

**UTDRAG**

§ 111

Dnr. 2011/KS 0047 001

**Anmälan och besvarande av interpellationer****Ärendebeskrivning**

Fredrik Saweståhl (M) besvarar (bifogas) en interpellation gällande Bättre budget uppföljning (bifogas) från Jerry Svensson (S). Vidare yttrar sig Interpellanten Jerry Svensson (S), Martin Nilsson (S), Ida Antonsson (M) samt Peter Bylund (MP).

Fredrik Saweståhl (M) besvarar (bifogas) en interpellation om konsekvenser av beslut om ändrad stadiindelning (bifogas) från Jerry Svensson (S). Vidare yttrar sig Interpellanten Jerry Svensson (S), Martin Nilsson (S), Marie Åkesdotter (MP) samt Ida Antonsson (M).

Peter Bylund (MP) lämnar in en interpellation angående regeringens planer på att spara på Gymnasieskolan (bifogas) till ordföranden i Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden Margaretha Ternstedt (FP). Interpellationen besvaras vid nästa sammanträde.

Marie Åkesdotter (MP) lämnar in en interpellation angående indragningen av Försäkringskassans närvaro i servicecentret (bifogas) till kommunstyrelsens ordförande Fredrik Saweståhl. Interpellationen besvaras vid nästa sammanträde.

Elisabeth Hedlund (V) lämnar in en interpellation angående Kvalitetsuppföljning i Tyresö kommun (bifogas) till kommunstyrelsens ordförande Fredrik Saweståhl (M). Interpellationen besvaras vid nästa sammanträde.

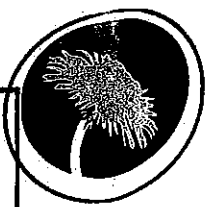
Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

# miljöpartiet de gröna

## Tyresö



Dnr. 2011/ks 0087 001

### Interpellation till Kommunfullmäktige 15 december 2011

angående regeringens planer på att spara på Gymnasieskolan till  
Margareta Ternstedt, ordförande i GAN

Den borgerliga regeringen tänker spara in nära tre miljarder under de kommande tre åren och därefter nära 2 miljarder årligen på gymnasieskolan i Sverige. Miljöpartiet har bitt riksdagens utredningstjänst (RUT) att räkna ut hur besparingen slår. Det är neddragningar med drygt 3 600 lärartjänster, vilket innebär 9,6 procent av antalet tjänstgörande lärare i gymnasieskolan enligt Skolverkets statistik för 2010/11.

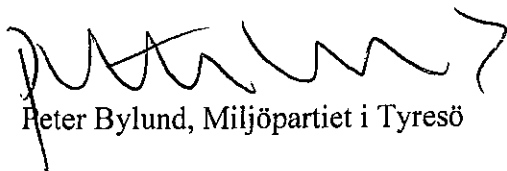
Miljöpartiet anser att Tyresö borde satsa mer istället för att skära ned på skolan. Det är ytterst angeläget att ge alla elever möjlighet att nå kunskapsmålen och få en gymnasieexamen.

**För Tyresös handlar det om 6 lärare nästa år och totalt 17 lärare till år 2015.**

Mina frågor till gymnasie- och arbetsmarknadsnämndens ordförande  
Margareta Ternstedt;

1. Är vi överens om att besparingarna från regeringen är oacceptabla?
2. Vad avser du som ordförande i GAN att göra för att stoppa förslaget eller motverka konsekvenserna?

Tyresö den 12 december 2011

  
Peter Bylund, Miljöpartiet i Tyresö

Cus

W



# miljöpartiet de gröna

## Tyresö



### Interpellation kommunfullmäktige 15 december 2011

Till kommunstyrelsens ordförande, Fredrik Saweståhl, angående indragningen av Försäkringskassans närvaro i servicecentret

På Tyresös kommuns hemsida står att läsa: "Från och med torsdagen den 26 januari upphör Försäkringskassans service på Servicecenter i Tyresö kommun. Invånare hänvisas till servicekontoret på Södermalm, Magnus Ladulåsgata 67 eller kontoret i City, Klara Västra kyrkogata 13." Samma besked har invånarna och personal fått i Haninge och Nynäshamn.

Enligt Försäkringskassan kommer det varje torsdag ett 40-tal besökare dem till servicecentret i Tyresö kommun. Beskedet om nedläggning har mottagits med stor oro och ledsamhet.

Regeringen har krävt att Försäkringskassan ska spara drygt en halv miljard. När Försäkringskassan 2008 hade problem med att klara utbetalningarna begärde Försäkringskassan extra resurser för att klara verksamheten. Resultatet blev positivt och därefter har utbetalningarna i huvudsak gjorts i tid. Nu vill regeringen, med sitt krav på besparing, att Försäkringskassan år 2013 ska återvända till den ekonomiska nivå som gällde 2008. Försäkringskassan har meddelat regeringen att man kommer att stänga alla sina servicekontor och lokalkontor runt om i landet. Om man vill ha kontakt med kassan får man ringa till kundcenter eller gå in på internet. För många så kallade svaga grupper som till exempel nyanlända som inte kan språket eller personer som inte är kunniga i ny teknik, betyder det att man blir helt utestängd från service från Försäkringskassan.

Besparingen, i pengar räknat, motsvarar cirka 1 000 handläggare. Ett alternativ som Försäkringskassan hade, var att säga upp motsvarande antal handläggare som är de som både fattar besluten och gör utbetalningarna. Ledningen för Försäkringskassan har inte valt den vägen. Man ville inte skapa samma kaos för utbetalningarna som 2008.

**12 maj 2011** fattade regeringen beslut om att ge Försäkringskassan ett uppdrag om att analysera medborgarnas servicebehov och utforma en långsiktig lösning för hur Försäkringskassan ska möta medborgarna (rskr. 2010/11:223).

#### Regeringens beslut

Regeringen ger Försäkringskassan i uppdrag att genomföra en djupgående analys om hur myndighetens olika kundgruppers och medborgarnas servicebehov av Försäkringskassans tjänster kan tillgodoses ändamålsenligt och långsiktigt. Behovet av tillgänglighet till Försäkringskassan lokalt ska analyseras särskilt liksom hur Försäkringskassan säkrar möjligheten till en viss grad av fysiska personliga möten med medborgare.

Statskontorets slutsatser, i svar på regeringsuppdraget att ta fram ett samlat underlag om myndigheternas service i samverkan (S2011/3603/SFÖ), ska beaktas i Försäkringskassans analys och samråd ska ske med Statskontoret.

As

Mw h

Försäkringskassan ska utforma och presentera en långsiktig lösning för hur myndigheten ska möta de försäkrade och medborgarna genom olika kanaler, såväl fysiskt som på elektronisk väg. Rapporten ska innehålla den underliggande analysen för denna lösning. Ekonomiska och verksamhetsmässiga konsekvenser för Försäkringskassan av den långsiktiga lösningen ska anges. Försäkringskassan ska i sitt arbete samråda med berörda myndigheter, däribland Arbetsförmedlingen, Skatteverket, och Pensionsmyndigheten. Det ska i analysen framgå hur dessa myndigheter påverkas av och ställer sig till den långsiktiga lösningen. Analysen ska även behandla Försäkringskassans samverkan med kommuner.

I väntan på att Försäkringskassan genomför sin djupgående analys och har utformat och presenterat den långsiktiga lösningen ges Försäkringskassan även i uppdrag att avvakta med att verkställa den åtgärd i Försäkringskassans handlingsplan om att, per den 31 december 2012, dra sig ur den servicesamverkan som i dag sker vid de s.k. servicekontoren och serviceplatserna.

Uppdraget ska redovisas senast den 16 april 2012 till Regeringskansliet (Socialdepartementet).


Mot bakgrund av ovanstående vill jag fråga kommunstyrelsens ordförande:

- Vilken information och när har Tyresö kommun fått den av Försäkringskassan?
- Vad anser du om Försäkringskassans agerande?
- Har du eller någon från Tyresö kommun agerat på något sätt, dvs kontaktat Försäkringskassan, Socialdepartementet eller regeringen?
- Om inte, ämnar du/ni göra det?

för Miljöpartiet de Gröna i Tyresö



Marie Åkesdotter



## Svar på interpellation angående Försäkringskassans närvaro i servicecentret

Marie Åkesdotter (MP) har i en interpellation ställt frågor kring framtiden för den service som Försäkringskassan erbjuder Tyresö Kommuns invånare genom närvaro på kommunens servicecenter på torsdagar.

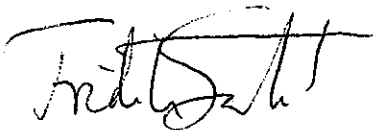
Till att börja med kan vi konstatera att Försäkringskassans information till kommunen och för den delen till deras egen personal har haft klara brister. Först uppgavs att Försäkringskassan skulle upphöra med sin närvaro i Tyresö från och med den 26 januari 2012. Detta visade sig dock vara felaktigt.

Mellan Tyresö Kommun och Försäkringskassan fanns redan då den informationen gavs ett avtal om att närvaron skulle fortsätta längre. Den felaktiga informationen togs således även bort från kommunens hemsida.

Det finns ett avtal om att Försäkringskassan närvarar på servicecentret på torsdagar och detta avtal löper till och med den 30 september 2012. Servicen fortsätter alltså som idag åtminstone fram till dess. Ett liknande förhållande råder i Nynäshamns kommun där den lokala servicen också fortsätter.

Kommunen hade i början på januari möte med Försäkringskassan om servicen i Tyresö. Under våren kommer ytterligare möten att genomföras för att diskutera framtiden.

Försäkringskassan erbjuder idag vid sidan om den fysiska närvaron på torsdagar även interaktiv kontakt med handläggare via skärm i kommunens servicecenter. En lösning som i dagsläget är ovanlig i andra kommuner. Det torde därför finnas goda förutsättningar för att den servicen kan komma att bestå även om den fysiska närvaron eventuellt skulle kunna komma att dras in efter 30/9.



Fredrik Saweståhl  
Kommunstyrelsens ordförande





Vänsterpartiet

TYRESÖ KOMMUN

Dnr: 2011/KS 0047 04

2011-12-12

**INTERPELLATION****Till kommunstyrelsens ordförande, Fredrik Saweståhl****KVALITETSUPPFÖLJNING I TYRESÖ KOMMUN**

På kommunfullmäktige i november 2011 diskuterades vården och kvaliteten inom våra privata boenden, som ägs av Carema Care. Under debatten informerade Fredrik Saweståhl om att kommunen under 2012 kommer att starta upp ett MEDBORGARFOKUS. Det framfördes också att detta kommer att innebära bättre kvalitetsuppföljningar inom alla Tyresös verksamheter oavsett regi.

Vi i Vänsterpartiet välkomnar ett MEDBORGARFOKUS under förutsättning att det i realiteten leder till ökat insyn och demokrati för våra invånare och att kvalitetsuppföljningarna av våra verksamheter förbättras. Eftersom oppositionen i mycket liten grad fått vara med i diskussionerna kring innehållet i MEDBORGARFOKUS - Vänsterpartiet har inte fått någon information alls förutom via kommunens hemsida och muntligt från KSO - vill vi ha en beskrivning av hur den borgerliga majoriteten tänkt sig utformningen av MEDBORGARFOKUS och ha svar på följande frågor;

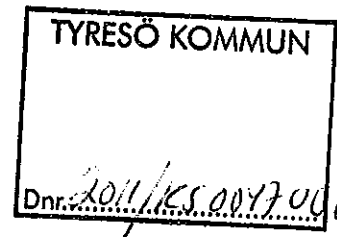
1. Hur många anställda kommer att arbeta med MEDBORGARFOKUS?
2. Vilka olika kompetenser kommer att finnas hos medarbetarna?
3. Vilka befogenheter kommer de anställda inom MEDBORGARFOKUS att ha när det gäller att åtgärda eventuella brister i våra verksamheter?
4. På vilket sätt kommer våra invånare i Tyresö att kunna kommunicera med MEDBORGARFOKUS?
5. Kommer det att finnas juridisk kompetens inom arbetsgruppen för att säkerställa att kommunen tecknar heltäckande avtal vid eventuella privatiseringar?
6. Kommer oanmälda besök på verksamheterna att ingå i de anställdas arbetsuppgifter?
7. Är ni i majoriteten beredda att skriva in krav om personaltäthet, meddelarfrihet, utbildning för de anställda och sanktioner om avtalen inte uppfylls?

För Vänsterpartiet i Tyresö

Elisabeth Hedlund, ledamot (V) i kommunfullmäktige

2011-12-14

1 (3)



## Svar på interpellation "Kvalitetsuppföljning i Tyresö kommun"

Elisabeth Hedlund (V) har i en interpellation ställt sju frågor till mig angående kvalitetsuppföljning i Tyresö kommun och utformningen av projekt Medborgarfokus.

Kommundirektören har beslutat att nuvarande kommunstyrelseförvaltning ska delas upp i tre delar vid årsskiftet 2011/2012: en stab, ett kontor för interna tjänster och en projektorganisation "Medborgarfokus". Projektet syftar till att utveckla Tyresö kommuns medborgarservice och kvalitetsarbete.

### 1. Hur många anställda kommer att arbeta med MEDBORGARFOKUS?

Projekt Medborgarfokus kommer totalt att omfatta cirka 30 personer. Flertalet av dessa arbetar redan idag vid Servicecenter med samhällsvägledning, växeltelefoni och specialistfrågor såsom fastställande av faderskap, konsument- och budgetrådgivning, färdtjänst osv.

Vidare kommer det att finnas fyra informatörer och två personer med ansvar för trygghetsskapande arbete. Fyra personer kommer att arbeta med kvalitetsgranskning och uppföljning. Personligt ombud kommer också att ingå i projektet.

Projektet består av fyra hörnpelare: servicecenter (medborgarservice direkt), information, trygghet och kvalitetsutveckling. Projektet leds av två projektledare och en styrgrupp bestående av kvalitetschef, informationschef och kommunens förvaltningschefer.

Two handwritten signatures in black ink.

tyresö kommun 

A handwritten signature in black ink, possibly "As".

*2. Vilka olika kompetenser kommer att finnas hos medarbetarna?*

Medarbetarna är samhällsväglare, informatörer och kvalitetscontrollers, samtliga med relevant högskoleutbildning. Dessutom finns assistenter i växel och reception. De medarbetare som ska arbeta som kvalitetscontrollers med ansvar för verksamhetsbesök och granskningar är handplockade och har förutom högskoleutbildning också kunskap om verksamheten.

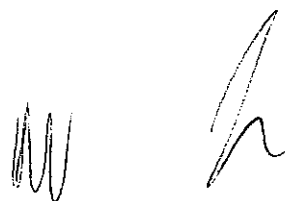
*3. Vilka befogenheter kommer de anställda inom MEDBORGARFOKUS att ha när det gäller att åtgärda eventuella brister i våra verksamheter?*

De anställda kommer inte att ha några formella befogenheter att åtgärda brister. Däremot kan de föreslå åtgärder och begära återrapportering. Befogenheten att vidta och genomföra åtgärder ligger i linjeorganisationen och beslut fattas av förvaltningschefer och nämnder. Kommunjuristen har för närvarande ett uppdrag att se över hur delegation och eventuell sekretess hanteras mellan nämnder och Projekt Medborgarfokus.

Vi vill också betona vikten av att medarbetarna inom projektet återrapporterar till verksamheterna vad de sett och för en dialog om hur verksamheten kan förbättras och utvecklas.

*4. På vilket sätt kommer våra invånare i Tyresö att kunna kommunicera med MEDBORGARFOKUS?*

Via e-post, telefonsamtal och besök. Mycket av kommunikationen mellan medborgare och kommunen går redan idag via kommunens Servicecenter. Tanken är att det ska vara så även framöver men att det ska utvecklas än mer så att det på lättaste sätt går att komma i kontakt med kommunen och Projekt Medborgarfokus. Projektet är ett medel för att göra det lättare för medborgare att kommunicera med kommunen. En del av projektet har som uppgift att skapa olika former för medborgardialog. Via synpunkts- och klagomålshantering och annan kunskap kommer möjligheten att påverka brister att bli en del av arbetet i projektet.






5. Kommer det att finnas juridisk kompetens inom arbetsgruppen för att säkerställa att kommunen tecknar heltäckande avtal vid eventuella privatiseringar?

Ja, juridisk kompetens kommer att finnas inom projektet. Ansvar för att säkerställa kvalitet och prisvärdhet i avtal ligger dock inom respektive nämnd med stöd av upphandlingsenheten. Vi förutsätter ett nära samarbete mellan upphandlingsenheten och medborgarfokus för att utveckla och förbättra kravställande i avtal.

6. Kommer oanmälda besök på verksamheterna att ingå i de anställdas arbetsuppgifter?

Ja, det kommer att ingå.

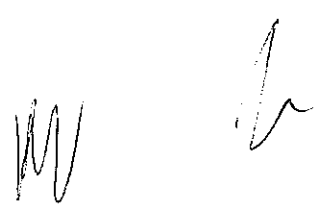
7. Är ni i majoriteten beredda att skriva in krav om personaltäthet, meddelarfrihet, utbildning för de anställda och sanktioner om avtalen inte uppfylls?

Ja. Vi skriver in personalbemanning, utbildning och kompetensutveckling i de avtal som nu upphandlas. Kommunfullmäktige fattade den 19 mars 2009, § 22, beslut om att all kommunalt finansierad verksamhet inom områdena skola, förskola, äldre- och handikappomsorg där så är juridiskt möjligt, exempelvis via avtal, ska omfattas av meddelarskydd för att främja kvaliteten i verksamheten. Detta görs också vid tecknande av avtal. Det finns även möjlighet att vidta sanktioner om avtalen inte uppfylls. Det handlar om skyldighet att vidta rättelse, avdrag på ersättning och i vissa fall även möjlighet att häva avtal.



Fredrik Saweståhl

Kommunstyrelsens ordförande




tyresö kommun



Plats och tid

Hörsalen C3L, Bollmoragårdsväg  
Torsdag 15 december 2011, kl. 18:00 - 21:40

Beslutande

Se bilaga

Övriga deltagare

Se bilaga

Utses att justera

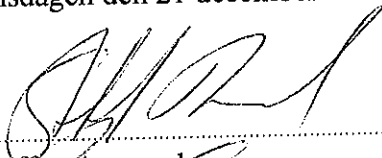
Anki Svensson, Kristjan Vaigur

Justeringens plats och tid

Kansliet, plan 6 i kommunhuset  
onsdagen den 21 december klockan 14:00

Underskrifter

Sekreterare

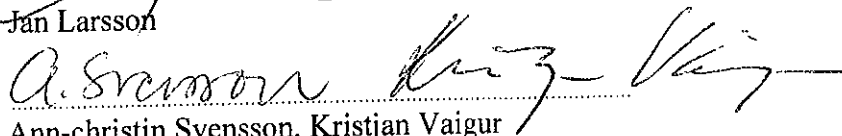
  
Staffan Agesand

Paragrafer 110 - 123

Ordförande

  
Jan Larsson

Justerande

  
Ann-christin Svensson, Kristjan Vaigur

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Kommunfullmäktige

Sammanträdesdatum

2011-12-15

Datum för anslags uppsättande

2011-12-22

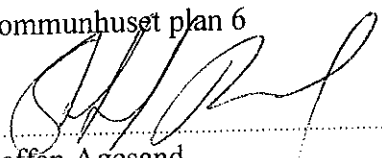
Datum för anslags nedtagande

2012-01-13

Förvaringsplats för protokollet

Kommunhuset plan 6

Underskrift

  
Staffan Agesand

## Tyresö kommun

## Närvarolista ledamöter:

Kommunfullmäktige 2011-12-15

Ordinarie:	Nr	Närv	Förh.	Tjänstgörande ersättare	Ersättare:
Fredrik Saweståhl (M)	1	x			
Ann-Christin Svensson (M)	2	x			
Andreas Jonsson (M)	3	x			Gunilla Dahlberg (M)
Dick Bengtson (M)	4	x			Susanne Sohlberg (M)
Matilda Lundh (M)	5	x			Gunilla Lovén (M)
Mikael Onegård (M)	6	x			Helena Bergman (M)
Ida Antonsson (M)	7	x			Sonja Gustafson (M)
Mats Fäldt (M)	8	x			Peter Odelvall (M)
Christer Flodfält (M)	9		x	Gunilla Dahlberg	Johan Engström (M)
Erkki Vesa (M)	10		x	Fr.o.m §112 Susanne Sohlberg	Ted Bondefalk (M)
Marianne Kronberg (M)	11	x			Doris Letendrine Larsson (M)
Nils Frykman (M)	12	x			Thomas Halvarsson (M)
Gerd Dufberg (M)	13	x			Jessica Schedvin (M)
Lotta Stjernfeldt (M)	14	x			
Lilian Edberg (M)	15	x			
Dan Bekking (M)	16	x			
Lena Arvidsson (M)	17	x			
Sven A Svennberg (M)	18	x			
Maria Holmberger (M)	19		x	Gunilla Lovén	
Jenny Jonsson (M)	20		x	Sonja Gustafson	
Martin Johem (M)	21		x	Peter Odelvall	
Martin Nilsson (S)	22	x			
Susann Ronström (S)	23	x			Anita Mattsson (S)
Mathias Tegnér (S)	24		x	Eija Rätty	Thomas Henriksson (S)
Marie Linder (S)	25		x	Jerry Svensson	Eija Rätty (S)
Kristjan Vaigur (S)	26	x			Jerry Svensson (S)
José Blanco Garcia (S)	27		x	Ann Sandin-Lindgren	Leif Holmgren (S)
Sara Alborno (S)	28		x	Sara Heidenberg	Ann Sandin-Lindgren (S)
Kjell Andersson (S)	29		x	Ingen ersättare	Juhani Kulo (S)
Marita Bertilsson (S)	30	x			Sarah Heidenborg (S)
Lennart Jönsson (S)	31	x			
Karin Ljung (S)	32	x			
Anders Linder (S)	33	x			
Christina Tallberg (S)	34	x			
Alfonso Morales (S)	35	x			
Anna Steele Karlström (FP)	36	x			Leif Lanke (FP)
Mats Larsson (FP)	37	x			Christina Melzén (FP)
Mats Lindblom (FP)	38		x	M. Ternstedt. Fr.om § 116 C. Melzén	Margareta Ternstedt (FP)
Nomi Lind (FP)	39	x			
Jan Larsson (FP)	51	x			
Leif Kennerberg (KD)	40	x			Mattias Eriksson (KD)
Anna Lund (KD)	41	x			Janis Salts (KD)
Henrik Gustavsson (C)	42	x			Ulrica Riis Pedersen (C)
					Bengt Bergström (C)
Marie Åkesdotter (MP)	43	x			
Peter Bylund (MP)	44	x			Pedro Nygren (MP)
Ajda Asgari (MP)	45	x	x	T. o.m §115 Pedro Nygren	Lilian Nylinder
Peter Söderlund (MP)	46	x			
Elisabet Hedlund (V)	47	x			Anders Erixon (V)
Ann Ödlund (V)	48	x		Fr.o.m § 112	Tuula Tillikainen (V)
Per Carlberg (SD)	49	x			Jörgen Bengtsson (SD)
Henrik Mellström (SD)	50		x	Jörgen Bengtsson	

AK

KV

Namn:	Närvarande:	Närvarotid:
Martin Johem (M)		
Gunilla Dahlberg (M)	x	
Susanne Sohlberg (M)	x	Fr.o.m § 112
Gunilla Lovén (M)	x	
Helena Bergman (M)		
Sonja Gustafson (M)	x	
Peter Odelvall (M)	x	
Johan Engström (M)		
Ted Bondefalk (M)	x	
Doris Letendrine Larsson (M)		
Thomas Halvarsson (M)		
Anita Mattsson (S)		
Thomas Henriksson (S)		
Eija Rätty (S)	x	
Jerry Svensson (S)	x	
Leif Holmgren (S)		
Ann-Sandin-Lindgren (S)	x	
Sarah Heidenborg (S)	x	
Leif Lanke (FP)		
Christina Melzén (FP)	x	
Margareta Ternstedt (FP)	x	
Mattias Eriksson (KD)		
Janis Salts (KD)		
Ulrica Riis Pedersen (C)		
Bengt Bergström (C)		
Pedro Nygren (MP)	x	
Lilian Nylinder (MP)	x	
Anders Erixon (V)		
Tuula Tillikainen (V)		
Jörgen Bengtsson (SD)	x	
<b>Närvarande tjänstemän:</b>		
Bo Renman	x	
Dan Näsman	x	
Karin Hassler	x	
Staffan Agesand	x	

as

kl

Lu