

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Åsa Tenggren
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2013-05-14

1 (5)

Diarienummer
2013/SN 0021-010

Socialnämnden

Målstrategier för individ och familjeomsorgen

Förslag till beslut

- Socialnämnden noterar informationen.



Ingrid Boheman Risto
Förvaltningschef



Ansa Haapala
Gruppledare staben

Sammanfattning

Enligt styrprocessen ska samtliga verksamhetsområden redovisa sina målstrategier och aktiviteter utifrån enhetsplanerna för 2013. Vid sammanträdet presenteras målstrategier för individ- och familjeomsorgen av Sara Strandberg, avdelningschef.



Beskrivning av ärendet

I ärendet presenterar enheterna inom individ- och familjeomsorgen de målstrategier och aktiviteter som de under 2013 avser att arbeta utifrån i syfte att uppnå socialnämndens och de kommungemensamma målen. Enheterna har även formulerat egna mål med respektive målstrategier och aktiviteter, vilka också presenteras nedan.

<p>Mål 1 Det finns minst fem idéburna organisationer som i samarbete med socialtjänsten erbjuder stöd riktat till Tyresös ungdomar.</p>	<p>Fortsatt samarbete med Röda Korset, Rädda barnen, Frälsningsarmén, Lions, Svenska Kyrkan.</p>
<p>Mål 2 Högst 2,0 procent av tyresöborna, inklusive barn, har varit i behov av försörjningsstöd under 2013.</p>	<p>Utveckling av metoder inom försörjningsstödet (sedan tidigare redovisade för nämnd).</p> <p>Samverkan genom Resursrådet (kommunen, arbetsförmedlingen, försäkringskassan, primärvården och psykiatrin) och Ung i Tyresö med syfte att underlätta för personer att komma ut egen försörjning.</p> <p>Samverkan med Tyresö bostäder med syfte att ge stöd i att byta till mindre och billigare bostad.</p>

<p>Mål 3</p> <p>70 procent av de personer i åldersgruppen 25 till 65 år som beviljats ekonomiskt bistånd har fått arbete eller deltar i praktik eller annan kompetenshöjande insats inom en månad från beslutet. Mätperioden är mars månad samt augusti månad 2013.</p>	<p>Ökat samarbete med arbetsförmedling, samordningsförbundet och arbetscentrum genom nystartsjobb och OSA.</p>
<p>Mål 4 (Gemensamt med barn- och utbildningsnämnden)</p> <p>Den ogiltiga frånvaron i årskurserna 7-9 ska vara högst 2,8 procent. Mäts med interna nyckeltal.</p>	<p>Ökat samarbete mellan utbildningsförvaltningen och socialtjänsten för att barn och ungdomar ska få rätt stöd i rätt tid utifrån den enskildes behov.</p> <p>Familjevårdsenheten mäter och följer upp familjehemsplacerade barns närvaro i skolan.</p> <p>När skolor hör av sig gällande utsatta barn och unga, erbjuder mottagningsgruppen ett konsultationsmöte i vägledningssyfte med barnet i fokus (barnet/familjen är anonyma). I samtliga utredningar där skolan anmält oro skickas ett konsultationsdokument till skolan. Frånvaron ska registreras i dokumentet och blir därmed känd i utredningen.</p> <p>Mobila teamet fortsätter sitt arbete med att erbjuda stöd till elever, deras familjer samt skolnätverket ute på grundskolorna i Tyresö. Mobila teamet verkar även konsultativt i förhållande till elevvårdsteamerna och fungera som en länk mellan skola och socialtjänst.</p>

<p>Mål 5</p> <p>Personer som söker stöd av individ- och familjeomsorgen är mycket nöjda med information, bemötande och handläggningstider.</p>	<p>En Kvalitetsbarometer kommer att genomföras inom avdelningen under året.</p> <p>Resursenheten uppmanar alla familjer som haft insats i form av familjebehandling inom enheten att fylla i ett skattningsformulär efter avslutad insats. Syftet med skattningen är att mäta familjernas nöjdhet med insatsen och att identifiera eventuella förbättringsområden.</p> <p>Försörjningsstödsenheten och Familjevårds- och familjerättsenheten ska utveckla former för att följa upp nöjdheten.</p>
---	---

<p>Långtidssjukfrånvaron uppgår till högst två procent.</p>	<p>Avdelningen följer de riktlinjer som finns framtagna av personalenheten avseende rehabilitering av långtidssjukskrivna medarbetare.</p> <p>Rehabiliteringsplan vid eventuell långtidssjukskrivning görs individuellt.</p>
<p>Nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser och minst 75 procent av alla anställda besvarar enkäten.</p>	<p>Medarbetarna uppmuntras på arbetsplatsträffar att medverka i medarbetarenkäten. Resultatet redovisas på arbetsplatsträffar och gruppmöten där förbättringsområden också identifieras.</p>

Kompetensutvecklingsplaner, som följs upp i medarbetarsamtal, finns för all personal	Avdelningen följer de anvisningar för medarbetarsamtal som finns för anställda inom Tyresö kommun. I medarbetarsamtalen inventeras kompetens- och utvecklingsbehov. Kompetensutvecklingsplan upprättas och följs upp.
Syssetsättningsgraden är anpassad till de anställdas önskemål, rätt till heltid och möjlighet till deltid.	Avdelningen följer de riktlinjer avseende syssetsättningsgrad som personalenheten tagit fram.

Första målet (01)	Andra målet (02)
<p>Försörjningsstödsenheten</p> <p>30 personer som är beroende av försörjningsstöd ska bli självförsörjande</p> <p>70 % av de personer i åldersgruppen 25 till 65 år som beviljats ekonomiskt bistånd har fått arbete eller deltar i praktik eller annan kompetenshöjande insats inom en månad från beslutet. Mätperioden är mars månad samt augusti månad 2013.</p>	<p>Stöd till personer med psykisk ohälsa att finna nya vägar till egen försörjning.</p> <p>Jobbagent med uppdrag att etablera kontakter med näringslivet för att därigenom hitta former för att engagera företagen att ta emot personer för arbetsträning, praktik och anställning.</p>
<p>Familjevårds- och familjerättsenheten</p> <p>Barn i svåra vårdnadskonflikter får samordnat och stärkt stöd genom att arbetsmetoderna konflikt och försoning samt föräldrakoordinator tillämpas i</p>	<p>I minst fyra ärenden ska arbetsmetoden konflikt och försoning tillämpas.</p> <p>I samverkans med Resurs-enheten</p>

<p>högre utsträckning än idag, samt att barn till separerade föräldrar erbjuds gruppverksamhet.</p>	<p>ska arbetsmetoden föräldrakoordinator användas vid minst två tillfällen under året.</p> <p>Barn till separerade föräldrar erbjuds gruppverksamhet både vår- och hösttermin. (samarbete mellan familjerätten och Resursenheten).</p>
<p>Hästkons stöd- och boendeenhet</p> <p>Att NKI (nöjd kund index), som år 2012-låg på 70 i genomsnitt, ska öka till minst 75 i 2013 års mätning.</p> <p>Att etik och etiska överväganden ska ges ett större utrymme på enheten.</p>	<p>Alla i boendegrupperna erbjuds god och näringsrik mat.</p> <p>Brukarinflytandet ska öka genom delaktighet och inflytande inom fler områden.</p> <p>Arbetsgrupp bildas som tar fram underlag för information och diskussioner.</p>
<p>Missbruksenheten</p> <p>Barnperspektivet ska vara dokumenterat i alla ärenden där det finns minderåriga barn.</p>	<p>Utveckling av utredningsmallen i verksamhetssystemet Treserva.</p>
<p>Mottagningsenheten</p> <p>Förstärkt samverkan mellan mottagningsenheten, utredningsenheten och resursenheten verka för att barn/unga/familjer som lever i våldsutsatta miljöer får stöd.</p> <p>Att utifrån det förstärkta stöd och skydd för barn och unga som träder i kraft 1 januari 2013 verka för att stärka och utveckla</p>	<p>Projektledaren ansvarar för att fördjupa och utveckla samverkan utifrån projektplaneringen.</p> <p>Planering för och med varje ungdom för ett år framåt.</p> <p>Utveckla utformningen av</p>

<p>uppföljningen av de ensamkommande ungdomarna.</p> <p>Göra ungdomarna delaktiga i den individuella planeringen.</p> <p>Göra ungdomarna delaktiga i utformningen av boendemiljön.</p>	<p>vårdplanen utifrån utredningen, definiera mål och delmål.</p> <p>Utveckla mötesformen för det enskilda samtalet och göra ungdomen delaktig i den personliga planeringen utifrån genomförandeplanen.</p> <p>Ungdomarna är delaktiga i utformningen av genomförandeplanen och gör den tillsammans med ansvarig kontaktperson Regelbundna träffar med kontaktperson.</p> <p>Boendepersonalen formar tillsammans med ungdomarna en struktur och dagordning för gemensamma husmöten.</p>
<p>Resursenheten</p> <p>Barn i svåra vårdnadskonflikter får samordnat och stärkt stöd genom att arbetsmetoderna föräldrakoordinator tillämpas i högre utsträckning än idag, samt att barn till separerade föräldrar erbjuds gruppverksamhet.</p>	<p>I samverkans med familjerättsenheten ska arbetsmetoden föräldrakoordinator användas vid minst två tillfällen under året.</p> <p>Barn till separerade föräldrar erbjuds gruppverksamhet både vår- och hösttermin (samarbete mellan familjerätten och Resursenheten).</p>
<p>Utredningsenheten</p> <p>Barnet ska komma till tals i utredningen.</p>	<p>I BBIC-utredningen ska det framgå vilka samtal barnet deltagit i, var de skedde och vilka som närvarade.</p>

<p>Missbruksenheten, Resursenheten och Utredningsenheten</p> <p>Familjer med missbruks- och beroendeproblematik, där det finns minderåriga barn, ska få ett samordnat stöd och insatser som har utgångspunkt i hela familjens behov.</p>	<p>Enheterna ska tillsammans delta i ett nationellt utvecklingsarbete rörande samordnade insatser till barn och föräldrar i familjer med missbruk. Utvecklingsarbetet kommer följas av en forskare från socialstyrelsen. Utvecklingsarbetet påbörjas under 2013.</p> <p>Använda det multikompetenta teamet inom IFO för att systematiskt utveckla arbetet med familjerna.</p>
---	---