



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)  
Dnr 1.2.1.687-2012  
Giltig 2013

## Enheten för vuxna

*Inom enheten för vuxna utreder vi och föreslår insatser för dig som ansöker om ekonomiskt bistånd, socialpsykiatriska insatser, budget- och skuldrådgivning, feriearbete eller söker stöd för våld i nära relationer, missbruksproblem eller annan beroendeproblematik.*

*Verksamheten på enheten är lagstyrd och regleras av socialtjänstlagen. Riktlinjer för alla verksamheter är fastställda av kommunfullmäktige.*

### **Ekonomiskt bistånd**

*Vårt mål är att du ska uppnå egen försörjning så fort som möjligt. Utredning och förslag på insats sker i samråd med dig och vid behov i samverkan med andra myndigheter. Om du söker bistånd på grund av arbetslöshet remitteras du till, och får hjälp av, Jobbtorg i Skärholmen.*

### **Budget- och skuldrådgivning**

*Vi erbjuder budget- och skuldrådgivning. Du kan själv ta kontakt genom att besöka "Öppen Rådgivning" som har mottagning en gång per vecka.*

### **Missbruk och annan beroendeproblematik**

*Vi erbjuder dig med problematik stöd och insatser. Främst inom öppenvården på beroendemottagningen Team Sydväst, ibland av Stockholms stad upphandlade aktörer. Vi utreder genom att göra en ASI-intervju som du sedan får återkoppling på samt uppföljning inom 6 månader. Vi föreslår insatser utifrån dina önskemål så långt det är möjligt.*

### **Socialpsykiatri**

*Du som har en diagnostiserad psykisk funktionsnedsättning kan ansöka om daglig sysselsättning, boendestöd, stödboende eller boende med särskild service. Du väljer själv utförare inom Stockholms stad. Din ansökan utreds med hjälp av metoden DUR (Dokumentation, Utredning, Resultat) som är en kunskaps- och erfarenhetsbaserad metod.*



### **Våld i nära relationer**

*Vi erbjuder dig som är utsatt för våld i en nära relation hjälp, stöd och skydd. Även personer som utövar våld, eller har problem med att hantera sin ilska på annat sätt i nära relationer, kan få hjälp och stöd för att förändra sitt beteende.*

### **Feriearbete för skolungdom**

*Enheten ansvarar för administrationen av feriearbeten till skolungdomar. Ungdomar med funktionsnedsättningar är prioriterade. Då antalet platser är färre än antalet sökande är målsättningen att så många ungdomar som möjligt får prova på att feriearbete.*

## **ÅTAGANDE**

- **Den som söker ekonomiskt bistånd ska ha en aktuell arbetsplan där det framgår hur planeringen ser ut på både kort och lång sikt**

Detta gör vi genom att:

- När en person varit på nybesök upprättas en arbetsplan som regelbundet följs upp och revideras vid behov.
- Uppföljning sker via samtal och ibland i form av flerpartssamtal tillsammans med övriga aktörer den enskilde har kontakt med.
- Arbetsplanen utformas tillsammans med den enskilde så att den stärker personens möjligheter att bli självförsörjande. Arbetsplanen är individuellt anpassad så långt det är möjligt i förhållande till vad den enskilde klarar av att genomföra.

- **Brukaren känner till vilka valmöjligheter den har för att underlätta det egna valet av utförare inom socialpsykiatri**

Detta gör vi genom att:

- Inför beviljande av insatser informera brukaren på ett pedagogiskt sätt om vilka valmöjligheter som finns för att underlätta det egna utförarvalet.



- Informationen kan tillhandahållas skriftligen, muntligen, via internet eller på studiebesök. Detta kan göras tillsammans med biståndsbedömaren om den enskilde vill ha extra stöd.

- ALFA är en resurs brukaren kan hänvisas till när man behöver stöd i att finna en sysselsättning.

- **Brukare och klienter ska erbjudas bästa möjliga stöd och bemötande**

Detta gör vi genom att:

- Inom enheten vidareutveckla samverkan för att förenkla kontakten med socialtjänsten för brukare och klienter.

- När en brukare/klient är aktuell på flera enheter kan handläggarna ha kontakt med varandra för att sträva mot en helhetssyn i ärendet.

- **Personer som utsätts för våld i nära relationer ska erbjudas skydd och/eller stöd**

Detta gör vi genom att:

- Handläggarna ska möjliggöra och våga fråga personer om de utsätts för våld i nära relationer om man misstänker det.

- Handläggarna går på de utbildningar staden erbjuder och är väl förtrogna med stadsdelens kvinnofridshandlingsplan.

- Vid behov initierar handläggare kontakt med socialsekreteraren specialiserad på utredningar och insatser för personer som utsätts för våld i nära relationer.

- Våldsutövande män kan erbjudas kontakt med Mansmottagning Söderort.



- **Alla beviljade insatser ska, så långt som möjligt, utgå från den enskildes resurser och behov**

Detta gör vi genom att:

- Att genom utredning via evidensbaserade kartläggningsinstrument som ingår inom socialpsykiatri och missbruk, komma fram till vilken som är den bästa insatsen för varje enskild.
- Utredningar genomförs skyndsamt så att man så snart som möjligt kommer ut i egen försörjning, får hjälp med sitt missbruk eller insats via socialpsykiatrin.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de ger oss en möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras och följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål per brev, e-post eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot synpunkter per telefon. Samtliga inkomna synpunkter och klagomål tas upp på enhetens APT-möten av ansvarig chef. Du kan vända dig till:

Katja Nykänen, enhetschef  
[katja.nykanen@stockholm.se](mailto:katja.nykanen@stockholm.se)

telefon: 08-508 21 350

Göran Sjodin, verksamhetsområdeschef  
[goran.sjodin@stockholm.se](mailto:goran.sjodin@stockholm.se)

telefon: 08-508 21 070

## **VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)



Älvsjö 2013-01-14

Katja Nykänen  
enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd  
Älvsjö stationsplan 11  
Box 48, 125 21 Älvsjö  
Telefon: 508 21 000  
Telefax: 508 21 099

E-post: [alvsjo@stockholm.se](mailto:alvsjo@stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2013-02-07