

SÖDERTÖRNS
MILJÖ- & HÄLSO-
SKYDDSFÖRBUND



Rudan, Haninge kommun

Årsredovisning 2012

INNEHÅLL

ORDFÖRANDE HAR ORDET	3
FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	4
Förbundets uppdrag	4
Förbundets verksamhetsidé	4
Organisation	4
Ärendehandläggning och tillsyn	6
Förbundets mål 2012 - 2015	6
Medarbetare	13
Ekonomiskt resultat	13
Personalstatistik	15
RESULTATRÄKNING	16
BALANSRÄKNING	17
KASSAFLÖDESANALYS	18
NOTER OCH REDOVISNINGSPRINCIPER	19
BILAGA 1 - AKTIVITETER UNDER 2012	22

Ordförande har ordet

Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund ska tillsammans med kommuninnevånare och det lokala näringslivet medverka till ett långsiktigt hållbart samhälle i Haninge, Tyresö och Nynäshamn. Förbundets verksamhet ska utmärkas av rättssäkerhet, effektivitet, hög kvalitet och serviceanda. Både verksamhetsutövare och kommuninnevånare i våra tre kommuner ska uppleva att det är enkelt att få kontakt med förbundet och att de upplever att de får ett gott bemötande.

Förbundet är i fas med de tillsynsområden som följde med vid förbandsbildningen. Med början 2013 kommer tillsynen utökas med nya ansvarsområden. Det gäller bl a miljötillsyn inom lantbruk och djurhållning, förorenad mark, animaliska biprodukter och kemikalietillsyn.

För att ge verksamhetsutövarna och kommuninnevånarna bättre förutsättningar att uppfylla de krav som ställs har förbundet under året haft förebyggande insatser i fokus. Förbundet har ordnat seminarier, främst gentemot verksamhetsutövare samt branscher där förbundet inte tidigare bedrivit tillsyn för att ge verksamhetsutövarna den kunskap som de behöver för att arbeta med de frågor förbundet kontrollerar vid tillsynen.

Förbundet har också satsat på att förbättra informationsmaterial och arbete med att ta fram en kommunikationsstrategi har påbörjats. En internetbaserad enkät har tagits fram vilken samtliga privatpersoner kan besvara i aktuella ärendetyper och uppföljning kommer att ske månadsvis på förbunds nivå samt tertialvis för direktionen.

Sammantaget satsar förbundet på att kunna bedriva effektiv tillsyn med högre kvalitet i syfte att bidra till att medlemskommunerna ska kunna uppnå de nationella miljö, hälso- och livsmedelsmålen.

Anki Svensson
Ordförande Södertörns Miljö- och hälsoskyddsförbund

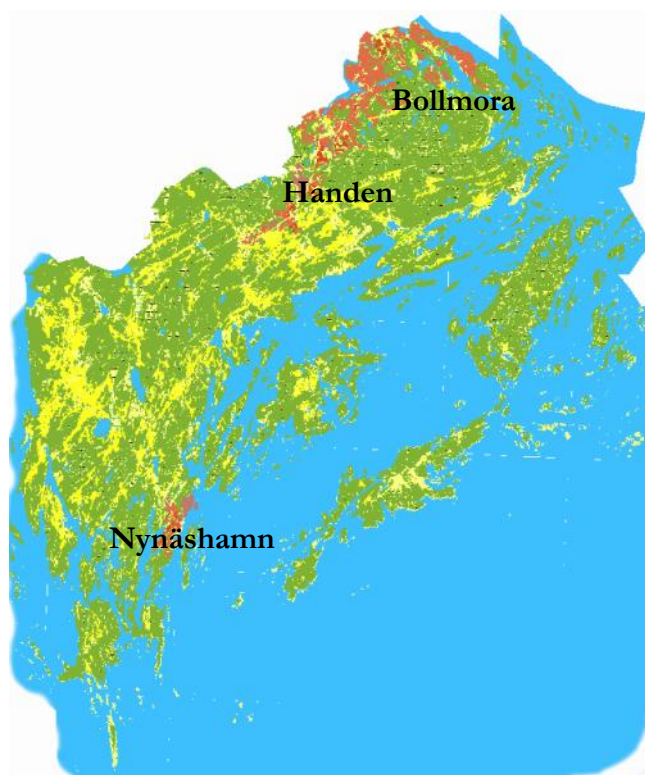


FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Förbundets uppdrag

Förbundets uppdrag är att bedriva den prövning och tillsyn som kommunerna är skyldiga att utföra enligt miljöbalken (med undantag för strandskyddstillsynen), livsmedelslagen och angränsande lagar, förordningar och föreskrifter.

Förbundet ska erbjuda medlemskommunerna kompetens avseende medlemmarnas arbete med frivilliga åtaganden inom miljöområdet samt lämna det stöd till fysisk planering och bygglovsverksamhet som respektive medlem efterfrågar inom förbundets kompetensområde. Förbundet ska besvara remisser från medlemmarna, svara för information inom verksamhetsområdet, bistå medlemmarna med expertkunskaper inom verksamhetsområdet samt delta i kommunernas krisberedskapsplanering.



Syftet med tillsynen är att främja en hållbar utveckling som innebär att nuvarande och kommande generationer tillförsäkras en hälsosam och god miljö. Begreppet tillsyn definieras i miljöbalken och livsmedelslagstiftningen som de granskande åtgärder som myndighetens inspektörer genomför och möjligheten att besluta om ingripande. En viktig del är arbetet med information.

Förbundets verksamhetsidé

Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund ska tillsammans med kommunmedborgare och det lokala näringslivet medverka till ett långsiktigt hållbart samhälle i Haninge, Tyresö och Nynäshamn.

Förbundets verksamhet ska bedrivas kostnads effektivt och tillsynen ska bedrivas så att största möjliga nytta för miljö och hälsa uppnås. Verksamheten ska präglas av rättssäkerhet och professionalism. Kompetens, kreativitet, etik och moral, arbetsglädje och serviceanda är ledord för förbundets arbete.

Organisation

Den politiska styrningen sker genom en förbundsledning med tio ledamöter och tio ersättare från medlemskommunerna. Haninges medlemsandel är 51,15 %, Nynäshamns 19,25 % och Tyresös 29,6 %. Ledningen beslutar om förbundets mål, inriktning, omfattning, prioriteringar och kvalitet. Ledningen har också rätten att besluta i alla frågor som rör myndighetsutövningen. Beslutsrätt har delegerats till förbundschefen, vilken delegerat beslutsrätt vidare i organisationen.

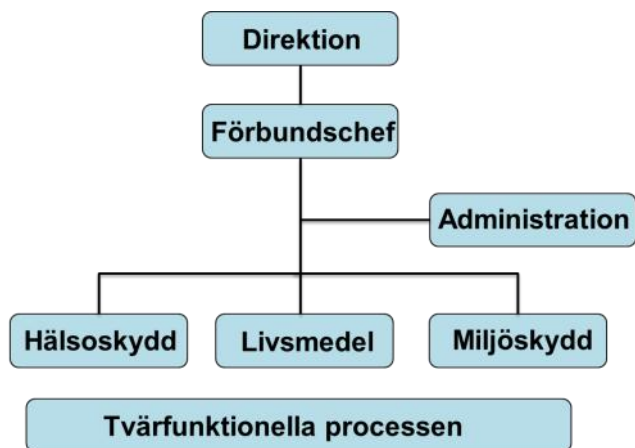
Verksamheten leds av förbundschefen som har det övergripande ansvaret för att verksamheten bedrivs ändamålsenligt och inom de ekonomiska ramarna.

Förbundet har organiserats i fyra avdelningar under förbundschefen. För varje avdelning, administrationen undantaget, har en avdelningschef utsetts. Avdelningscheferna ansvarar för att respektive avdelning genomför verksamhetsplanering och uppföljning, verksamhetsutveckling, kompetensutveckling och omvärldsbevakning efter direktiv som beslutas i ledningsgruppen. Förbundet är organiserat i följande avdelningar:

- administration
- avdelningen för hälsoskydd
- avdelningen för livsmedel
- avdelningen för miljöskydd

Direktionens ledamöter och ersättare 2012

I förbundsdirektionen sitter totalt 20 ledamöter och ersättare från medlemskommunerna. Ann-Christine Svensson är ordförande och Leif Stenquist vice ordförande.



Haninge kommun

Barbro Nordgren (S), ledamot.
 Joachim Krylbörn (KD), ledamot.
 Kenneth Forsberg (S), ledamot.
 Mats Mattsson (M), ledamot.
 Göran Svensson (S), ersättare.
 Kerstin Hedin (S), ersättare.
 Peter Olevik Dunder (FP), ersättare.
 Sedat Dogru (M), ersättare.

Nynäshamns kommun

Leif Stenquist (FP), vice ordförande.
 Åsa Karlsson (S), ledamot.
 Marianne Jonsson (M), ersättare.
 Bodil Toll (M), ersättare
 Tore Åkerbäck (S), ersättare.
 Vakant, ersättare

Tyresö

Ann-Christine Svensson (M), ordförande.
 Kjell Andersson (S), ledamot.
 Marie Åkesdotter (MP), ledamot.
 Christina Tallberg (S), ersättare t.o.m. 2012-05-10.
 Erkki Vesa (M), ersättare.
 Margareta Ternstedt (FP), ersättare.
 Marita Bertilsson (S), ersättare fr.o.m. 2012-05-10.

Förbundets tjänsteorganisation

Administration

Avdelningen arbetar med att stödja och effektivisera förbundets kärnverksamhet genom att ta fram och upprätthålla administrativa rutiner och stödsystem. Verksamheten ska kännetecknas av god service till allmänheten samt smidig administration inom förbundet. I gruppens ansvar ingår administrativ service, stödsystem, ekonomihandläggning, lokaler, fordon samt IT och teknik.

Hälsoskydd

Hälsoskyddsavdelningen arbetar utifrån miljöbalkens bestämmelser med bland annat tillsyn, prövning samt handläggning av inkommande ärenden. Avdelningen har tillsynsansvar inom avfall, enskilda avlopp, hälsoskydd, badvatten, smittskydd och dricksvatten. Tillsynen ska syfta till att vistelse i bostäder, hygienlokaler och offentliga lokaler inte påverkar kommunmedborgare och kommunbesökare negativt. Därutöver handläggs ansöknings- och anmälningsärenden gällande till exempel enskilda avlopp, renhållningsärenden samt offentliga lokaler och lokaler för hygienisk behandling. Avdelningen besvarar ärendeförfrågningar från medlemskommunerna i deras arbete med Plan- och bygglagen.

Miljöskydd

Miljöskyddsavdelningen arbetar utifrån Miljöbalkens bestämmelser med bl. a tillsyn, prövning samt handläggning av ärenden. Avdelningen ansvarar bl. a för tillsyn av B-, C- och U-objekt, kemikaliehantering, lantbruk, förorenad mark och avloppsanläggningar för fler än fem hushåll. Därutöver handläggs ett stort antal ansöknings- och anmälningsärenden gällande till exempel värmepumpar, köldmedier, spridning av bekämpningsmedel och anläggande eller ändring av miljöfarlig verksamhet. Avdelningen besvarar olika remisser i tillståndsärenden som handläggs av andra myndigheter samt besvarar remisser och deltar i uppstartsmöten när det gäller kommunernas detaljplanering.

Livsmedel

Livsmedelsavdelningens huvudsakliga verksamhet är att bedriva kontroll på de livsmedels- och dricksvattenanläggningar som finns inom förbundets verksamhetsområde. Det handlar bl. a om större industrier, centralkök, butiker, restauranger

och kommunala anläggningar som skolor, förskolor och gruppboende. Utöver kontrollverksamheten prövar och handlägger avdelningen ärenden av olika slag. Det kan vara nya verksamheter, ändring av befintliga, klagomål eller utredningar av misstänkta smittskyddsutbrott. Avdelningen bedriver också kontroll av handel med receptfria läkemedel.

Tvärfunktionella processen

Medlemskommunerna har uttryckt önskemål om en förbättrad service till företagen. Förbundet har därför inrättat den tvärfunktionella processen som ska utveckla dessa frågor.

Ärendehandläggning och tillsyn

Förbundet bedriver tillsyn utifrån direktionens antagna måldokument samt verksamhetsplan. Under 2012 har 4 845 ärenden registrerats, varav 1 122 hör till avloppsinventeringen. Antalet genomförda inspektioner är 3 446, varav 1 407 har genomförts inom avloppsinventeringen.

Antalet ärenden är 548 färre jämfört med 2011 då förbundet klassade om samtliga livsmedelsobjekt utifrån förändrad lagstiftning. Dessa ärenden borträknat har antalet nyregistrerade ärenden ökat med ungefär 500 under 2012. Den huvudsakliga ökningen av ärenden ligger inom hälso- skyddstillsynen.

	2011	2012
Ärenden, antal	5 393	4 845
Inspektioner, antal	3 345	3 446

Antalet inspektioner är drygt 100 fler jämfört med föregående år. Förbundets tillsyn fokuserar på de verksamheter som innebär störst risk för människors hälsa och miljön. Dessa verksamheter betalar en fast årlig avgift för tillsynen. Avgifterna motsvarar tillsyn med olika intervaller, normalt från 1 gång per år till var fjärde år. Mindre verksamheter betalar timavgift för tillsynen. Den planerade tillsynen utgår från det måldokument samt verksamhetsplan som direktionen beslutat. I bilaga 1 redovisas insatser som förbundet genomfört under 2012 för att bidra till de tillstånd måldokumentet strävar mot att uppnå. Förbundet har under 2012 genomfört drygt 3 400 inspektioner. Av de genomförda inspektionerna har 1 426 genomförts på verk-

samheter med en fast årlig tillsynsavgift samt 342 på verksamheter som betalar timavgift. Antalet inspektioner samband med ärendehandläggning har varit 271 samt därutöver 1 407 med anknytning till avloppsinventering.

Förbundets mål 2012 - 2015

Förbundet ska bidra till att medlemskommunerna kan utvecklas på ett sådant sätt att nuvarande och kommande generationer tillförsäkras en hälsosam och god miljö. Företag, verksamheter och enskilda ska ha en god egen förmåga att följa lagstiftningen inom de lagstiftningar förbundet har ett myndighetsansvar.

Tillsynen ska utgå från de nationella miljö kvalitetsmålen, folkhälsomålen och de övergripande målen för livsmedelstillsynen. Insatserna ska inriktas mot de verksamheter där största möjliga nytta för miljö och hälsa kan uppnås. Förbundets mål för perioden utgår från de nationella miljö- och folkhälsomålen. De huvudområden förbundet särskilt skall rikta tillsynen mot är:

- friska vatten,
- frisk luft och minskad klimatpåverkan,
- giftfri miljö,
- goda inomhusmiljöer,
- trygga livsmedel och dricksvatten av god kvalitet samt
- receptfria läkemedel.

I verksamhetsutövningen ska förbundet särskilt arbeta med huvudområdena:

- effektivitet och kvalitet,
- ekonomi,
- personal,
- interna miljömål samt
- krisberedskap.

Måluppfyllelse

Förbundets måldokument gäller för perioden 2012 - 15, vilket innebär att denna uppföljning är den första. På följande sidor redovisas uppföljningen av målen. I bilaga 1 redovisas insatser förbundet gjort under året i syfte att nå målen. Förbundets bedömning är att tre av målen inte kommer att kunna uppnås, för nio finns en risk att de inte uppnås medan resterande 31 bedöms kunna uppnås. Under respektive mål med avvikelse redogörs för bedömningen.

■ Målet bedöms kunna uppnås ■ Risk att målet inte kan uppnås ■ Målet bedöms inte kunna uppnås

Friska vatten	Uppföljning
<p>Mål 1 Halterna av föroreningar i mark och vatten ska vara så låga att de inte har någon negativ inverkan på människors hälsa, ger förutsättningarna för biologisk mångfald och möjligheter till allsidig användning av mark och vatten.</p>	<p>■ Förbundet är en av många aktörer som bidrar till om målet kan uppnås eller inte. Förbundet är lokal tillsynsmyndighet och kan verka för att de branscher som ligger inom tillsynsansvaret bedrivs på ett ur lagstiftningssynpunkt godtagbart sätt. Medlemskommunerna ansvarar för miljöövervakningen och är de som kan följa upp effekterna av bl a förbundets insatser. På länsövergripande nivå gör länsstyrelsen bedömningen att målet Friska vatten inte kommer att klaras.</p>
<p>Delmål 1:1 Samtliga avloppsanläggningar som är dimensionerade för fler än 25 personekvivalenter ska senast 2015 uppfylla kraven för totalfosfor och BOD₇.</p>	<p>■ Under 2012 har 17 anläggningar granskats varav 9 uppfyller målet, vilket motsvarar 53 %. Totalt omfattar målet 63 anläggningar. Samtliga har inte bedömts utifrån målet, men utifrån samtliga 63 så har 14 % konstaterats uppfylla målet. Resterande anläggningar bedöms under 2013. Vissa av dessa kommer att anslutas till kommunalt avlopp, vilket kan komma att ske efter 2015.</p>
<p>Delmål 1:2 Samtliga enskilda avloppsanläggningar som är dimensionerade för 25 eller färre personekvivalenter och som omfattas av inventeringsuppdraget från Haninge kommun ska senast 2015 uppfylla lagstiftningens krav.</p>	<p>■ Sedan 2010 då inventeringen påbörjades har 3 388 fastigheter bedömts, av dessa har 2 337 inspekterats. Av de inspekterade anläggningarna har 81 % haft brister i varierande omfattning som krävt åtgärd. 1 415 ansökningar om förbättrande åtgärder har inkommit. 802 tillstånd har lämnats sedan 2010, utsläppen av fosfor från dessa fastigheter bedöms minska med 75%.</p>
<p>Delmål 1:3 Samtliga djurhållare med fler än 30 djurenheter ska senast 2015 uppfylla lagstiftningens krav på gödselhantering.</p>	<p>■ Samtliga anläggningar har inspekterats och 38 % av dessa uppfyllde lagstiftningen. Krav har ställts och uppföljning kommer att ske inom målperioden.</p>
<p>Delmål 1:4 Minst ett projekt om egenkontroll ska genomföras varje år så att alla verksamheter med fast årlig tillsynsavgift inom miljötillsynen har godtagbar egenkontroll till 2015.</p>	<p>■ Två projekt har genomförts under året. Av de anläggningar som inspekterats inom miljötillsynen 2012 har 50% en godtagbar egenkontroll. Samtliga verksamheter har ännu inte granskats utifrån egenkontrollen, men utslaget på alla tillsynsobjekt inom miljötillsynen har 12 % konstaterats uppfylla kraven på godtagbar egenkontroll. Målet 100% kan vara svårt att uppnå då det finns verksamheter med tillsynsintervall år 2014, och i det fall brister finns kan det vara kort om tid att hantera dessa till 2015.</p>
<p>Delmål 1:5 Minst en aktivitet riktad mot vattenförekomster ska genomföras varje år fram till 2015.</p>	<p>■ Tillsynskampanj inom Vitsåns avrinningsområde har genomförts. Förbundet deltar i såväl Haninges som Nynäshamns kommuns arbete med att ta fram VA-planer och strategier, vilket är ett led i de fastställda åtgärdsprogrammen enligt Vattendirektivet.</p>

Mål 2

Grundvattnet ska ge en säker och hållbar dricksvattenförsörjning, inriktningen är att målet skall nås till år 2020.



En stor del av förbundets miljötillsyn genomförs med syftet att utsläppen av kemikalier och farligt avfall ska vara så litet att grundvattnet inte förorenas. Förutom att skydda grundvattnet mot föroreningar är det avgörande att uttaget är balanserat mot nybildningen. Förbundet kan inte i dagsläget bedöma om målet kommer att kunna uppnås. På länsövergripande nivå gör länsstyrelsen bedömningen att målet inte kommer att klaras.

Delmål 2:1

Grundvatten i kust och skärgård ska skyddas mot överuttag.



Vid prövning av ansökan om enskilt avlopp bedöms hur tillgången på dricksvatten kommer att påverkas av det ökade uttaget en ny anläggning medför. Till grund för detta ligger bl a analys av kloridhalten i grundvattnet. I det fall grundvattnet inte bedöms räcka beviljas inte ett utökning av uttaget. Resultatet från årets kloridanalyser visar på förhöjda kloridhalter i 6 % av ansökningarna.

Frisk luft och minskad klimatpåverkan**Uppföljning****Mål 3**

Utsläppen av fluorerade växthusgaser till atmosfären ska minska.



Utsläppen har minskat sedan förbundet aktivt börjat informera verksamhetsutövarna om deras skyldigheter samt ställa krav på åtgärder.

Delmål 3:1

Läckage av köldmedier ska minska med 50 % till år 2015, med 2011 (rapportering för 2010) som basår.



Läckaget av köldmedia år 2011 var 1 077 kg för att minska till 900 kg år 2012. Det årliga utsläppen har minskat med 16 % utifrån målets definition.

Förbundet jobbar med årlig information till verksamhetsutövarna om vikten av att underhålla anläggningarna i syfte att förebygga läckage. Vid upprepade utsläpp ställs krav på åtgärder. Med nuvarande minskningstakt kommer utsläppen inte halveras under treårsperioden.

Mål 4

Minst en aktivitet ska genomföras årligen med inriktning mot energianvändning.



Två tillsynsprojekt har genomförts tillsammans med Energirådgivningen. Företag samt bostadsrättsföreningar har erbjudits kostnadsfri energirådgivning i syfte att minska förbrukningen.

Giftfri miljö**Uppföljning****Mål 5**

Spridning av naturfrämmande ämnen och tungmetaller från mänsklig påverkan ska minska.



Förbundet är en av många aktörer som bidrar till om målet kan uppnås eller inte. Förbundet är lokal tillsynsmyndighet och kan verka för att de branscher som ligger inom tillsynsansvaret bedrivs på ett ur lagstiftningssynpunkt godtagbart sätt. Medlemskommunerna ansvarar för miljöövervakningen och är de som kan följa upp effekterna av bl a förbundets insatser. På länsövergripande nivå gör länsstyrelsen bedömningen att målet Giftfri miljö inte kommer att klaras.

Delmål 5:1

Minst två aktiviteter ska genomföras årligen för att bidra till bra slamkvalitet.



Tre aktiviteter genomförts; ett seminarium riktat till fordonsverkstäder, ett tillsynsprojekt över fordonstvättar samt att förbundet deltar i arbeten inom REVAQ samt Stockholms vatten.

Under 2012 har förbundet särskilt bedrivit tillsyn över tandläkare då halterna av kvicksilver i avloppsslam har ökat. Tillsyn har bl a bedrivits tillsammans med VA-avdelningen i Nynäshamn.

Delmål 5:2

Samtliga inspekterade verksamheter ska följa avfallsförordningens regler om farligt avfall.



57 % uppfyller lagstiftningens krav. Förbundet informerar och ställer krav vid brister.

Delmål 5:3

Fastigheter innehållande förhöjda halter av PCB ska saneras senast 2016.



64 % har sanerats.

Goda inomhusmiljöer**Uppföljning****Mål 6**

Att vistas i offentliga lokaler, lokaler för hygienisk behandling m.fl. ska inte påverka hälsan negativt.



Vid de tillsynsprojekt som genomförts under 2012 har brister i bl a ventilation och hygien varit vanligt förekommande. Målet omfattar verksamheter som tidigare prioriterats bort varför behovet av information och tillsyn är stort.

Delmål 6:1

Samtliga anmälningspliktiga offentliga lokaler och hygieniska verksamheter ska senast 2015 ha en dokumenterad egenkontroll.



77% har en dokumenterad egenkontroll.

Delmål 6:2

Samtliga **ej** anmälningspliktiga offentliga lokaler och hygieniska verksamheter ska senast 2015 känna till egenkontrollkravet.



55 % av verksamheterna har inspekterats och fått information om egenkontrollkravet.

Mål 7

Inomhusmiljön i bostäder ska inte påverka hälsan negativt.



Antalet klagomål på dålig boendemiljö har ökat från ett 50-tal under 2010 respektive 2011 till drygt 70 under 2012. Förbundet utökar därför insatserna i syfte att förbättra boendemiljön.

Delmål 7:1

Större bostadsföretag (>400 lägenheter) ska senast 2015 uppfylla egenkontrollkravet.



90% uppfyller egenkontrollkravet.

Delmål 7:2

Mindre bostadsföretag (400 eller färre lägenheter) ska känna till egenkontrollkravet senast 2013 samt senast 2015 uppfylla egenkontrollkravet.



33 % av bostadsföretagen har informerats om egenkontrollkravet. Samtliga kommer att ha informerats under 2013. Uppföljning av hur bostadsföretagen arbetar med egenkontrollen påbörjas under 2014. Utifrån erfarenheten så här långt är bedömningen att samtliga inte kommer att uppfylla egenkontrollkravet till 2015.

Delmål 7:3

Samtliga bostadsföretag och föreningar ska senast 2020 ha en radonhalt i sina bostäder som understiger 200 Bq/m³.



Förbundet informerar om de krav som gäller, uppföljning sker vid tillsyn. 35 % av de besökta företagen och föreningarna har kunnat visa att de uppfyller kravet på högsta radonhalt.

Trygga livsmedel och dricksvatten av god kvalitet

Uppföljning

Mål 8

Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbunds kontroll av att livsmedel på marknaden är säkra och att konsumenten kan välja produkt utifrån goda grunder ska utföras med effektiva och ändamålsenliga metoder.



Målet är nedbrutet i delmål och utifrån uppföljningen av dessa kan konstateras att det finns brister i livsmedelshanteringen. Förbundet upptäcker dock dessa i tillsynen och ställer krav på rättelse utifrån att målet ska uppnås.

Delmål 8:1

Nya livsmedelsföretag ska kontrolleras inom 4 – 8 veckor efter att verksamheten startat.



Samtliga nystartade verksamheter kontrolleras inom 8 veckor. Målsättningen att alla aktuella verksamheter ska kontrolleras inom fyra veckor klaras inte då verksamhetsutövare som registrerat ny verksamhet inte alltid meddelar förbundet att de öppnar. 102 nya livsmedelsföretag registrerades under året.

Delmål 8:2

Alla livsmedelsföretagare inom förbundets verksamhetsområde ska finnas med i vår tillsynsplan och få minst en kontroll inom en femårsperiod.



Samtliga verksamheter med tillsynsintervall 2012 har fått tillsyn.

Delmål 8:3

Efter en uppföljande kontroll där verksamhetsutövaren inte vidtagit rättelse ska förbundet inom tre veckor besluta om sanktioner som föreläggande eller förbud för att få rättelse.



8% av verksamhetsutövarna hade vid uppföljande kontroll ännu inte åtgärdat brister som påtalats. Samtliga förelades inom tre veckor att åtgärda bristerna, varvid rättelse vidtogs.

Delmål 8:4

Varje år ska förbundet genomföra en riktad aktivitet gällande märkning/presentation av livsmedel, t.ex. på menyer eller skyltar, och spårbarhet.



Ett projekt riktat mot märkning i butiker har genomförts. 142 produkter kontrollerades i 45 butiker. 78% av produkterna hade brister i märkningen. Krav har ställts på rättelse.

Mål 9

Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbunds kontrollverksamhet och kontrollverktyg ska kontinuerligt utvecklas och förbättras.



Som komplement till de traditionella kontrollbesöken har förbundet provat att genomföra kontroller som sträcker sig från kökets förberedelse till dess tillagningen och serveringen är genomförd. Det har givit förbundet en bättre bild över flödena hos granskade livsmedelsföretag och områden till förbättring. Det är en granskningsmetod som kommer att användas som komplement framgent.

Delmål 9:1

Inför varje år ska de branscher som ska kontrolleras ha sina kritiska moment ur ett livsmedelsperspektiv identifierade. Senast år 2015 ska samtliga branscher som vi kontrollerar ha kritiska moment identifierade.



Tre av 10 branscher fick en djupare genomgång av sina kritiska moment under 2012. Det gällde restaurang/pizzeria, lager/grossist samt sushirestauranger.

Delmål 9:2

Samtliga dricksvattenanläggningar som försörjer max 50 personer eller producerar <math><10\text{ m}^3</math> ska vara identifierade och inspekterade senast 2013.



Inventeringen fortsätter under 2013 då det finns fler anläggningar än antaget. Av de som identifierats har 37% fått tillsyn. Då antalet tillsynsobjekt är större än beräknat finns en risk att samtliga inte kommer att hinna inspekteras under 2013.

Receptfria läkemedel	Uppföljning												
<p>Mål 10 Receptfria läkemedel ska säljas på ett säkert sätt.</p>	<p>■ Det finns 60 registrerade försäljningsställen. Dessa kontrolleras med treårsintervall. Under 2012 har fem fått tillsyn. Försäljningen sker på ett säkert sätt i samtliga butiker.</p>												
Effektivitet och kvalitet	Uppföljning												
<p>Mål 11 Förbundet ska lämna god service och förutsättningar ska vara tydliga.</p>	<p>■ I bilaga 1 redovisas aktiviteter förbundet genomfört under 2012 i syfte att förbättra den upplevda servicen.</p>												
<p>Delmål 11:1 Förbundet ska minst uppnå Nöjd-Kund-Index (NKI) 65 i Sveriges Kommuner och Landstings (SKL) kommande undersökning (år 2013) gällande Företagsklimat samt 70 i nästkommande mätning (år 2015).</p>	<p>Mätning genomförs under första halvåret 2013 avseende 2012. Tidigare mätningar har givit följande resultat:</p> <table border="1" data-bbox="852 790 1193 920"> <thead> <tr> <th></th> <th>2008</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Haninge:</td> <td>62</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>Nynäshamn:</td> <td>59</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>Tyresö:</td> <td>72</td> <td>61</td> </tr> </tbody> </table>		2008	2010	Haninge:	62	61	Nynäshamn:	59	57	Tyresö:	72	61
	2008	2010											
Haninge:	62	61											
Nynäshamn:	59	57											
Tyresö:	72	61											
<p>Delmål 11:2 Kundenkäter ska genomföras vartannat år riktade mot privatpersoner.</p>	<p>■ En internetbaserad enkät har tagits fram vilken samtliga privatpersoner kan besvara i aktuella ärendetyper. Påbörjades januari 2013 och uppföljning kommer att ske månadsvis på förbunds nivå samt redovisning tertialvis för direktionen.</p>												
<p>Delmål 11:3 Servicegarantier ska från 2012 finnas för samtliga aktuella ärendetyper.</p>	<p>■ Servicegarantier har tagits fram för sex av nio ärendetyper.</p>												
<p>Delmål 11:4 Förbundet ska aktivt informera om verksamhet och resultat för allmänheten på ett lättillgängligt sätt.</p>	<p>■ Uppföljning sker utifrån SKLs NKI-mätningar samt förbundets kundenkäter. Hitintills genomförda mätningar har givit följande resultat:</p> <table border="1" data-bbox="852 1417 1193 1547"> <thead> <tr> <th></th> <th>2008</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Haninge:</td> <td>65</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>Nynäshamn:</td> <td>62</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Tyresö:</td> <td>75</td> <td>62</td> </tr> </tbody> </table> <p>Förbundet har vidtagit åtgärder i syfte att utveckla informationsarbetet och förbättra den upplevda servicen, vilket beskrivs i bilaga 1. Mätning avseende 2012 genomförs under första halvåret 2013.</p>		2008	2010	Haninge:	65	63	Nynäshamn:	62	60	Tyresö:	75	62
	2008	2010											
Haninge:	65	63											
Nynäshamn:	62	60											
Tyresö:	75	62											
<p>Mål 12 Förbundets metoder och arbetssätt ska vara effektiva och rättssäkra.</p>	<p>■ I bilaga 1 redovisas aktiviteter förbundet genomfört under 2012 i syfte att effektivisera verksamheten med bibehållen eller förbättrad rättssäkerhet.</p>												
<p>Delmål 12:1 Förbundet ska ha aktuella process- och rutinbeskrivningar.</p>	<p>■ Förbundet har process- och rutinbeskrivningar för samtliga identifierade moment. Översyn sker årligen.</p>												
<p>Delmål 12:2 Årliga kompetensutvecklingsplaner ska finnas som följer verksamhetsplanen.</p>	<p>■ All personal har individuella kompetensutvecklingsplaner som bl. a utgår från de insatser verksamhetsplanen omfattar.</p>												

Ekonomi	Uppföljning
<p>Mål 13 Förbundet ska ha en budget i balans och eftersträva en kostnadseffektiv myndighetsutövning.</p>	<p>■ Förbundet har sedan förbundsbyggnaden uppfyllt balanskravet. Sedan 2010 har bemanningen utökats med fem anställda inom befintlig taxa och medlemsavgift. Vid nyckeltalsjämförelse med övriga miljökontor i länet genomför förbundet flest inspektioner per anställd. Förbundets timavgift är bland de lägsta samtidigt som medlemsavgiften, dvs tilldelningen av skattemedel, är lägst.</p>
Personal	Uppföljning
<p>Mål 14 Förbundets medarbetare ska arbeta i en god arbetsmiljö.</p>	<p>■ Arbetsplatsundersökningen som genomfördes 2012 gav ett Nöjd medarbetar index på 81,7 vilket på förbunds nivå visar på en god arbetsmiljö. I syfte att ytterligare förbättra arbetsmiljön har en handlingsplan för 2013 tagits fram utifrån resultatet. En översyn har skett av arbetsplatserna utrustning. En ny likabehandlingsplan är framtagen.</p>
<p>Mål 15 Förbundets medarbetare ska genom friskvård ges möjlighet att ta ansvar för sin hälsa.</p>	<p>■ Medarbetarna på förbundet har möjlighet att utnyttja en friskvårdstimme per vecka om arbetet medger det. Ett friskvårdsbidrag finns. Två friskvårdsrepresentanter finns som ansvarar för gemensamma satsningar inom förbundet såsom friskvårdsdag, -lotterier etc.</p>
Interna miljömål	Uppföljning
<p>Mål 16 Förbundet ska vara en god förebild genom att ständigt arbeta för att minska den egna verksamhetens miljöpåverkan.</p>	<p>■ Alternativ för att miljödiplomera förbundet har tagits fram, arbetet fortsätter under 2013. Vid inköp väljer förbundet miljövänliga alternativ om möjligt. Samtliga nio bilar är miljöbilar.</p>
Krisberedskap	Uppföljning
<p>Mål 17 Förbundets verksamhet ska fungera även vid kriser och andra extraordinära händelser.</p>	<p>■ Krishandbok är framtagen. Förbundet deltar i medlemskommunernas övningar, senast en internationell övning med utgångspunkt från oljeutsläpp till havs.</p>

Medarbetare

Antalet anställda har under 2012 uppgått till i genomsnitt 39 personer. Förbundet har utökat bemanningen med tre projektanställda inspektörer för handläggning och tillsyn. Totalt är nio personer projektanställda för arbetet med inventering av enskilda avlopp.

Majoriteten, 75 %, av medarbetarna är kvinnor. Förbundet uppmanar därför särskilt män att söka utannonserade tjänster i syfte att jobba för en jämnare könsfördelning.

Sjukfrånvaron fortsätter att ligga på en relativt låg nivå och var 2,7%. Sjukfrånvaron beror i huvudsak på en längre sjukskrivning.

Nyckeltal kopplat till förbundets personal finns på sidan 14.

Hälsa och arbetsmiljö

Personalen är förbundets viktigaste resurs och en förutsättning för verksamheten. Förbundet är därför beroende av personal som är motiverade och engagerade, besitter en hög kompetens och har förutsättningar att genomföra uppdraget. Genom ett förebyggande arbetsmiljöarbete strävar förbundet efter att samtliga anställda känner trivsel och trygghet på jobbet. Arbetsmiljöverket granskade under året förbundets arbetsmiljöarbete och bedömde att förbundets arbete med frågan var bra.

Förbundet har genomfört en arbetsplatsundersökning, vilken sammantaget visade på 81,7 i nöjd-medarbetar-index. Handlingsplan har tagits fram för att utveckla arbetsplatsen med utgångspunkt från resultatet. Förbundet planerar för en ny mätning under 2013. Motsvarande undersökning har inte genomförts tidigare år.

Förbundets samverkansgrupp har tagit fram en jämställdhetsplan för perioden 2012 - 2015 med tillhörande handlingsplan.

Friskvården är en medveten satsning på förbundets medarbetare. Grundidén är att skapa förutsättningar för alla medarbetare att kunna ta ett större ansvar för sin egen hälsa. Friskvården ska bidra till insikt om att livsstil påverkar hälsan och arbetsresultat samt uppmuntra till att alla medarbetare kan leva ett balanserat liv så att man har

psykiska och fysiska förutsättningar att klara vardagens krav i ett långt tidsperspektiv. Målet är att friskvården ska bidra till ökad effektivitet, högre kvalitet, låg sjukfrånvaro och få rehabiliteringsfall.

Förbundet erbjuder all personal en friskvårdstimme per vecka, friskvårdsbidrag, frukt samt att det finns två friskvårdsrepresentanter som särskilt ska jobba med aktiviteter för förbundets personal.

Kompetensutveckling

All personal ska fortlöpande få kompetensutveckling med utgångspunkt från de utvecklingsamtal som hålls och de individuella tillsynsplaner som årligen tas fram. Utbildning genomförs såväl på individnivå som förbundsövergripande. Personal med god utbildning ger förutsättningar för tillsyn och ärendehandling med god kvalitet men också en bra arbetsmiljö då medarbetarna kan vara tryggare i sin arbetsroll.

Under året har förbundet särskilt satsat på att utbilda personalen i kommunikation och bemötande. Två kurser om totalt tre dagar har genomförts.

Ekonomiskt resultat

Resultatet för 2012 är ett överskott på 546 tkr. Intäkterna från tillsyn och ärendehandläggning är 1 502 tkr lägre än budgeterat liksom kostnaderna 1 900 tkr lägre. Därutöver har förbundet haft finansiella intäkter.

Intäkterna från fasta årsavgifter är 248 tkr högre än budgeterat då tillsyn har bedrivits inom nya tillsynsområden. Fler verksamheter med ett tillsynsbehov som motsvarar fast årsavgift har identifierats än vad som förväntades när budgeten antogs.

Vad gäller prövnings- och timavgifter så är intäkterna 1 750 tkr lägre än budgeterat. Det beror till största del på att avloppsinventeringen var mindre omfattande under året än planerat. Detta då väsentligt fler fastighetsägare valde att söka tillstånd för ny avloppsanläggning istället för att avvakta resultatet från inventeringen. Dessa var då inte aktuella att besöka. Dessutom saknade fler fastigheter än förväntat indraget vatten eller var anslutna till större gemensamhetsanläggningar och var därför heller inte aktuella att inventera.

Förbundet noterar också färre ärenden som gäller ansökan/registrering av nya verksamheter än budgeterat. Minskningen varierar mellan olika branscher, men ligger runt 40%. En mindre del av de lägre intäkterna beror också på att tillsyn över verksamheter med timavgift har bedrivits i mindre omfattning än budgeterat, främst beroende på sjukfrånvaro och vakans.

Jämfört med 2011 är intäkterna 2 047 tkr lägre. Utöver vad som redovisas ovan så beror det på att förbundet inför 2012 anpassade taxan för livsmedelskontrollen efter ny EG-bestämmelse, vilket medfört att avgiftsuttaget minskat med drygt 500 tkr.

På kostnadssidan har förbundet haft lägre kostnader främst på personalkostnadssidan dels då tjänster varit vakanta under rekrytering dels på grund av långtidssjukskrivning. Andra större poster är lägre kostnader för arbetsmarknadsförsäkring samt att förbundet inte genomfört planerade IT-projekt då bemanning saknats för att arbeta med dessa frågor som planerat.

Balanskravet

Årets resultat är 546 tkr och balanskravet är därmed uppfyllt.

Investeringar

Förbundet har inte gjort några investeringar under 2012.

Pensionsmedelsförvaltning

Pensionsförpliktelser inklusive avsättningar för pensioner och kortfristig avgiftsbestämd del uppgår till 2 155 tkr exklusive löneskatt. Inklusive löneskatt uppgår beloppet till 2 513 tkr.

Förbundet har inga ansvarsförbindelser avseende pensionsåtaganden.

Framtid

Under 2013 slutförs inventeringen av enskilda avlopp i Haninge kommun. Bristfälliga anläggningar ska vara åtgärdade till 2016 i syfte att bidra till att Haninge kommun kan uppfylla kraven som följer av Vattendirektivet.

Förbundet satsar på att utveckla arbetet med såväl service till allmänheten som informationsarbetet

och förebyggande insatser. Syftet är bl a att ge brukarna kunskap att kunna uppfylla de krav som ställs. Under 2012 har en servicefunktion inrättats som bemannas med två miljöinspektörer, vilka särskilt skall arbeta med dessa frågor. Rekrytering har genomförts och tjänsterna tillsätts i början av 2013.

Förbundet kommer att satsa på att öka kvaliteten och effektivisera tillsyn och ärendehandläggning. Arbetet med att se över och processkartlägga förbundets ansvarsområden kommer att påbörjas under 2013 och kommer att resultera i en digital kvalitetshandbok som ska knyta ihop förbundets alla delar. Ökat fokus kommer att läggas på tillsyn respektive ärendehandläggning genom att fördela ansvaret på olika handläggare. Det ger förutsättningar till ökad kunskap och fokus inom respektive ansvarsområden. Satsningar på nya IT-lösningar kommer att ske i syfte att öka möjligheten att jobba i fält utan att vara beroende av kontorsarbetsplatsen för att få åtkomst till verksamhetssystemen. Förbundet kommer också att titta på möjligheten för allmänheten att med en Internet-anslutning kunna följa sitt ärende i förbundets ärendehanteringssystem.

Förbundet är i fas med de tillsynsområden som följde med vid förbunds bildningen. Med början 2013 kommer tillsynen utökas med nya ansvarsområden som förbundet hitintills saknat resurser att hantera. Det gäller bl a miljötillsyn inom lantbruk och djurhållning, förorenad mark, animaliska biprodukter och kemikalietillsyn. För att kunna klara av ovanstående satsningar utökar förbundet bemanningen med tre miljöinspektörer.

Sammantaget satsar förbundet på att kunna bedriva tillsyn och handlägga ärenden inom hela ansvarsområdet och med högre kvalitet. Detta i syfte att bidra till att medlemskommunerna ska kunna uppnå de nationella miljö-, hälso- och livsmedelsmålen.

PERSONALSTATISTIK

Tabell 1

Antal anställda med anställning mer än 40 % tjänstgöringsgrad (inkl vik ej timanställda). Anställda den 31 december resp. år.

Anställda den 31 december	2012	2011	2010
Anställda personer	39	36	34
Därav kvinnor	29	28	24
Därav deltid totalt	2	2	3
Omräknat till heltid (exkl. vikarier)	37	34	33
Andel kvinnor i %	74 %	78 %	71 %
Andel deltidsanställda %	5 %	6 %	9 %

Tabell 2

Sjukfrånvaro per anställning i % av sammanlagd tillgänglig ordinarie arbetstid jan-dec för alla anställda, även tim.

	2012	2011	2010
Totalt	2,7 %	1,7 %	3,3 %
Över 60 dagar	40,4 %	20,5 %	61,7 %
Kvinnor	3,2 %	1,9 %	1,5 %
Män	1,4 %	1,2 %	7,2 %
tom 29 år	2,3 %	2,1 %	2,2 %
30 - 49 år	3,2 %	1,9 %	5,1 %
över 50 år	1,3 %	0,9 %	1,0 %

Tabell 3,

Frisknärvaro. Antal personer som varit friska i procent av totalt antal personer anställda 31 december resp. år.

	2012	2011	2010
Totalt	34,5 %	31,8 %	34,6 %

RESULTATRÄKNING

		<u>2012-01--2012-12</u>	<u>2011-01--2011-12</u>
		Tkr	Tkr
Verksamhetens intäkter	Not 1	13 948	16 025
Verksamhetens kostnader	Not 2	-23 660	-21 488
Avskrivningar		0	0
VERKSAMHETENS NETTOKOSTNADER		- 9 712	- 5 463
Medlemsavgifter	Not 3	10 110	10 110
Finansiella intäkter		230	239
Finansiella kostnader	Not 4	- 82	- 176
RESULTAT EFTER MEDLEMSAVGIFTER OCH FINANSNETTO		546	4 710
PERIODENS RESULTAT	Not 5	546	4 710

BALANSRÄKNING

		2012-12-31	2011-12-31
TILLGÅNGAR		Tkr	Tkr
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar	Not 6	1 633	2 539
Kassa och bank	Not 7	16 181	13 614
Summa omsättningstillgångar		17 814	16 153
SUMMA TILLGÅNGAR		17 814	16 153
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital	Not 8	10 952	10 406
därav årets resultat		546	4 710
Summa Eget kapital		10 952	10 406
Avsättningar			
Pensioner och liknande förpliktelser	Not 9	1 832	1 634
Summa avsättningar		1 832	1 634
Skulder			
Kortfristiga skulder	Not 10	5 030	4 113
Summa skulder		5 030	4 113
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		17 814	16 153
PANTER OCH DÄRMED JÄMFÖRLIGA SÄKERHETER		Inga	Inga
PENSIONS FÖRPLIKTELSE		Inga	Inga
ÖVRIGA ANSVARFÖRBINDELSER		Inga	Inga

KASSAFLÖDESANALYS

	2012	2011
	Tkr	Tkr
LÖPANDE VERKSAMHETEN		
Årets resultat	546	4 710
Justering för ej likvidpåverkande poster	1 058	1 402
Ökning-/minskning + kortfristiga fordringar	520	-907
Ökning+/-minskning- kortfristiga skulder	444	-284
Kassaflöde från den löpande verksamheten	2 568	4 921
INVESTERINGAR	0	0
FINANSIERING	0	0
Periodens nettobetalningar	2 568	4 921
Förändring av likvida medel	2 568	4 921
Ingående balans likvida medel	13 614	8 693
Utgående balans likvida medel	16 182	13 614

REDOVISNINGSPRINCIPER

Redovisningen har skett enligt bestämmelser i Lagen om kommunal redovisning. Förbundet följer de anvisningar som lämnats av Rådet för kommunal redovisning.

Leverantörs- och kundfakturer med väsentliga kostnads- och intäktsposter har periodiserats.

Semester och okompenserad övertid har periodiserats. Outtagen semester och okompenserad övertid, inklusive sociala avgifter, har skuldbokförts.

Pensionsskuld. Avsättning för pensioner redovisas som avsättning i balansräkningen. Individuell del redovisas som kortfristig skuld.

Särskild löneskatt ingår i beloppen för pensioner under kortfristiga skulder och avsättningar.

2012-01--2012-12 2011-01 -- 2011-12

NOT 1 VERKSAMHETENS INTÄKTER, TKR

Försäljningsintäkter	0	0
Förrättnings- och granskningsavgift	6 850	8 167
Fasta årsavgifter	7 098	7 724
Bidrag	0	134
Summa intäkter	13 948	16 025

NOT 2 VERKSAMHETENS KOSTNADER, TKR

Utbetalda löner och arvoden	13 367	11 742
Sociala avgifter	3 887	3 514
Personalsociala kostnader	634	583
Årets pensionsutbetalningar	65	53
Nyintjänad pensionsrätt avgiftsbestämd del	679	614
Nyintjänad pensionsrätt, ökning av pensionsskuld	91	355
Särskild löneskatt på pensioner	201	280
Inköp av anl.tillgångar, underhållsmaterial	104	61
Entreprenader och konsulttjänster	794	1 314
Övriga verksamhetskostnader	3 838	2 972
Summa kostnader	23 660	21 488

NOT 3 MEDLEMSAVGIFTER, TKR

Nynäshamns Kommun	1 946	2 082
Tyresö Kommun	2 993	2 993
Haninge Kommun	5 171	5 035
Summa	10 110	10 110

NOT 4 FINANSIELLA KOSTNADER

Räntekostnader	1	129
Ränta på pensionsskuld	68	39
Bankkostnader	13	8
Summa	82	176

NOT 5 AVSTÄMNING MOT BALANSKRAVET

Periodens resultat enligt resultaträkningen	546	4 710
Justerat resultat	546	4 710

2012-01--2012-12 2011-01--2011-12

NOT 6 KORTFRISTIGA FORDRINGAR

Interimsfordringar	291	687
Kundfordringar	1 109	1 661
Övriga fordringar	233	191
Summa	1 633	2 539

NOT 7 KASSA OCH BANK

Plusgiro	15 600	13 035
Skattekonto	581	579
Summa	16 181	13 614

NOT 8 EGET KAPITAL

Ingående eget kapital	10 406	5 696
Periodens resultat	546	4 710
Utgående balans	10 952	10 406

NOT 9 AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER OCH LIKNANDE FÖRPLIKTELSER

Avsatt till kompletterad ålderspension	1 474	1 315
Avsatt till visstidspension	0	0
Avsatt till garantipensioner	0	0
Särskild löneskatt på pensioner	358	319
Summa	1 832	1 634

Pensioner enligt beräkning från KPA.

NOT 10 KORTFRISTIGA SKULDER

Leverantörsskulder	1 087	739
Interimsskulder	2 655	2 301
Upplupen pensionskostnad, avgiftsbestämd del	681	562
Övriga kortfristiga skulder	607	511
Summa	5 030	4 113

Mål 1

Halterna av föroreningar i mark och vatten ska vara så låga att de inte har någon negativ inverkan på människors hälsa, ger förutsättningarna för biologisk mångfald och möjligheter till allsidig användning av mark och vatten.

EU beslutade år 2000 om ett ramdirektiv för vattenpolitik i unionen, ett arbete som förbundet som myndighet är delaktigt i. Övergödningen utpekades i direktivets åtgärdsprogram som det största hotet mot våra vattenförekomster. För de större sjöarna, kusten och längre vattendrag har miljö kvalitetsnormer fastställts, vilka inte får överskridas.

Delmål 1:1 Samtliga avloppsanläggningar som är dimensionerade för fler än 25 personekvivalenter ska senast 2015 uppfylla kraven för totalfosfor och BOD₇.

Under perioden har tillsyn bedrivits på 17 anläggningar. Av dessa uppfyller nio kraven för totalfosfor och BOD₇. Det innebär att 53 % av anläggningarna som fått tillsyn under året uppfyllde utsläppskravet. Totalt har förbundet kännedom om 63 anläggningar som omfattas av målet. Samtliga anläggningar kommer att vara bedömda under 2013.

Delmål 1:2 Samtliga enskilda avloppsanläggningar som är dimensionerade för 25 eller färre personekvivalenter och som omfattas av inventeringsuppdraget från Haninge kommun ska senast 2015 uppfylla lagstiftningens krav.

2012 års inventering är genomförd. Förbundet har inventerat 822 fastigheter. 78% av de inventerade avloppen har haft brister som behöver åtgärdas. Det kan röra sig om fastigheter som idag inte har något avlopp eller som har ett så dåligt avlopp att hela avloppet behöver göras om, till mindre brister som att det saknas luftningsrör. Information om bristerna har lämnats samt krav på åtgärder.

Handläggning har skett av ärenden som följer av inventeringen som genomfördes föregående år. 430 tillstånd till nya avloppsanläggningar har lämnats under året.

Förbundet deltog i Haninge kommuns avloppslördag den 21 april och informerades om inventeringen samt hur avloppsanläggningar ska vara utformade.

Delmål 1:3. Samtliga djurhållare med fler än 30 djurenheter ska senast 2015 uppfylla lagstiftningens krav på gödselhantering.

Förbundet har deltagit i det nationella projektet ”Effektiv näring” som initierats av Jordbruksverket. Projektet pågick till och med maj då slutrapportering skedde till Jordbruksverket. Inom projekt har 22 inspektioner genomförts på gårdar med djurhållning.

Förbundet har efter projektet fortsatt att bedriva tillsyn över djurhållare och då även inkluderat djurhållare med färre än 30 djurenheter då samtliga som omfattas av målet fått tillsyn.

Totalt har 39 inspektioner genomförts på gårdar med djurhållning. 15 av dessa (47 %) uppfyller lagstiftningens krav på gödselhantering medan fyra (13 %) uppfyllde kraven på egenkontroll. Samtliga djurhållare lagrar gödsel på platta eller container. De brister som finns gäller läckage från dessa. Bristerna i egenkontrollen gäller främst att transport sker av farligt avfall utan att detta anmälts till länsstyrelsen samt att det inte framgår vart avfallet lämnats och i vilka mängder.

Delmål 1:4. Minst ett projekt om egenkontroll ska genomföras varje år så att alla verksamheter med fast årlig tillsynavgift inom miljö tillsynen har godtagbar egenkontroll till 2015.

Förbundet har anordnat ett seminarium om egenkontroll riktat till fordonsverkstäder. Omkring 120 verkstäder bjöds in varav knappt hälften deltog på seminariet. Önskemålet från dessa var att få mer hjälp och stöd i egenkontrollen. Förbundet skickade ut den checklista som används vid inspektion av fordonsverkstäder samt informationsblad om egenkontroll, kemikaliehantering, hantering av farligt avfall och oljeavskiljare. Det har givit företagen kunskap att kunna ta sitt ansvar och aktivt jobba med frågorna. Under kommande år genomför förbundet tillsyn gemtemot fordonsverkstäder med inriktning på de områden som togs upp på seminariet.

Tillsyn av anmälningspliktiga fordonstvättar och bensinstationer har genomförts i ett projekt. Vid tillsynen är granskningen av egenkontrollen en viktig del och 20 av anläggningarna, dvs 43 %, hade en godtagbar egenkontroll. Vanliga brister i egenkontrollen var avsaknad av ansvarsfördelning för miljöfrågor och riskbedömningar samt brister i

skötsel och kontroll av slam- och oljeavskiljare. Information eller beslut med krav på försiktighetsmått har skickats till samtliga besökta verksamheter.

Sammantaget har 50 % av verksamheterna som fått tillsyn under året haft en godtagbar egenkontroll.

Delmål 1:5. Minst en aktivitet riktad mot vattenförekomster ska genomföras varje år fram till 2015.

Förbundet deltar i Nynäshamns och Haninge kommuns arbete med att ta fram dagvattenstrategi och VA-planer, som delvis är ett led i de fastställda åtgärdsprogrammen enligt vattendirektivet. Förbundets arbete med att inventera kvaliteten på enskilda avlopp i Haninge kommun är ett viktigt led i att förbättra statusen i medlemskommunernas vattenförekomster.

Ett projekt med miljötillsyn in Vitsåns avrinningsområde har genomförts där ett 30-tal verksamheter har fått tillsyn. Förbundet tittade bl a på utsläppen av dagvatten, avloppsvatten, hanteringen av farligt avfall och kemikalier samt gödsel.

Mål 2

Grundvattnet ska ge en säker och hållbar dricksvattenförsörjning, inriktningen är att målet skall nås till år 2020.

Medlemskommunernas kustnära områden är attraktiva för såväl fritids- som permanentboende. Förbundet ser en ökad permanentning inom flertalet fritidshusområden. Såväl permanentningen som den höjda standarden i form av vattentoaletter, disk- och tvättmaskiner etc. ökar uttaget av grundvatten vilket i sin tur ökar risken för brist på dricksvatten samt inträngning av saltvatten. Förbundet kan påverka uttaget av grundvatten genom att informera, bedriva tillsyn och vid provningen av avloppsansökningar.

Miljötillsynen generellt bedrivs utifrån att grund- och ytvatten inte ska förorenas av utsläpp av kemikalier eller farligt avfall.

Delmål 2:1 Grundvatten i kust och skärgård ska skyddas mot överuttag.

Vid provningen av enskilda avlopp begär förbundet alltid in en redovisning av kloridhalten i dricksvattenbrunnen då det är en del vid bedömningen om uttaget av grundvatten är ansträngt.

I det fall det är brist på grundvatten vid nyetablering beviljar förbundet inte avloppstillstånd då detta skulle medföra ett ökat uttag från grundvattenmagasinet. Under perioden har 6 % av analyserna visat på förhöjda kloridhalter, dvs halter överstigande 50 mg Cl/liter vatten.

Frisk luft och minskad klimatpåverkan

Förbundets insatser syftar till att luften ska vara så ren och halten av växthusgaser i atmosfären ska stabiliseras så att den biologiska mångfalden bevaras och människors hälsa inte skadas.

Utsläppen av växthusgaser kommer främst från användandet av fossila bränslen, jordbruket, avfallshantering och industriprocesser. Förutom växthusgaser innehåller utsläppen luftföroreningar som till exempel inandningsbara partiklar, ozon och organiska kolväten. Här har biltrafiken och småskalig vedeldning störst påverkan lokalt sett. Energiproduktionen påverkar nästan alla miljömål på olika sätt. Det medför att effektiv energianvändning, med minskad energiproduktion som följd, bidrar positivt till många miljömål.

Mål 3

Utsläppen av fluorerade växthusgaser till atmosfären ska minska.

Köldmedier används i bland annat kylar, frysar, luftkonditioneringsanläggningar och värmepumpar. Det finns många olika typer av köldmedier. Fluorerade köldmedier bidrar till växthuseffekten. HCFC-föreningar bryter även ner ozonskiktet, vilket innebär att mer UV-strålning når ner till jordytan.

Delmål 3:1. Läckage av köldmedier ska minska med 50 % till år 2015, med 2011 (rapportering för 2010) som basår.

Verksamheter som omfattas av rapporteringskyldigheten skall senast 31 mars lämna en årsrapport till förbundet avseende föregående år. I rapporten skall bl. a genomförda kontroller, eventuella brister samt utsläpp av köldmedia redovisas. Totalt finns drygt 200 verksamheter som är rapporteringsskyldiga med närmare 16 ton installerad köldmedia. Förbundet ställer krav på åtgärder vid upprepade utsläpp. Utsläppet 2010 från dessa var 1 077 kg. Under 2011 var utsläppet 900 kg, vilket är en minskning med 16 %.

Mål 4

Minst en aktivitet ska genomföras årligen med inriktning mot energianvändning.

Syftet är att genom tillsyn minska energianvändningen och öka energieffektiviseringen, vilket bidrar till att hushålla med resurserna samtidigt som det har en positiv inverkan på flera av miljö- och klimatmålen.

Energiprojektet som påbörjades under 2011 har slutförts under 2012. Tillsammans med kommunernas energirådgivning har inspektioner genomförts på omkring 30 företag samt närmare 70 bostadsrättsföreningar i syfte att granska energianvändningen och ge råd om energieffektivisering. Respektive verksamhet har fått förslag på åtgärder de kan genomföra för att minska energiförbrukningen, energieffektivisera eller minska användning av fossila bränslen.

Giftfri miljö

Förbundets insatser syftar till att bidra till att miljön ska vara fri från ämnen och metaller som skapats i eller utvunnits av samhället och som kan hota människors hälsa eller den biologiska mångfalden. Det innebär att halterna av naturfrämmande ämnen ska vara nära noll sett i ett generationsperspektiv. Målet om giftfri miljö är svårt att nå, men alla kan bidra till att minska kemikalieanvändningen och att hantera farliga kemikalier på ett säkrare sätt ur miljö- och hälsoskyddssynpunkt. Genom tillsyn och information kan mängden farliga ämnen och metaller minska i samhället.

Mål 5

Spridning av naturfrämmande ämnen och tungmetaller från mänsklig påverkan ska minska.

Förekomsten av ämnen i miljön som har skapats i eller utvunnits av samhället ska inte hota människors hälsa eller den biologiska mångfalden. Halterna av naturfrämmande ämnen ska minska så att deras påverkan på människors hälsa och ekosystemen är försumbar.

Delmål 5:1. Minst två aktiviteter ska genomföras årligen för att bidra till bra slamkvalitet.

Tillsyn av anmälningspliktiga fordonstvättar samt bensinstationer har slutförts där totalt 35 verksamheter inspekterades. Dessa anläggningar kan

ha relativt stor betydelse för slamkvaliteten om de har brister i skötsel och underhåll av slam- och oljeavskiljare liksom om reningsutrustningen inte uppfyller gällande krav. Inom denna bransch är det särskilt viktigt med god egenkontroll. De inspekterade fordonstvättarna har förutom slam- och oljeavskiljning även kompletterande rening av tvättavloppsvatten såsom kemisk fällning eller biologiska reningsverk. Samtliga anläggningar provtar utgående tvätt-avloppsvatten och redovisar resultatet i årliga miljörapporter till förbundet. I det fall utsläppskraven för metaller och olja inte klaras ställs krav på åtgärder då avloppsslammet från bl a Nynäshamns avloppsreningsverk sprids på jordbruksmark för att tillvarata näringen i slammet.

Förbundet har deltagit i möte om uppströmsarbete inom REVAQ tillsammans med Hanninge och Nynäshamns VA-förvaltningar. REVAQ är ett certifieringssystem för att certifiera arbetet på avloppsreningsverk som sprider avloppsslam på åkermark. På dessa möten lyfts bl. a problemområden gällande slamkvaliteten där förbundet har en viktig roll i tillsynen. Det kan t ex handla om förhöjda halter av en tungmetall i en delström till reningsverket. Förbundet har då möjlighet att vid tillsynen särskilt titta efter processer eller möjliga utsläppspunkter. Förbundet kommer t ex särskilt att titta på källor till kvicksilver i tillsynen då halterna ökat i slammet.

Uppföljning av delmålet sker genom att se på förändringar av mängden föroreningar i slammet från de kommunala avloppsreningsverken. Slamkvaliteten följs upp utifrån VA-förvaltningarnas årsrapporter, vilka skall vara förbundet tillhanda senast 31 mars efterföljande år.

Delmål 5:2. Samtliga inspekterade verksamheter ska följa avfallsförordningens regler om farligt avfall.

Inom miljötillsynen granskas hanteringen av farligt avfall inom alla branscher. De verksamheter som kontrollerats är framförallt fordonstvättar, bensinstationer, mekaniska verkstäder samt lantbruk. Av de granskade verksamheterna har 62 % haft en godtagbar hantering.

Vanliga brister är uppmärkningen av fat med farligt avfall samt upprättande av transportdokument och årliga avfallsjournaler, vilket innebär att det saknas uppgifter om vart avfallet har lämnats.

Det är också vanligt i mindre verksamheter att de själva transporterar bort det farliga avfall som uppstår, utan att de anmält det till länsstyrelsen.

Delmål 5:3. Fastigheter innehållande förhöjda halter av PCB ska saneras senast 2016.

En fastighet har anmält sanering och på en större fastighet pågår sanering. Exempel på brister som noterats vid tillsyn är att PCB-förorenade skyddsdukar återanvänds istället för att direkt lämnas som farligt avfall samt att verksamhetsutövare inte slutrapporterar arbetet till förbundet. Förbundet skickar påminnelser till de fastighetsägare som ännu inte påbörjat saneringsarbetet.

Av totalt 64 fastigheter är 43 sanerade (67 %).

Andra insatser inom mål 5.

Förbundet har under året handlagt fem ärenden gällande förorenad mark. Det gäller fastigheter där det vid överlåtelse konstaterats att det finns föroreningar såsom tungmetaller och bekämpningsmedel. Förbundet ställer krav på sanering, vilken skall anmälas till förbundet innan den påbörjas.

Goda inomhusmiljöer

Förbundets insatser syftar till att kommuninvånarna i Haninge, Nynäshamn och Tyresö ska erbjudas goda inomhusmiljöer som främjar hälsan och miljön. Det ska inte vara någon risk att vara inomhus i sin bostad eller ha sitt barn på förskolan på grund av dålig inomhusmiljö. Det ska heller inte vara någon risk att gå till sin fotvårdare, tatuering eller besöka sin frisör på grund av bristande hygien.

Mål 6

Att vistas i offentliga lokaler, lokaler för hygienisk behandling m.fl. ska inte påverka hälsan negativt.

Målet med tillsynen är att samtliga verksamhetsutövare ska känna till sina skyldigheter avseende egenkontroll samt ha dokumenterade rutiner för att kunna kontrollera och följa upp sin verksamhet så den inte orsakar negativa effekter på hälsan hos dem som vistas i lokalerna eller utnyttjar tjänsterna.

Delmål 6:1 Samtliga anmälningspliktiga offentliga lokaler och hygieniska verksamheter ska senast 2015 ha en dokumenterad egenkontroll.

Tillsyn över offentliga lokaler har bedrivits på 73 skolor och förskolor samt 13 fritidsgårdar. Vad gäller hygieniska lokaler har 65 verksamheter granskats. 77 % av de anmälningspliktiga verksamheterna har någon form av dokumenterad egenkontroll.

Delmål 6:2 Samtliga ej anmälningspliktiga offentliga lokaler och hygieniska verksamheter ska senast 2015 känna till egenkontrollkravet.

Tillsyn har under 2012 bedrivits på 31 ej anmälningspliktiga lokaler varvid information lämnats gällande verksamheternas egenkontrollansvar. En stor del av tiden har lagts på att inventera vilka verksamheter som finns, då detta är branscher som tidigare inte fått tillsyn. 55 % av de ej anmälningspliktiga verksamheterna är informerade om egenkontrollansvaret.

Mål 7

Inomhusmiljön i bostäder ska inte påverka hälsan negativt

Miljömålet god bebyggd miljö ställer krav på att byggnader som påverkar hälsan negativt ska åtgärdas senast år 2020. Målet med tillsynen är att samtliga fastighetsägare av flerbostadshus ska känna till sina skyldigheter avseende egenkontroll. De ska ha rutiner för att kunna kontrollera och följa upp sin verksamhet så den inte orsakar negativa effekter på hälsan hos dem som vistas i bostäderna.

Delmål 7:1 Större bostadsföretag (>400 lägenheter) ska senast 2015 uppfylla egenkontrollkravet.

Förbundet har genomfört ett seminarium där bostadsföretagen bjöds in. Seminariet handlade om egenkontroll med en fördjupning på legionella. Tillsyn har bedrivits på sju företag. Bostadsföretagen har generellt en genomarbetad egenkontroll.

Delmål 7:2 Mindre bostadsföretag (400 eller färre lägenheter) ska känna till egenkontrollkravet senast 2013 samt senast 2015 uppfylla egenkontrollkravet.

68 föreningar har besökts under året där deras egenkontroll granskats bl a utifrån ventilation, temperatur, radon samt klagomålshantering. Totalt har 33 % fått information om egenkontrollkravet.

Delmål 7:3 Samtliga bostadsföretag och föreningar ska senast 2020 ha en radonhalt i sina bostäder som understiger 200 Bq/m³.

Förbundet informerar om de krav som gäller, uppföljning sker vid tillsyn. 35 % av de besökta företagen och föreningarna har kunnat visa att de uppfyller kravet på högsta radonhalt.

Trygga livsmedel och dricksvatten av god kvalitet

Förbundets insatser syftar till att konsumenterna ska ha säkra, trygga livsmedel och goda grunder för val av produkt. Med säkra livsmedel menas att de inte är skadliga för hälsan eller otjänliga. Med goda grunder för val av produkt menas att varorna är korrekt märkta. Livsmedel ska också presenteras på ett sådant sätt att konsumenterna inte blir lurade.

Mål 8

Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbunds kontroll av att livsmedel på marknaden är säkra och att konsumenten kan välja produkt utifrån goda grunder ska utföras med effektiva och ändamålsenliga metoder.

Livsmedel ska vara säkra att konsumera och allmänheten ska ha god grund för att kunna välja en bra produkt när de handlar eller äter ute.

Delmål 8:1. Nya livsmedelsföretag ska kontrolleras inom 4 – 8 veckor efter att verksamheten startat.

102 nya livsmedelsföretag har registrerats under året. Förbundet kan inte med säkerhet följa upp målet med den uppbyggnad tillsynsregistret har då verksamheterna ofta startar senare än vad de angivit vid registreringen. Efter genomgång av aktuella ärenden är bedömningen att målet uppfyllts för i huvudsak alla ärenden.

Förbundet har sett över registreringen av denna ärendetyp och kommer kunna följa upp målet för de ärenden som kommer in från 2013.

Delmål 8:2. Alla livsmedelsföretag inom förbundets verksamhetsområde ska finnas med i vår tillsynsplan och få minst en kontroll inom en femårsperiod.

1 210 kontroller och revisioner har genomförts, vilket motsvarar tillsynsplaneringen. Fler revisioner än tidigare år har genomförts, vilket är en mer omfattande genomgång än normala kontroller. Behovet av uppföljande kontroller har varit

mindre än planerat då verksamhetsutövarna har en bättre hantering än tidigare år. Det nya klassnings-systemet som ligger till grund för tillsynen har inneburit att fler tillsynsbesök sker per verksamhet och att mindre brister har rättats till inför nästa ordinarie kontroll. Det innebär i sin tur att extra uppföljning inte behövt genomföras i så stor omfattning.

Samtliga 36 planerade kontroller på dricksvattenanläggningar som omfattas av livsmedelslagstiftningen har genomförts.

Delmål 8:3. Efter en uppföljande kontroll där verksamhetsutövaren inte vidtagit rättelse ska förbundet inom tre veckor besluta om sanktioner som föreläggande eller förbud för att få rättelse.

För att snabbare få rättelse vid verksamheter med brister i livsmedelshandlingen beslutar förbundet i tidigt skede om föreläggande i det fall åtgärder inte vidtagits. Detta i syfte att konsumenterna ska ha tillgång till säkra livsmedel. Av de 102 företag som behövt uppföljande kontroll hade åtta inte rättat till bristerna. Dessa förelades inom tre veckor att vidta åtgärder. Övriga 94 hade rättat till bristerna och ärendena kunde avslutas.

Delmål 8:4. Varje år ska förbundet genomföra en riktad aktivitet gällande märkning/presentation av livsmedel, t.ex. på menyer eller skyltar, och spårbarhet.

Ett tillsynsprojekt riktat mot märkning i butiker har genomförts. Totalt har 142 produkter kontrollerats i 45 butiker. Av de kontrollerade produkterna hade 111 brister som resulterade i anmärkning. Den vanligaste bristen var att det saknades eller var ofullständiga kontaktuppgifter till tillverkare eller importör. En annan vanlig anmärkning var att bästföredatum hade angetts på fel sätt vilket kan bli problem om man inte vet om det är dag eller år som står först (ex 130512). Mer än var tionde produkt saknade märkning på svenska vilket är allvarligt. Resultatet visade att det generellt är dåliga kunskaper gällande märkningsbestämmelserna. Uppföljande kontroll sker där det fanns brister samt att förbundet kommer att ta med sig erfarenheten vid den fortsatta kontrollen över andra verksamhetsutövare.

Mål 9

Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbunds kontrollverksamhet och kontrollverktyg ska kontinuerligt utvecklas och förbättras.

Livsmedelslagstiftningen är målstyrd mot säkra livsmedel och många krav förordningarna beskriver en målsättning utan att exakt ange hur det ska utföras. Detaljregler finns inte och myndigheten ska göra riskbedömningar och utifrån dessa tillämpa reglerna. Detta förutsätter kunskap, kompetens och arbetsmetoder som bygger på riskanalys.

Delmål 9:1. Inför varje år ska de branscher som ska kontrolleras ha sina kritiska moment ur ett livsmedelsperspektiv identifierade. Senast år 2015 ska samtliga branscher som vi kontrollerar ha kritiska moment identifierade.

10 branscher har identifierats. De tre som fick en djupare genomgång under 2012 är restaurang/pizzeria, lager/grossist samt sushirestauranger. Nya riskbaserade checklistor som fokuserar på kritiska moment har tagits fram. Resterande branscher fördelas över 2013 och 2014.

Förbundet har utvecklat och testat en ny typ av inspektioner där kontroll sker under längre tid av dagen där arbetet följs från förberedelse till servering. Det ger möjlighet att se mer av det praktiska arbetet, bl a i de mest stressiga momenten har nya brister upptäckts hos verksamheterna. Detta har i vissa fall lett till omprioriteringar hos verksamhetsutövarna och en annan syn på behov av ombyggnationer.

Inom tvärfunktionella processen har 91 serveringar granskats. Tillsynen skedde utifrån att serveringslokalen på restauranger inte omfattas av livsmedelslagstiftningen och därför normalt inte granskas. Projektet genomfördes utifrån miljöbalkens och tobakslagstiftningens (rökfria miljöer) bestämmelser. Brister hittades, främst med anknytning till bristande hygien.

Delmål 9:2 Samtliga dricksvattenanläggningar som försörjer max 50 personer eller producerar 10 m^3 ska vara identifierade och inspekterade senast 2013.

Inventeringen fortsätter under 2013 då det finns fler anläggningar än antaget. Av de som identifierats har 37% fått tillsyn.

Receptfria läkemedel

Förbundets insatser syftar till att receptfria läkemedel hanteras och säljs på ett godtagbart sätt i anläggningar som är anmälda till Läkemedelsverket. Förbundets uppdrag är att bedriva kontroll och uppföljning av enklare brister. Omfattande brister hanteras av Läkemedelsverket.

Mål 10

Receptfria läkemedel ska säljas på ett säkert sätt.

Förbundets insatser syftar till att receptfria läkemedel hanteras och säljs på ett godtagbart sätt i anläggningar som är anmälda till Läkemedelsverket. Förbundets uppdrag är att bedriva kontroll och uppföljning av enklare brister. Omfattande brister hanteras av Läkemedelsverket.

Samtliga verksamheter som säljer receptfria läkemedel ska kontrolleras i tre-årsintervall. Flertalet försäljningsställen fick tillsyn under 2011, resterande fem kontrollerades under 2012. I övrigt sker kontroll vid nyetablering samt ägarbyten.

Effektivitet och kvalitet

Förbundets verksamhet ska utmärkas av rättsäkerhet, hög kvalitet, effektivitet och serviceanda.

Verksamhetsutövare och kommunmedborgare ska anse att det är enkelt att komma i kontakt med förbundet och att de får en rättvis och god service vid kontakt med förbundet.

Mål 11

Förbundet ska lämna god service och förutsättningarna ska vara tydliga.

Förbundet ska lämna god service utifrån den roll vi har. Synpunkter från dem vi har kontakt med är mycket viktiga för att vi kontinuerligt ska kunna utveckla arbetssätt, informationsmaterial etc. De som har ärenden hos förbundet ska kunna förutse ärendets gång, vilken som är handläggare, bedömd handläggningstid och eventuella kostnader.

Delmål 11:1. Förbundet ska minst uppnå Nöjd-Kund-Index 65 i Sveriges Kommuner och Landstings kommande undersökning (år 2013) gällande Företagsklimat samt 70 i nästkommande mätning (år 2015).

Undersökningen bygger på frågor gällande den upplevda servicen inom områdena tillgänglighet, information, bemötande, kompetens, effektivitet och rättssäkerhet.

En stor del av förbundets arbete handlar om personliga möten och det är mycket viktigt att dessa blir bra. Dels för att fokus ska hamna på sakfrågorna dels för att skapa en bra kontakt mellan förbundets personal och de som har ärenden eller verksamheter med tillsynsbehov. Under året har förbundet därför särskilt satsat på att utbilda personalen i kommunikation och bemötande. Två kurser om totalt tre dagar har genomförts.

Fokus i tillsynen har under förbundets första år legat på uppföljande kontroller. I syfte att ge verksamhetsutövarna och brukarna bättre förutsättningar att uppfylla de krav som ställs satsar förbundet mer på förebyggande insatser. Ett exempel är inrapporteringen av köldmedier där det tidigare år varit stora brister i materialet. Det har medfört att förbundet tvingats lägga mycket tid på att begära kompletteringar och tvingats besluta om straffavgifter. Inför årets rapportering skickade förbundet påminnelsebrev med information om vad rapporten ska innehålla. Resultatet blev ett bättre innehåll i rapporterna, vilket medfört mindre handläggningstid och färre straffavgifter.

Förbundet har ordnat seminarier, främst gentemot mindre verksamhetsutövare samt branscher där vi tidigare inte bedrivit tillsyn. Detta i syfte att ge verksamhetsutövarna kunskap att inför vår tillsyn kunna jobba med de frågor vi kommer att kontrollera. Såväl förbundets personal som inbjudna föreläsare har hållit i genomgångarna. Inom miljö-tillsynen har två träffar genomförts riktade till fordonsverkstäder och lantbrukare. Inom livsmedelstillsynen har förbundet deltagit på en yrkesutbildning och informerat om förbundets roll samt vad eleverna ska tänka på den dag de startar egna företag i någon av medlemskommunerna. Hälsoskyddsavdelningen har ordnat informationsmöte för större bostadsföretag med tema legionella.

Förbundet har tagit fram kompetensutvecklingsplaner som följer verksamhetsplanen samt det individuella utvecklingsbehovet. Satsningar på förbundsövergripande områden har genomförts inom samtliga avdelningars ansvarsområden.

Inom information och rättssäkerhet har förbundet satsat på att förbättra informationsmaterial, skrivelser och beslutsmallar såväl innehållsmässigt

som ur klarspråkssynpunkt. Arbetet med att ta fram en kommunikationsstrategi har påbörjats.

Delmål 11:2. Kundenkäter ska genomföras vartannat år riktade mot privatpersoner.

En internetbaserad enkät har tagits fram vilken samtliga privatpersoner kan besvara i aktuella ärendetyper. Påbörjades januari 2013 och uppföljning kommer att ske månadsvis på förbunds nivå samt redovisning tertialvis för direktionen.

Delmål 11:3. Servicegarantier ska från 2012 finnas för samtliga aktuella ärendetyper.

Servicegarantier har tagits fram för sex av nio ärendetyper. Resterande tas fram under 2013.

Delmål 11:4. Förbundet ska aktivt informera om verksamhet och resultat för allmänheten på ett lättillgängligt sätt.

Inför och efter projekt skickas pressmeddelanden till media, förbundet deltar på träffar för allmänheten samt utbildningar. Arbetet med att ta fram en kommunikationsplan pågår. Det fortsatta arbetet kommer att utgå från denna.

Under 2012 har en servicefunktion skapats vilken består av två miljöinspektörstjänster. Förutom att ansvara för förbundets servicetelefon ska de utveckla förbundets förebyggande arbete vad gäller informationsmaterial, seminarier och hemsida bl a utifrån brukarnas behov och tjänstedirektivet. Rekryteringen påbörjades under 2012.

Mål 12

Förbundets metoder och arbetssätt ska vara effektiva och rättssäkra.

Förbundets personal handlägger fler ärenden och utövar mer tillsyn jämfört med tidpunkten för förbunds bildningen. För att kunna utföra de arbetsuppgifter lagstiftaren lägger på förbundet krävs att bemanningen motsvara behovet. För att effektivisera verksamheten är det viktigt att det finns aktuella och lätt tillgängliga rutiner och genomarbetade arbetssätt. Det gäller såväl hanteringen av ärenden och tillsyn som administrativa rutiner.

Delmål 12:1. Förbundet ska ha aktuella process- och rutinbeskrivningar.

Befintliga processer och rutiner ses över i ett rullande schema över året. Nya beskrivningar tas fram när behov framkommer vid tillsyn och ärendehandläggning.

Delmål 12:2. Årliga kompetensutvecklingsplaner ska finnas som följer verksamhetsplanen.

Kompetensutvecklingsplan samt kompetensmatris har tagits fram, vilka tillsammans med de individuella kompetensplanerna ligger till grund för förbundets satsningar.

Ekonomi

Mål 13

Förbundet ska ha en budget i balans och eftersträva en kostnadseffektiv myndighetsutövning.

Budget och verksamhetsuppföljning sker månadsvis och nyckeltal redovisas varje månad på förbunds nivå. Nedlagd arbetstid redovisas fortlöpande.

Flera av de aktiviteter som redovisas under andra rubriker i detta dokument syftar till att ge en kostnadseffektiv myndighetsutövning, t ex nya sätt att bedriva tillsyn och samarbete med andra myndigheter.

Personal

Personalen är förbundets viktigaste resurs och en förutsättning för att uppdraget ska kunna genomföras. Förbundet är därför helt beroende av medarbetare som är motiverade, engagerade, har en hög kompetens och ork att genomföra uppdraget.

Genom ett förebyggande arbetsmiljöarbete, en aktiv friskvård, långsiktig kompetensutveckling och en strategisk kompetensförsörjning ska förbundet säkerställa att förbundet är en attraktiv arbetsgivare och därmed personalförsörjningen. Förbättringar av arbetssituationen ska syfta till låg sjukfrånvaro och få rehabiliteringsfall trots ökade krav på effektivitet och kvalitet. Det ska också göra det lättare för förbundet att rekrytera och behålla medarbetare.

Mål 14

Förbundets medarbetare ska arbeta i en god arbetsmiljö.

Genom ett förebyggande arbetsmiljöarbete ska förbundet eftersträva att samtliga anställda känner trivsel och trygghet i arbetet. Förbundets medarbetare ska verka i en säker och utvecklande arbetsmiljö som är anpassad till allas olika förutsättningar där fysiska såväl som psykosociala arbets-

miljörisker förebyggs. Arbetsplatsundersökningen som genomfördes under året visade på 81,7 i nöjd-medarbetar-index. Handlingsplan har tagits fram för att utveckla arbetsplatsen med utgångspunkt från resultatet. Förbundet planerar för en ny mätning under 2013.

Samverkansgruppen har tagit fram en ny jämställdhetsplan för de kommande åren utifrån vilken styrdokument och policys kommer att tas fram.

Förbundets arbetsmiljöarbete har under året granskats av Arbetsmiljöverket, vilken bedömde att förbundets arbete med frågan var bra.

Mål 15

Förbundets medarbetare ska genom friskvård ges möjlighet att ta ansvar för sin hälsa.

Friskvården är en medveten satsning på förbundets medarbetare. Grundidén med friskvården är att skapa förutsättningar för alla medarbetare att kunna ta ett större ansvar för sin egen hälsa. Friskvården ska bidra till insikt om att livsstil påverkar hälsan och arbetsresultat samt uppmuntra till att alla medarbetare kan leva ett balanserat liv så att man har psykiska och fysiska förutsättningar att klara vardagens krav i ett långt tidsperspektiv. Målsättningen är att personalen utnyttjar möjligheten till friskvård och har en hög frisknärvaro.

All personal har möjlighet att få friskvårdsbidrag samt friskvårdstid. Förbundet har två friskvårdsrepresentanter vilka ordnat en friskvårdsdag, friskvårdslotterier för de som lämnat in aktivitetskort samt introduktionstillfällen inom olika aktiviteter.

Interna miljömål

Mål 16

Förbundet ska vara en god förebild genom att ständigt arbeta för att minska den egna verksamhetens miljöpåverkan.

Förbundet bedriver själv en verksamhet som påverkar miljön. Det är viktigt att förbundet aktivt arbetar för att den negativa påverkan ska bli så liten som möjligt, såväl ur miljösynpunkt som för att verka som en god förebild.

Alternativ för att miljödiplomera förbundet har tagits fram, arbetet fortsätter under 2013. Vid in-

köp väljer förbundet miljövänliga alternativ om möjligt. Samtliga nio bilar är miljöbilar.

Krisberedskap

Mål 17

Förbundets verksamhet ska fungera även vid kriser och andra extraordinära händelser.

Förbundet ska ha en beredskap för att kunna fullgöra arbetsuppgifter även vid extraordinära händelser. Det handlar bl. a om att ha aktuella krishanteringsplaner. Förbundet deltar i medlemskommunernas övningar, senast en internationell övning med utgångspunkt från oljeutsläpp till havs.

Samverkan med myndigheter och andra

Samverkan med medlemskommunerna

Medlemskommunerna bistås med sakkunskap inom framför allt vatten- och avlopp samt renhållningsområdet. Förbundet har deltagit i Haninge och Nynäshamns arbete med kommunala strategiska VA-planer samt möten om fördjupade VA-utredningar i omvandlingsområden i Tyresö. Arbete har också skett med Haninges dagvattenstrategi samt Nynäshamns vattenplan.

Inom medlemskommunernas planarbete deltar förbundet vid bl. a startmöten, totalt 25 möten. Varannan vecka deltar förbundet i Nynäshamns kommuns "Översiktliga beredningsmöte". Förbundet har återkommande möten med medlemskommunernas bygglovchefer för att bl. a förbättra samordningen i gemensamma ärenden. Som remissinstans har förbundet yttrat sig över 51 planärenden.

På uppdrag av Haninge kommun uppdaterar förbundet Haninges uppgifter i Stockholms- och Uppsala läns emissionsdatabas.

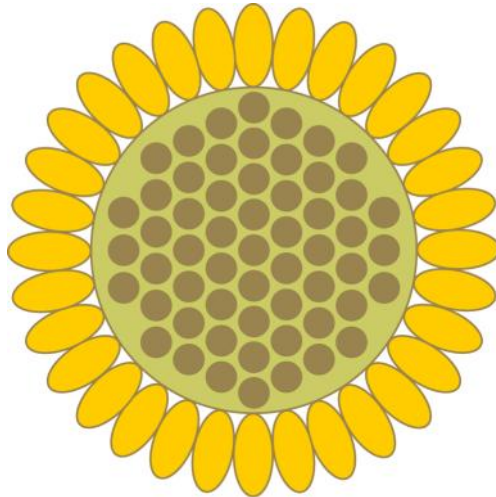
Samverkan med myndigheter

Förbundet har tagit emot ett studiebesök från central och lokal miljömyndighet i Kroatien. Studiebesöket initierades av Kemikalieinspektionen som också närvarade. Vid besöket informerade förbundet om arbetssätt vid miljötillsyn samt att studiebesök genomfördes.

Inom renhållningsområdet har förbundet deltagit i kommunernas samrådsmöten med Förpacknings- och tidningsinsamlingen (FTI) samt möten med SRV Återvinning.

Förbundet deltar i Trafikverkets möten med anledning av Nynäsbanans utbyggnad samt planerade trafikplatser längs väg 73.

Förbundet deltar i det arbete Miljösamverkan Stockholms län bedriver. Förbundet har bl. a varit med att ta fram handledningen "Stöd vid ärendehantering för att minska risken för saltvatteninträngning". Materialet är framtaget med inriktning på handläggning av ärenden som berör energiborrning (värmepumpar), enskilda avlopp och enskilda dricksvattentäkter där saltvatteninträngning är ett generellt problem.



SÖDERTÖRNS
MILJÖ- & HÄLSO-
SKYDDSFÖRBUND

www.smohf.se