkring för kommunerna och deras bolag och stiftelser. SRF ska tillgodose aktieägarnas totala behov av riskfinansiering på ett rationellt och kostnadseffektivt sätt genom att långsiktigt och stabilt meddela försäkring till kommunerna samt möjliggöra, underlätta och stödja effektiv kommunal riskhantering. Verksamhetsmålet för riskhantering i kommunen är att minska skador, förluster och störningar i den kommunala verksamheten och därigenom assistera med skapandet av trygga och säkra kommuner. Skadeförebyggande verksamhet ska prioriteras och stödjas.

Bolaget ska på bästa sätt, i förhållande till den risk som aktieägarna är beredda att ta, tillgodose deras försäkringsbehov genom sitt självbehåll i kombination med återförsäkring.

## 2. Intressenter

SRF ägs av 20 kommuner i Stockholms län:

Botkyrka kommun	Sollentuna kommun
Danderyds kommun	Solna stad
Ekerö kommun	Södertälje kommun
Haninge kommun	Tyresö kommun
Huddinge kommun	Täby kommun
Järfälla kommun	Upplands Väsby kommun
Lidingö stad	Vallentuna kommun
Nacka kommun	Vaxholms kommun
Norrtälje kommun	Värmdö kommun
Nynäshamns kommun	Österåkers kommun

Kommunernas ägarandelar är baserade på deras innevärdarantal vid stiftandet av bolaget (2008). Aktieägaravtalet stipulerar att enighet ska uppnås i alla styrelsebeslut och att alla ägare ska rösta med en röst vid bolagsstämmofrågor.

## 3. Policy för kommunal riskhantering och försäkring

### 3.1 Syfte och mål

”Risk” definieras som ”möjligheten av en avvikelse från det förväntade” i både positiv och negativ bemärkelse. Fortsättningsvis så benämns en positiv avvikelse ”möjlighet” och en negativ ”risk”. Risk kan inte undvikas utan måste hanteras. Riskhantering är en styrningsprocess som utgör en del av kommunens övergripande styrsystem för ledning och uppföljning. Den syftar till att man så långt det

är rimligt och möjligt förebygger risker, tillvaratar möjligheter och förbereder sig för vad som kan hända. Både risker och möjligheter bör hanteras helhetsmässigt och systematiskt.

En viktig del av riskhanteringen är att på ett optimalt sätt balansera avvikelser, skador, förluster och störningar mot ett försäkringssystem. Därigenom kan ekonomiska incitament för förbättrat skadeförebyggande arbete skapas.

Med försäkringar avses all försäkring förutom pensions- och kollektivavtalsreglerade försäkringar för kommunernas personal.

### 3.2 Riskhanteringsprocessen

Riskhanteringsprocessen ska vara integrerad i den ordinarie ledningsprocessen (med "ledning" förstås här kommunfullmäktige och kommunstyrelse samt övriga nämnder) och omfatta följande delar:

- Genomgång av risker och möjligheter i verksamheten identifierade genom riskanalyser, minst en gång per år i samband med verksamhetsplaneringen.
- Ledningens genomgång av förslag till åtgärder.
- Fastställande av plan avseende åtgärd, budget, tid, ansvar och avrapportering.
- Genomförande av åtgärder enligt plan.
- Uppföljning och utvärdering.

Processen skall drivas på ett strukturerat sätt i alla delar av den kommunala verksamheten och konsolideras uppåt på ett relevant sätt i enlighet med kommunens organisation.

### 3.3 Riskanalys

Riskanalys ska omfatta identifiering och dokumentation av händelser som väsentligt kan påverka en kommuns ställning och verksamhet, med tillhörande kalkylering och värdering av utfall. En gemensam standard för mätbara mål och kriterier ska så långt möjligt tillämpas.

### 3.4 Tillbuds- och skaderapportering

Det ska finnas fungerande system för tillbuds- och skaderapportering. Periodisk rapportering bör ske enligt överenskommelse till SRF, som sammanställer och analyserar rapporterna utifrån det sammanlagda aktieägarkollektivet. Sammanställningar, slutsatser och förslag återförs till kommunerna som underlag för förebyggande åtgärder.

### 3.5 Utbildning

Ledning och anställda bör ha tillgång till ett program för utbildning inom kommunal riskhantering anpassat till olika funktioner och uppgifter.

### 3.6 Försäkring

Försäkring tecknas i syfte att skydda kommunens ekonomi mot oförutsedda stora påfrestningar till följd av olika typer av skadehändelser. Försäkringslösningar ska utformas så att de samverkar med och stöder den kommunala riskhanteringen. Det innebär bl.a. att skadeutfall, riskexponering och

skyddsnivå ska påverka premiesättning, självrisker och omfattning i enlighet med överenskomna gemensamma modeller. Det ger vidare en möjlighet att uppnå en samlad bild av såväl riskexponeringar som uppkomna skador, vilket gör att anpassade råd för skadeförebyggande och skadebegränsande åtgärder kan framtas.

### 3.6.1 Köp av försäkring

Försäkringsverksamheten inom kommunen och mellan ägarna ska vara samordnad för att nå ett effektivt utnyttjande av kapital, betalningsförmåga och rationella betalningsströmmar. Samordningen av alla försäkringsfrågor ska ske genom SRF och samtliga försäkringar som kommunen har behov av ska tecknas med SRFs medverkan. Beslut om försäkringar ska fattas av ledningen i enlighet med rådande delegationsordning efter samråd med SRF, som ska tillhandhålla försäkringar och vid behov ta fram underlag för beslut om för ägarna gemensamma försäkringslösningar. Köp av externa försäkringar ska minimeras, dock kan SRF när så befinner fördelaktigt placera försäkring hos externt försäkringsbolag.

## 3.7 Skador

Inträffad försäkringsskada ska anmälas i enlighet med de anvisningar som gäller för respektive försäkring. Skador som inträffar som inte omfattas av försäkring, antingen på grund av skadans typ eller därför att skadebeloppet bedöms vara lägre än försäkringens självrisk, kan ändå anmälas till SRF för assistans vid hanteringen. Samtliga skador ska omedelbart rapporteras i kommunens incidentrapporteringssystem.

## 3.8 Kontaktperson

Kommunen ska ha en eller flera utsedda kontaktpersoner för försäkringsfrågor, genom vilka kommunikationen mellan kommunen och SRF avseende försäkringsinformation, beslutsunderlag, statistik och liknande ska ske.



Plats och tid

Sammanträdesrummet Bollmora, kommunhuset  
Tisdag 25 oktober 2011, kl. 18:30 – 19.35

Beslutande

Se bilaga

Övriga deltagare

Se bilaga

Utses att justera

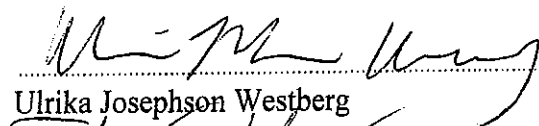
Martin Nilsson (S)

Justeringens plats och tid

Kommunstyrelsens kansli, måndag 31 okt

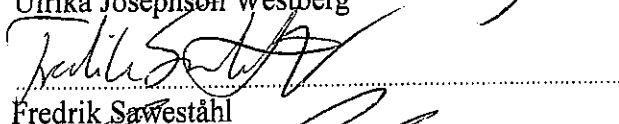
Underskrifter

Sekreterare

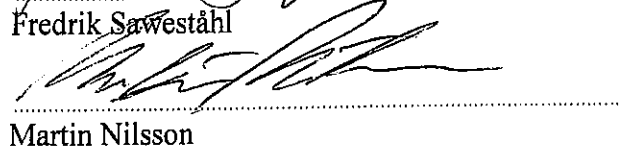
  
Ulrika Josephson Westberg

Paragrafer 149 - 164

Ordförande

  
Fredrik Sawestahl

Justerande

  
Martin Nilsson

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Kommunstyrelsen

Sammanträdesdatum

2011-10-25

Datum för anslags uppsättande

2011-11-01

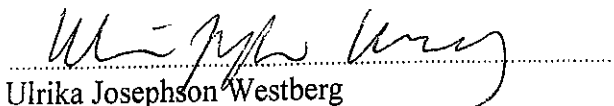
Datum för anslags nedtagande

2011-11-22

Förvaringsplats för protokollet

Kommunstyrelsens kansli

Underskrift

  
Ulrika Josephson Westberg

## Närvarolista kommunstyrelsen 2011-10-25

Sammanträdestid: 2011-08-30 kl. 18.30 – 19:35

Justering: Martin Nilsson

### Ordinarie ledamöter:

Namn	Närv.	Beslutande	Kom kl.	Gick kl.	Anm.
Fredrik Saweståhl (M)	X				
Mats Larsson (FP)	-	Thomas Holmberg (FP)			
Martin Nilsson (S)	X				
Anki Svensson (M)	X				
Andreas Jonsson (M)	X				
Dick Bengtsson (M)	X				
Matilda Lundh (M)	X				
Mats Lindblom (FP)	X				
Leif Kennerberg (KD)	X				
Susann Ronström (S)	-	Marita Bertilsson (S)			
Anita Mattsson (S)	X				
Kristjan Vaigur (S)	X				
Marie Åkesdotter (MP)	X				

### Ersättare:

Namn	Närv.		Kom kl.	Gick kl.	Anm.
Lotta Stjernfeldt (M)	X				
Christer Flodfält (M)	X				
Marianne Kronberg (M)	X				
Martin Johem (M)	X				
Thomas Holmberg (FP)	X				
Margareta Ternstedt (FP)	X				
Henrik Gustavsson (C)	X				
Anna Lund (KD)	X				
Marita Bertilsson (S)	X				
Marie Linder (S)	-				
Sara Albornoz (S)	X				
Peter Bylund (MP)	-				
Elisabet Hedlund (V)	X				

### Tjänstemän:

Bo Renman  
Ulrika Josephson Westberg  
Hillevi Elvhage  
Maj Ingels Fagerlund

Dan Näsman  
Kerstin Hedén  
Karin Hassler § 159

Bertil Eriksson  
Anders Lind  
Anita Brynje

tyresö kommun

