

§ 196

Dnr 2011/KS 0362 20

Bemanningsorganisation i Tyresö kommun**Kommunstyrelsens beslut**

- Projektgruppens förslag till bemanningsorganisation för Tyresö kommun och arbetsvillkor för anställda som vill öka sin sysselsättningsgrad överlämnas till socialnämnden för genomförande under 2012.

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelseförvaltningen fick 2010-04-22 i uppdrag att "utreda möjligheten att införa en vikariepool dels inom barnomsorgen, dels inom äldreomsorgen och hemtjänsten i syfte att stärka Tyresö kommun som en attraktiv arbetsgivare. Andra väsentliga parametrar är möjligheten att skapa heltidstjänster samt att nå en ekonomisk effektivisering."

Uppdraget avgränsades till att i ett första steg omfatta verksamheter inom socialförvaltningen. Arbetet har genomförts i projektform i nära samarbete med fackförbundet Kommunal.

Målet för arbetet har varit att:

- skapa ökad kontinuitet för brukare genom att de i större utsträckning får träffa samma personal,
- skapa en arbetsplats som är attraktiv för att medarbetare inte behöver ha oönskade deltidsanställningar, de kan påverka sina arbetstider i högre grad och de får möjligheter till kompetensutveckling genom att pröva andra arbeten, samt
- minska kostnader för hantering av timavlönade och minska kostnader för fyllnadslön och övertidsersättning.

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Hillevi Elvhage
Kommunsekreterare
08-57829516
hillevi.elvhage@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2011-12-12

1 (2)

Diarienummer
2011/KS 0362 20

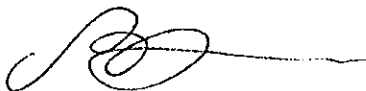
Kommunstyrelsen

Bemanningsorganisation i Tyresö kommun

Förslag till beslut

- Projektgruppens förslag till bemanningsorganisation för Tyresö kommun och arbetsvillkor för anställda som vill öka sin sysselsättningsgrad överlämnas till socialnämnden för genomförande under 2012.

Kommunstyrelseförvaltningen



Bo Renman
Kommundirektör



Kerstin Hedén
HR-chef

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelseförvaltningen fick 2010-04-22 i uppdrag att "utreda möjligheten att införa en vikariepool dels inom barnomsorgen, dels inom äldreomsorgen och hemtjänsten i syfte att stärka Tyresö kommun som en attraktiv arbetsgivare. Andra väsentliga parametrar är möjligheten att skapa heltidstjänster samt att nå en ekonomisk effektivisering."

Efter diskussioner med berörda förvaltningar samt med andra kommuner med liknande uppdrag beslöts att avgränsa uppdraget till att i ett första steg omfatta verksamheter inom socialförvaltningen.

Arbetet har genomförts i projektform i nära samarbete med fackförbundet Kommunal.

Målet för arbetet har varit att:

- skapa ökad kontinuitet för brukare genom att de i större utsträckning får träffa samma personal,
- skapa en arbetsplats som är attraktiv för att medarbetare inte behöver ha oönskade deltidsanställningar, de kan påverka sina arbetstider i högre grad och de får möjligheter till kompetensutveckling genom att pröva andra arbeten, samt
- minska kostnader för hantering av timavlönade och minska kostnader för fyllnadslön och övertidsersättning.

Förslag till bemanningsorganisation i Tyresö kommun

Inledning

Kommunstyrelsens uppdrag till kommunstyrelseförvaltningen, att utreda möjligheterna till vikariepool, har tre primära syften:

- Att stärka Tyresö kommun som en attraktiv arbetsgivare
- Att skapa möjlighet för ökad sysselsättningsgrad
- Att nå en ekonomisk effektivisering

Uppdraget omfattar barnomsorgen, äldreomsorgen, hemtjänst samt verksamheten för funktionshindrade. För att avgränsa omfattningen har uppdraget genomförts inom socialförvaltningen. Om förslaget antas föreslås att barn- och utbildningsförvaltningen omfattas i steg 2, när bemanningsenheten har kommit igång.

Projektet har under 2011 arbetat med att ta fram ett förslag på bemanningsenhet för Tyresö kommun och arbetstidsvillkor för anställda som vill öka sin sysselsättningsgrad.

Målet för arbetet har varit att:

- Skapa ökad kontinuitet för brukare genom att de i större utsträckning får träffa samma personal
- Skapa en arbetsplats som är attraktiv för att medarbetare inte behöver ha oönskade deltidsanställningar, de kan påverka sina arbetstider i högre grad och de får möjligheter till kompetensutveckling genom att pröva andra arbeten
- Minska kostnader för hantering av timavlönade och minska kostnader för fyllnadslön och overtidsersättning

Tyresö kommun

Kansli och personalkontor 135 81 Tyresö

Tel 08-5782 91 00 • Fax 08-798 95 94

kommun@tyreso.se • www.tyreso.se

tyresö kommun



Tillvägagångssätt

Arbetet har skett i projektform sedan januari 2011 med Marit Andersson som projektledare och Kerstin Hedén och Anita Brynje som projektägare. I projektet har följande personer arbetat.

- Ann-Kristin Olovsson, chef för äldreomsorgen
- Gunny Bäckström, chef för verksamheten för personer med funktionshinder
- Susanne Sjöberg, enhetschef Björkbacken
- Åsa Gullberg, systemadministratör för Heroma
- Inger Sarensten, ordförande Kommunal
- Fernando Pereira, vice ordförande Kommunal
- Matts Lindberg, personalhandläggare (från augusti 2011)

Aktiviteter:

- Studiebesök i Avesta och Skövde för att ta lärdom av deras erfarenheter med liknande arbete
- Kartläggning av vad timavlönade kostar i hantering
- Work shop på Prinsvillan augusti 2011
- Kartläggning av hur många deltidsanställda som önskar ökad sysselsättningsgrad (se bilaga 2)
- Grov kostnadskalkyl för bemanningsenhet (se bilaga 1)
- Förslag på hur arbetet skulle kunna fortsätta

Införande av rätt till vald sysselsättningsgrad

Projektet föreslår att all personal inom omsorgen får välja sysselsättningsgrad en gång per år. Arbetsgivaren får tre månader på sig att verkställa valet. Det är inte alltid säkert att den utökade tiden kan fullgöras på enheten, vilket innebär att medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad måste vara beredda på att utföra arbete för bemanningsenheten (poolen). Medarbetarna meddelar poolen när de är tillgängliga för att utföra arbete och poolen placerar ut där behov finns och där kompetensen matchar.

Villkorsmässigt föreslås att man så långt som möjligt håller sig till redan gällande avtal. Som principer gäller att ingen ska vara hemma med lön och att delade turer inte ska förekomma.

Bemanningsenhet (pool)

Rätten till ökad sysselsättningsgrad förutsätter en enhet som placerar ut den disponibla tiden och som har anställda att placera ut. Först anställs en enhetschef som sedan anställer tre bemanningsplanerare. Det finns idag inom socialförvaltningen medarbetare som arbetar med bemanning. De har mycket kunskap och erfarenhet som måste tas tillvara på den nya enheten.

Projektgruppen har jämfört antalet anställda inom omsorgen med Avesta och Skövde och föreslår 30 poolanställda till en början. Underlag torde finnas internt bland timavlönade och tillsvidareanställda som är intresserade av att arbeta i en pool. De anställda arbetar enligt bilaga D i allmänna bestämmelser.

Det kommer att behövas en modell för kartläggning av enheternas behov av kompetenser, så att bemanningsenheten och medarbetare med tid att disponera har rätt kvalifikationer.

Till en början föreslås särskilda personer för hemtjänst, äldreomsorg och verksamheten för personer med funktionshinder, men i förlängningen är tanken att alla ska jobba med allt i så hög omfattning som möjligt.

Det kommer att krävas att enheten är öppen varje dag året runt 06:30-17:00.

Systemstöd för rekrytering och bemanning

För en lyckad verksamhet på bemanningsenheten krävs ett väl fungerande systemstöd. Behoven är bland annat att kunna se disponibla tider och enheternas beställningar samt att ha kontroll på lagstiftning såsom LAS och arbetstidslagen. Bokningar och bekräftelser ska i

största möjliga utsträckning ske via webben eller sms. Ett krav är också debiteringsunderlag till enheter och tjänstgöringsrapporter till vikarier. I projektet har Heromas bokningssystem undersökts, liksom WinLas motsvarighet. En utvärdering ska tas fram före årsskiftet.

Finansiering av bemanningsenheten

Lämpligen sker finansieringen av poolpersonalen genom att enheterna debiteras en timpenning månadsvis i efterskott. Det krävs en koppling mellan Economa, bokningssystemet och lönesystemet. Om projektet ska fortgå blir finansieringen ett stort arbete.

Fortsatt arbete

Projektet lämnar denna rapport för beslut i berörda fora. Om arbetet ska fortsätta föreslås följande delprojekt:

- Finansieringsmodell för bemanningsenhet
- Systemstöd
- Kollektivavtal
- Start av bemanningsenhet (rekrytering, lokaler osv)

Personalkontoret den 29 november

Marit Andersson
Matts Lindberg

Bilaga 1

Tabell 1 visar utöver ordinarie lön vad socialförvaltningens övertid och fyllnadstid kostade 2010.

2010 faktisk kostnad - ordinarie arbetskostnad	Summa	Sociala avgifter	Pension	Totalt
Övertid enkel	107 914	33 907	4 856	146 677
Övertid kval	1 137 042	357 258	51 167	1 545 467
Fyllnadstid	443 958	139 491	19 978	603 427
Kostnad vikariepool kan spara in	1 688 913	530 656	76 001	2 295 571

(Tabell 1)

Tabell 2 visar uppskattad kostnad för arbetstid enhetschefer, samordnare och löneassistenter idag lägger på arbetet med vikariehantering

Kategori	Timmar per år	Kostnad i kr	Snittlön	Semester	Sociala avg	Pension	Totalt/år
Enhetschefer, hemtjänst	165	33 000	200	3 960	10 369	1 485	48 814
Samordnare, hemtjänst	920	132 000	143	15 840	41 474	5 940	195 254
Enhetschefer, äldreomsorg	897	180 000	201	21 600	56 556	8 100	266 256
Samordnare, äldreomsorg	1 520	232 560	153	27 907	73 070	10 465	344 003
Enhetschefer, VHF	458	92 000	201	11 040	28 906	4 140	136 086
Samordnare, VHF	961	140 000	146	16 800	43 988	6 300	207 088
Löneassistenter	976	157 000	161	18 840	49 329	7 065	232 234
Totalt	5 897	966 560	164	115 987	303 693	43 495	1 429 736

(Tabell 2)

Tabell 3 visar uppskattade lönekostnader för en bemanningsenhet.

Uppskattad lönekostnad bemanningsenheten				
	Månadslön	sociala avgifter	Pension	Totalt/år
Bemanningschef	35 000	10 997	1 575	570 864
Bemanningsassistent	25 000	7 855	1 125	407 760
Bemanningsassistent	25 000	7 855	1 125	407 760
Bemanningsassistent	25 000	7 855	1 125	407 760
Totalt	110 000	34 562	4 950	1 794 144

(Tabell 3)

Bilaga 2

Totalt 274 personer som arbetar deltid inom verksamheterna personer med funktionsnedsättning och äldreomsorg. 131 personer svarande på enkäten, svarsfrekvens 48 %.

