



**Handläggare**  
Madeleine Hagerth  
Telefon: 08-508 21 051

**Till**  
Älvsjö stadsdelsnämnd  
2013-06-13

## **Remiss om reviderade riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd KS 325-576/2013**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Lars Arvidsson  
Stadsdelsdirektör

Göran Sjödin  
Verksamhetsområdeschef

### **Sammanfattning**

Kommunstyrelsen har remitterat förslag till reviderade riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd till samtliga stadsdelsnämnder, arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsledningskontoret.

Riktlinjerna är reviderade utifrån domar och uttalanden från JO, förändringar i lagstiftning samt Socialstyrelsens vägledningar. Ordningen och kapitelindelningen har ändrats för att skapa ett mer pedagogiskt flöde från inkommen ansökan till beslut.

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget då riktlinjerna har ett tydligare upplägg i förhållande till nuvarande riktlinjer, vilket också gör det enklare för handläggarna.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom verksamhetsområde barn, ungdom och vuxna. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2013-06-04.

## Bakgrund

Nuvarande riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd beslutades av kommunfullmäktige 2010-05-24. Därefter har förändringar skett i lagstiftningen och i omvärlden. Det finns också behov av förtydliganden i de delar som rör handläggningen.

Riktlinjerna innehåller anvisningar för arbetet med ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen och utgår från lagstiftning, rättspraxis och beslut i kommunfullmäktige eller kommunstyrelsen om tillämpningar.

Kommunstyrelsen har remitterat riktlinjerna till samtliga stadsdelsnämnder, arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsledningskontoret för yttrande senast 2013-06-30.

## Förslagna förändringar

Riktlinjerna är indelade i sex kapitel;

1. Allmänt om uppdraget
2. Handlägningsprocessen – utredning, förändringsplan och uppföljning
3. Om innehållet i utredningen
4. Olika gruppers förutsättningar för rätt till ekonomiskt bistånd
5. Försörjningsstöd
6. Bistånd till livsföring i övrigt.

Ordningen och kapitelindelningen har ändrats för att skapa ett mer pedagogiskt flöde från inkommen ansökan till beslut.

I förslaget till riktlinjer har ett kapitel lagts till som beskriver handlägningsprocessen på ett tydligare sätt. I det kapitlet har det bl.a. gjorts förtydliganden som rör socialtjänstens ansvar att utreda och att tillhandahålla individuellt anpassade insatser i syfte att den enskilde ska nå självförsörjning. Det har också

lagts till en mer utförlig beskrivning av flödet från ansökan, utredning, insats och uppföljning och vad som behöver ingå i varje del av handlägningsprocessen. Vikten att matcha rätt insats mot den sökandes individuella behov har lyfts fram. Förtydliganden avseende socialtjänstens dokumentationsskyldighet har gjorts.

Individens rätt till delaktighet har förtydligats i förslaget och det har skrivits in att i de fall den sökandes uppfattning skiljer sig från socialtjänstens, i fråga om exempelvis vald insats, så ska detta tydligt dokumenteras. Det har också lyfts fram att berörd förälder ska göras delaktig i analysen av barnets bästa kopplat till beslutet.

Riktlinjerna har i flera delar ytterligare anpassats efter Socialstyrelsens vägledningar, till exempel i fråga om ansökan om ID-kort.

Skrivningarna i riktlinjerna har anpassats utifrån domar och uttalanden av JO som kommit senare än 2010-05-24. Exempel på avsnitt som påverkats är rutinerna för hembesök och kontoutdrag. Hembesök måste motiveras utifrån varje sökandes individuella situation. Om den sökande så önskar har han eller hon möjlighet att på sitt kontoutdrag stryka uppgift om vad en betalning avser och socialtjänsten kan enbart vid särskilda skäl begära att den sökande redovisar även vad betalningarna avser.

Nyttillkommen lagstiftning som påverkar handläggningen av ekonomiskt bistånd har arbetats in i riktlinjerna. De största förändringarna är tillkomsten av Lex Sarah och etableringsreformen.

Den nyttillkomna etableringslagen och hur den påverkar handläggning och bedömning av ekonomiskt bistånd för flyktingar har förts in i riktlinjerna.

Förtydliganden har gjorts främst rörande företagare där en anpassning gjorts till Socialstyrelsens skrivningar och EU-medborgare där den tidigare texten ibland missuppfattats eller upplevts som snårig.

Ett stycke om sökanden som befinner sig i prostitution har lagts till under avsnittet ”Kvinnofrid”.

Samtliga skrivningar som rör värnplikt har tagits bort då detta inte längre är aktuellt.

Förtydliganden har gjorts i de stycken som rör bostad, boende och hushållstyper då handläggare i flera fall uppfattat de tidigare skrivningarna som för otydliga.

Förtydliganden har gjorts bl.a. rörande handläggningen och när nödprovning ska ske.

Utifrån beslut i budget 2013 har ett stycke lagts till om att bistånd till bredbandkostnader ska beviljas till familjer med barn som går i skolan och som har den kostnaden.

Avsnittet om spelberoende har förtydligats och stämts av mot stadens riktlinjer för missbruk.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget om reviderade riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd. Riktlinjerna har ett tydligare upplägg i förhållande till nuvarande riktlinjer, vilket också gör det enklare för handläggarna.

Förvaltningen föreslår därmed att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

---

## **Bilaga**

Remissen