



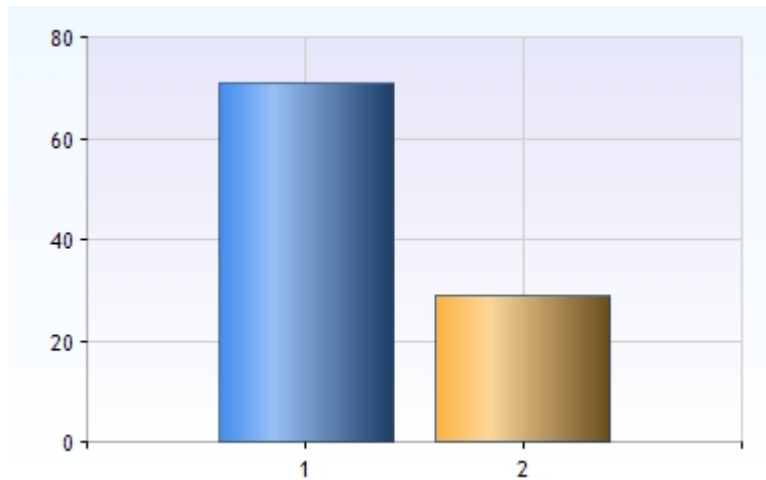
Biblioteksenkät 2012

Svar: 464 / 1000 = 46% (Anonyma resultat)

1. Jag är

Besvarad av: 463 (97%) Ej besvarad av: 14 (3%)

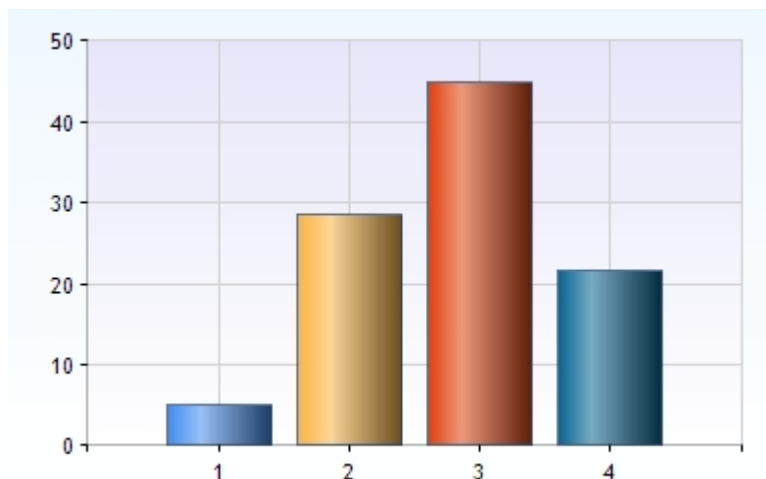
1	Kvinna	329 (71%)
2	Man	134 (29%)



2. Min ålder

Besvarad av: 460 (96%) Ej besvarad av: 17 (4%)

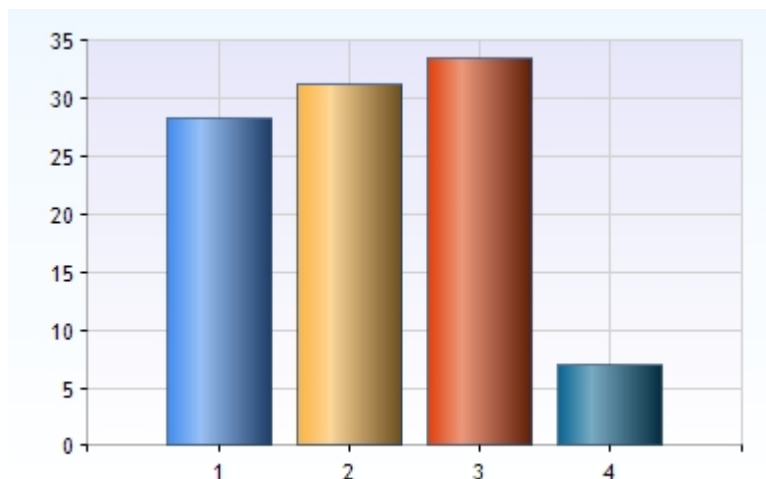
1	18-25	23 (5%)
2	26-40	131 (28%)
3	41-65	206 (45%)
4	65+	100 (22%)



3. Jag bor i...

Besvarad av: 458 (96%) Ej besvarad av: 19 (4%)

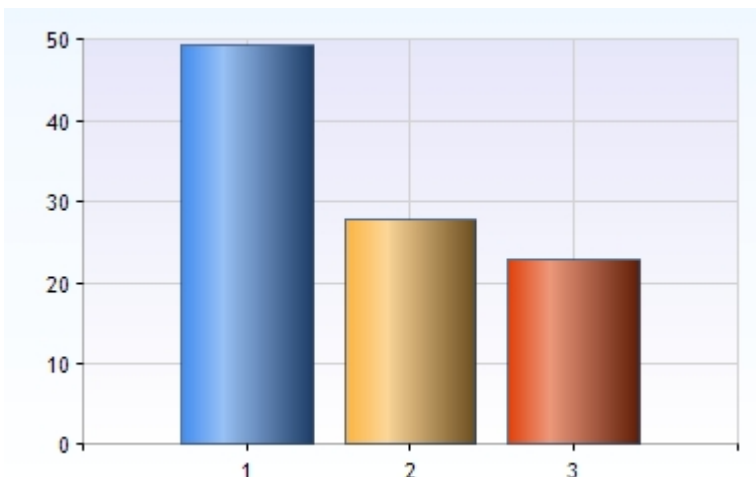
1	Centrala Tyresö (Bollmora, Lindalen, Krusboda, Fårdala)	130 (28%)
2	Trollbäcken	143 (31%)
3	Östra Tyresö (Öringe, Strand, Östra Tyresö)	153 (33%)
4	Annan kommun	32 (7%)



4. Vilket av Tyresös tre bibliotek besöker du oftast?

Besvarad av: 456 (96%) Ej besvarad av: 21 (4%)

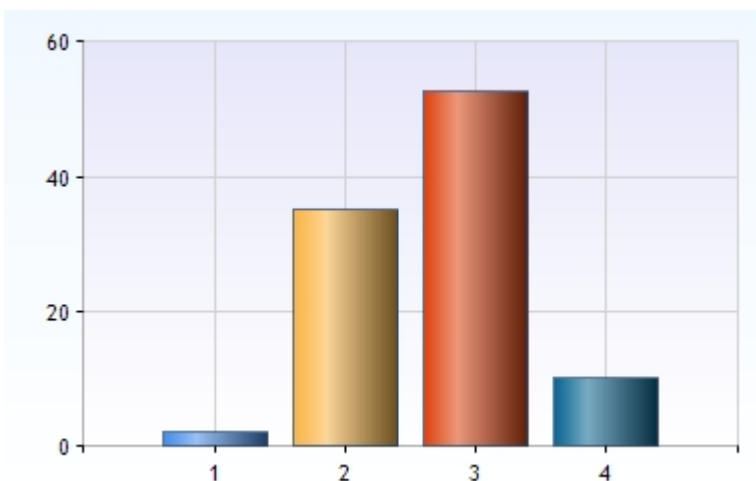
1	Biblioteket i Tyresö centrum	225 (49%)
2	Biblioteket i Trollbäcken	127 (28%)
3	Biblioteket i Strand	104 (23%)



5. Hur ofta besöker du biblioteket?

Besvarad av: 453 (95%) Ej besvarad av: 24 (5%)

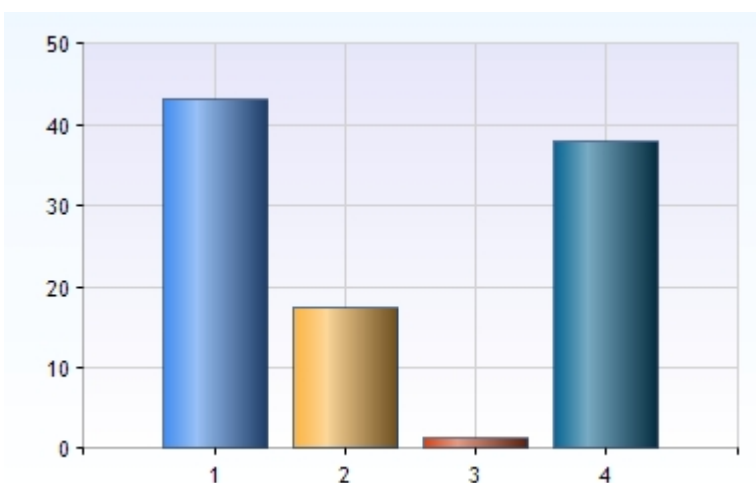
1	Varje dag	10 (2%)
2	Någon gång i veckan	159 (35%)
3	Någon gång i månaden	238 (53%)
4	Någon gång om året	46 (10%)



6. Mina besök på biblioteket sker i samband med...

Besvarad av: 451 (95%) Ej besvarad av: 26 (5%)

1	Andra besök eller ärenden i området/centrum	195 (43%)
2	På väg till eller från skola/arbete	79 (18%)
3	Lunchrasten	6 (1%)
4	Endast för att besöka biblioteket	171 (38%)

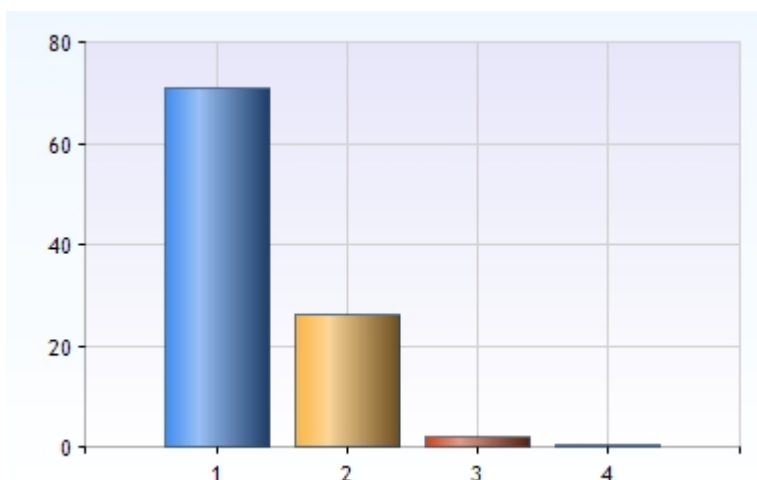


7. Självbetjäning på biblioteken

Besvarad av: 453 (95%) Ej besvarad av: 24 (5%)

Hur tycker du att självbetjäningen i bibliotekslokalen fungerar? Hämta reserverat media, låna, låna om och återlämna vid automater.

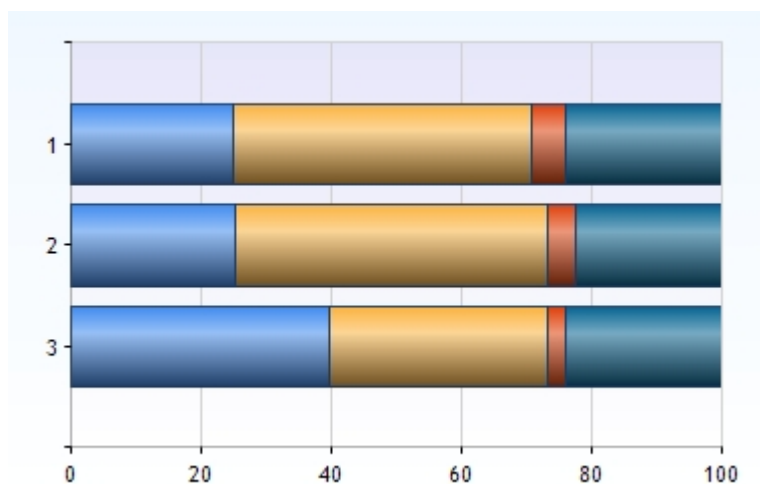
1	Mycket bra	321 (71%)
2	Bra	120 (26%)
3	Mindre bra	10 (2%)
4	Dåligt	2 (0%)



8. Bibliotekets webbplats

Hur tycker du bibliotekets webbplats fungerar?

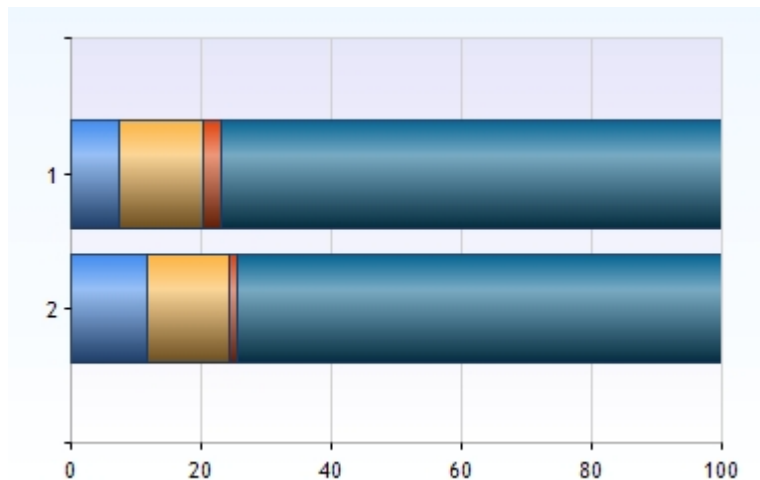
	Utmärkt	Bra	Mindre bra	Vet ej	Svar
1 Allmänt intryck	109 (25%)	203 (46%)	23 (5%)	105 (24%)	440/477 (92%)
2 Jag får reda på det jag vill veta	106 (25%)	201 (48%)	18 (4%)	94 (22%)	419/477 (88%)
3 Jag kan utföra mina ärenden (ex. omlån, reservation)	169 (40%)	143 (34%)	12 (3%)	102 (24%)	426/477 (89%)



9. Bibliotekets app för smartphones och surfplattor

Vad tycker du om bibliotekets app?

	Utmärkt	Bra	Mindre bra	Vet ej	Svar
1 Allmänt intryck	31 (7%)	56 (13%)	12 (3%)	333 (77%)	432/477 (91%)
2 Jag kan utföra mina ärenden (ex. omlån, reservation)	46 (12%)	51 (13%)	5 (1%)	297 (74%)	399/477 (84%)

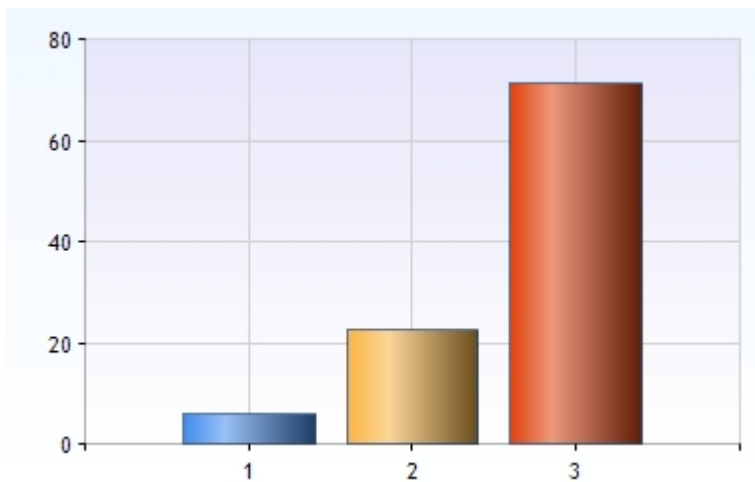


10. Bibliotekets Facebooksida

Besvarad av: 452 (95%) Ej besvarad av: 25 (5%)

Känner du till att biblioteket har en egen Facebooksida?

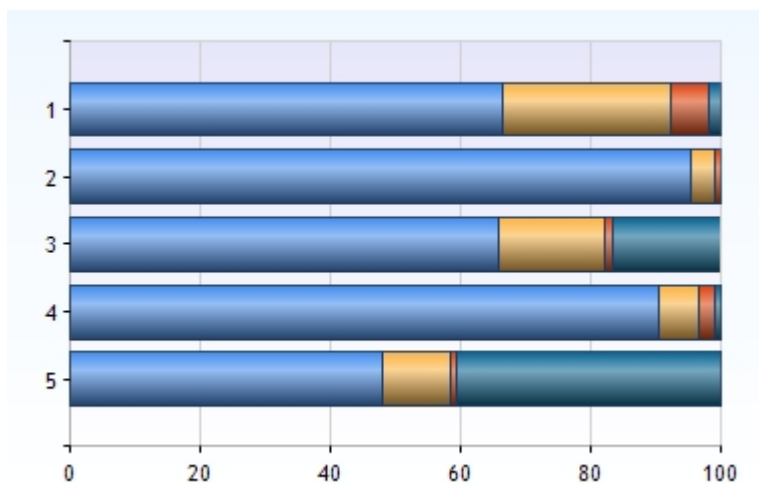
1	Ja, och jag använder den	28 (6%)
2	Ja, men jag använder den inte	102 (23%)
3	Nej	322 (71%)



11. Biblioteksfrågor

Hur bra stämmer följande frågor in? Välj något av alternativen i varje rad.

	Stämmer bra	Stämmer mindre bra	Stämmer inte alls	Vet ej	Svar
1 Öppettiderna är bra	299 (67%)	116 (26%)	26 (6%)	8 (2%)	449/477 (94%)
2 Lokalerna är trevliga och välstädade	421 (95%)	17 (4%)	3 (1%)	0 (0%)	441/477 (92%)
3 Mediaurvalet är bra	291 (66%)	73 (17%)	5 (1%)	73 (17%)	442/477 (93%)
4 Lånetider och avgifter är OK	401 (91%)	28 (6%)	11 (2%)	3 (1%)	443/477 (93%)
5 Kulturarrangemangen på biblioteken är bra (tex. författarbesök, vernissage, utställningar, föredrag)	213 (48%)	47 (11%)	4 (1%)	180 (41%)	444/477 (93%)

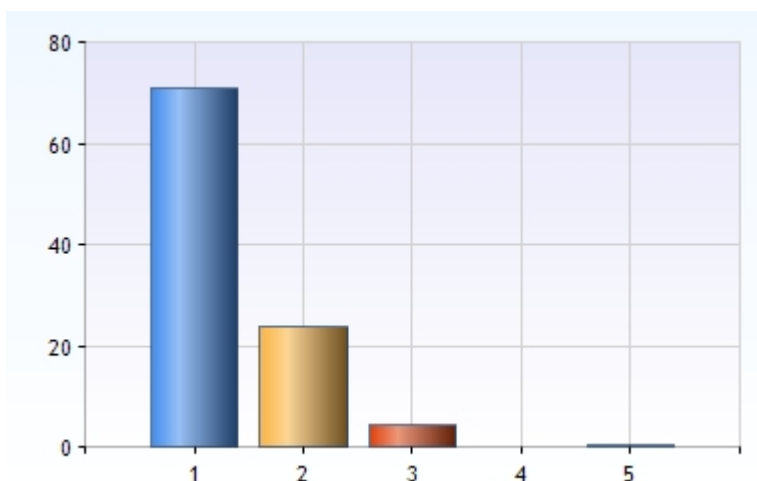


12. Bemötande

Besvarad av: 448 (94%) Ej besvarad av: 29 (6%)

Hur upplever du att du blir bemött av personalen på biblioteken?

1	Mycket bra	319 (71%)
2	Bra	108 (24%)
3	Acceptabelt	20 (4%)
4	Mindre bra	0 (0%)
5	Dåligt	1 (0%)



13. Övriga synpunkter