



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.2.1.687-2012
Giltig 2013

Solberga vård- och omsorgsboende

Vår verksamhetsidé är att ge stöd, service och en god omvårdnad med individuellt utformade insatser. Vi ger möjlighet att leva ett så normalt liv som möjligt utifrån egna förutsättningar. Vi erbjuder en miljö där du kan känna dig trygg och få möjlighet till social samvaro.

Solberga vård- och omsorgsboende är centralt beläget i Älvsjö. Inom äldreboendet finns två enheter fördelade på fyra våningsplan, totalt 99 boende. Enheten innefattar också biståndsbedömd dagverksamhet och korttid, växelvård och avlastningsplatser. För de boendes trevnad finns ett "Finrum" och en "Folkpark" för aktiviteter och social samvaro. Utevistelse sker främst i den närliggande Prästgårdsparken.

ÅTAGANDE

- De boende ska erbjudas god, näringsriktig mat och trevliga, harmoniska måltider

Boende har med personalens stöd, möjlighet att välja mellan tre olika maträtter, varav ett vegetariskt alternativ vid varje måltid. De äldre kan välja dryck, smör, bröd och maten serveras aptitligt upplagd på tallrik. Vid planering av veckans måltidsmeny tas hänsyn till pensionärernas behov av en varierad kost och individuella önskemål som framkommer i upprättad levnadsberättelsen. De boende som kan sitta i matsalen tillsammans med andra boende. Personalen anpassar matsituationen så angenäm som möjligt utifrån aktuell situation. Måltiden ska vara lugn och harmonisk med så få störande moment som möjligt. Kontrastdukning tillämpas. Extra mellanmål/näringsdryck (även nattetid) ges till de som önskar eller har behov. Borden är fint dukade efter årstid och traditioner.



- De boende ska erbjudas trygghet, delaktighet och en god omvårdnad med livskvalité

När en person flyttar in samlar personalen information om levnadshistoria, behov, önskemål och genom att lära känna personen i det vardagliga samt genom samtal med anhöriga. Efter ca 3-4 veckor har personalen ett teammöte och sammanställer en genomförandeplan som dokumenteras i ParaSol och delges den boende/anhörig för godkännande

- Vi erbjuder social samvaro och meningsfullt innehåll i vardagen

Regelbundna vardagsnära aktiviteter anordnas på alla enheter (permanentboende, dagverksamhet, korttid) av omvårdnadspersonal t.ex. bakning, högläsning, bingo och musikstund. Externa underhållare och frivilligorganisationer som t.ex. Svenska Kyrkan bjuds in för olika aktiviteter i större och mindre grupper. Enheterna smyckas utifrån de högtider och traditioner som kommer under året. Aktiviteter och social samvaro ska anpassas efter de boendes hälsotillstånd. I genomförandeplanen tar man upp de olika önskemål som kan finnas från den boende vad gäller aktiviteter. En planering görs, för hur den boende vill lägga upp sin dag. Vi erbjuder promenader i närliggande park och omgivning. I arbetsterapeut och sjukgymnastens arbetsuppgifter ingår att vara aktivitetsansvariga. De sammanställer ett veckoprogram med varierande innehåll.

- Vi ger de boende en god hälso- och sjukvård

De boende och de pensionärer som är korttidsplacerade hos oss har en ansvarig sjuksköterska. Enheten har arbetsterapeut och sjukgymnast för funktionsbevarande aktiviteter och rehabilitering efter skada. Hälso- och sjukvårdspersonalen dokumenterar i datajournalssystemet Vodok. Vid inflyttning och/eller placering på enheterna görs alltid en ADL-bedömning och riskbedömning för fall. Vid teammöten deltar ansvarig sjuksköterska, kontaktman, sjukgymnast och arbetsterapeut och sammanställer bedömningar till grund för genomförandeplanen.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar. Alla klagomål



dokumenteras. Vår ledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Dina synpunkter är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om Du har synpunkter på verksamheten och inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden kan Du framföra dina synpunkter eller klagomål personligt till enhetscheferna eller via telefon, e-post, brev. Du kan vända dig till:

Inger Berglund, enhetschef enhet 1, tfn 508 21 620
inger.berglund@stockholm.se

Ann-Christin Nordström, enhetschef enhet 2, tfn 508 21 628
ann-christin.nordstrom@stockholm.se

Om Du anser att Du inte får gehör för Dina synpunkter kan Du vända Dig till förvaltningens T.f. verksamhetsområdeschef, Eva Frykler, på telefon 08-508 21 309 eller via e-post eva.frykler@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vår verksamhet innefattar mer än dessa åtaganden och garantier. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka Solberga vård- och omsorgsboende.

Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se
Jämför service

Välkommen!

2013-01-18

Inger Berglund
Enhetschef

Ann-Christin Nordström
Enhetschef



Älvsjö stadsdelsnämnd

Adress: Älvsjö stationsplan 11,
125 21 Älvsjö

Telefon: 08-508 21 000

Telefax: 08-508 21 099

Solberga vård- och
omsorgsboende

Adress: Folkparksvägen 156,
126 39 Hägersten

Telefon: 08-508 21 620

Telefax: 08-508 21 623

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2013-02-07