

## Enhetsplan för Arbetscentrum 2013

### Verksamhetsbeskrivning

Arbetscentrum arbete syftar till att hjälpa och stötta de Tyresöbor som är, eller riskerar att bli, arbetslösa. Vi arbetar också för ett mer integrerat samhälle genom att underlätta för flyktingar/invandrare och personer med olika funktionshinder att etablera sig på arbetsmarknaden och därigenom lättare komma in i samhället.

### Omvärldsanalys

Stockholm har hittills stått emot den vikande konjunkturen men nu syns tecken på nedgång. Tillväxten är svag och ytterligare avmattning väntas under 2013. Höstens prognosundersökning visar att arbetslösheten kommer att stiga under hela 2013 och tiderna i arbetslöshet blir allt längre, särskilt för personer med svag konkurrenskraft på arbetsmarknaden. Utgångsläget för Stockholm är ändå bättre än för riket som helhet, med bibehållen sysselsättningsnivå och lägre relativ arbetslöshet. Under det kommande året är det framförallt i den offentligt finansierade tjänstesektorn som arbetsgivarna ser ett ökat behov av arbetskraft, men det kommer att ske rekryteringar inom alla branscher även framöver.

Prognosundersökningen visar att den för Stockholm så viktiga privata tjänstesektorn som sysselsätter omkring 60 procent av länets arbetande befolkning börjar visa tecken på nedgång. Höstens intervjuer med arbetsgivare visar en växande pessimism med en avstannande utveckling av antalet anställda under 2013.

En oroväckande tendens på arbetsmarknaden är perioderna i arbetslöshet blir allt längre. Under prognosperioden väntas situationen förvärras i takt med att konjunkturen viker nedåt. I höstas hade närmare en fjärdedel, eller 17 000, av samtliga inskrivna arbetslösa varit utan arbete i tre år eller mer under den senaste tioårsperioden. I våras var de 15 900.

De som drabbas hårdast är de som redan har en svagare konkurrenskraft på arbetsmarknaden. Bland de inskrivna arbetslösa har Arbetsförmedlingen definierat fyra prioriterade grupper med svagare koppling till arbetsmarknaden: arbetslösa med högst förgymnasial utbildning, arbetslösa med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga, arbetslösa äldre (55-64 år) och arbetslösa födda utanför Europa.

Antalet personer i yrkesverksam ålder beräknas öka i ungefär samma takt som hela befolkningen och växer med knappt 2 600, eller drygt tio procent, under perioden. Under de närmaste två åren ökar antalet sysselsatta med 160 000 personer. Sysselsättningsgraden 2013 blir därmed den högsta på 20 år. Inflödet till arbetsmarknaden gör att arbetslösheten i landet ändå fortfarande är relativt hög,

### Tyresö kommun

Förvaltning/Avdelning · 135 81 Tyresö  
Tel 08-5782 91 00 · Fax 08-798 95 94  
kommun@tyreso.se · www.tyreso.se

nästan sju procent i slutet av 2012. För Tyresö kommuns del förväntas antalet öppet arbetslösa att stiga till 2,5 % under 2013.

Regeringens budgetproposition 2013 innebär ökade satsningar på arbetslinjen. Resurser tillförs för arbetsmarknadsutbildning och arbetspraktik med fler platser, ökade förmedlarresurser, folkhögskolesatsningen förlängs, höjda studiemedel för ungdomar 20-24 år samt fler insatser för unga och för dem som står långt från arbetsmarknaden.

Arbetscentrum räknar med att under 2013 få fler anvisningar från arbetsförmedlingen av personer som blivit utförsäkrade. Arbetet kommer att intensifieras med "Ung i Tyresö", som är ett samarbete med Samordningsförbundet Östra Södertörn. Implementeringsarbete kommer att inledas under året. KomAn-projektet upphörde vid årsskiftet och delar av den verksamheten implementeras nu i Arbetscentrums ordinarie verksamhet.

Den nya lagen om etableringsinsatser som trädde i kraft 1 december 2010 innebär att Arbetscentrum även fortsättningsvis kommer att ha en viktig roll för nyanländas etablering. Detta är reglerat i en lokal överenskommelse (LÖK) med arbetsförmedlingen. Utöver ett fortsatt ansvar för introduktionen av de personer som inte omfattas av den nya lagen ansvarar kommunerna även framledes för mottagande och bostadsförsörjning, att ge praktisk hjälp i samband med bosättning, undervisning i sfi och annan vuxenutbildning, samhällsorientering, som är en lagreglerad skyldighet för kommunerna, skola, förskoleverksamhet, barnomsorg och andra insatser för barn och ungdomar, insatser inom det sociala området, att se till att övrig kommunal verksamhet och service kommer nyanlända till del, försörjning och andra insatser för de som inte har rätt till etableringsplan på grund av nedsatt prestationsförmåga.

Oro i världen har inneburit att antalet asylsökande kommer att öka kraftigt nästa år, vilket ställer stora krav på Arbetscentrum att framförallt att lösa bostadsfrågan. Ökningen av flyktingar kan också komma att påverka Sfi-enheten med ökat antal sökande. Redan syns ett ökat antal av asylsökande från Syrien.

De ensamkommande barnen som inte blir klara med sina studier på gymnasiet kan också vara en ökande grupp som blir aktuella på Sfi.

Utredningar pågår angående Sfi-peng och tidsbegränsad Sfi och detta kan också påverka verksamheten 2013.

Samhällsorientering kommer också att utökas nästa år. Vilka grupper inom Sfi som kommer att omfattas är inte klart.

Ansökningar till SFX i andra kommuner kan komma att öka vilket ger ökade kostnader.

Sedan många år är det arbetslinjen som gäller i Tyresö. I möten med de arbetslösa Tyresöbor som får hjälp genom arbetscentrum sätts fokus på deras styrkor och färdigheter. De ges hjälp till självhjälp genom arbetsökarkurser, företagskontakter, praktikplatser och andra kompetenshöjande insatser. Varje individ får en personlig handlingsplan som utarbetas tillsammans med professionella handläggare. Vi arbetar för att ha ett nära samarbete med arbetsförmedlingen, försäkringskassan och socialförvaltningen.

## Ung i Tyresö

Grenverket Nynäshamn och Tyresö är ett treårigt projekt som medfinansieras av Europeiska socialfonden. Målgruppen är ungdomar som varken arbetar eller studerar. Sammanlagt beräknas 1 350 ungdomar få stöd under perioden. Två basprojekt ingår: Ung i Nynäs och Ung i Tyresö.

Syftet med projektet är att utveckla nya metoder och myndighetssamarbeten som leder till att målgruppen snabbare kommer ut i arbete eller studier. Dessutom är avsikten att utveckla samarbeten med näringslivet, utbildningsanordnare och andra aktörer som leder till fler vägar ut i arbetslivet.

Det övergripande målet är att 65 procent av deltagarna ska börja arbeta eller studera.

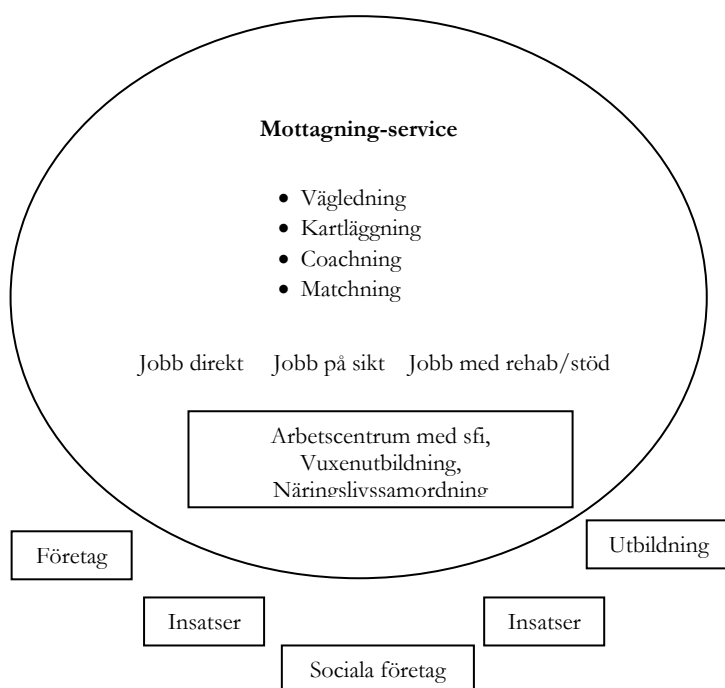
Förutom ordinarie jobbsökaraktiviteter ingår bl.a. självstärkande och motivationshöjande aktiviteter, psykiatrikonsultation, mentorskap, orienteringskurser, korta yrkesinriktade kurser samt arbetsplatsförlagd yrkesutbildning i projektet.

Projektet avslutas den 30 juni 2014. Den totala projektbudgeten är 25,1 miljoner kronor varav Europeiska socialfonden svarar för 10 miljoner.

I Tyresö och Nynäshamns kommun beräknas ca 1350 ungdomar under projektiden varav 600 beräknas vara kvinnor och 750 män.

Vi lägger stor vikt vid att tillsammans med ”Ung i Tyresö” hjälpa och stötta ungdomar 16-24 som själva har svårt att konkurrera på arbetsmarknaden. Ung i Tyresö skapar nya arbetssätt med rekryterande företag och utbildningsanordnare samt utveckla utbudet av aktiviteter som matchar de behov och önskemål som ungdomar har. Målsättningen är att erbjuda individanpassade insatser åt alla ungdomar som har kontakt med dem.

”En ingång”



Arbetet med ”En ingång” inleds med samlokalisering av personer från socialförvaltningen och Arbetscentrum i Arbetscentrums lokaler. En gemensam inremitteringsfunktion dit alla de som behöver stöd att närma sig arbetsmarknaden kommer. Där möts de av S.E.-handläggare, mobiliseringshandläggare, studie- och yrkesvägledare, jobbagent som kan ge dem det stöd de efterfrågar.

## Personal

Arbetscentrum är en av fyra avdelningar inom Utvecklingsförvaltningen och består av tre enheter: Arbetsmarknadsenheten och Invandrar-enheten samt SFI-enheten. Här arbetar idag 22 personer, arbetsmarknads- och flyktingsekreterare, socialsekreterare, lärare, vägledare, arbets- och verksamhetsledare. Det övergripande ansvaret har avdelningschefen.

Tillsammans drivs arbetet för att arbetslösheten bland Tyresös innevånare ska hållas på en så låg nivå som möjligt och för att integrationen underlättas för dem som kommer hit som flyktingar och invandrade.

Arbetscentrum är navet i samtliga kommunala arbetsmarknadsinsatser med uppdrag att ta initiativ till nya arbetsmarknadsprojekt och att samordna dem. För att nå målet krävs stöd av erfarenhet från näringsliv och företagande.

.Personalen går på olika seminarier och kurser för att hålla sig välinformerade om utvecklingen, metoder och forskningsresultat inom arbetsmarknad, integration och utbildning.

Personalen får handledning av extern psykolog för att hantera svårigheter som kan uppstå. Fortbildning erbjuds kontinuerligt. Antal studerande på sfi ökar stadigt varför det kan behövas fler sfi-utbildare under år 2013.

## Mål för Arbetscentrum

### Nämndspecifika mål:

Arbetscentrum är uppdragsansvarig för kommunens samtliga arbetsmarknadsprojekt och ta initiativ till:

- En ny verksamhet för personer som idag står utanför arbetsmarknaden, särskilt ungdomar, utrikes födda och personer med funktionsnedsättning.
- Tar initiativ till och föreslår nya studievägar i samverkan med vuxenutbildningen för personer som hänvisats till arbetscentrum.

## Arbetsmarknadsenheten

- En nya verksamhet för personer, som idag står utanför arbetsmarknaden, tex ungdomar, utrikes födda och personer med funktionsnedsättning
- Ta initiativ till och föreslå nya studievägar och arbetsinsatser för dem som hänvisas dit.
- Alla ungdomar 18-24 år som står till arbetsmarknadens förfogande ska vara i arbete, utbildning eller aktiv arbetsmarknadsåtgärd inom 30 dagar
- Av de arbetslösa som anvisas till arbetscentrum från arbetsförmedlingen och försörjningsstöd ska minst 62 procent gå vidare till arbete eller studier.
- Arbetscentrum erbjuder 46 egna platser som skall vara flexibla och motsvara behoven hos de arbetslösa.
- Målet för ungdomsteamet ”Ung i Tyresö” är att 80 procent av deltagarna arbetar eller studerar efter avslutad insats och att 40 procent arbetar eller studerar tre månader efter inskrivningen.

## Mål för sfi

- Av de arbetslösa flyktingar/invandrare ska 65 procent avslutas till arbete eller studier.
- Undervisning skall, såvida inte särskilda skäl föreligger, erbjudas inom tre månader efter det att flyktingen/invandraren anmält sig till SFI. Om det finns behov ska nybörjarkurser startas två gånger per termin. För personer som inte är nybörjare tillämpas kontinuerlig intagning.
- Minst 70 procent ska klara avslutad målnivå med betyg.
- Alla som är beroende av försörjningsstöd ska vara sysselsatta.

## Mål för Ung i Tyresö/Grenverket

- 50 % av deltagarna är i arbete efter avslutad insats.

- 5 % av deltagarna är i utbildning efter avslutad insats.
- 10 % av deltagarna har efter avslutad insats gått till annan arbetsmarknadspolitisk åtgärd.
- 75 % av deltagarna ska efter avslutad insats uppleva en förbättrad hälsa.
- 75 % av deltagarna ska efter avslutad insats uppleva att deras möjligheter till arbete eller studier ökat.
- Minst 225 ungdomar ska delta i olika utbildningsinsatser

## Kvalitetsgarantier

- **Snabba insatser**  
Att anvisade personer får en tid hos handläggare inom högst två veckor.
- **Personlig handläggning**  
Den arbetssökande får en ansvarig handläggare.
- **Inflytande/delaktighet**  
En personlig studieplan/handlingsplan upprättas tillsammans med den studerande/arbetssökande. Planen följs regelbundet upp.

## Aktiviteter

Arbetscentrum skall:

- Genom deltagande i bosättningsprojektet KUB och Etablering Södertörn underlätta för nyanländas etablering på bostads- och arbetsmarknaden.
- utveckla och förbättra vår heltidsintroduktion för flyktingar/invandrare i samarbete med arbetsförmedlingen. Arbete och egen försörjning tillsammans med goda kunskaper i svenska är en grundförutsättning för att motverka segregation och främlingsfientlighet.
- ingå i Samordningsförbundet Östra Södertörn som ägs och finansieras gemensamt av Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, landstinget och kommunerna Haninge, Nynäshamn och Tyresö. Förbundet samordnar rehabiliteringsinsatser från samhällets sida. Syftet är att förhindra eller förkorta sjukskrivningar och arbetslöshet, bland annat genom tidigt stöd och förebyggande insatser. Den samverkan som Samordningsförbundet Östra Södertörn möjliggör förhindrar också att människor hamnar i en gråzon, eller rundgång mellan olika myndigheter.
- förbättra och utvidga vårt kontaktnät med företagare i och utanför Tyresö genom ett aktivt uppsökande arbete. Syftet är att utöka tillgången till praktik-, arbetstränings-, lärlingsplatser m.m. för att förbättra möjligheterna för våra kunder att få arbete.

- hålla oss uppdaterade vad gäller näringslivets behov av kompetens hos dagens och morgondagens arbetskraft för att kunna ge god kvalitet i vägledningen av de arbetsökande.
- förbättra och utöka samarbetet mellan de olika vägledarna såväl inom som utanför den kommunala organisationen, dvs. vägledarna på Arbetscentrum skall utöka kontakterna med vägledarna inom grundskolan, gymnasiet, C3L samt Arbetsförmedlingen. Detta för att kunna ge så vederhäftig information som möjligt om dagens och framtidens arbetsmarknad så att personer kan göra väl underbyggda studie- och yrkesval.

## Ekonomi

### Arbetscentrum

<b>Anslag Arbetscentrum inkl nämnd</b>	Utfall	Budget	Budget
Driftbudget (i tusental kronor)	2011	2012	2013
<b>INTÄKTER</b>	11 430	12 482	12 700
<b>KOSTNADER</b>			
Personalkostnader	10 439	10 276	10 072
Arbetsmarknadsåtgärder	4 077	5 181	4 496
Internhyra	1 562	1 319	861
Socialbidrag	894	1 535	1 562
Kommungemensamma kostnader	1 447	1 506	1 558
Förvaltningsgemensamma kostnader	236	542	330
Övriga kostnader *	3 434	3 597	3 860
Nämnd	371	248	252
<b>SUMMA KOSTNADER</b>	<b>22 459</b>	<b>24 204</b>	<b>22 990,0</b>
<b>NETTOKOSTNAD</b>	<b>11 029</b>	<b>11 722</b>	<b>10 290</b>

\*) Material, inventarier, livsmedel och övrigt

### Nyckeltal

<b>Arbetscentrum</b>	<b>Utfall</b>	<b>Utfall</b>	<b>Prognos</b>	<b>Prognos</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Arbetslösa i Tyresö kommun	2,6%	2,3%	2,3%	2,5%
- kvinnor	2,4%	2,1%	2,3%	2,5%
- män	2,8%	2,4%	2,3%	2,5%
- ungdomar	4,0%	2,9%	3,3%	3,4%
- utrikes födda	4,9%	4,7%	4,4%	4,5%

Kommentar: Siffrorna återger personer som är öppet arbetslösa

### Uppföljning

Uppföljning av målen sker löpande och en slututvärdering av året visar antal personer som deltagit i Arbetscentrums olika utbud och vad de avslutats till. Vi för

även statistik på hur många personer vi har fått anvisningar på från våra olika uppdragsgivare, (Arbetsförmedling, socialförvaltningen, gymnasiet och Försäkringskassan).

Elevenkät för sfi-studerande och deltagarenkät för dem som deltar i arbetsmarknadesenhetens verksamheter sker två gånger per år.

Vi hanterar klagomål enligt kommunens riktlinjer.

## Väsentliga verksamhetsförändringar

Under 2013 genomförs ”En ingång” där samarbete och samlokalisering av flera enheter som arbetar för målgruppen möjliggör enkel kontakt för medborgare som behöver vägledning eller annat stöd för att komma i arbete eller studier. Under året kommer inte feriearbeten att erbjudas.