



## Rådslag om äldreomsorgen 2012 DNR 0110-138/2012 Bilaga 1

Plats	Ålder	Vad är viktigt för dig?	Vad skulle du vilja förbättra?	Annat du vill framföra?	Brukare	Anhörig	Personal	Annan
Fruängsgården	49	Trygghet! När ska man få arbetsro? En stabil och kompetent arbetsgrupp. Varför har man lagt ned en sån välfungerande verksamhet som Äldrestöd i Hägersten-Liljeholmen?	Bra personalbemanning. Många dementa som har fel boende t.ex. Servicehus. Att fler "pigga" pensionärer får flytta in i Servicehus.	Varför står det så många lokaler tomme på Fruängsgården?! Lokalerna skulle lätt kunna utnyttjas för bra verksamheter.			1	
Fruängsgården		Trygghet, genom alla förändringar som hela tiden sker vet jag inte hur jag har mitt arbete kvar. Bra arbetsmiljö. Anpassade lokaler för verksamheten.	Att vi inom äldreomsorgen får en bra arbetsmiljö. Att vi får utnyttja tomma lokaler på Fruängsgården som stått tomma i fler år. Tillräcklig personalbemanning.	Att man lägger ner en välfungerande enhet som äldrestöd Hägersten-Liljeholmen. Många på Servicehus har fel boende. Dementa behöver gruppboende. Viktigt att arbeta förebyggande inom äldreomsorgen aktivitet. Pigga pensionärer kostar mindre pengar.			1	
Fruängsgården	70	Individanpassad äldreomsorg. Möjlighet till utevistelse.	Personaltätheten för tid till personligt engagemang.	De goda krafterna bland personalen bör premieras. Lönen höjas för högre status.				

<b>Fruängsgården</b>	81	Att det finns personal som är närvarande natt och dag. Personal som kan sin sak och <u>Tillräckligt med personal!</u>	Vi behöver serviceboende inte trygghetsboende. Då kan vi bo kvar många gånger. Tag bort åldersgränserna 65 år, 75 år och 80 år.	Tag inte bort våra gamla bostadshotell där vi fick alla service vi behövde.	
<b>Fruängsgården</b>			Mer pengar till stadsdelarna, för pengar finns.	Att man skulle ge pengar till fast verksamhet istället för projekt som under flera år byggs upp och sedan bara läggs ner när stadsdelen ska tas över.	1
<b>Fruängsgården</b>	30-50	Att det ska vara rätt boende till rätt brukare (anpassad miljö)	Arbetsmiljö till personalen.	Undersköterskeutbildning till personalen som har jobbat många år i kommunen.	1
<b>Fruängsgården</b>	90	Ett bra tillmötesgående.	Att de som har hjälp slipper vänta på hemtjänstpersonal.	Att inte allt försämras. Viktigt att man känner sig trygg.	1
<b>Fruängsgården</b>				Det behövs ingen NY myndighet för att granska äldreomsorgen. Det behövs bara mer personal!! Samt att höja våran status som personal genom att höja våra löner.	1

<b>Fruängsgården</b>	64	Trygghet, arbetsro. Att pensionärer hamnar i rätt sorts boende t.ex. ej dementa i Servicehus. Att pensionärer som p.g.a. Sjukdom känner sig ortygga i hemmet skulle få flytta till Servicehus där det finns personal dygnet runt.	Om lägenheter i Servicehus står tomma borde man kunna hyra ut dem till studenter 6 mån i taget. Mycket oekonomiskt att en hyra ut.	Vet ni i Stadshuset eller skattebetalarna att Micasa låter lokaler stå tomma i över ett år och ticka pengar (rehabbs träningskök och gymnastiksal B.V.)	1
<b>Fruängsgården</b>		Det mesta.	Det mesta	Var vänlig ring på dörren. Vänta tills jag öppnar.	
<b>Fruängsgården</b>		Att bevara kroppen i så gott skick som möjligt. Socialt liv.	Se till att gymmet i Fruängsgården funkar.		1
<b>Fruängsgården</b>	73	Det är bra som det är.	OK	Vart tack till personalen.	1
<b>Fruängsgården</b>	81	Styrketräning då jag opererats och har artros i båda knäna.	Vill ha personal som är kunnig och tillräckligt många. Vi behöver kontakt, mänsklig kontakt.	Ingen indragning av vård. Istället mer tänka på att vi är människor och har arbetat i hela vårt liv. Jag i 40 år och betalat skatt i alla år.	1
<b>Fruängsgården</b>	20-59	Tid (brukare har mycket insatser och behöver mera tid)	Bättre arbetsrutiner och rätt fördelning på arbetet.	Mera personal samt mera utbildning till personal.	1
<b>Fruängsgården</b>		Träffpunkter, utflykter.		Ta ej bort Servicehusen!!!	
<b>Fruängsgården</b>		Ta ej bort våra Servicehus!! Ej		Samma personal kommer och städar. Bättre	

		Trygghetsboende!!!		kontinuitet.	
<b>Fruängsgården</b>	79	God omvårdnad. Bekvämt boende.	Vet ej. Ej anlitat vården.		
<b>Fruängsgården</b>	80	Att få den hjälp man behöver av personalen att de är hjälpsamma och snälla.	Att man får ha samma hemhjälp som man har. Det känns så tryggt tycker jag.	Ta bort åldersgränserna för hur man får bo och får hjälp.	
<b>Fruängsgården</b>		Att få träna på gym. Fruängsgården. Att det finn äldreboende till alla som behöver.	Förlängd träningstid. Hela dagen. Gamla och unga kan träna ihop.	Trevlig samvaro. Många pigga pensionärer som tränar. Vi håller oss piggare med träning och kostar mindre för samhället.	1
<b>Fruängsgården</b>		Större och bättre träningslokaler.	Mer maskiner på gymmet längre öppettider. Även helger. Allt för att vi ska vara/hålla oss friska.		1
<b>Fruängsgården</b>	75	Kontinuitet bland personalen.	Att man får välja sina hemtjänstpersoner.		1
<b>Fruängsgården</b>	83	Att få hjälp av personal som jag känner igen och att de utför det som står på arbetskontraktet. Behövs mer personal. För lite personal innebär att larmet tjuoter ofta när jag får hjälp med dusch. Det är irriterande både för	Mer personal så de kan passa tiderna och slipper jakta. Ny personal skall ha längre lärotid. Skall lära sig att bädda en säng och sätta på stödstrumporna. Någon av er borde jobba en vecka eller helg. Då får ni se hur personalen har det.	Svårt att få kontrakt för många patienter. Tur att sköterskorna finns, de är underbara. Seniorhälsan är bra, har bl.a. bra aktiviteter och ordnar trevliga samvaron som vi äldre behöver.	1

---

mig och personalen.

<b>Fruängsgården</b>	79	Tillgång till gymnastiken. Gärna yoga etc. Mer aktiviteter anpassade till åldersgrupperna 70 år och uppåt.	Samlad information t.ex. vad består äldreomsorgen av?	Promenadstråken i förorten byggs ju bort. Tänker ni hänvisa oss till grönområdena.	
<b>Fruängsgården</b>	66	God mat, möjlighet till fysiska och kulturella aktiviteter. Eget rum. OBS ej dragspel och ej BINGO!		Möjlighet att ta med hunden/katten.	1
<b>Fruängsgården</b>	76	Att få röra på sig. Hänsyn taget för synskadade.	Ingen förändring med mån - fredagsgympan.	Bra att de tar hänsyn till min synskada.	1
<b>Fruängsgården</b>		Att någon lyssnar på mina behov.	Mer personal som är inkännande och kunnig.		1
<b>Fruängsgården</b>	69	Trygghet när den dagen kommer. Kompetens, hygien. Maten lagas på plats. Biståndsbedömaren lyssnar.	Allt se ovan.	Jätteglad att vi har ett gym och gymnastik. Duktig och kompetent personal.	

<b>Fruängsgården</b>	68	att man skall känna sig trygg i sitt boende. Att man som äldre skall känna att man fortfarande är värd något.	Att vårdpersonal skall lyssna på de äldre. Inte bara vårda. Vårdpersonal skall tydligt och på ett enkelt sätt tala svenska.	Jag föreslår att många 55-plussare som är arbetslösa säkert kan hjälpa till i omsorgen. Lön istället för att varje dag jaga nytt jobb. Bara ha samma ersättning som a-kassan.	1
<b>Fruängsgården</b>	70	Kompetent personal. Bemanning, hygien, mat, hyran, lyssna, städad.	Allt se ovan.		1
<b>Fruängsgården</b>		Att äldre får service efter behov! Servicelägenheter fördelas nu till boende med behov av sjukhem eller gruppboende medan verkliga målgruppen nekas bistånd!	Ekonomi ska inte få styra insatser om behov av åtgärder/insatser föreligger. Biståndshandläggarna ska inte behöva ta ansvar för att hålla ekonomiska ramar när behovet "överskrider" budget!	Då måste man korrigera budgeten i stället!	
<b>Fruängsgården</b>	79	Att ni fortsätter med gymnastiken.	En representation av verksamheten så vi vet vad vi vill förbättra.		

<b>Fruängsgården</b>		Att jobba förebyggande. Friskvård och socialsamvaro. Att jobba övergripande.	Skapa en frivilligcentral i varje stadsdel där olika pensionärsorganisationer och föreningar tillsammans med personal organiserar aktiviteter, social samvaro och fysiska aktiviteter. Ett win-win-koncept där alla bjuds in (65 plus)	Lokalen ska ligga centralt med hög tillgänglighet nära kommunikationer. Ett sätt att förebygga ensamhet och ohälsa.	1
<b>Fruängsgården</b>			En frivilligcentral i stadsdelen där vi kan organisera social samvaro och fysisk aktivitet tillsammans med pensionärsorganisationer och frivillig.		1
<b>Fruängsgården</b>	70	Möjlighet till utom- och inomhusmotion. Även andra aktiviteter utanför hemmet		Tacksam för gympan och gypahallen på Fruängsgården	
<b>Fruängsgården</b>	82	Utflykter som brukar arrangeras	Gymnastik oftare eller ChiGong	Det vore bra med hantverk. Ännu fler utflykter eller kanske uppträde	
<b>Fruängsgården</b>	78	Tid och verklig valfrihet: att välja vad jag behöver ha gjort. Slippa meningslöst val mellan massa (privata) utförare (i hemtjänsten). LOV:ens	Organisation och resurser. Bort med LOV:en, in med kommunalisering och återupprätta områdesansvar. Väsentlig ökning av resurser till brukare och personal.	Äldreomsorgen idag är så slimmad och fragmenterad att den bryter mot intentionerna i SOL och HSL.	1

---

fragmentisering strider  
mot allt förnuft.

<b>Serafen</b>	Att få bo tillsammans i ev. Servicehus	Önskar hembesök för att resonera om hjälpbehov		1
<b>Serafen</b>		Jag var anställd på Stockholms Energi.	Vad dumt att sälja Stockholms Energi till Fortum. Den enda inkomsten Stockholms stad hade. Kunde ingen ha stoppat det.	
<b>Serafen</b>	90 Att komma in på Trygghetsboende. Jag är utsliten i ryggen på allt som jag lyft och jag har arbetat i affär. På gamla kontor släpar man på tunga, bära pärmar. Sen kom datorn.	Stockholms stad har reda på alla trygghetsboende för folk som är utslitna av jobb. Vi i Stockholm får dålig information. Äldre som kommer i reparationsåldern.	Går det att komma in fortare till äldre eller trygghetsboende trots att dom inte har demenssjuka eller cancer.	1
<b>Serafen</b>	Empati, trygghet!	Alla passar inte att jobba inom äldreomsorgen.		
<b>Serafen</b>	Att bo ensam med egna möbler.	Vet ej.		
<b>Serafen</b>	Att få komma ut!	Personalen måste vara utbildade.	På trossen seniorboende har massa saker försvunnit från lägenheten. Har aldrig	



			blivit erbjuden att gå gå ut!	
<b>Serafen</b>	Utvecklingsmöjligheter som undersköterska i demensvården.	Att handledning och reflektion ska vara inbyggt i alla äldreomsorgers verksamhet.	När privata utförare inte lever upp till sitt anbud/avtal ska åtgärden vidtas mkt snabbare än vad som görs idag.	1
<b>Serafen</b>	Mer resurser till social samvaro. Att det skapas förutsättningar (mer pengar till ökad bemanning)	Det är fint med uttalad målsättning om 100% sysselsättningsgrad för anställda, men det måste följas med ekonomiska resurser som borde utökas.	Mer pengar till kompetenshöjande insatser, utbildningar.	1
<b>Serafen</b>	Att få ett äldreboende med <u>vård</u> och omsorg!	Hjälp från stadsdelsförvaltningen. De är bara intresserade av att göra reklam för den privata vinstgivande vården med hjälp i nuvarande alltför stora bostaden.	Att få stå i kö för äldreboende i t.ex. Ersta Diakoni, Blomsterfonden eller motsvarande.	
<b>Serafen</b>	75 Att människor intresserar sig för mitt bästa. Jag ramlade och bröt benet för två år sedan och har sedan dess bot på äldreboende, utan operation. Jag har begärt och efterfrågat om hjälp och rullator.	Maten - den är kall och smaklös vissa gånger. Just för mitt dåliga knä har jag blivit placerad vid ett matbord där andra boende inte är klara i huvudet - det är inte roligt! Mindre barnsliga aktiviteter - att leka lekar för mig fyller inte min stimulans.	Jag uppskattar personalen - dom tycker jag mycket om. Men jag har hamnat här för tidigt och jag märker att ingen är här för att jag ska bli bättre. De är inte intresserade	1

---

Men ingenting sker.

<b>Serafen</b>		Att alla äldre/boende har god omvårdnad det vill säga att det finns personal som har tid för varje boende, även nattetid.	Nattpersonal är underbemannade och har för lite tid. För att ha bra kvalitet här och ge en säker vård så satsa på personalen. Natten är lika viktig som dagen.	
<b>Hälsoträffen</b>	47	Att pensionärer ska få ha en meningsfull tillvaro som icke yrkesarbetande. Att få hålla sig fysiskt och socialt aktiv och bli sedd samt få känna sig behövd.	Att ha öppna träfflokaler med inriktning på friskvård och sociala aktiviteter.	Jag arbetar in projekt på Hälsoträffen som erbjuder fysiska och sociala aktiviteter. Detta projekt läggs nu ner vilket känns synd då det varit viktigt för flera både fysiskt, psykiskt och socialt.
<b>Ej angett</b>	83	Kontinuitet i vård och personalhjälp när jag behöver hjälp	Ännu mer friskvård	För oss i Hässelby-Vällingby är verksamheten i Friskvårdscentrum en riktig livlina som hjälper oss att vara rörliga ch ej

				behöver utnyttja äldreboende och läkarhjälp	
<b>Ej angett</b>	61	Att få leva så länge jag lever. Att bli hörd och bekräftad, respekterad för den jag är.	Att utveckla mötesplatserna för äldre. Att inte bara koncentrera alla resurser på utbildning av personal (viktigt) men att ge personalen tid i vårdarbetet.	Att i större utsträckning utnyttja IT-utvecklingen i större utsträckning. Det kan ge våra seniorer ett rikt innehåll. Självkänsla att lära nytt, gemenskap över generationerna med mera.	1
<b>Ej angett</b>	43	Tillgång till lokala erbjudanden, nära hemmet. Tillgång till bra mat om man själv inte kan laga. Kontinuitet gällande hemtjänst och personal.	Bättre tillgång till allts om är bra och finns för de som inte kan ta sig fram själva av olika anledningar.	Tycker Södermalm har ett fantastiskt utbud av träffpunkter och sociala aktiviteter för äldre som kan ta sig fram själva/med hjälp av någon.	1
<b>Ej angett</b>	70	Just nu är det viktigast att Friskvårdscentrum i Hässelby får fortsätta i den omfattning som är och inte några neddragningar.	Utöka friskvården!	Det är mycket kortsiktigt att dra ner på friskvård. Fler blir sjuka och allt blir dyrare för samhället.	1
<b>Tellus</b>	64	Det är viktigt att var och en blir sedd. Att det finns tillräckligt med personal som har tid att småprata med den äldre (både inom hemtjänst och	Äldreboenden behöver egna kök och godare mat! Någon som kan mat. Kockar! Sjukgymnaster på heltid så var och en får träning, helst dagligen.	Viktigt med aktiviteter. Terapihund är bra, sång, högläsning, bio etcetera. Det måste finnas tid för promenader för den som kan och vill (tänker på ett vård- och omsorgsboende	1

		äldreboende).		här).	
<b>Ej angett</b>		Bra vård, rätt bemanning och möjlighet till social samvaro. Ta hänsyn till individen.	Samma huvudman till kommun och landsting. Låt de så kallade servicetjänsterna bli inkomstreglerade för endast de som har mycket låg pension för stöd, inköp etcetera.	Valfriheten med olika utförare är inte det viktigaste utan att det finns personal så att det räcker och vi inte behöver robotar.	
<b>Ej angett</b>	38	Att få fortsätta använda mig av terapihund på äldreboende. Det har jag arbetat med sedan 2010 med mycket goda resultat.	Rätt till terapihund för de som vill, boende på vård- och omsorgsboende, äldre boende i hemmet som är socialt isolerade etcetera.	En terapihund är kravlös "aktivitet" utan biverkningar. Den lindrar, tröstr, avleder och lockar till skratt (med mera).	1
<b>Ej angett</b>		Bli sedd hörd. Kan välja	Kunskap och kompetens om hur man vårdar äldre ger kvalitet.	Kunna konkurrera om de bästa medarbetarna. Pension - välja själv när. Att kunskap, erfarenhet, kompetens hos äldre tas tillvara - respekteras.	
<b>Ej angett</b>		Att ha kunnig personal inom äldreomsorg. Hur gardera tillväxten och kvaliteten i äldreomsorgen?	Vårdbolag betalar urusla löner för personal. Utbildad oerfaren undersköterska 16 000 kronor i månaden, utbildad erfaren 19 000. Tror man att man får personal för denna lön?		

<b>Konferens</b>	74	Att man inte ska ge avkall på kvaliteten i form av välutbildad personal, ständigt värdegrundsarbete och utveckling. Utan utbildning/fortbildning får du inte kvalitet och värdigt bemötande.	Så länge man säljer ut de gamla till diverse entreprenörer har man inte valfrihet. Äldrepenning och utförare som har bygga upp en bra egen verksamhet i egna lokaler med egen personal är vad jag vill ha. Idag har du ingen trygghet i att välja en bra utförare.	Tilläggs tjänster ok men basen måste fungera utan extra kostnad. Alla har inte råd med champagnefrukost. Nästa upphandlingstillfället kan ditt boende hamna hos någon av "Bahamasföretagen". Borgerskapet bra privat boende som driver eget och utvecklar det.	1
<b>Konferens</b>	64	Kunna fortsätta mitt aktiva liv så länge som möjligt utan behov av äldreomsorg			
<b>Ej angett</b>		Att ha en vettig vardag. Få vistas utomhus, möjlighet till promenader, slippa tristessen. Tillgång till god mat. Organiserade aktiviteter för demensboende, allt efter individen	Utbilda personal. Det blir lätt kulturella krockar. Ställ krav på personalen. Förgyll vardagen.	Jag skriver för en anhörig som är dement, vistas på en enhet här för dementa. Det finns som är bra men ovanstående åsikter är min anhörigs och även mina.	1
<b>Ej angett</b>	60	Trygghet, kompetens, empati. Insikt om att det är svårt att bli gammal och förlora tidigare förmågor även att med ökad ålder har man inte samma	Kost, boende, miljöerna, bemanningen, handledning.	Behåll servicehusen, dagverksamheten, satsa på utbildning och handledning av personalen på alla nivåer.	1

		tidsuppfattning.			
<b>Tellus</b>		1. Engagerad 2. Lustfylld 3. Professionell äldreomsorg	Boende och korttidsvård för personer under 65 och yngre äldre över 65 och som har en demenssjukdom.	Dessa boendeformer måste ha en högre personaltäthet och därför kunna få ut högre dygnsersättning.	1
<b>Ej angett</b>	85	Fler indragningar av aktiviteter samt personal var katastrofal. Som	Se ovanstående	Vill gärna ha fler aktiviteter de betyder så oerhört mycket för oss äldre	
<b>Fruängsgården</b>	88	Att personalen+samhället engagerar sig i de äldre	Det mesta är över förväntan	Tycker att personalen är väldigt trevlig och bryr sig	1
<b>Tellus</b>		Sällskap och aktivitet kvällstid. Blir lite ensamt.	Aktivitet på kvällarna. De flesta aktiviteterna är dagtid. Behöver inte vara varje kväll men någon.	Väldigt bra personal	1
<b>Ej angett</b>		Möjlighet att påverka. Effektiva rutiner.	Bättre tydlighet till kunden och utföraren hur ofta hjälpen ska ges, vilken tid på dygnet och hur mycket tid insatserna genererar.	Att inte bara avdelningschefer och enhetschefer deltar i arbetsgrupper. Införa äldrelotsar. Samordnare.	
<b>Ej angett</b>	48	Att kunna ge de äldre som behöver det en kvalitativ omsorg, ej endast skälig omsorg.	I biståndsbedömningar utöka tiden som insatserna kräver. Äldre människor vill ha tid på sig för att kunna uttrycka sig.	Biståndshandläggare måste samarbeta med utförare för brukaren/kundens bästa.	1

<b>Ej angett</b>	83	Terapin öppen varje dag. Näringsriktig mat. Kontinuitet vid hembesök - bestämda tider. Att personalen kan svenska. Fotvård och hårvård. Restaurang i huset som även privatpersoner kan få äta i (barn och barnbarn).	När man bor hemma hos sig själv borde man få bättre hjälp med maten. Personalen verkar stressad. Det är ofta olika personal och det borde vara samma oftare.	Det känns alltid som att personalen är jäktad vid hembesök. Det är synd om dem. Det kan kännas för dyrt om man vill ha hjälp med promenader.	1
<b>Ej angett</b>		Att kunna ge en god och säker vård till den enskilde äldre.	Öka statusen i äldreomsorgen. Minska undernäingsproblematiken.	Har arbetat som dietist i nutritionsprojektet i flera år. Nu är stimulansmedlen slut och då väljer man att inte prioritera kost och nutrition för de äldre. (Jag och min dietistkollega sägs upp). Hur tänker ni?	1
<b>Ej angett</b>		Få hemlagad god mat. Utbildad personal. Individanpassade aktiviteter. Promenader varje dag. Utevistelse så mycket som möjligt. Lite kul och glädje behövs. Tillgång till läkare/sjuksköterska.	För lite aktiviteter - se ovan. Min syster är boende här på ett demensboende.	Utbilda personalen. Krockar uppstår med olika kulturer. Fråga inte de boende om de har lust att göra något - oftast har de tappat förmågan till gårdagens aktiviteter - gör det istället.	1
<b>Fruängsgården</b>	78	Att få ett äldreboende i min närhet.	Mer personal! Att kunna gå ut varje dag.	Mer stöd till personal i ledande befattningar. "Att	1

				våga vara chef." Organisations- och ledarskapsutbildning.	
<b>Ej angett</b>	55	Bli respekterad, känna att människovärdet är kvar, gemenskap, bo kvar hemma om jag vill, tillgång till vård vid behov, ha "råd" att leva mänskligt.	Utbildad personal som gillar arbetet dom gör. Att personal har tid att vara mänsklig, tid att lyssna och finnas till hands.	Det finns massor av kompetenta, engagerade och duktig personal inom äldrevården. De behöver värdesättas mer och få mer tid för att kunna utföra det goda arbete de gör. Friskvård för personalen.	1
<b>Konferens</b>		Boende med blandade åldrar - kollektivboende. Att bli bemött som en fullvärdig medmänniska trots åldern och efter förmåga få mina önskemål om vård tillgodosedda (i samråd).	Tillgången till önskat boende efter behov. Mer tid till mänskligare personal och värdighet i bemötandet. Utevistelse och skönhetsupplevelser. Möjlighet att till exempel "bilda" boenden där vi kan bo tillsammans med alla vänner "utan byråkrati" som hinder.	Radhus med enskilda lägenheter men tillgång till service och sjukvårdshjälp? Använd oss friska pensionärer - - humanistiskt lagda som volontärer (eller resurser) i äldrevården.	1
<b>Fruängsgården</b>	95	Vi har det bra här. Det är viktigt att ha samma personal, att känna igen dem.	Det behövs mer personal.	Varför finns det tomma servicehuslägenheter när det finns äldre som vill och behöver komma hit.	1
<b>Ej angett</b>	74	Flytta till mindre lägenhet med tillgång till matsal och smårum för samvaro med andra. Tillgång itll	Fler personal på demens- och somatiska avdelningar. Det räcker inte med 2 personal till 9 patienter.	Inget boende ska gå med vinst för de rika, vinsten ska gå tillbaka till boendet.	



sjuksyrror.

<b>Ej angett</b>	82	Att förstå hur kag ska kunna välja (har ännu inte äldreomsorg).	Möjligheterna att om det gick att få ett begränsat antal personal till hjälp.	Klyftan mellan seniorboende ("vanlig hyresgäst") och behov") fullständig service och omvårdnad dygnet runt".	1
<b>Ej angett</b>		Äldreomsorgen bör vara värdig. Att hjälpa gamla tar tid. Man får visserligen välja sin hemtjänstutförare men inte påverka insatsens kvalitet.	Hemtjänstens insatser måste planeras så att gamla och sjuka, speciellt demenssjuka, hinner med hjälpen på ett värdigt sätt. Det vill säga man måste få mer tid att ge hjälpen.	Det gäller inte bara att ge valfrihet att välja mellan 40 olika utförare. Någon måste stå för kvaliteten och kvalitet kostar. Marknaden är inte självsanerande tyvärr.	1
<b>Fruängsgården</b>	72	Närhet till motionen såsom denna som Seniorhälsan har här på måndag och fredag. Att få bo tillsammans fortsättningsvis	Möjlighet att väva på vävstolar.	Ingen förvandling av Fruängsgården till trygghetsboende.	1
<b>Ej angett</b>	70	Att omsorgen kan förbättras.	Maten. Den är väldigt dålig.	Jag tycker att hyrorna är för höga. Dom är cirka 193 kronor per kvadratmeter. Micasa är dock ett kommunalt bolag.	1

<b>Ej angett</b>	43	Större utrymme/resurser för individuell bedömning och omsorg för omsorgsbehövande.	Höj statusen på omsorgsarbete. Resursstarka ska inte få bestämma att det är normalt och legalt att livet är orättvist.	Brukare vill välja god omsorg - inte utförare med vinstintresse. Att välja utförare är inte lika med kvalitet.	1
<b>Kista</b>	50	Trygghet, att man blir sedd. Personal som har tid.	Personaltäthet. Utvecklingen går inte framåt. Vi ska bland annat städa deras lägenheter. Spara pengar - inte klokt.	Äldreomsorgen ska inte gå ut på vinst. Äldre ska kunna välja det dom vill. Detta fungerar inte i verkligheten. Biståndshandläggare sätter käppar i hjulet.	1
<b>Ej angett</b>	62	Självbestämmande för den äldre. Verksamheter utformas efter den enskildas behov och inte efter personalens rutiner.	Har man funderat på att minimera antalet utförare. Val är viktigt men kvalitet och hållbarhet är ännu viktigare.	Finns det tankar kring eventuellt samiskt äldreboende?	1
<b>Ej angett</b>	68	Att det finns personal som är begränsat till ett fåtal, till en och samma person. Kontrollen att den service de ska tillhandahålla är god och tillräckligt omfattande. Att aktiverande aktiviteter finns och är tillgängliga för alla som vill.		Begäran om färdtjänst borde hanteras snabbare och ta hänsyn till personens växlande behov under rätt sjukdomsförlopp. Möjlighet till seniorboende i andra stadsdelar är där den sökande bor.	

<b>Ej angett</b>		Den intellektuella människan som genom livet aktivt valt att tillhöra en grupp kan många gånger sköta sig själva och därmed bilda eller bildas boenden etcetera för de som vill.	Äldre som i livet haft ett enklare jobb samt inte har anhöriga som är insatta. Lägg pengar och energi till den gruppen. För dem har den så kallade valfriheten inget innehåll.	De som är välbeställda har alltid kunnat köpa sig hjälp från födseln till graven. Valfriheten är ingen garanti för bra hjälp/boende. Lägg pengar på att förbättra för de mindre bemedlade.	1
<b>Konferens</b>	23	Den religiösa aspekten faller en aning mellan stolarna i samhället, speciellt för äldre (och de äldre som inte längre kan tala för sig själva).	Fler profilerade boenden för äldre, även fler profilerade aktiviteter. Inte enbart kulturellt och nationellt profilerade boenden, utan även fler religiösa.	Jag tror att fler äldre kommer ställa högre krav på att få någonstans där de kan utöva sina religiösa vanor.	1
<b>Ej angett</b>	82	Valfrihet - omsorg på mina villkor. Regelbunden personal, kunna köpa tilläggstjänster.	Har ingen erfarenhet, har ej utnyttjat äldreomsorgen.	Äldreomsorgsförsäkring nu!	1
<b>Ej angett</b>		Vad kostar valfriheten. Vad har den gett hittills. Finns det någon beräkning på det. Till exempel i Stockholms stad. Tänk om man plöjt ner de miljonerna i den kommunala äldreomsorgen istället.		Visst finns det pengar till äldreomsorg, det är ju en prioriteringsfråga. Och visst kan skatterna höjas.	

<b>Ej angett</b>	56	Kunna leva som tidigare med det stöd som behövs. Bra bemötande, respekt - bra kontakt med hemtjänsten/omsorgen	Bättre utbildning, "rätt" personer som arbetar inom vården. Tillräcklig tid för att kunna göra ett bra jobb.	Förenkla valen - svårt att veta vem man ska kontakta, få hjälp med någon som hjälper till att välja rätt.	1
<b>Ej angett</b>				Det är bra att man kan få välja mat från olika ställen. Men det måste vara stora bokstäver på maten.	
<b>Ej angett</b>	82	Lika skatt vid pension som vid lön.			1
<b>Konferens</b>	28			Stockholms stad är en stor arbetsgivare. Jag efterlyser goda exempel på hur staden möjliggör för personer över 65 år att få fortsätta vara yrkesverksamma om de så själva önskar. Föregå med gott exempel.	1
		Att jag trivs och allt är bra.	Det är bra som det är. Om det är något som jag inte tycker om så säger jag till.	Har inget att klaga på.	
		Att det finns teckenspråkig omsorg och möjlighet att välja det.			1
<b>Tellus</b>	93	Har inte att anmärka på.			

		Att bo där alla åldrar blandas. Att det finns "insprängda" anpassade lägenheter, inte särskilda boenden för ålder, sjukdom, livsstil.			1
		Att alla bra boenden inte hänger på pengar. Har arbetet hela livet med vård och omsorg. Och pengarna räcker ej till extra kostnader.			
<b>Fruängsgården</b>	70	Aktiviteterna är bra. Maten är bra.	Ingenting behöver förbättras.		1
<b>Konferens</b>	44	Att den äldre ska bli bemött på ett vänligt sätt och med respekt. Bevara integriteten. Att den äldre ska få leva efter egen önskan, exempelvis bostad, hemtjänst, parboende.	Samverkan i stadsdelsförvaltningen för den äldre.	Tack för en helt underbar teater och konferensdag. Mycket givande.	1
<b>Ej angett</b>		Att äldreomsorgen anpassas till att tillgodose den enskildes individuella och samlade behov. En biståndsbedömning som följer upp detta och ett utförande som kan tillgodose	Ha en ändamålsenligt organisation för granskning av all äldreomsorg. En granskning som omfattar övergripande, verksamhets- och individnivå. En fristående och objektiv funktion med mandat att ställa krav på kvalitet.		1

behoven.

**Tellus** Längre öppethållande av restaurangen på eftermiddagarna. Tidspassning vid hemhjälp. 1

Här och nu och på mina villkor  
Äldreomsorg i världsklass=medarbetare i världsklass=uppvärdering av utbildning, löner och villkor i världsklass.

**Ej angett** Jag vill bli ses som den enskilda unika individ jag är, inte en av "brukarna". Få fortsätta leva "mitt" liv.

**Konferens** Omsorg med låga trösklar. Mänsklig omtanken genom hela processen. Från byråkrati till Bry om Krati. Är äldreomsorg äldrevård? Det tycks vara så äldreförvaltningen tänker. Bra om ni tänker på frågan om att ta bort "äldre" och fokusera på omsorgsbehoven i alla åldrar. Det behövs väl inte någon särskild

			äldreförvaltning för äldre, eller?	
<b>Ej angett</b>		Kommunen bör behålla egen verksamhet inom äldreomsorgen för att kunna bibehålla och utreda kompetensen inom området.		1
<b>Konferens</b>	Att bidra till en äldreomsorg i världsklass. Sprida goda exempel i äldreomsorgen för att inspirera/locka till nya stolta medarbetare.	Medias rapportering om äldreomsorg är vinklad. Skandaler säljer.	Oerhört bra och givande dag. Hammaren på spiken är svårigheten med att definiera och mäta kvalitet. Kanske dags att göra en undersökning bland brukare/anhöriga själva för att ta fram brukarindikationer.	
<b>Konferens</b>		Mycket bra debatt om äldreomsorg	Vad hade Kajsa Kavata på detta seminarium att göra? De rika har alltid kunnat köpa sin omsorg. Intressant är vad som händer oss knegare.	
<b>Konferens</b>	Valfrihet även om jag bor hemma			

<b>Konferens</b>	47	Hur bygga in kompetens och evidensbaserad praktik i våra organisationer? Hur belöna värdegrundat ledarskap? Hur utveckla och mäta systematiskt kvalitetsarbete/öppna jämförelser?	Inrätta ett äldreråd "The Elderly". Representanter från staden, brukare, privata utförare, kommunala utförare, non profit-organisationer. Kloka äldre 65+ bär ingå i The Elderly. Uppdrag av staden.	Viktig dag - Leva hela livet levande. Bertil Torekulls föreläsning berörde mycket.	1
	70	Valfrihet även om jag bor hemma. Anordna även kulturella aktiviteter. Vid hemtjänst önskan om att inte få besöka av flera hemtjänstvärdare.	Istället för		
<b>Konferens</b>	79	Lagstadgad valfrihet	Regelbunden kontroll, granskning, uppföljning. Åtgärder i tid=snabbt		1
<b>Ej angett</b>	84	Att man får ha kontakt med andra människor. Även om man bor hemma.	Mer förebyggande och möjlighet att få hjälp innan man blir dålig. Man vill kunna bo in sig. Reglerna för att komma in på servicehus är för hårda.		1



<b>Ej angett</b>		Att det finns tillräckligt med personal på enheterna för att man ska kunna utföra sitt arbete med gott samvete. Minst 3-4 personal på demensenheter för 8 boende.	Dagliga planer och rutiner.		1
<b>Konferens</b>		Att de äldre ska få leva värdigt och bli respekterade som de levande människor de en gång varit.	En del av personalens bemötande, inte "gulla" som till ett barn.	Att Ulf Wickbom har lett dagen på ett fantastiskt sätt med värme och humor. Det var nästa så att jag längtade till att de andra deltagarna hade sagt sitt.	1
<b>Ej angett</b>	50	Att få sällskap	Mer tid för att spendera med äldre. (Mer personal eller robotar).	Att få gå i pension när man vill.	1
<b>Konferens</b>		Bra sympatisk, engagerad personal. Bra bemötande av både anhöriga och boende.	Mer personal. Bättre mat - så många klagar.	Tack till Kavats Vård	
<b>Tellus</b>	76	Om jag behöver hemtjänst är det viktigt att det är samma person som kommer, så ofta som möjligt.	Att jag får min egen biståndshandläggare som vet min situation.		1
<b>Konferens</b>	70	Att bli sedd för den jag är. Inte bli sedd som ett vårdobjekt.	Mera lyhördhet från handläggare och den som kommer hem till mig.	Att staden tar efter Kavats i sitt tänkande. Vara mindre fyrkantiga. Inget är omöjligt.	1

<b>Ej angett</b>	94	Ta reda på mig. Och jag vill att de ska intressera sig.	Mer tid. Vänlighet.	Mer, fortare.	
<b>Fruängsgården</b>	93	Personalen ska vara trevlig. Dom ska hjälpa mig med det jag inte själv klarar av med mina händer.	Personalen måste vara vänligare. Att väntan inte blir så lång. Jag vill ha välvårdat men personalen hjälper mig inte alltid. Exempelvis med att bädda fint och så vidare. Dåligt med aktiviteter. Maten måste bli bättre.		
<b>Ej angett</b>		Det ska finnas avlastningsboende, korttidsboende med resurs kring boende samt deras anhöriga.	Bättre kvalitet på vård- och omsorgsboende kring maten, aktiviteter. Det ska finnas duktig personal som särskild utbildning som kan hålla kvaliteten i verksamheten.		1
<b>Ej angett</b>		Äldreomsorgen ska vara individuellt utformad, det vill säga inom en ram för vad man kan få hjälp med. Ska kunna få bestämma mycket själv. Kompetenta medarbetare med goda arbetsvillkor.	Socialt innehåll för de personer som inte själva kan komma ut och tillgodose behov av meningsfull vardag, kulturella och andra aktiviteter.		

<b>Tellus</b>	71	Trygghet och att få hjälp med det som jag ej klarar av. Varför finns till exempel fixartjänst bara för de över 75 år? Vi med olika handikapp klarar ej av att borra och klättra på stegar. Ej före eller efter 75 år. Vart ska vi vända oss?		Jag är synskadad.	1
<b>Fruängsgården</b>	94	Att jag trivs i min lägenhet.	Gymnastik en gång i veckan eller Chi Gong.	Det är bra med språkkurs. Rådslaget var intressant. Lugn och trevlig personal. Man kan fråga vad man vill. Har bott här i sex månader.	
<b>Ej angett</b>		Alternativa lösningar till "kvarboende" eller vård- och omsorgsboende. Gemenskap utan stort behov av regelrätt vård och omsorg.	Äldreomsorgen överöses av valfrihet. Valfrihet börjar gälla när biståndsbedömare har "godkänt behovet". Men ibland är behovet social gemenskap och god mat under trygga omständigheter.	Samtidigt är "kvarboende" nästan ett måste idag. Man har svårt att frivilligt flytta till ett "gemenskapsboende" utan isoleras i sitt ordinära boende.	1
<b>Tellus</b>	82	Maten är dagens höjdpunkt. Meningsfull tillvaro såsom terapihund.	Tillgång till dietist och terapihund. Självklarhet.		1

<b>Konferens</b>	38	Att få arbeta i en stressfri och harmonisk miljö där de äldres välbefinnande står i centrum.	Bättre balans mellan administrativa uppgifter och omvårdnad på arbetsplatsen. Att lägga tyngdpunkten rätt.	Tack för en inspirerande och intressant dag.	1
<b>Ej angett</b>		God och näringsriktig mat.	Öka kunskapen om näringslära för personal. Kräv kunskaper i matlagning vid anställning.		1
<b>Ej angett</b>		Självbestämmande och valfrihet.	Mer personlig prägel på boenden.		