

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Åsa Tenggren
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2013-03-19

1 (5)

Diarienummer

2013/SN 0019 010

Socialnämnden

Målstrategier för äldreomsorgen

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen.



Ingrid Boheman Risto
Förvaltningschef



Mia Ledwith
Gruppledare

Sammanfattning

Enligt styrprocessen ska samtliga verksamhetsområden redovisa sina målstrategier och aktiviteter utifrån enhetsplanerna för 2013. Vid sammanträdet presenteras äldreomsorgens målstrategier av Auli Metsänsalo, avdelningschef för biståndsavdelningen, och Ann-Kristin Olovsson, avdelningschef för äldreomsorg i egen regi.



Beskrivning av ärendet

I ärendet presenterar berörda enheter inom äldreomsorsområdet de målstrategier och aktiviteter som de under 2013 avser att arbeta utifrån i syfte att uppnå socialnämndens och de kommundemensamma målen. Vissa enheter har även formulerat egna mål med respektive målstrategier och aktiviteter, vilka också presenteras nedan.

Socialnämndens mål 2013	Enheternas aktiviteter för att uppnå målet (hemtjänst och särskilda boenden i egen regi samt biståndsavdelningen)
<p>Mål 1 Tyresöborna är mycket nöjda med äldreomsorgen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Minst 50 % av brukarna ska sammantaget vara mycket nöjda med den hemtjänst de har. 2) Minst 40 % av brukarna ska sammantaget vara mycket nöjda med sitt äldreboende. <p>(Enligt Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom äldreomsorgen). <i>Gäller hemtjänstutförare och särskilda boenden</i></p>	<p>Stärkt inflytande för kunden genom stärkt fokus på kontaktmannaskap, genomförandeplan och införande av personcentrerad vård genom implementering av levnadsberättelsen.</p> <p>Fortsatt arbete med implementering av äldreomsorgens nationella värdegrund på enheterna.</p> <p>Vårdhund ska införas på Björkbackens Äldrecentrum.</p>
<p>Mål 2 Andelen personer 65 år och äldre som riskbedöms avseende fall, undernäring respektive trycksår i särskilt boende är lägst 70 %. (63/51/36 % enl. Öppna jämförelser 2011.) <i>Gäller särskilda boenden</i></p>	<p>Ökad kvalitet för boende genom att validerade vårdmetoder och redskap används.</p>

<p>Mål 3 Personer som söker bistånd är mycket nöjda med biståndsavdelningens arbete gällande information, bemötande och handläggningstider. <i>Gäller biståndsavdelningen</i></p>	<p>Kollegiegranskning genomförs halvårsvis. I handläggningstiderna följs upp i samband med tertial och bokslut. I handledning med fokus på bemötande och kommunikation.</p>
--	---

<p>Kommungemensamma mål 2013</p>	<p>Enheternas aktiviteter för att uppnå målet (hemtjänst och särskilda boenden i egen regi samt biståndsavdelningen)</p>
<p>Långtidssjukfrånvaron uppgår till högst två procent.</p>	<p><i>Utförarenheter i egen regi:</i> Medarbetare uppmuntras till att stärka sin hälsa och i samband med medarbetarsamtalet tas personliga friskvårdsplaner fram i syfte att stärka hälsan och minska risken för långtidssjukskrivning. Vidare ska enhetschef uppmuntra medarbetarna att använda sina friskvårdspengar till aktiviteter som bidrar till att bibehålla sin hälsa.</p> <p><i>Biståndsavdelningen:</i> Medarbetare uppmuntras att använda sina friskvårdspengar för att främja hälsan. I medarbetarsamtalet ska arbetsmiljöfrågor ligga i fokus för att förebygga långtidssjukfrånvaro.</p>

<p>Nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser och minst 75 procent av alla anställda besvarar enkäten.</p>	<p><i>Utförarenbeter i egen regi och Biståndsavdelningen:</i></p> <p>Under 2013 ska enheterna arbeta med att få all personal att känna delaktighet i verksamheten och kunna påverka sin arbetssituation. Det är viktigt att informera personalen om eventuella förändringar som sker inom både organisation och verksamheten. Implementera verksamhetsmålen i personalgruppen och fördela olika ansvarsområden samt arbeta kontinuerligt med arbetsmiljöfrågor på våra APT. Personalen erbjuds tid för reflektion genom inplanering av reflekterande samtal.</p>
<p>Kompetensutvecklingsplaner, som följs upp i medarbetarsamtal, finns för all personal</p>	<p><i>Utförarenbeter i egen regi och Biståndsavdelningen:</i></p> <p>För att uppnå en individuell kompetensplan för all personal, upprättas under 2013 en kompetensplan för utbildningsnivå i verksamheten i tre nivåer; allmän övergripande utbildningsnivå, avdelningsvis utbildningsnivå och individ-/funktionsbaserad utbildningsnivå. Kompetensplaner kommer upprättas individuellt i samband med medarbetarsamtal.</p>
<p>Sysselsättningsgraden är anpassad till de anställdas önskemål – rätt till heltid och möjlighet till deltid.</p>	<p><i>Utförarenbeter i egen regi:</i></p> <p>Projekt med gemensam bemanningsorganisation för äldreomsorgen och funktionshinderområdet i kommunal regi startade i början av året. Personal ska ges möjlighet</p>

	att arbeta önskad sysselsättningsgrad.
--	---

Egna mål 2013 – särskilda boenden inom egen regi	Enheternas aktiviteter för att uppnå målet
Lägst 80 % av dem som är registrerade i palliativa registret och som har upplevt smärta ska ha sin smärta skattad via ett validerat symtomskattningsinstrument och fått hjälp helt eller delvis med att lindra sin smärta.	Använda VAS-skalan vid all smärta alternativt Abey-painskalan när den boende inte kan medverka. För riskpatienter för fall, undernäring eller trycksår upprättas särskilda vårdplaner Alla personer i livets slut ska erbjudas brytpunktsamtal.
Alla närstående ska erbjudas efterlevandesamtal.	De anhöriga ska erbjudas efterlevandesamtal, vilka registreras i palliativa registret och följs upp i samband bokslut och delårsbokslut.
Under 2013 påbörja planering och förberedelser för att delta i BPSD-kvalitetsregister.	Upprätta förstudie.