



Handläggare: Marita Sundell
Telefon: 08-508 36 205

Till
Äldrenämnden
den 19 mars 2013

Revidering av tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner äldreförvaltningens förslag till revidering av tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden.

Eva Frunk Lind

Förvaltningsdirektör

Raili Karlsson

Avdelningschef

Sammanfattning

Köhanteringssystemet är ett verktyg för att praktiskt verkställa valfrihetssystemet inom vård- och omsorgsboenden. Det ska vara enkelt att tillämpa, lätt att förstå för den enskilde samt ha en hög rättsäkerhet. Det är också viktigt att handläggningen av köer och förmedling av lediga platser sker snabbt och smidigt så att de platser som finns att tillgå på vård- och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem används effektivt. För att effektivisera köhanteringen, utan att inskränka på den



enskildes valmöjligheter och rättssäkerhet, föreslår förvaltningen vissa justeringar i reglerna för hur den enskilde kan köa till vård- och omsorgsboende.

Det är förvaltningens uppfattning att de förbättringsåtgärder och förändringar som föreslås i tillämpningsanvisningarna kommer att leda till en effektivare handläggning av köhanteringen.

Bakgrund

Från och med den 1 juli 2008 gäller valfrihet inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Från den 17 december 2012 administreras kön till vård och omsorgsboende centralt hos Äldreförvaltningen, Stockholms Trygghetsjour.

Idag finns drygt etthundra lediga platser till vård- och omsorgsboende. Trots detta finns en kö. De flesta står i flera köer och många tackar nej till erbjudna bostäder under mycket lång tid. Det är också möjligt att stå kvar i två köer efter det att den enskilde fått bostad på önskat boende.

Det är viktigt att handläggningen av köer och förmedling av lediga platser sker snabbt och smidigt så att de platser som finns att tillgå på vård- och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem används effektivt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 12 mars 2013. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen 13 mars 2013.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Köhanteringssystemet är ett verktyg för att praktiskt verkställa valfrihetssystemet inom vård- och omsorgsboenden. Det ska vara enkelt att tillämpa, lätt att förstå för den enskilde samt ha en hög rättsäkerhet. Det är också viktigt att handläggningen av köer och förmedling av lediga platser sker snabbt och smidigt så att de platser som finns att tillgå på vård- och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem används effektivt.

Revidering av tillämpningsanvisningar för köhanteringssystemet

Förslag till revidering av tillämpningsanvisningarna för köhanteringssystemet inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden bifogas, se bilaga 1. Följande huvudsakliga förändringar föreslås i riktlinjerna:

Rubrik 4.4 Begäran om att verkställighet kan senareläggas

Tidigare skulle en särskild blankett fyllas i av de sökande. Detta är borttaget och i stället ska begäran dokumenteras i den enskildes sociala dokumentation.

Rubrik 5.4 Om den enskilde tackar nej till erbjudande om lägenhet/plats

Nya anvisningar har lagts till som syftar till att effektivisera köhanteringen. Idag kan den som står i kö till tre boenden tacka nej till erbjudanden om bostad i samtliga tre boenden men ändå stå kvar i köerna. En sökande kan stå i kö hur länge som helst om han/hon inte återtar sin ansökan.

Den som bor i ordinärt boende

Den som bor i ordinärt boende och tackar ja till erbjuden lägenhet i ett av de tre valda boendena stryks därmed ur de två andra köerna. Den enskilde ska informeras om detta.

I de fall den enskilde tackar nej till ett erbjudande i ett boende som han/hon valt att stå i kö till, förlorar han/hon sin plats i den aktuella kön men står kvar i eventuella andra köer.

Om den enskilde tackat nej till erbjuden önskad bostad ett flertal gånger kontaktar biståndshandläggaren den enskilde med frågan om återtagande av ansökan om plats i särskilt boende.

Den som bor i särskilt boende

Om den som bor i särskilt boende men står i kö för annat boende tackar nej till erbjudande om lägenhet i önskat boende informeras om att han/hon stryks ur kön och ombeds återkomma om önskan om flyttning uppkommer igen.

Rubrik 5.5 Förmedling av lediga lägenheter

Ett tillägg: Särskild hänsyn ska också tas till makar/registrerade partners/sambor när den ena maken/makan redan bor i särskilt boende och även den andra maken beviljats bistånd med särskilt boende.

Det är förvaltningen uppfattning att de förbättringsåtgärder och förändringar som föreslås i riktlinjerna kommer att leda till en effektivare handläggning av köhanteringssystemet



Bilagor

1. Tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden (Dnr 0801-88/2012).