



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)  
Dnr 1.2.1.687-2012  
Giltig 2013

## Enheten för fritid

### En fritid i världsklass

*Fritiden i Älvsjö består av tre olika verksamheter; Ungdomens Hus, mötesplatserna och parkleken Kristallen.*

*5.e Elementet Ungdomens Hus är en öppen verksamhet för ungdomar mellan 15-20 år. Mötesplatserna på Johan Skytteskolan och Solbergaskolan riktar sig till de yngre ungdomarna 12-15 år. Ungdomsverksamheterna vilar på tre ben, det socialpolitiska, det fritidspolitiska och det kulturpolitiska. Vi arbetar efter en tydlig värdegrund med unga människors behov i centrum. Vi utgår från en demokratisk plattform där ungas medbestämmande och inneboende vilja till positiv förändring tas tillvara. Vi tror att grunden för ett bra förebyggande förändringsarbete är en positiv fritid, där man känner sig delaktig och sedd, kan förverkliga sina drömmar, växa som individ och utvecklas som människa.*

*I mycket av vårt arbete har vi planen för barn- och ungdomskultur "Kultur i ögonhöjd – för, med och av barn och unga" som utgångspunkt*

*Vi arbetar med ett tydligt lösningsfokus och ett coachande förhållningssätt. Vi använder projekt som metod för att öka ungdomarnas delaktighet, eget skapande och ansvarstagande. Vi är aktiva i vårt ledarskap och arbetar hela tiden med att bygga varaktiga relationer.*

*Parkleken Kristallen är en traditionell parklek i Solberga med djur och natur i fokus. I parkleken möts alla åldrar. Parklekens huvudsakliga målgrupp är 7-12 år men har även aktiviteter för förskolegrupper och en utvecklad samverkan med föreningar och boende i området. Under 2013/2014 kommer Parkleken att genomgå stora förändringar då det byggs om och renoveras för att kunna tillgodose och tillfredsställa en allt större inflyttning i området.*



## **ÅTAGANDE**

### **Våra besökare ska själva uppleva och aktivt utöva kulturella uttrycksformer**

Vi uppfyller detta genom att:

- Vi arbetar med att främja ungdomars delaktighet, inflytande och att fånga upp deras engagemang och vilja att upptäcka nya saker.
- Vi arbetar med att ge våra besökare förutsättningar och möjligheter att aktivt vara med att skapa sin egen kultur och att aktivt delta i de kreativa processer som behövs för att vara aktiva producenter av egen kultur inte bara passivt konsumera mainstream kultur.
- Vi arbetar lösningsfokuserat och projektbaserat i ett coachande perspektiv med ungdomars önskemål och förutsättningar i fokus.
- Som utgångspunkt i arbetet har vi Kultur i ögonhöjd – för av och med barn och ungdomar.
- Vi har ett brett utbud av verksamheter både ledarledda och eget skapande inom film/foto, dans, musik och skapande.

### **Vi arbetar för en låg miljö och energi belastning**

Vi uppfyller detta genom att:

- Vi strävar efter att i största möjliga mån använda närproducerade, ekologiska och rättvisemärkta produkter i våra caféverksamheter.
- Vi arbetar aktivt för att öka våra besökares medvetenhet kring miljö och klimatfrågor (temadagar, dokumentärfilm och debatt).
- Parkleken Kristallen arbetar med ett djur och natur tema där miljöfrågor ligger i fokus (kompost, egen odling).



- I Parkleken Kristallen arbetar vi aktivt för att få ner energi förbrukningen, detta innebär att vi strävar efter att använda och installera klimatsmarta och energi snåla produkter och apparater.

**Vi ska vara tydliga och lättillgängliga i vår information för att våra brukare lätt och förståligt kan ta del av vår verksamhet**

Vi uppfyller detta genom att:

- Vi kommunicerar via vår Facebook, Blogg och 5:e Elementets egen hemsida samt stadens hemsida (Jämför service).
- Vi arbetar aktivt och håller våra sociala medier uppdaterade och innehållsrika. Den ska tydligt och lättfattat spegla våra verksamheter.
- Vi ska vara transparenta, inbjudande och ha snabba reaktioner i vår kommunikation med vår omvärld.

**All information och kommunikation ska vara tydlig och lättillgänglig**

Vi uppfyller detta genom att:

- Vi arbetar aktivt med våra informationskanaler. - Sociala medier - Hemsidan och bloggen – Jämför service
- Vi ska använda ett tydligt och lättförståligt språk i våra texter.
- Vi ska hela tiden söka nya sätt och metoder att sprida information och göra oss tillgängliga för våra brukare och medborgare.
- Vi använder våra brukare i vårt arbete med att kommunicera och informera om vår verksamhet.
- Vi håller öppet hus varje höst för att kunna informera om våra verksamheter.



## **På ett tydligt, respektfullt och professionellt sätt bemöta våra brukare, medborgare och andra aktörer**

Vi uppfyller detta genom att:

- Vi utgår i från vår interna värdegrund i alla våra möten och i allt vårt bemötande med brukare, medborgare, samverkansaktörer och alla andra vi möter.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef. Du kan vända dig till:

Torbjörn Ljungblom, enhetschef tel: 08 508 21 696

[torbjorn.ljungblom@stockholm.se](mailto:torbjorn.ljungblom@stockholm.se)

Göran Sjödin, verksamhetsområdeschef tel: 08 508 21 070

[goran.sjodin@stockholm.se](mailto:goran.sjodin@stockholm.se) .

## **VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats

[www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo) eller [www.5elementet.se](http://www.5elementet.se) .



Älvsjö 2013-01-11

Torbjörn Ljungblom  
Enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd  
Älvsjö stationsplan 11  
Box 48, 125 21 Älvsjö  
Telefon: 508 21 000  
Telefax: 508 21 099

E-post: [alvsjo@stockholm.se](mailto:alvsjo@stockholm.se)

Enheten för fritid  
Solberga Hagväg 3  
125 44 Älvsjö  
Telefon: 508 21 696

E-post: [torbjörn.ljungblom@stockholm.se](mailto:torbjörn.ljungblom@stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2013-02-07