

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Åsa Tenggren
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2013-03-19

1 (9)

Diarienummer:

2013/SN0020-010

Socialnämnden

Målstrategier för omsorgen om personer med funktionsnedsättning

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen.



Ingrid Boheman Risto
Förvaltningschef



Mia Ledwith
Gruppledare

Sammanfattning

Enligt styrprocessen ska samtliga verksamhetsområden redovisa sina målstrategier och aktiviteter utifrån enhetsplanerna för 2013. Vid sammanträdet presenteras målstrategier för verksamhetsområdet omsorg om personer med funktionsnedsättning av Auli Metsänsalo, avdelningschef för biståndsavdelningen, och Gunny Bäckström, avdelningschef för utförarenheterna inom verksamhetsområdet i egen regi.

Beskrivning av ärendet

I ärendet presenterar berörda enheter inom funktionsnedsättningsområdet de målstrategier och aktiviteter som de under 2013 avser att arbeta utifrån i syfte att uppnå socialnämndens och de kommungemensamma målen. Vissa enheter har även formulerat egna mål med respektive målstrategier och aktiviteter, vilka också presenteras nedan.

Socialnämndens mål 2013	Berörda enhets aktiviteter för att uppnå målet
<p>Mål 1 Minst 35 % av dem som avslutat gymnasiesärskola 2013 har därefter börjat en verksamhet med arbetsplatsanknytning till exempel socialt företag.</p>	<p><i>Biståndsavdelningen:</i> Handläggarna arbetar aktivt för ökat brukarinflytande och samverkan med skola. Samarbete med övriga aktörer inom området som har resurser med arbetsplatsanknytning.</p>
<p>Mål 2 Minst 2 personer med daglig verksamhet enligt LSS får arbete eller börjar studera.</p>	<p><i>Utförarenheter i egen regi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktivt stöd till föreningen Medvind så de kan starta ett socialt företag. - Stötta deltagare som önskar en annan arbetsplats genom att utveckla deltagarnas självförtroende samt öka kunskapsnivå om hur ett arbete och en arbetsplats fungerar. - Utveckla arbetsmetoder som stärker individens möjligheter till självbestämmande, egenmakt "empowerment" för att öka inflytandet i sin vardag. - Fortsätta använda metoderna mobilisering och Supported Employment som stöd till deltagarna. - Aktivt arbeta för större samverkan med andra huvudmän.

	<p><i>Biståndsavdelningen:</i></p> <p>I uppdrag för daglig verksamhet formuleras tydliga mål att den biståndsbedömda verksamhetens inriktning är att brukaren ska närma sig arbete eller studier utifrån dennes förutsättningar. I möten med brukare och daglig verksamhet ska uppdragets inriktning och utveckling följas upp kontinuerligt.</p>
<p>Mål 3</p> <p>Personer inom LSS-verksamheterna gruppbo- stad, servicebostad och daglig verksamhet upplever att verksamheten har god kvalitet (mäts 2014-15).</p>	<p><i>Utförarenheter i egen regi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Uppföljning av brukarens uppfattning av verksamhetens kvalitet i samband med genomförandeplanen.
<p>Mål 4</p> <p>Personer som söker bistånd är mycket nöjda med biståndsavdelningens arbete gällande information, bemötande och handläggningstider.</p>	<p><i>Biståndsavdelningen:</i></p> <p>Kollegiegranskning genomförs halvårsvis. Handläggningstiderna följs upp i samband med tertial och bokslut.Handledning med fokus på bemötande och kommunikation.</p>

Kommunens verksamhetsmål 2016	Biståndsavdelningens förväntade uppnåelsemål
<p>Långtidssjukfrånvaron uppgår till högst två procent.</p>	<p><i>Utförarenheter i egen regi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Alla medarbetare uppmuntras att använda friskvårdspengen. - Alla verksamheter har ett aktivt arbetsmiljöarbete bland annat med riskbedömningar. - Aktivt arbete med rehabilitering enligt kommunens policy. <p><i>Biståndsavdelningen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Medarbetare uppmuntras att använda sina friskvårdspengar för

	<p>att främja hälsan. I medarbetarsamtalet ska arbetsmiljöfrågor ligga i fokus för att förebygga långtidssjukfrånvaro.</p>
<p>Sysselsättningsgraden är anpassad till de anställdas önskemål – rätt till heltid och möjlighet till deltid.</p>	<p><i>Utförarenheter i egen regi:</i></p> <p>- Projekt med gemensam bemanningsorganisation för äldreomsorgen och funktionshinderområdet i kommunal regi startade i början av året. Personal ska ges möjlighet att arbeta önskad sysselsättningsgrad.</p>
<p>Nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser och minst 75 procent av alla anställda besvarar enkäten.</p>	<p><i>Utförarenheter i egen regi:</i></p> <p>Aktivt arbeta för att alla anställda ska besvara medarbetarenkäten och därigenom få möjlighet att komma med synpunkter och påverka sin arbetssituation. Detta också som ett led i att Tyresö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare.</p> <p>Avsätta tid på en arbetsplatsträff för att besvara enkäten.</p> <p><i>Biståndsavdelningen:</i></p> <p>Få all personal att känna delaktighet i verksamheten och kunna påverka sin arbetssituation. Det är viktigt att informera personalen om eventuella förändringar som sker inom både organisation och verksamheten. Implementera verksamhetsmålen i personalgruppen och fördela olika ansvarsområden samt arbeta kontinuerligt med arbetsmiljöfrågor på APT. Personalen erbjuds tid för reflektion genom</p>

	inplanering av reflekterande samtal.
Kompetensutvecklingsplaner, som följs upp i medarbetarsamtal, finns för all personal	<i>Utförarenheter i egen regi och Biståndsavdelningen:</i> Kompetensutvecklingsplaner kommer upprättas individuellt i samband med medarbetarsamtal. Inom egen regi har de flesta medarbetarna redan en plan för kompetensutveckling.

Egna mål 2013	Enheternas aktiviteter för att uppnå målet
<p>Bollmora bostadsenhet</p> <p>Koriandergränd Ökat medvetande om mat- och rörelsevanor</p> <p>Skälsätra och Granbacken Personalens trygghet vid hot- och våldssituationer har ökat</p>	<p>Koriandergränd Utveckla verktyg och metoder att använda för ökat medvetande om mat och rörelsevanor.</p> <p>Skälsätra och Granbacken Utveckla stödet till personalen vid situationer med hot och våld. Utveckla verktyg och metoder i det dagliga arbetet. Målet är uppfyllt när all personal genom kända rutiner känner större trygghet i situationer där de möter personer med ett problemskapande beteende.</p>
<p>Hanvikens bostadsenhet</p> <p>Den som bor på Hanvikens bostadsenhet är delaktig i alla beslut som rör dennes eget liv. Brukaren känner sig trygg, och får det boendestöd han/hon behöver och vill ha.</p>	<p>Utöka rutiner för att arbeta utifrån ett mer strukturerat arbetssätt som skapar trygghet och förutsägbarhet.</p>

<p>Trollbäckens bostadsenhet</p> <p>Villa Höglid och Villa Linde Det nya gruppboendet, bestående av de tidigare gruppbestäderna Villa Linde och Villa Höglid, är en fungerande enhet med nöjda boenden och nöjd personal.</p> <p>Villa Persudde Ökat medvetande om mat- och rörelsevanor.</p>	<p>Villa Höglid och Villa Linde Arbetet fortsätter kring sammanslagningen av Villa Höglid och Villa Linde med gemensamma möten för att lära känna varandra, byta arbetsplats för att lära känna de nya brukarna, möjlighet att få ta del av dokumentation, genomförandeplaner, levnadsberättelser och stödmappar.</p> <p>Villa Persudde På de boendes villkor ge stöd och motivation till god kosthållning och planerad gemensam eller individuell friskvårdsaktivitet vid minst ett tillfälle per vecka, t.ex. promenad gymnastik eller simning.</p>
<p>Tyresö bostadsenhet</p> <p>Pastellgränd 1 brukare som idag saknar sysselsättning ska komma ut i någon form av sysselsättning eller studier.</p> <p>Kanelgränd 37 Ökat medvetande om nutidsfrågor.</p>	<p>Pastellgränd Arbeta aktivt med att stötta och motivera brukarna till någon form av sysselsättning. Följa med som stöd på möten när det gäller sysselsättning samt förtydliga när det uppstår missförstånd.</p> <p>Kanelgränd 37 Prenumeration på tidningen 8 sidor som är en tidning med lättlästa nyheter. Utifrån artiklarna kommer vi sedan en gång per vecka att prata om veckans</p>

<p>Bollmoravägen och Angelikagränd Ökat medvetande om mat- och rörelsevanor.</p> <p>Angelikagränd, Bollmoravägen, Kanelgränd 37 och Kanelgränd 22 Ökad social gemenskap.</p>	<p>nyhetshändelser.</p> <p>Bollmoravägen och Angelikagränd Planerad gemensam friskvårdsaktivitet minst en kväll per vecka, t.ex. promenad. Öka motivationen för hälsosam kosthållning genom att erbjuda möjlighet att äta gemensam hälsosam mat alternativt hämta hemlagad matlåda.</p> <p>Angelikagränd, Bollmoravägen, Kanelgränd 37 och Kanelgränd 22 Erbjuda social gemenskap och aktiviteter så som spelkväll, karaoke eller filmkväll en fredagsalternativt lördagskväll per månad i servicelägenheten på Angelikagränd.</p>
<p>Enheten för barn och ungdom</p> <p>Öka barnens och ungdomarnas delaktighet.</p>	<p>Inför skrivande av genomförandeplan och alla stora beslut höra barnets/ungdomens åsikt om insatsen. Utveckla individuella metoder så att barnen/ungdomarna kan uttrycka vad de tycker och vill.</p>
<p>TYDA</p> <p>Förbättra stödet till brukare som börjar komma till åren.</p>	<p>Fortsatt utvärdering av arbetsmetoder, aktiviteter och resursfördelning för denna grupp av brukare. Analys av alternativa närvarotider för dessa individer.</p>

<p>Fortsätta vara en attraktiv daglig verksamhet.</p> <p>Profilera oss mer och tydligare</p>	<p>Målet med projektet är att förstå både brukare och våra förutsättningar bättre och därmed arbeta för att skapa en så god kvalitativ daglig verksamhet för denna grupp som möjligt.</p> <p>Se över nya och gamla gruppers behov, önskemål och trender. Kontinuerligt fortsätta utveckla verksamheterna och dess inriktningar, samt upprätthålla rätt personalkompetens och ett stort engagemang. Fortsätta utveckla vår medianriktade verksamhet samt utveckla fler aktiviteter med inriktning på musik, teater och kultur.</p> <p>Arbeta med att profilera våra olika verksamheter tydligare. Målet är att på ett tydligt och informativt sätt erbjuda alternativa verksamheter och aktiviteter och på så sätt vara en än mer attraktiv daglig verksamhet för fler brukare än i dag.</p>
<p>Personlig assistans</p> <p>Nöjda brukare inom personlig assistans.</p> <p>Rätt kompetens för personliga assistenter</p>	<p>Genomföra en intern brukarundersökning för att mäta om brukarna är nöjda med bemötande, delaktighet och hur de får sin assistans utformad.</p> <p>Fortsatt inventering av kompetensen hos personliga assistenter.</p> <p>Det gäller både basutbildning och att det i de olika grupperna finns personal med spetskompetens</p>

	utifrån brukarnas olika behov. Fortsatt kompetensutbildning inom projektet Carpe.
--	---