

Tyresö kommun  
Utvecklingsförvaltningen  
Lars Andersson  
Biblioteks- och kulturchef  
08-5782 9411  
lars.andersson@tyreso.se

## TJÄNSTESKRIVELSE

2013-05-06

1 (2)

KoF-nämnd

## Slopande av reservationsrabatt

### Den tillfälliga låntagarkategorin e-låntagare slopas

Utvecklingsförvaltningen

Britt-Marie Lundberg-Björk  
Förvaltningschef

### Sammanfattning

2009 infördes låntagarkategorin ”e-låntagare” för att få fler att lämna e-postadress och mobilnummer i syfte att bli kontaktade med mail & SMS. Nu är 85 procent av låntagarna e-låntagare och därför föreslås att den tillfälliga låntagarkategorin avvecklas och blir ”vanliga låntagare” från 1 juni 2013. Reservationavgiften blir därmed 10 kr för alla.



## Beskrivning av ärendet

I syfte att snabbare nå låntagare med meddelanden om lånetid som är på väg att gå ut och meddela om att reserverade böcker finns att hämta, uppmanades kunderna att lämna e-postadress och mobilnummer för att kunna ta emot meddelanden från biblioteket via e-post och SMS. Detta ger snabbare service och påskyndar meddelandeprocessen och cirkulationen av reserverade media avsevärt mot att skicka ut brev. För att få många att lämna e-uppgifter infördes en rabatt på att reservera media med 5 kr. En tillfälligt låntagarkategorin "e-låntagare" skapades som skulle erhålla denna rabatt.

Reservationsavgiften för "vanliga låntagare" är 10 kr.

Nu är 85 % av kunderna e-låntagare och att lämna e-postadress och mobilnummer är standard i kundrelationer och e-tjänster. Därför föreslås att kategorin "e-låntagare" slopas och uppgår i låntagarkategorin "vanlig låntagare". Detta likställer alla låntagare och en gemensam reservationsavgift på 10 kr gäller för alla.

