

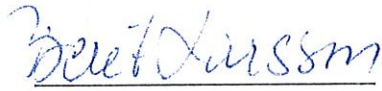


Södertörns ÖVERFÖRMYNDARNÄMND

i kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn och Tyresö

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Södertörns överförmyndarnämnd
2013-03-14

Plats och tid	Sammanträdesrum 4 A09, Haninge kommunhus, våning 4, Rudsjöterrassen 2, Haninge, torsdag 2013-03-14, kl. 15.00 – 16.30	
Beslutande	Peter Viridén (M), ordförande Berit Larsson (S) Gilbert de Wendel (M) <i>Anna Lund (KD), frånvarande</i> Monika Schelin (S) Ola Hägg (S)	
Ersättare	Göran Henriksson (S) Yngve Jönsson (M), <i>frånvarande</i> Anne-Britt Gerlöw (S) Agneta Tjärnhammar (M)	
Övriga deltagare	Niklas Näslund	
Justeringens plats och tid	Omedelbar justering	
Sekreterare	 Fredrik Fahlander	Paragrafer 38 – 52
Ordförande	 Peter Viridén	
Justerare	 Berit Larsson	

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Södertörns överförmyndarnämnd
2013-03-14

17

§ 51 Årsredovisning 2012 för Södertörns överförmyndarnämnd

Sammanfattning

Södertörns överförmyndarnämnd ansvarar, med stöd av föräldrabalkens regler, för tillsyn och handläggning av ärenden avseende förmyndarskap, godmanskap och förvaltare. Överförmyndarnämnden ska genom sin tillsyn säkerställa att de som har förordnad god man/förvaltare eller är underåriga inte lider rättsförlust. En grundläggande förutsättning för att uppfylla tillsynskravet är att granskningen av ställföreträdarnas årliga redovisningshandlingar sker i rätt tid. För första året sedan 2005 är detta mål helt uppfyllt.

Årliga volymökningar ställer krav på en effektiv handläggning. Under 2012 har antalet ärenden ökat med 5,2 %. Den ökade ärendemängden har hanterats samtidigt som ärendebalanser uttraderats.

Antalet ensamkommande barn inom överförmyndarnämnden ansvarsområde ökar. Migrationsverkets förkortade handläggningstid i asylärenden för barn ökar överförmyndarnämndens kostnader för gode män på ett påtagligt sätt.

Volymökningar i verksamheten har medfört att budget överskridits med 851 000 kr. Underskottet överförs till 2013.

Ett antal kvalitetshöjande insatser har påbörjats. I samverkan med Godmansföreningen Södertörn erbjuds nya gode män en mentor. Vid överförmyndarnämndens granskning av redovisningshandlingar djupgranskas ett slumpmässigt urval av gode män. En prioritering av nya och oerfarna gode män görs vid granskningen för att överförmyndarnämnden ska kunna erbjuda vägledning och fånga upp eventuella avvikelser på ett tidigt stadium.

Underlag för beslut

- Bilaga 1: Årsredovisning för Södertörns överförmyndarnämnd

Södertörns överförmyndarnämnds förslag till kommunfullmäktige

1. Årsredovisning för Södertörns överförmyndarnämnd godkänns
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad

Årsredovisning 2012 för Södertörns överförmyndarnämnd

Sammanfattning

Södertörns överförmyndarnämnd ansvarar, med stöd av föräldrabalkens regler, för tillsyn och handläggning av ärenden avseende förmyndarskap, godmanskap och förvaltarskap. Överförmyndarnämnden ska genom sin tillsyn säkerställa att de som har förordnad god man/förvaltare eller är underåriga inte lider rättsförlust. En grundläggande förutsättning för att uppfylla tillsynskravet är att granskningen av ställföreträdarnas årliga redovisningshandlingar sker i rätt tid. För första året sedan 2005 är detta mål helt uppfyllt.

Årliga volymökningar ställer krav på en effektiv handläggning. Under 2012 har antalet ärenden ökat med 5,2 %. Den ökade ärendemängden har hanterats samtidigt som ärendebalanser uttraderats.

Antalet ensamkommande barn inom överförmyndarnämnden ansvarsområde ökar. Migrationsverkets förkortade handläggningstid i asylärenden för barn ökar överförmyndarnämndens kostnader för gode män på ett påtagligt sätt.

Volymökningar i verksamheten har medfört att budget överskridits med 851 000 kr. Underskottet överförs till 2013.

Ett antal kvalitetshöjande insatser har påbörjats. I samverkan med Godmansföreningen Södertörn erbjuds nya gode män en mentor. Vid överförmyndarnämndens granskning av redovisningshandlingar djupgranskas ett slumpmässigt urval av gode män. En prioritering av nya och oerfarna gode män görs vid granskningen för att överförmyndarnämnden ska kunna erbjuda vägledning och fånga upp eventuella avvikelser på ett tidigt stadium.

Underlag för beslut

- Bilaga 1: Årsredovisning för Södertörns överförmyndarnämnd

Södertörns överförmyndarnämnds förslag till kommunfullmäktige

- Årsredovisning för Södertörns överförmyndarnämnd godkänns.

Södertörns
ÖVERFÖRMYNDARNÄMND

i kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn och Tyresö

7 mars 2013

Södertörns överförmyndarnämnd



Niklas Näslund
Enhetschef

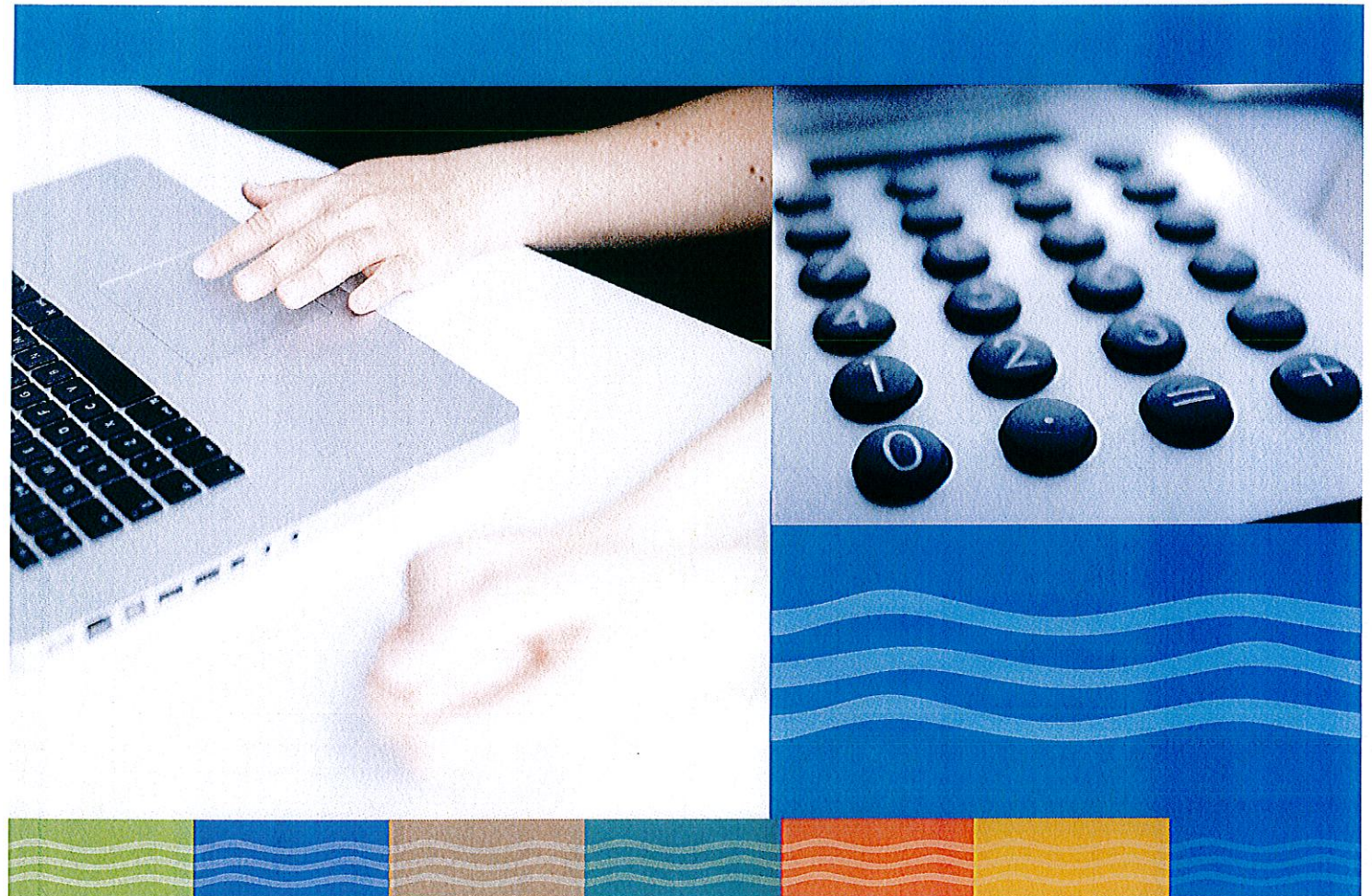
Expedieras:

Akt

Kommunfullmäktige i Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn och Tyresö.

ÅRSREDOVISNING 2012

Södertörns överförmyndarnämnd



Innehållsförteckning

ÅRSREDOVISNING för SÖDERTÖRNS ÖVERFÖRMYNDARNÄMND	2
1 Sammanfattning	2
2 Förvaltningsberättelse	2
2.1 Ansvarsområde	2
2.2 Resultat och måluppfyllelse	3
2.2.1 Målområde Social hållbarhet	3
2.2.2 Målområde Ekonomisk hållbarhet	4
2.3 Kvalitet	4
2.4 Intern kontroll	4
2.5 Ekonomi	4
2.6 Personal	6
2.7 Verksamhetsstatistik	6
2.8 Framtid	6

Postadress
136 81 Haninge

Besöksadress
Kommunhuset
Haninge centrum

Telefon
Växel: 08-606 70 00

Fax/e-post
08-606 81 40
haningekommun@haninge.se

Postgiro
1265-8

Bankgiro
356-5975



ÅRSREDOVISNING för SÖDERTÖRNS ÖVERFÖRMYNDARNÄMND

1 Sammanfattning

Södertörns överförmyndarnämnd ansvarar, med stöd av föräldrabalkens regler, för tillsyn och handläggning av ärenden avseende förmyndarskap, godmanskap och förvaltarskap. Överförmyndarnämnden ska genom sin tillsyn säkerställa att de som har förordnad god man/förvaltare eller är underåriga inte lider rättsförlust. En grundläggande förutsättning för att uppfylla tillsynskravet är att granskningen av ställföreträdarnas årliga redovisningshandlingar sker i rätt tid. För första året sedan 2005 är detta mål helt uppfyllt.

Årliga volymökningar ställer krav på en effektiv handläggning. Under 2012 har antalet ärenden ökat med 5,2 %. Den ökade ärendemängden har hanterats samtidigt som ärendebalansen utraderats.

Antalet ensamkommande barn inom överförmyndarnämnden ansvarsområde ökar. Migrationsverkets förkortade handläggningstid i asylärenden för barn ökar överförmyndarnämndens kostnader för gode män på ett påtagligt sätt.

Volymökningar i verksamheten har medfört att budget överskridits med 851 000 kr. Underskottet överförs till 2013.

Ett antal kvalitetshöjande insatser har påbörjats. I samverkan med Godmansföreningen Södertörn erbjuds nya gode män en mentor. Vid överförmyndarnämndens granskning av redovisningshandlingar djupgranskas ett slumpmässigt urval av gode män. En prioritering av nya och oerfarna gode män görs vid granskningen för att överförmyndarnämnden ska kunna erbjuda vägledning och fånga upp eventuella avvikelser på ett tidigt stadium.

2 Förvaltningsberättelse

2.1 Ansvarsområde

Södertörns överförmyndarnämnd ansvarar, med stöd av föräldrabalkens regler, för tillsyn och handläggning av ärenden avseende förmyndarskap, godmanskap och förvaltarskap. Överförmyndarnämnden ska genom sin tillsyn säkerställa att de som har förordnad god man/förvaltare eller är underåriga inte lider rättsförlust.

Överförmyndarnämnden kan även anordna vissa kategorier av godmanskap och fattar beslut om byte av god man eller förvaltare.

I en roll som tillsynsmyndighet finns även ett ansvar för att pröva begäran om tillstånd för vissa i lag definierade rättshandlingar som god man, förvaltare eller förmyndare vill utföra för sin huvudman.

Överförmyndarnämnden ansvarar även för att fatta beslut om och, under vissa förutsättningar, betala ut arvode till gode män, förvaltare och förmyndare.

Gode män, förvaltare och förmyndare kallas fortsättningsvis för ställföreträdare.



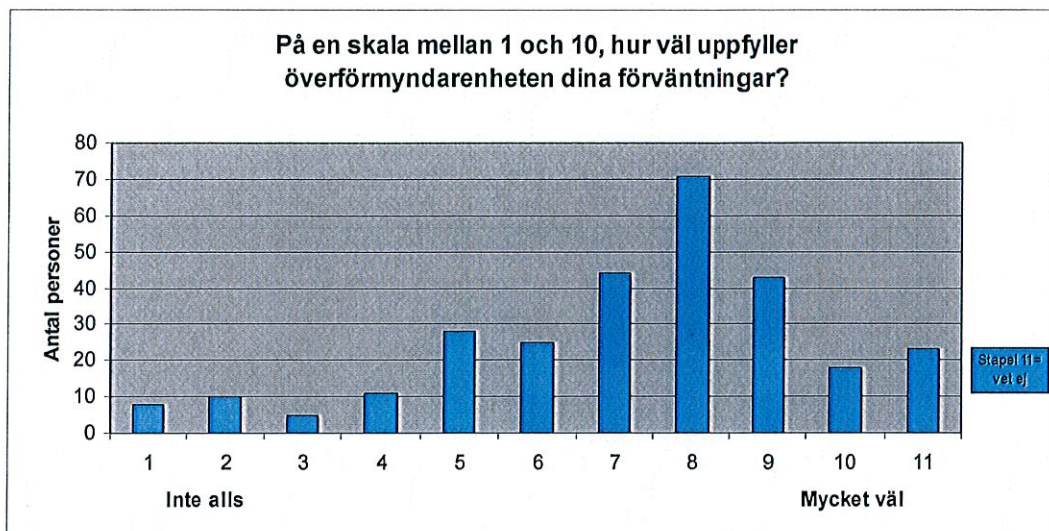
2.2 Resultat och måluppfyllelse

En grundläggande förutsättning för att överförmyndarnämndens tillsynskrav av ärenden avseende förmyndarskap, godmanskap och förvaltarskap kan anses vara uppfyllt är att granskningen av ställföreträdarnas årliga redovisningshandlingar sker i rätt tid. Under 2012 har överförmyndarnämnden utfört sin tillsyn i rätt tid.

2.2.1 Målområde Social hållbarhet

Måluppfyllelse: Nämnden bidrog till måluppfyllelse.

En enkät gick ut till 563 ställföreträdare av vilka 291 svarade. Enkäten kommer att ge underlag för att förbättra verksamhetens service och bemötande. Det är första året som enkäten skickas ut vilket medför att det inte förrän vid nästa enkät går att dra slutsatser om eventuella förbättringar. På ett övergripande plan visar tabellen nedan hur väl överförmyndarnämnden uppfyller ställföreträdarnas förväntningar. Medelvärde är 6,92 och median är 8.



Målet att överförmyndarnämnden ska granska ställföreträdarnas årliga redovisningar av sina uppdrag, kallat årsräkningar, i rätt tid uppfylldes. Från att verksamheten under tidigare år som mest granskat 1 877 årsräkningar granskades 2 250 årsräkningar 2012 vilket är en ökning med 20 %. För första gången sedan 2005 startar överförmyndarverksamheten ett nytt verksamhetsår utan ingående ärendebalanser. Med ärendebalans menas här ärenden som inte avslutats i rätt tid.

Någon e-tjänst utvecklades inte i verksamheten. Anledningen var att e-tjänsteplattformen infördes först i oktober. Arbetet med att införa e-tjänster fortsätter under 2013.

En kvalitetsdeklarerad tjänst utvecklades och skall beslutas av nämnden i mars 2013.

Nya ställföreträdare erbjöds mentorer från Godmansföreningen Södertörn. Mentorskapen innebär att adepterna får utbildning i hur uppdragen som ställföreträdare lämpligen startas, hur en årscykel ser ut och slutligen hur uppdraget ska redovisas till överförmyndarnämnden.

Överförmyndarnämnden genomförde utbildningstillfällen i samtliga samverkanskommuner inför arbetet med årsräkningar 2012. Vid dessa utbildningar deltog totalt 88 ställföreträdare.

2.2.2 Målområde Ekonomisk hållbarhet

Måluppfyllelse: Nämnden bidrog delvis till måluppfyllelse.

Nämndens ekonomiska resultat för 2012 visar på ett underskott med 851 tkr.

Resultatet på medarbetarundersökningen mätt i Nöjd medarbetarindex (NMI) var 67,9 år 2012 vilket är en förbättring jämfört med år 2011. Målområdena "Mål, styrning och resultat", "Chefskap" och "Arbetsmiljö och arbetstillfredsställelse" förbättrades medan målområdena "Kompetensutveckling och "Belöning" försämrades.

Sjukfrånvaron minskade under året till 3,2 procent av arbetstiden. Motsvarande sjukfrånvaro 2011 var 5,7 procent.

Handläggningstiderna i verksamhetens centrala processer förkortades avsevärt.

2.3 Kvalitet

Överförmyndarnämnden har fortlöpande analyserat och förbättrat verksamhetens processer och verksamheten bedrivs i enlighet med dokumenterade rutiner. På webbplatsen har all information till allmänheten reviderats och samtliga blanketter har utvecklats för att ge användarna bättre stöd.

2.4 Intern kontroll

Samtliga rutiner i verksamheten har dokumenterats. Bevakningar sätts i syfte att förhindra att tidsfrister överskrids. En tjänst har särskilt avdelats till att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med gällande lagstiftning.

2.5 Ekonomi

Ekonomi, mnkr	Budget 2012	Bokslut 2012	Bokslut 2011
Verksamhetens intäkter	19,8	21,1	15,0
Verksamhetens kostnader	19,8	21,1	19,8
Ram enligt fullmäktige*			4,9
Resultat		0,0	-0,6

* Ram enligt fullmäktige ingår som del i verksamhetens intäkter.

Verksamhetens reella resultat är ett underskott med 851 tkr. Verksamhetens under- och överskott förs över på nästkommande år.



En ytterligare uppdelning av utfall år 2012 visar:

Utfall 2012

	Budget helår	Utfall 2012	Avvikelse
Migrationsverket	900	1 343	443
Bidrag från samverkanskommuner	18 935	18 935	0
Överfört till år 2013 som underskott		851	851
Intäkter	19 835	21 129	1 294
Personalkostnader	-8 133	-7 509	624
Arvodeskostnader	-9 255	-11 371	-2 116
Övriga verksamhetskostnader	-2 448	-2 249	199
Kostnader	-19 836	-21 129	-1 293
Nettoresultat	-1	0	1

Kommentarer

Intäkter

Arvodet till gode män för ensamkommande barn ökar vilket också medför en ökning av återsökt belopp från Migrationsverket. Utfall 2012 visar en ökning med 443 000 kr jämfört med budget.

Verksamhetens underskott på 851 000 kr överförs till 2013. Under- och överskott i verksamheten överförs till nästkommande verksamhetsår.

Kostnader

Personalkostnaderna underskrider budget med 624 000 kr. Orsaken är dels att kostnaden för enhetschefen sedan maj 2012 delas med kommunstyrelseförvaltningens kansliavdelning och dels att kostnader för extra personal har minimerats.

Arvodeskostnaderna överskrider budget med 2 116 000 kr. Underskottet är direkt kopplat till verksamhetens volymer, alltså hur många ställföreträdare som överförmyndarnämnden arvoderar. Vilka personer som är berättigade till en ställföreträdare är styrt av lag vilket innebär att överförmyndarnämnden inte kan påverka volymen.

Antalet aktiva ärenden var 3 290 år 2012 vilken motsvarar en volymökning på 5,2 % jämfört med 2011 då motsvarande antal var 3 128. Ökningen av antal ärenden bekräftar en sedan ett antal år pågående trend. Antalet ärenden i verksamheten motsvarar en direkt ökning i verksamhetens arvodeskostnader.

Förutom rena volymökningar finns två faktorer vilka särskilt har påverkat arvodeskostnaderna under 2012.

1. Sedan 2005 har överförmyndarverksamheterna i samverkanskommunerna årligen haft ökande ärendebalanser vad avser granskning av årsräkningar i rätt tid. Antalet granskade årsräkningar kopplar direkt mot verksamhetens kostnader. Under 2012 har dessa ärendebalanser uttraderats vilket har medfört en ökad kostnad med 395 tkr. Denna kostnad är av engångsnatur.
2. Överförmyndarnämnden arvoderar gode män för ensamkommande barn. Dessa arvoden återsöks hos Migrationsverket för tiden innan barnen får

permanent uppehållstillstånd, PUT. För denna period medför arvodet alltså ingen kostnad för överförmyndarnämnden. Ett av Migrationsverkets mål är att förkorta handläggningstiden fram till att barnen beviljas PUT. Arvoden till gode män som avser perioden efter att barnen fått PUT kan inte återsökas hos Migrationsverket. Migrationsverkets förkortade handläggningstid har medfört att överförmyndarnämndens arvodeskostnader för gode män för ensamkommande barn, vilka inte kan återsökas, under 2012 har ökat med 600 tkr jämfört med 2011.

2.6 Personal

Vid rekrytering har modellen Kompetensbaserad rekrytering använts. Medarbetare med behov av anpassad arbetstid har fått sina behov tillfredsställda.

2.7 Verksamhetsstatistik

Överförmyndarnämndens upptagningsområde omfattar kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn och Tyresö. Inom området bor ca 337 000 invånare vilket gör överförmyndarnämnden till Sveriges tredje största. Av dessa invånare finns 2 019 huvudmän och 1 271 underåriga i nämndens register.

Nämnden utövar tillsyn över ca 1 700 ställföreträdare.

Huvudmännens samlade tillgångar, vilka förvaltas av ställföreträdare, uppgår till ca 1,1 miljard. Huvudmännens inkomster uppgår till 390 miljoner.

2.8 Framtid

Kontinuerliga volymökningar i verksamheten ställer krav på att handläggningen bedrivs effektivare. Ett arbetssätt där målsättningen är att åtgärda avvikelser med minsta möjliga tidsspillan har under 2012 införts. I syfte att koncentrera arbetet med förbättringar genomförs stående, både avseende återkommande och till skillnad från sittande, veckomöten för samtlig personal där avvikelser uppmärksammas och åtgärdas. Medarbetare får tillfälle att flagga för hög arbetsbelastning. Verksamhetsstatistik uppdateras och görs synlig för alla under mötet. Metoden är uppskattad och har resulterat i en mycket snabb förändringsprocess. Under 2013 fortsätter arbetet med att förädla arbetssättet.

Nämnden avser att vidareutveckla användningen av IT i syfte att underlätta en digital kommunikation med myndigheten samt i handläggning av ärenden.

Med anledning av resultatet i enkäten till ställföreträdarna kommer verksamhetens telefontider att utökas.

Överförmyndarnämnden har för avsikt att fortsätta samarbetet med Godmansföreningen Södertörn inom utbildning av ställföreträdare. Godmansföreningen kommer från 2013 att i samverkan med överförmyndarnämnden utföra utbildningar av ställföreträdare. Samverkan ligger väl i linje med att primärt renodla överförmyndarnämndens roll för tillsyn.

Under 2013 kommer ett strukturerat arbete med att följa upp delegationsbeslut att påbörjas i syfte att identifiera eventuella olikheter i bedömning av liknande ärenden.

En höjning av kvaliteten på granskning av årsräkningar kommer att ske genom att slumpmässigt utvalda årsräkningar djupgranskas. Nya ställföreträdare kommer att granskas med förtur för att så tidigt som möjligt fånga upp avvikelser i redovisningen.



Enligt Migrationsverkets statistik har det sedan 2004 skett en kontinuerlig ökning av antalet ensamkommande asylsökande barn. Under de tre senaste åren har ökningen sett ut på följande sätt:

År	2010	2011	2012
Antal asylsökande barn	2393	2657	3578

Antal asylsökande barn motsvarar under 2012 en ökning med 35 % jämfört med 2011. Under år 2013 är Migrationsverket prognos att någon minskning inte kommer att ske. Av Migrationsverket uppdrag från regeringen framgår bl.a. att beslut i ensamkommande barns asylärenden ska fattas inom tre månader från det att ansökan lämnats in. Migrationsverket påpekar att kommuner med överenskommelse om mottagande av ensamkommande barn snarast måste planera för en ökad mängd barn med PUT.

En god man för ensamkommande barn entledigas inte förrän det förordnas en särskilt förordnad vårdnadshavare vilket i praktiken sker endast undantagsvis inom överförmyndarnämndens ansvarsområde. Rekrytering av särskilt förordnade vårdnadshavare ligger inte inom överförmyndarnämndens behörighet. Den gode mannen kvarstår därmed tills barnet blir myndigt. För överförmyndarnämndens vidkommande innebär den förkortade genomströmningstiden och bristen på särskilt förordnade vårdnadshavare att andelen arvoden till gode män för ensamkommande barn vilka inte kan återsökas hos Migrationsverket fortsättningsvis kommer att öka. Överförmyndarnämnden avser att undersöka möjligheten att samverka med socialförvaltningarna i samverkanskommunerna i syfte att öka möjligheten för ensamkommande att få en särskilt förordnad vårdnadshavare.

