

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ida Marén
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2013-05-07

1 (2)

Diarienummer

2012/SN 0151-012

Socialnämnden

Genomlysning av biståndsbedömning enligt LSS

Förslag till beslut

- Socialnämnden noterar informationen.

Socialförvaltningen



Ingrid Boheman Risto
Förvaltningschef



Ansa Haapala
Gruppledare

Beskrivning av ärendet

PwC har under hösten 2012 genomfört en genomlysning av handläggningen enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), på biståndsenheten. PwC har vid sin genomlysning tagit del av relevant dokumentation, genomfört intervjuer med handläggare och berörda chefer för verkställighet samt granskat 30 akter. Intresseorganisationer har också intervjuats. Resultatet av genomlysningen har sammanställts i en rapport.



Sammanfattningsvis framkommer bland annat att biståndshandläggningen är rättssäker och håller hög kvalitet när det gäller dokumentation och utredningsmetodik. Rapporten visar även på utvecklingsområden för att förbättra verksamheten utifrån ett brukarperspektiv och för att skapa förutsättningar för bättre kostnadseffektivitet. Exempelvis föreslås ett ”omtag” kring riktlinjer för verksamheten och att uppdragen för de olika enheterna inom socialtjänsten tydliggörs, med fokus på personer med komplexa behov.

PwC har i samband med genomlysningen även tagit fram en nyckeltalsjämförelse för socialtjänsten i Tyresö utifrån offentlig statistik. Avseende LSS-verksamheten framkommer bland annat att Tyresö har högre nettokostnader mot den förväntade (standardkostnaden).

Bilaga:

1. Konsultrapport PwC, ”Genomlysning biståndsbedömning LSS”.