

Till Älvsjö stadsdelsnämnd

Hej!

Vi på Attendo Långbrogården vill gärna delta i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse 2013. Vi har tidigare deltagit i Kvalitetsutmärkelsen år 2011 och 2012. Deltagandet har hjälpt oss att vidareutveckla vårt kvalitetsarbete inom verksamheten

Resultat av kvalitetsarbete

Attendo Långbrogården har i år fått 100% godkänd i Attendos årliga kvalitetskontroll. Verksamhetens kvalitet mäts varje månad genom sk kvalitetstermometern som hittills i år visar ett gott resultat med 98%. År 2011 utsågs verksamheten som Attendos bästa enhet inom regionen Stockholm Norr och belönades framförallt för sitt kvalitetsarbete.

Vi känner oss inspirerade av de goda resultaten och vill utveckla oss ännu mer med nya utmaningar.

Kort beskrivning om vårt tävlingsbidrag

I vårt tävlingsbidrag beskriver verksamhetschefen om sitt ledarskap och hur hon kommunicerar, skapar möjligheter för lärande i organisationen och hur hon säkerställer att medarbetarna kompetensutvecklas utifrån brukarnas behov och verksamhetens resultat. Vi beskriver hur vi uppmärksammar och belönar goda insatser av medarbetare.

Vi beskriver även om vårt arbete med brukare/kunder, våra åtaganden och resursanvändning samt hur vi säkerställer verksamheten utifrån våra uppföljningar, resultat och analyser.

Verksamhetens åtaganden och mål som beskrivs i tävlingsbidraget:

- Beläggning med minst 99 %
- Inköp av miljövänliga produkter motsvarande 3%
- Brukarnöjdhet 90 %
- Medarbetarnöjdhet och delaktighet 85%

Under varje åtagande och mål har vi beskrivit förväntat resultat, arbetssätt och hur vi följer upp för att uppnå dessa åtaganden/mål.

Vi beskriver vår värdegrund/gemensamma förhållningssätt, hur den togs fram och förankrades i organisationen samt hur vi gör vår värdegrund/vision känd hos brukare. Vi har beskrivit vårt värderingsarbete med hjälp ledorden: **Kompetens- Engagemang- Hjälpsamhet.**

Vi personal på Attendo Långbrogården hoppas att vi får nämndens godkännande att delta i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2013

Med vänliga hälsningar
Marja-Leena Gestranus
Verksamhetschef

*) Attendo har skapat ett eget kvalitetsindex som vi kallar Kvalitetstermometern eftersom den mäter temperaturen på vårt kvalitetsarbete. Den ger ett vägvisande mått på kvaliteten i vår verksamhet, med hjälp av olika uppföljningar, externa granskningar och brukarundersökningar.