



Systematiska kvalitetsarbetet och resultat inom kommunal vuxenutbildning och särskild utbildning för vuxna för läsåret 2011-2012

Kvalitetsarbetets innehåll

Denna bilaga avser att ge en bild av måluppfyllelsen och det systematiska kvalitetsarbetet inom stadens kommunala vuxenutbildning och särskild utbildning för vuxna / Lärvox. Redovisningen avser läsåret 2011-2012.

Vuxenutbildningsavdelningen ansvarar för all kommunal vuxenutbildning, Lärvox samt statligt finansierade eftergymnasiala yrkesutbildningar inom Yrkeshögskolan. Inom avdelningen sker myndighetsutövning, planering, tillsyn och uppföljning av alla enheter inom egen regi samt för den upphandlade verksamheten. Till avdelningen hör även enheten Vuxenutbildning Stockholm som ansvarar för all information och antagning till studier samt studievägledning.

Redovisningen följer de anvisningar som SLK har lämnat. I övrigt hänvisas till verksamhetsberättelsen.

Bilagan bygger på underlag från läsåret 2011-2012 och innehåller, utifrån analysen identifierade utvecklingsområden för 2013. Underlagen omfattar dels resultat från Stockholm dels resultat från kommunsamarbetet inom vuxtio. Detta beroende på att vuxtio har samma utbildningsanordnare och samma villkor vilket gör att elever från tex Sundbyberg går i samma grupp som elever från Sigtuna och Stockholm. Det blir även ett kraftfullt verktyg för både utbildningsanordnare och beställare i de olika kommunerna när resultat och analys kan göras gemensamt.

Stadens medborgare har stor valfrihet att välja utbildningsanordnare, antingen en anordnare inom egen regi eller någon av de 24 upphandlade utbildningsanordnare som förvaltningen har avtal med. Anordnarna är en blandning av stora koncerner, små familjeföretag samt folkhögskolor och stiftelser. Den i särklass största anordnaren är Åsö vuxengymnasium. Ersättningen till samtliga anordnare baseras på

satta betyg, kurslängd samt kurstyp. Det finns fem ansökningstillfällen per år för de gymnasiala kurserna medan det är möjligt att påbörja studier på grundläggande nivå kontinuerligt. Den enskilda eleven väljer även studieform, distans eller klassrumsundervisning samt hel- eller deltidsstudier. Lärvox bedrivs enbart inom egen regi och är anslagsfinansierad.

Det systematiska kvalitetsarbetets genomförande

Samarbete inom ramen för KSL

Nuvarande avtal för den kommunala vuxenutbildningen som tecknades den 1 juli 2011, är tvåårigt med möjlighet till ett plus ett års förlängning. Upphandlingen genomfördes i ett samarbete med nio andra kommuner i länet där även KSL hade en aktiv roll. De kommuner som genomförde upphandlingen samarbetar nu aktivt under namnet vuxtio. Samarbetet omfattar det ”dagliga arbetet” med betoning på kvalitetsutveckling och uppföljning, tillsyn, dialogmöten mellan beställare och utförare, utbildningsmässor mm. Syftet är att alla medverkande kommuner har samma rutiner för det systematiska kvalitetsarbetet.

Ytterligare åtta kommuner i länet, vuxåtta, har ett år senare, genomfört en gemensam upphandling med samma förutsättningar och villkor som vuxtio. Detta innebär att det nu i länet är 18 kommuner som i stort sett har samma utbildningsanordnare med samma avtalsvillkor. Dessa två grupperingar har nu under året närmast sig varandra för att finna gemensamma områden att samverka kring. En arbetsgrupp har bland annat utarbetat ett gemensamt kvalitetssystem och en annan grupp ska arbeta med en procedurhandbok för anordnarna.

Under hösten 2012 har förvaltningen tillsammans med några kommuner inom vuxtio och vuxåtta utarbetat ett gemensamt systematiskt kvalitetssystem med ett årshjul, se sista sidan. Kvalitetsarbetet har hittills bedrivits enligt modellen nedan men har nu förfinats i och med samarbetet inom de 18 kommunerna.

Årshjul

Årshjulet bygger på all uppföljning och analys som sker under året. I årshjulet finns även mallar och anvisningar för rektorernas tillsyn och förvaltningens avtalsuppföljning. Uppföljning av vuxenutbildningen sker via rektors tillsyn, analys av uppnådda kunskapsresultat, inlämnade årsrapporter/kvalitetsredovisningar, brukarundersökningar med fria kommentarer från elever, andelen behöriga lärare, anordnarnas ekonomiska stabilitet m.m.

Tillsyn

Rektorerna inom vuxtio har samarbetat kring tillsynen och arbetat två och två vid tillsynsbesöken. Rektorerna har besökt varje utbildningsanordnare två gånger un-

der läsåret på planerade tillsynsbesök. Tider för besök görs upp enligt schema och minnesanteckningar skrivs som delges samtliga inom vuxtio. När rektorerna är ute på besök svarar de för hela vuxtio gruppen vilket medför att anteckningar och noteringar som görs vid besöken sprids och blir kända av samtliga rektorer i gruppen. Utöver dessa besök görs även akuta besök, ofta föranlett av en missnöjd elev eller elever som har särskilda behov och behöver hjälp i sin kontakt med utbildningsanordnaren. Klagomålen följs upp och vid behov så ska handlingsplaner upprättas som ligger till grund för förvaltningens ställningstagande. I avtalet är det reglerat hur denna hantering ska ske.

Årsrapporter

Under hösten har förvaltningen tillsammans med två rektorer från andra kommuner bildat en kvalitetsgrupp som har hanterat alla årsrapporter. Rapporterna som anordnarna lämnat in har byggt på följande rubriker; det systematiska kvalitetsarbetet, lärarbehörighet, studievägledning, inflytande och kunskapsutveckling, betyg och bedömning, värdegrundsarbete och klagomålshantering samt resultat, analys och utvecklingsområden. Gruppen har läst och bedömt rapporterna och därefter poängsatt fem områden på en fyrgradig skala. Samtliga anordnare har fått denna sammanställning och återkoppling. Vid ett dialogmöte presenterade ett par anordnare goda exempel från sin verksamhet och kvalitetsgruppen redovisade uppnådda resultat samt återkopplingsrapporterna.

Som framgår av tabellen nedan har de flesta anordnare ett tillräckligt väl utvecklat arbetssätt kring det systematiska kvalitetsarbetet, likaså framkommer att studievägledningen fungerar tillfredställande. Det område där anordnarna hade lägst poäng var inom värdegrundsarbetet. Den låga bedömningen när det gäller värdegrundsfrågor beror på att utbildningsanordnarna i många fall brister när det gäller kraven på att redovisa någon form av kartläggning av eventuella kränkningar eller trakasserier. Om en kartläggning har genomförts, t ex i form av en elevenkät, är frågorna hos några anordnare inte tydligt riktade mot de områden lagen avser.

Poängsättning utifrån inlämnade årsrapporter från utbildningsanordnare inom tiövux

	Systematiskt kvalitetsarb	Studievägl och studieplan	Betyg och bedömn	Värdegrund	Resultat, analys, förbättringsomr	Totalt
NTI	4	3	4	4	4	19
SweJa	3	4	4	3	4	18
Didaktus	4	3	4	2	4	17
Lärgården	4	3	4	3	3	17
Yrkesplugget	3	4	3	4	3	17
ABF	3	3	3	3	4	16
Consensum	4	4	3	3	2	16
Lernia	4	4	2	3	3	16
Omsorgslyftet	3	4	3	3	3	16
Competens	4	4	2	2	3	15
Hermods	3	3	3	2	4	15
Jensen	3	3	3	2	4	15
Kungsholmen	3	3	2	3	3	14
Folkuniversitetet	3	1	3	3	3	13
InfoKomp	3	1	3	3	3	13
KUI	3	3	3	1	3	13
Stadsmissionen	3	3	2	2	3	13
Ultra	2	3	2	3	3	13
Åsö	3	2	3	1	4	13
Medlearn	3	3	3	1	2	12
SVOK	2	4	3	2	1	12
Acadedia	2	2	1	3	2	10
Miroi	2	2	2	1	3	10
Tibble gy	2	1	1	0	1	5

De anordnare som hade lägst antal poäng kallades till uppföljningsmöte med kvalitetsgruppen där resultaten för varje skola behandlades. Minnesanteckningar skrevs. Förvaltningen vill framhålla att värderingarna av årsrapporterna enligt ovan, bara är en parameter bland flera för att bedöma utbildningens kvalitet. I årsrapporterna bedöms det skrivna ordet och det är inte säkert att eleverna har samma uppfattning om kvaliteten de möter i praktiken.

Avtalsuppföljning

Förvaltningen genomför årligen avtalsuppföljning med utbildningsansvarig samt med den eller de personer som har tecknat avtalet för vuxenutbildningen. Vid dessa möten som har en förutbestämd dagordning berörs bland annat hur företaget sköter kontakterna mellan utbildningsansvarig och förvaltningen, kunskapsresultaten på en övergripande nivå, lärarbehörigheten, administrativa förmågan. Minnesanteckningar skrivs och delges vuxtio och berörd anordnare.

Dialogmöten och seminarier

Under året har ett antal dialogmöten genomförts mellan alla utbildningsanordnare och deras utbildningsansvariga och beställarna/rektorer inom vuxtio. Träffarna är uppskattade av anordnarna och välbesökta. Träffarna har fokuserat på viktiga aktuella frågor och möjlighet finns att få sina frågor belysta på olika sätt. Utöver de ordinarie dialogmötena har ett antal seminarier genomförts kring vikten av elevinflytande samt information kring den nya skollagen och vuxenutbildningsförordningen. Ett par matematikseminarier har också genomförts samt en matematikkonferens under två dagar,

Vuxenteamet, som är en verksamhet inom Vuxenutbildning Stockholm som arbetar med elever i behov av särskilt stöd, har anordnat ett antal träffar. Dessa dialogträffar är en möjlighet för utbildningsanordnare, skolledning, lärare, studie- och yrkesvägledare med flera, att diskutera gemensamma frågeställningar. Syftet är att inspirera varandra att utveckla arbetet på den egna skolan kring elever i behov av särskilt stöd. Under hösten 2012 träffades tre grupper, 5 gånger vardera, med gruppleddare från Vuxenteamet. Cirka hälften av anordnarna fanns representerade. De tre olika frågeställningarna var: Hur utvecklar vi olika stödformer för elever i behov av särskilt stöd? Vad beror den höga avbrottsfrekvensen på och vad kan vi göra åt den? Hur når vi ut till elever i behov av särskilt stöd så tidigt som möjligt? Utvärderingen visar att samtliga deltagare var nöjda med form och innehåll. I alla grupper fanns önskemål om fortsatt samverkan med Vuxenteamet och andra utbildningsanordnare, fördjupning i frågeställningarna på den egna skolan samt önskemål om att nya dialoggrupper startas, eventuellt med nya frågeställningar.

Andel lärare med pedagogisk högskoleexamen

Förvaltningen följer upp lärarbehörigheten genom uppgifter från SCB och Högskoleverket i syfte att få kontroll över verksamheternas andel behöriga lärare. Lärarbehörigheten, det vill säga andel personer med pedagogisk högskoleexamen, uppgår i Stockholm till 72 procent för mätning utförd hösten 2011. Föregående år var andelen behöriga lärare 71 procent. Behörigheten hos de olika anordnarna varierar mellan noll och 100 procent som framgår av tabell nedan. Dock ska nämnas att den anordnare som saknar behöriga lärare var en liten verksamhet som nu förvaltningen inte längre har avtal med. En positiv förändring är dock att ett par anordnare inom distansutbildningen har ökat sin andel behöriga lärare sedan före-

gående år. De anordnare som har svårt att finna behöriga lärare är främst inom restaurang- och el/tekniska yrkesutbildningar men även några utbildare inom det teoretiska området har alltför låg behörighet vilket måste förbättras. Ny mätning har skett hösten 2012, resultatet kommer under senare delen av våren 2013.

Läraryrkesbehörighet i Stockholms stad per anordnare och område läsåret 2011/2012

Område	Anordnare	Andel behöriga lärare SCB 2011
Teori	ABF	92 %
	Academedica	56 %
	Competens	38 %
	Folkuniversitetet	57 %
	Info Komp	80 %
	Kunasholmen Lidinaö Fhs	75 %
	Stadsmissionen folkhögskola	50 %
	Tibble Vux	67 %
	Åsö Södermalm	92 %
Genomsnitt inom Teori		67 %
Distans	Hermods	90 %
	Iensen	69 %
	MiRoi	69 %
	NTI	67 %
Genomsnitt inom Distans		73 %
Vård	Consensus	100 %
	Didaktus	73 %
	Kompetensutvecklingsinstitutet	75 %
	Läraården	94 %
	MedLearn	62 %
	Omsorgslärförbundet	85 %
	Swela	79 %
	Svensk Vård och Kompetens	75 %
Genomsnitt inom Vård		80 %
Yrke	Lernia	32 %
	Ultra/IB Kompetens	17 %
	Teknologisk Institut (ei kvar i vuxtio)	0 %
	Yrkesläroverket	20 %
Genomsnitt inom Yrke		17 %
Genomsnitt totalt		72 %

Intressant är att följa om läraryrkesbehörigheten kan kopplas till den enskilda anordnarens uppnådda betygsresultat. Inom vårdområdet så återfinns en hög andel behöriga lärare men även goda betygsresultat. Inom övrig yrkesutbildning som består mestadels av restaurang, bygg och el, ses en låg behörighet men resultaten är även

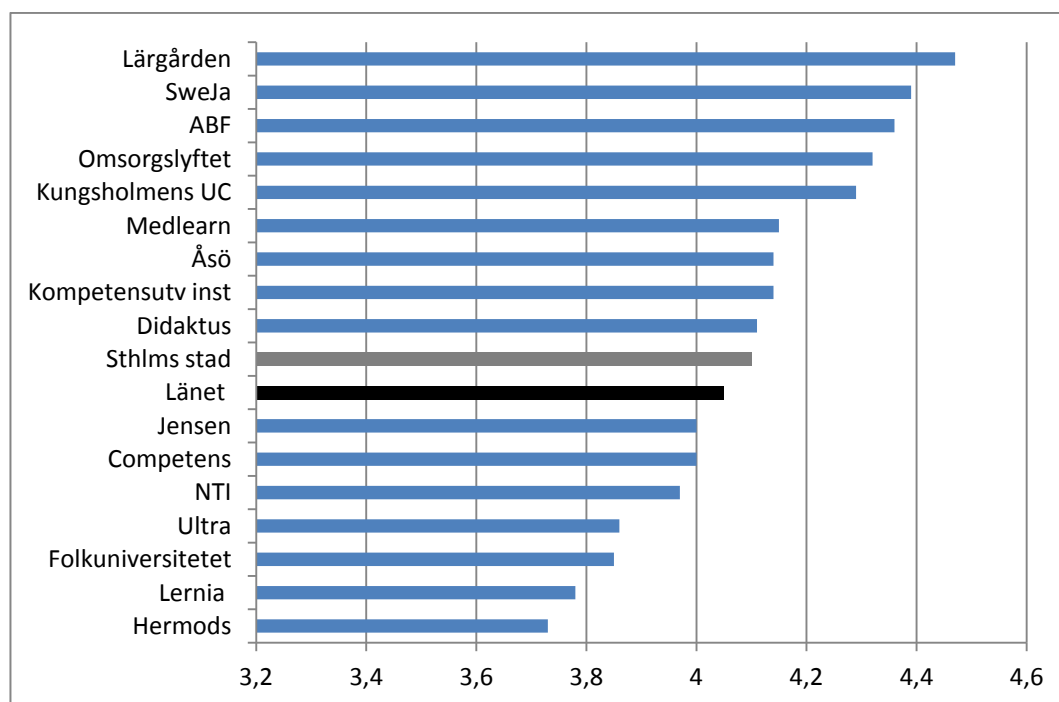
där goda. Till en del kan det förklaras med att undervisande personal har en yrkeskunskap och erfarenhet av undervisning. Det vilar samtidigt ett stort ansvar hos utbildningsansvariga att bevaka skollagens krav gällande betyg och bedömning i samverkan med myndighetsutövande rektor. Många av lärarna går också kompletterande utbildningar som ännu inte syns i statistiken.

Brukarundersökningen

Ytterligare ett område som ligger till grund för det systematiska kvalitetsarbetet är brukarundersökningen som genomfördes under hösten 2012. Kommunförbundet i Stockholms Län (KSL) genomförde undersökningen på uppdrag av 22 kommuner i länet. Undersökningarna genomfördes som en totalundersökning via webben. Svarefrekvensen var 54 procent med en variation mellan 37 och 85 procent mellan de olika anordnarna. I denna bilaga redovisas endast elevernas totaluppfattning om "sin skola". Rapporten i sin helhet behandlas vid arbetsmarknadsnämndens sammanträde i februari.

Påståendet att ta ställning till var "Jag kan rekommendera min skola till andra." Svaren redovisas per utbildningsanordnare med en jämförelse med Stockholms stad totalt och länet. Bedömningen är gjord på en femgradig skala där 1 står för "stämmer inte alls" och 5 innebär att påståendet "stämmer helt". Endast anordnare med fler än 20 svar har tagits med i diagrammet.

Jag kan rekommendera min skola till andra



Övergripande analys av måluppfyllelsen av kunskapsresultaten

Under denna rubrik redovisas; målgrupp, betygsresultat och andel avbrott för elever inom Stockholm stad. När det gäller genomströmning och verksamhetspoäng per anordnare avser statistiken elever inom vuxtio.

Anordnarna kan i huvudsak kategoriseras i fyra områden utifrån deras kursutbud .

1. Teori - Allmän teoretisk utbildning
2. Distans – utbildning huvudsakligen på distans
3. Vård - Yrkesutbildning inom vård, barn och fritid
4. Yrke - Annan yrkesutbildning

Teori och Distans är i huvudsak studieförberedande medan Vård och Yrke är yrkesförberedande. Men även andra använder delvis formen i sin undervisning. Verksamheten hanterar undervisning på två nivåer, grundläggande (motsvarande grundskolan) och gymnasial vuxenutbildning. Förvaltningen är medveten om att gränserna mellan de olika områdena inte är skarpa. Resultat och analys i läsårets redovisning kommer i huvudsak att bygga på denna uppdelning. Detta för att lättare kunna bedöma utbildningsanordnarnas resultat utifrån kursutbud och undervisningsform.

Målgruppen

Under kalenderåret 2012 har 19 767 personer studerat inom den kommunala vuxenutbildningen vilket är en liten minskning sedan föregående år. Cirka en fjärdedel av dessa personer studerar på grundläggande nivå.

Kvinnorna dominerar inom den kommunala vuxenutbildningen precis som tidigare år, 63 procent var kvinnor under 2012. Beträffande åldern på eleverna är det många unga. Största enskilda åldersgruppen är unga vuxna mellan 20-24 år, som är 32 procent, 57 procent är under 30 år.

Betygsresultat

Förvaltningen har valt att kommentera de genomsnittliga resultaten i begränsad omfattning till förmån för de specifika resultaten inom matematik, detta ämne har ägnats särskild uppmärksamhet under året. Förvaltningen redovisar inte individuella trender då läsåret är det första med innevarande avtal, nya anordnare har kommit till och några har vi inte längre avtal med. Dock redovisar vi de sammanvägda resultaten för tre år enligt tabellen nedan.

Läsår	Andel godkända grundläggande	Andel godkända gymnasial nivå
2009/2010	72 %	80 %
2010/2011	67 %	80 %
2011/2012	79 %	83 %

Inom den grundläggande vuxenutbildningen är det 79 procent av betygen som är godkända, vilket är en ökning med 12 procentenheter jämfört med tidigare år. Här varierar resultaten stort mellan de olika åren. En av flera förklaringar till årets goda resultat är att distansutbildning inte längre får förekomma inom den grundläggande vuxenutbildningen. Men även att man utnyttjar möjligheten till delkurser inom Svenska som andra språk kan vara en ytterligare förklaring.

Resultat per anordnare för elever inom Stockholm stad läsåret 2011/2012;

Område	Anordnare	Andel godkända	
		betyg grundläggande nivå	betyg gymnasial nivå
Teori	ABF	87 %	80 %
	Academedica	-	-
	Competens	85 %	80 %
	Folkuniversitetet	-	81 %
	Info Komo	74 %	65 %
	Kunasholmen Lidinaö Fhs	94 %	79 %
	Stadsmissionen folkhöskola	Få betva 100 %	81 %
	Tibble Vux	-	Få betva 59 %
	Åsö	67 %	75 %
	Genomsnitt inom Teori	74 %	75 %
Distans	Hermods	84 %	73 %
	Iensen	Få betva 85 %	81 %
	MiRoi	-	91 %
	NTI	-	74 %
	Genomsnitt inom Distans	84 %	78 %
Vård	Consensus	-	100 %
	Didaktus	-	91 %
	Kompetensutvecklinasinstitutet	-	96 %
	Läraården	Få betva 77 %	94 %
	MedLearn	90 %	94 %
	Omsoraslvtet	Få betva 89 %	84 %
	Swela	88 %	92 %
	Svensk Vård och Kompetens	-	70 %
Genomsnitt inom Vård	87 %	92 %	
Yrke	Lernia	89 %	90 %
	Ultra/IB Kompetens	-	93 %
	Teknolooaisk Institut *	-	90 %
	Yrkespluaaet	-	97 %

Genomsnitt inom Yrke	89 %	91 %
Genomsnitt för Stockholms	79 %	83 %

Inom den gymnasiala delen är det 83 procent som uppnått godkänd nivå, en ökning med tre procentenheter sedan tidigare läsår. En anledning kan vara att anordnarna har blivit mer medvetna om den målgrupp som finns inom vuxenutbildningen och att de ger det stöd som eleverna behöver för att lyckas bättre.

Resultat i matematik

Förvaltningen har fokuserat via olika satsningar och åtgärder på att förbättra resultaten inom matematik under flera år. Resultaten inom matematik på grundläggande nivå visar nu en förbättring för läsåret 2011/2012. Andel godkända betyg inom grundläggande matematik var 75 procent. Motsvarande siffra för läsåret 2010/2011 var 64 procent, vilket därmed innebär en klar uppgång även om jämförelser med föregående avtalsperiod med delvis andra utbildningsanordnare ska göras med försiktighet.

Andel godkända betyg per anordnare för elever inom Stockholm stad i Matematik A och B läsåret 2011/2012

Område	Anordnare	Ma A	Ma B
Teori	ABF	68 %	65 %
	Academedica	-	-
	Competens	Få betyg 73 %	Få betyg 69 %
	Folkuniversitetet	62 %	66 %
	Info Komo	Få betyg 60 %	64 %
	Kunasholmen Lidinaö Fhs	50 %	Få betyg 62 %
	Stadsmissionen folkhögskola	Få betyg 56 %	50 %
	Tibble Vux	-	Få betyg 67 %
	Åsö	56 %	56 %
	Genomsnitt inom Teori	58 %	58 %
Distans	Hermods	30 %	44 %
	Iensen	47 %	56 %
	MiRoi	Få betyg 100 %	Få betyg 71 %
	NTI	78 %	51 %
	Genomsnitt inom Distans	58 %	52 %
Vård	Consensum	-	-
	Didaktus	-	-
	Kompetensutvecklingsinstitutet	-	-
	Läraården	-	-
	MedLearn	-	-
	Omsorasvftet	59 %	59 %
	Swela	Få betyg 88 %	-
	Svensk Vård och Kompetens	-	-
	Genomsnitt inom Vård	69 %	59 %
Yrke	Lernia	78 %	90 %
	Ultra/IB Kompetens	-	-
	Teknologisk Institut *	Få betyg 100 %	-
	Yrkespluaet	-	-

Genomsnitt inom Yrke	78 %	90 %
Genomsnitt för Stockholms	61 %	57 %

När det gäller matematiken på gymnasial nivå är läget fortsatt bekymmersamt. Andel godkända på Matematik A var 61 procent och andel godkända på Matematik B var 57 procent. Motsvarande siffror för riket för kalenderåret 2011 var 73 och 69 procent d v s en väsentligt högre andel godkända än för Stockholms stad.

Som framgår av tabellen ovan redovisas stora skillnader i matematikresultaten. Utbildare inom distans och egen regi har särskilt få elever med godkända betyg. Undantaget är NTI som har tillfredsställande resultat inom Matematik A.

Förvaltningen har arbetat med flera åtgärder för att öka kunskapen och belysa utmaningarna kring matematiken. Under våren gjordes en undersökning om betydelsen av kurslängd och utbildningsform (klassrum eller distans) för resultaten i matematik (AMN 2012-0142-6.0). Alla betyg i Matematik A och Matematik B som sattes under 2011 undersöktes, sammanlagt 1 909 betyg. Det visade sig att kurslängden inte var den viktigaste faktorn för resultaten utan det som betydde mest var utbildningsformen. Elever på distans presterade betydligt sämre än de elever som läst i klassrum.

Förvaltningen har även genomfört seminarier med inriktning språk och matematik samt en matematikkonferens kring matematikresultaten i samverkan med Göteborg och Malmö. Inbjudna till konferensen var matematiklärare och utbildningsansvariga från de tre städerna.

För att ge matematiklärare ett redskap till jämförelser och individanpassning av undervisningen fick ett antal utbildningsanordnare möjligheten att genomföra samma diagnostiska prov inom matematik som genomförs för elever som påbörjar matematikstudier på ungdomsgymnasiet. Resultaten visar att det i betydande utsträckning saknas grundläggande matematikkunskaper för elever som börjar läsa grundkursen i matematik på komvux. Provets maxpoäng var 43 och medelvärdet för de 92 prov som följdes upp inom den kommunala vuxenutbildningen var 9 poäng. Förvaltningen fortsätter enligt verksamhetsplanen med insatser angående matematiken under kommande år.

Nationella prov

När det gäller förhållandet mellan det resultat som uppnåtts av elever på ett nationellt prov i förhållande till det betyg som erhållits på motsvarande kurs, kan sägas att korrelationen generellt är hög. Överensstämmelsen är större för ämnet matema-

tik jämfört med engelska och svenska. Vid en viktad jämförelse närmar sig korrelationen 90 procent.

På ett underlag av 4 400 satta betyg i vuxtio kan konstateras att IG är det betyg som stämmer sämst med resultat på proven oavsett ämne. En trolig förklaring är att undervisande lärare kan ge stöd och kompletterande uppgifter efter att det nationella provet genomförts och rättats men innan betyget slutligen sätts, för att nå de kriterier som ett godkänt eller högre betyg kräver.

När det gäller de högre betygen i de senare kurserna i matematik är det inte ovanligt att korrelationen är total, vilket kan tolkas som att det nationella provet uppenbart är en viktig värdemätare för bedömande lärare. Detta faktum diskuteras regelbundet med utbildningsanordnarna, då här finns en inbyggd risk att som lärare ensidigt använda sig av ett erkänt välkomponerat prov som täcker hela kursens alla kriterier (d v s ett nationellt prov) och snart sagt inget annat, när elever med inlärningssvårigheter av typen ADHD ofta kan prestera bättre om alternativa examinationsformer används, med bättre betyg som resultat. Vuxenelever med studie-svårigheter ska erbjudas alternativa examinationsformer för att på bästa sätt kunna redovisa sin förmåga att möta betygskriterierna i olika ämnen, och då kan korrelationen bli sämre men bedömningen rättvisare.

Elever som avbryter sin kurs

Under läsåret 2011/2012 fullföljde 82 procent sina studier inom den grundläggande delen medan det på gymnasiesidan var samma nivå som föregående år, 84 procent. Med avbrott avses en individ som avbrutit utbildningen utan att ta ett enda betyg

När det gäller elever som avbryter sina studier kan det ur individens perspektiv finnas olika skäl, såväl positiva som negativa. I årsrapporterna från utbildningsanordnare inom kommunal vuxenutbildning för läsåret 2011-2012 har avbrotten redovisats och kommenterats. En vuxen person påverkas i högre grad av en rad faktorer utanför utbildningen som yrkes- och familjeliv, ekonomiska förhållanden etc. Majoriteten av avbrott kan bero på svårigheter med att hinna med kursen. Olika åtgärder planeras hos anordnarna för att minska studieavbrotten. Det som tas upp som åtgärder är: extra stödinsatser, tydligare information om vilka krav som ställs samt en snabbare uppföljning av elever som är inaktiva (distansutbildning).

Det finns dock fortfarande utrymme till förbättringar i syfte att ge elever förutsättningar att fullfölja sina planerade studier. Förvaltningen fortsätter därför att bevaka anordnarnas arbete med att minska andelen avbrott.

Andel avbrott per anordnare för elever inom Stockholms stad läsåret 2011-2012;

Område	Anordnare	Andel avbrott dvs inte tagit ett enda betyg
Teori	ABF	17 %
	Academedi	-
	Competens	17 %
	Folkuniversitetet	14 %
	Info Komo	23 %
	Kunasholmen Lidinaö Fhs	23 %
	Stadsmissionen folkhögskola	10 %
	Tibble Vux	19 %
	Åsö	18 %
Genomsnitt inom Teori		18 %
Distans	Hermods	15 %
	lensen	13 %
	MiRoi	13 %
	NTI	19 %
Genomsnitt inom Distans		15 %
Vård	Consensum	10 %
	Didaktus	6 %
	Kompetensutvecklinasinstitutet	10 %
	Läraården	7 %
	MedLearn	8 %
	Omsorasvftet	10 %
	Swela	11 %
	Svensk Vård och Kompetens	5 %
Genomsnitt inom Vård		9 %
Yrke	Lernia	10 %
	Ultra/IB Kompetens	6 %
	Teknologisk Institut *	-
	Yrkesoluaet	-
Genomsnitt inom Yrke		9 %
Genomsnitt för Stockholms		17 %

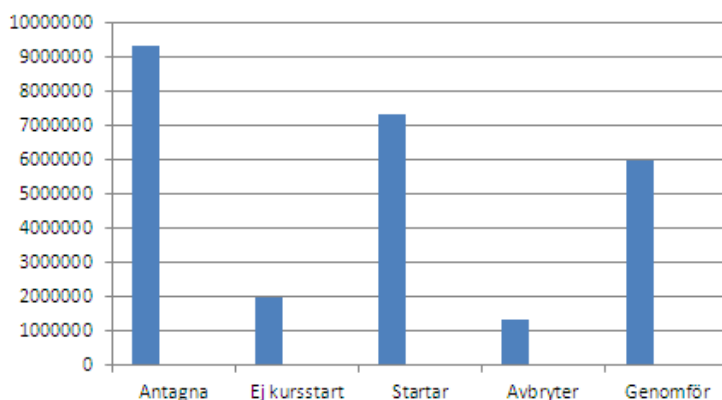
Som framgår skiljer avbrotten sig, i år liksom tidigare år mellan anordnarna. Glädjande är att flera anordnare inom området distans har färre avbrott än genomsnittet. Elever inom yrkesutbildningarna uppvisar också relativt få avbrott. Detta förklaras med att utbildningarna ofta är sammanhållna och målet med utbildningen är klart och nåbart.

Genomströmning inom vuxtio

Nytt för detta läsår var att låta anordnarna redovisa resultat för alla kommuner inom vuxtio i ett och samma dokument. Resultaten har varit skiftande och underlagen inte alltid pålitliga till 100 procent. Men det underlag som förvaltningen ändå väljer att redovisa för elever inom hela vuxtio är genomströmning i utbildningssystemet samt volymuppgifter. Diagrammet nedan visar elevströmningen från det att eleverna är antagna till de som slutligen genomför kursen med betyg.

Genomströmning

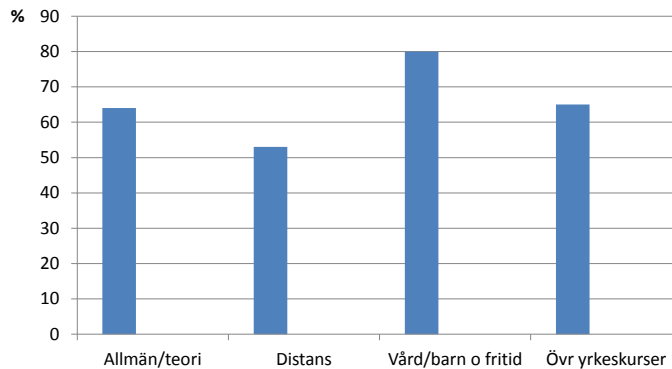
Antal poäng för varje steg, Vux10 2011-2012



Andelen antagna som inte kom till kursstart var 22 procent. Av de som startade sin utbildning genomförde 83 procent sina studier och 17 procent avbröt sina studier.

Som framgår i diagrammet nedan genomförde 80 procent av eleverna inom vård/barn och fritidskurserna sina studier, därefter kommer övriga yrkeskurser med 65 procent, allmänna teori kurser med 62 procent och sist distanskurser där 52 procent genomförde sin utbildning.

Genomför utbildningen/kurserna



De elever som aldrig påbörjade studierna är ett område som behöver ses över. Flera anordnare tar även upp detta som ett problem. En förklaring kan vara att tiden mellan ansökan och kursstart är för lång. Det kan ta tre månader från ansökan till kursstart och besked om antagning skickas ut ca två veckor innan kursstart. För många sökande är det en för lång period av osäkerhet om man blir antagen till sökt kurs eller inte med tanke på barnomsorg, tjänstledighet mm. Nacka kommun har kontinuerlig antagning under året. Det finns anledning för vuxtio att studera hur detta system påverkar andelen som kommer till kursstart eftersom all hantering av ansökningar är resurskrävande.

Lärvux – särskild utbildning för vuxna

Lärvux är Stockholms stads utbildning för vuxna med funktionsnedsättning. Uppdraget är att bedriva särskild utbildning för vuxna för personer med funktionsnedsättning såsom autism, förvärvad hjärnskada eller utvecklingsstörning. Studierna skapar ökade förutsättningar till fortsatta studier, arbete och ger eleverna ett ökat självförtroende.

Under läsåret har cirka 350 elever studerat vid enheten. 16 procent av eleverna läser inom träningskolenivån, 26 procent inom grundsärnivån och 43 procent studerar inom gymnasiesärnivån. Enheten har även i begränsad omfattning elever inom SFI och den kommunala vuxenutbildningen. Cirka 15 procent studerar inom dessa skolformer.

Cirka en tredjedel av eleverna kommer från andra kommuner genom samverkansavtal. Elevantalet har varit stabilt under ett flertal år.

I samband med att den statliga satsningen infördes gällande lärlingsutbildning har enheten sett ett starkt ökat intresse för lärlings- och yrkesutbildningar. Lärvux har

under läsåret därför fokuserat på att utveckla lämpliga lärlingsutbildningar och etablera samverkan med arbetsgivare inom offentlig och privat verksamhet. Utbildningsformen lämpar sig mycket väl för målgruppen och vissa arbetsgivare har även uttryckt en positiv vilja att ge utbildning på en arbetsplats. Lärlingsutbildning ses därmed som en naturlig del av skolans utbildningar.

De senaste fyra åren har enheten arbetat med visionen – ett Lärsvux i världsklass. Skolan har arbetat fram hur visionen ska nås genom att skapa bästa förutsättningar för lärande och utveckling. Enheten har även tävlat inom Stockholms stads kvalitetsutmärkelse i syftet att systematisera och kvalitetssäkra verksamheten.

Resultat

Under läsåret har enheten systematiskt arbetat mot de krav som skollagen ställer gällande den individuella studieplanen. Framförallt har vägledare och lärare fokuserat på att, i dialog med eleven, diskutera och formulera syfte med studierna samt möjligheten att validera tidigare kunskaper.

Mentor har kontinuerliga samtal med sina elever kring den individuella studieplanen. I dessa samtal framkommer ofta ett behov av ett ökat antal undervisningstimmar per vecka för bästa inläring. I detta kontinuerliga arbete framkommer också om eleven behöver läsa på en annan nivå. Det finns studerande som kan läsa kurser på reguljär komvux-nivå trots att eleven inledningsvis har påbörjat studierna på gymnasiesärnivå.

Totala antalet satta betyg har ökat markant och när intygen även räknas med så har antalet satta betyg och intyg ökat med cirka 25 procent jämfört med föregående läsår. Elever som läser inom den kommunala vuxenutbildningen har även ökat kraftigt. Många elever som inte primärt tillhör enhetens målgrupp, finner sig väl tillrätta med den undervisningspedagogik som erbjuds vid Lärsvux.

Antal betyg och intyg inom Lärsvux under två läsår.

<i>Studienivå</i>	<i>Läsåret 2010-2011</i>	<i>Läsåret 2011-2012</i>
Gymnasial vux	6	36
Grundläggande vux	3	5
Gymnasial särvux	94	139
Grundläggande särvux	37	32
Träningskolenivå endast intyg ges	23	8
Totalt antal betyg och intyg	163	220

Under läsåret har Lärvox erbjudit dubbelt så många lektioner per vecka i ett flertal ämnen. Detta för att eleverna ska kunna nå målen snabbare. På gymnasial särvox-nivå har skolan kunnat erbjuda fler undervisningstillfällen i alla kurser förutom i kurser där elever till övervägande del har önskat att läsa endast vid ett tillfälle i veckan.

Utökning av studietimmar per vecka i ett ämne har gett goda resultat. Eleverna kan välja att studera en eller två gånger i veckan i ett ämne. Nästan samtliga elever väljer att läsa två gånger per vecka när möjligheten ges vilket gör att målen nås snabbare.

Avbrott

Under läsåret 2011-2012 avbröt 28 elever sina studier. Sex personer har inte lämnat något skäl, övriga har skäl såsom arbete, personliga skäl, hälsoproblem, arbete, bristande motivation. Någon trend kan inte ses i avbrotten jämfört med föregående läsår. Enheten kommer fortsätta att fördjupa kunskapen om avbrott.

Utvecklingsområden utifrån Lärvox kvalitetsredovisning

Fortsatt arbete med att utveckla verksamheten och arbeta vidare mot visionen - Ett Lärvox i Världsklass genom att:

- Behålla och utveckla nätverk och samarbete internationellt och nationellt.
- Fortsätta med forskningsbaserad verksamhetsutveckling som är relevant för arbetslagets målgrupp.
- Utveckla metoder för uppföljning av yrkes- och lärlingsutbildning.
- Utveckla värdegrundsarbete genom att öka insikten och kunskapen om funktionsnedsättningens betydelse för bemötande.

Utvecklingsområden för det systematiska kvalitetsarbetet

Avtal och tillsyn

Under det första gemensamma året har vuxtio fokuserat på att utveckla en gemensam syn på hur utbildningsverksamheten ska bedrivas och följas upp. Vuxtio har utvecklat en gemensam struktur för hur, när och var vi ska genomföra avtalsuppföljning och tillsyn av våra skolors verksamhet. Dessa områden behöver utvecklas ytterligare både vad gäller struktur och instruktioner för hur tillsynsarbetet ska genomföras och dokumenteras. Det samma gäller de extra tillsynsbesök som genomförs när vi genomför uppföljning i och med att skolorna själva påvisar problem i sina egna verksamheter eller efter klagomål från elever.

Utöver detta har arbetsmarknadsnämnden beslutat att delta i en gemensam inspektion/fördjupad tillsyn av anordnare i länet. Uppdraget har initierats av KSL och ska samordnas av Botkyrka kommun.

Kommunikationsplattform

I vuxtios gemensamma projekt är det ett trettiotal olika parter som ska arbeta tillsammans för att utveckla kommunernas utbildningsverksamhet. Under 2012 har vuxtio därför utvecklat en egen hemsida för kommunikation som all personal har tillgång till. Dock räcker inte hemsidan till för att administrera alla avtal, avtalsuppföljningar, dokumentation av tillsynsbesök, årsplanering/gemensam kalender, dokumentation av dialogbesök, administrativa rutinbeskrivningar etc.

Det är ca 200 personer som ska kommunicera och agera på ett sätt som stämmer överens med avtal samt interna och externa överenskommelser. Utöver detta kan nämnas att vuxtio administrerar ca 26,000 elever varje år. Behovet av en gemensam kommunikationsplattform är tydligt men kommungränser och IT-säkerhet utgör hinder från att bygga administrativa system med någon av kommunerna som bas. Det är därför ett prioriterat utvecklingsområde i det fortsatta arbetet för att skapa en gemensam vuxenutbildningsregion.

Under 2012 har ett stort antal beslut fattats tillsammans i vuxtios ledningsgrupp, i dialogmöten med företrädare för skolorna och fortlöpande under verksamhetens utförande. Kommunikationen kring besluten och olika policyfrågor är inte helt enkel, en ständig ström av frågor kommer från egen personal och från de upphandlade skolorna om vad som gäller i olika situationer.

Det finns ett stort behov av att utveckla en strukturerad rutinhandbok som all personal kan använda sig av. Där ska det tydligt framgå fattade beslut och policy.

Samarbete inom vux 18

Ett sista utvecklingsområde handlar om att finna samarbetsformer för att stärka kvalitetsarbetet inom de 18 kommunerna som har i stort gemensamma anordnare och avtal. Nedanstående skiss är det årshjul som tagits fram gemensamt i en kvalitetsgrupp inom vux 18. Årshjulet innehåller bland annat uppgifter om;

- Dialogmöten, möten med alla företrädare för de upphandlade skolorna.
- Tillsynsschema, uppföljning på plats hos de upphandlade skolorna.
- Kvalitetssystem/kvalitetssäkring, modell för kvalitetsuppföljning och dokumentation.

