



Handläggare: Carl Smitterberg
Telefon: 08-508 36 221

Till
Äldrenämnden den 19 februari 2013

Rådslag om äldreomsorgen resultat 2012 – inriktning 2013

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar följande:

1. Att godkänna redogörelsen
2. Att godkänna inriktningen för rådslagen under 2013

Eva Frunk Lind
Direktör

Karin Ekdahl Wästberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Rådslag om äldreomsorgen arrangerades vid sju tillfällen under 2012. Sammantaget har cirka 150 ifyllda blanketter med synpunkter inkommit. Fyra rådslag har genomförts på servicehus eller vård- och omsorgsboenden: Fruängsgården, Serafen, Rågsved och Södermalm. I Spånga Tensta användes medborgarkontoret. Äldreförvaltningens stora konferens Leva hela livet levande var såväl en kunskapskonferens som ett rådslag då den nya generationens äldre var i fokus. Ett rådslag arrangerades specifikt för privata utförare.

De skriftliga synpunkterna redovisas i bilaga 1.

Bakgrund

Stockholms stads äldreomsorg har under de senaste 20 åren genomgått omfattande förändringar och har enligt brukarundersökningarna utvecklats i en i huvudsak positiv riktning. Stockholmarna har höga förväntningar på äldreomsorgen.



För att skapa en bild av vilka förväntningarna är fick äldreförvaltningen 2012 i uppdrag att finna former för dialog och insamling av synpunkter i form av rådslag.

Ärendet

Rådslag om äldreomsorgen 2012

Under 2012 arrangerade äldreförvaltningen rådslag om äldreomsorgen vid sju tillfällen.

Fyra av rådslagen genomfördes på servicehus eller vård- och omsorgsboenden: Fruängsgården, Serafen, Rågsved och Södermalm. I Spånga Tensta användes medborgarkontoret där tillgängligheten bedömdes vara bättre.

Vid ett tillfälle kombinerades en annan aktivitet med möjligheter att lämna synpunkter enligt rådslagsformen; konferensen *Leva hela livet levande* som föregicks av teaterpjäsen *I sista minuten* på Stockholms stadsteater. Konferensen hade den nya generationens äldre som tema. Till såväl teaterpjäs som konferens hade en bred inbjudan till medarbetare inom äldreomsorgen oavsett regiform, förtroendevalda och till äldre invånare via pensionärsorganisationerna. Konferensen lockade cirka 250 deltagare.

Ett rådslag vände sig till privata utförare i form av ett förlängt och öppet branschråd.

Dessa fem rådslag som arrangerades på servicehus, vård- och omsorgsboenden samt medborgarkontoret innehöll i stora drag följande moment:

- Annonsering i lokaltidning
- Annonsering/affischering på aktuell plats samt i närliggande vård- och omsorgsboenden, servicehus och träffpunkter för äldre.
- Möjlighet att på plats lämna synpunkter muntligt eller på blankett.
- Öppet samtal/frågestund där det bjöds lunchsmörgås
- Möjlighet att under en period efter rådslaget lämna synpunkter i särskilda brevlådor som lämnades kvar.
- Personal från stadsdelsförvaltning och äldreförvaltningen samt anlita extern hjälp fanns på plats för att hjälpa till rätta, svara på frågor med mera.



Ett särskilt rådslag arrangerades för privata aktörer inom äldreomsorgen. Detta rådslag hade främst formen av ett öppet samtal.

Förslag till rådslag 2013

Rådslagen under 2012 gav flera erfarenheter varav kan nämnas följande:

- De som har kommit till rådslagen har generellt upplevts som nöjda.
- Rådslagen har inneburit goda möjligheter att informera om Stockholms stads äldreomsorg.

Vid planering av rådslag under 2013 bör följande aspekter beaktas:

- Nyttja tillfällen då äldre redan är i kontakt med stadens äldreomsorg, exempelvis via träffpunkter, dagverksamheter och anhörigkonsulenters verksamhet.
- Utöka samarbetet med pensionärsorganisationerna för att använda tillfällen då äldre redan möts.
- Vid något eller några tillfällen tydligare vända sig till äldreomsorgens medarbetare.
- Vid några tillfällen genomföra annonserade rådslag i likhet med flertalet under 2012.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 12 februari 2013. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 13 februari 2013.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen föreslår att rådslagen fortsätter under 2013 med den inriktning som beskrivits.

Bilaga

1. Skriftliga synpunkter från rådslag om äldreomsorgen 2012