

Datum
2013-02-11
1 (2)

Kommunstyrelsen

Dnr 2013/KS 0025 001

Kommundirektörens rapport

Synpunktshantering

Inom E-tjänstprojektet utvecklas nu ett gemensamt system för hantering av synpunkter, klagomål och förslag från medborgarna. Målsättningen är att systemet kan tas i drift i höst. Gemensamma rutiner skapas och uppföljning av åtgärder och svar ska genomföras systematiskt. Sannolikt kan systemet integreras i det ärendehanteringssystem som redan tillämpas. Kommunstyrelsen har lämnat uppdraget till Medborgarfokus och kansliet men projektet har blivit försenat.

Kvalitet i korthet

Sveriges Kommuner och Landsting har presenterat resultatrapporten *Kommunens Kvalitet i Korthet*. Rapporten består av 40 mått som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. Under år 2012 har 200 kommuner deltagit. Rapporten kommer att presenteras för kommunstyrelsen och nämndpresidierna vid konferensen 20-21 februari.

Särskilt anmärkningsvärt för Tyresös del är relativt dåliga resultat inom service, det vill säga svar på e-post och nåbarhet per telefon. Detta bekräftas även av en undersökning som genomförts av Medborgarfokus på uppdrag av kommundirektören. Kvalitetschefen har fått i uppdrag att initiera och driva förbättringsåtgärder inom detta område. Åtgärder pågår i syfte att som ett första steg förbättra telefonkultur och kunskap om kommunens servicepolicy.

Projekt "Framtidens gymnasium i Tyresö"

Rekrytering av projektledare har påbörjats och beräknas vara slutförd under mars. Först då är det möjligt att göra en mer exakt tidsplanering för när det kan finnas ett underlag till beslut om framtidens gymnasieskola som är förankrat och som innehåller:

- en tydlig beskrivning över inriktning och profil och som är kopplad till det varumärkesarbete som pågår i Tyresö gymnasium
- ett förslag till lokalisering som uppfyller vision, profil, omfattning och aktörer
- en omvärldsanalys och prognos för elevunderlag
- investerings- och kostnadskalkyler för det föreslagna alternativet

Närmare uppgifter om tjänsten redovisas under lediga jobb på http://www.tyreso.se/Naringsliv_arbete/Jobba-i-Tyreso/Lediga-jobb-i-kommunen/Projektledare/

Tyresö kommun

Tel 08-5782 91 00

kommun@tyreso.se • www.tyreso.se

tyresö kommun 

Samverkansgrupp för infrastrukturstrategier i Stockholms län

År 2013 kommer att vara intensivt när det gäller utvecklingen av transportsystemet i Stockholms län. Trafikverket och Länsstyrelsen kommer att arbeta fram förslag till nationell plan respektive länsplan, 2014-2025. Kommunerna kommer att få flera möjligheter till inspel i dessa processer och som remissinstanser.

I remissvaren för ”Regionala inriktningsdokumentet för transportsystemets utveckling” under hösten 2012 hade kommunerna i länet en önskan om bredare kommunal representation i arbetsprocessen. Arbetet med de nu kommande planerna kommer att innebära ytterligare behov av kommunal förankring. Därför bildas inom KSL en samverkansgrupp för infrastrukturstrategier i Stockholms län. Från Tyresö kommer översiktsplanerare Carolina Fintling Rue att ingå i gruppen, se bilaga om samverkansgruppen från KSL.

Uppföljning över hur medlen för krisberedskap används

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) följer årligen upp hur kommunen använder de statliga medel de får för krisberedskap. Det sker genom en enkät som skickas ut till samtliga kommuner via länsstyrelsen, se besvarad enkät (bilaga).

Förlängt sommarjobb 2013

2011 och 2012 kunde Tyresö kommun tillsammans med Tyresö bostäder och närpolisen under 4-5 veckor sommartid erbjuda 10 extra tillsatta sommarjobb för ungdomar som det fanns en oro kring. I vissa fall hade de redan förekommit i ärenden som rört brottslighet eller bruk av droger. Jobben har varit väldigt uppskattade bland alla inblandade parter.

Inför våren 2013 kommer ett nytt upplägg att testas. 10 ungdomar i gymnasieålder eller strax däröver kommer att erbjudas utbildning och därefter jobb under en längre period några pass i veckan, både före, under och efter sommaren. Det kommer att vara 2-3 ungdomar som varje pass arbetar tillsammans med en arbetsledare från antingen fritidsgårdarna, Tyresö bostäder eller närpolisen. De kommer under hela arbetsperioden få bevisa att de är drogfria via prover på exempelvis MiniMaria.

På det här sättet hoppas vi att vi uppnår större effekt eftersom ungdomarna är kopplade till arbetsledare, jobb och prover under en längre tid. Syftet är också att få bort dem från den negativa livsstilen och ge dem arbetslivserfarenhet och något positivt att tillföra sin CV när de väljer att gå vidare i livet.



Bo Renman
Kommundirektör