

Tyresö kommun

Catarina Stavenberg

TJÄNSTESKRIVELSE

2013-01-23

1 (2)

Dnr 2013/KS 0043 016

Kommunstyrelsen

Medborgarfokus årsrapport 2012- kvalitetsgranskning och tillsyn

Förslag till beslut

- Kommunstyrelsen noterar årsrapporten.



Bo Renman
Kommundirektör



Catarina Stavenberg
Tf kvalitetschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har beslutat att Medborgarfokus årligen ska anmäla en samlad redovisning av vad som granskats under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete. I föreliggande årsrapport redovisas den kvalitetsgranskning och tillsyn som genomförts under år 2012.



Tillsyn och kvalitetsgranskning inom barn- och utbildningsnämnden har genomförts vid 12 fristående förskolor enligt plan samt vid en fristående förskola samt en fristående pedagogisk omsorg (tidigare benämnd dagbarnvårdare) till följd av misstanke om allvarliga brister. Inom socialnämnden har 10 privat drivna verksamheter samt en kommunalt driven demensenhet granskats.

Den sammantagna bedömningen är att kvaliteten inom merparten av verksamheterna är god och personalens goda bemötande och professionella förhållningssätt framkommer i granskningarna. Det finns utvecklingsområden inom alla de granskade verksamheterna. Flera av verksamheterna upplever att tillsyn och granskning är till stor hjälp för kvalitetssäkring och utveckling. Referensgruppen, med representanter från förvaltningarna, är ett viktigt och välfungerande forum för samverkan och verksamhetsutveckling.

Inom barn- och utbildningsnämndens verksamhetsområde har allvarliga brister konstaterats inom två verksamheter och föreläggande för att omgående åtgärda bristerna har utfärdats.